

Pojmovnik uz Informativni dokument o naknadama

	Naziv usluge	Definicija
1	Vođenje računa	Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. Ova usluga uključuje mjesečnu naknadu za vođenje računa i korištenje RBA paketa, paketa Osnovni račun, paketa Posebni osnovni te pakete besplatnih usluga po računima za plaćanje. U ovu uslugu nije uključena naknada za izdavanje debitne kartice vlasniku računa. Naknada za korištenje RBA paketa, paketa Osnovni račun, paketa Posebni osnovni račun te paketa besplatnih usluga po računima za plaćanje uključuje naknadu za izdavanje debitne kartice vlasniku računa. Ako RBA paket sadrži dodatnu nebankarsku uslugu, cijena iste uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje RBA paketa.
2	On-line bankarstvo	Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta i/ili mobilne aplikacije. Ova usluga uključuje mjesečnu naknadu za korištenje usluge RBA internetskog i/ili RBA mobilnog bankarstva. Uslugom nije obuhvaćena naknada za pristupninu, odnosno ugovaranje RBA internetskog i/ili RBA mobilnog bankarstva (osim za korisnike RBA paketa, paketa Osnovni račun, paketa Posebni osnovni račun te paketa besplatnih usluga po računima za plaćanje), niti naknada za prvo izdavanje čitača kartice (osim za korisnike paketa Posebni osnovni račun i paketa besplatnih usluga po računima za plaćanje).
3	Kreditni transfer nacionalni u kunama	Usluga nije dostupna.
4	Kreditni transfer nacionalni u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u Republici Hrvatskoj, a visine naknada za zadavanje naloga su prikazane ovisno o kanalu zadavanja plaćanja (npr. u poslovnici Banke ili putem RBA internetskog i/ili RBA mobilnog bankarstva) te ovisno o primatelju plaćanja (npr. u korist računa fizičke ili pravne osobe u Banci ili računa izvan Banke).
5	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima.

		Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u inozemstvo u valuti euro, a visine naknada za zadavanje naloga su prikazane ovisno o kanalu zadavanja plaćanja (npr. u poslovnici Banke ili putem RBA internetskog i/ili RBA mobilnog bankarstva) i ovisno o odabranoj troškovnoj opciji (OUR/SHA).
6	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u inozemstvo u valuti različitoj od eura, a visine naknada za zadavanje naloga su prikazane ovisno o kanalu zadavanja plaćanja (npr. u poslovnici Banke ili putem RBA internetskog i/ili RBA mobilnog bankarstva) i ovisno o odabranoj troškovnoj opciji (OUR/SHA).
7	Priljev iz inozemstva	Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj. Ova usluga odnosi se na naknadu koja se potrošaču naplaćuje prilikom obrade doznaka iz inozemstva.
8	Trajni nalog	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun. Ova usluga odnosi se na naknadu za ugovaranje trajnog naloga te naknadu za izvršavanje trajnog naloga. Naknade su prikazane ovisno o tome u korist kojeg računa se trajni nalog izvršava (npr. u korist računa fizičkih/pravnih osoba u Banci ili računa izvan Banke).
9	SEPA izravno terećenje	SEPA izravno terećenje je nacionalna platna transakcija za terećenje računa platitelja (potrošača), kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovu suglasnosti platitelja. Ova usluga odnosi se na naknadu za izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja, a naknade su prikazane ovisno o tome u korist kojeg računa se isto izvršava (u korist računa pravnih osoba u Banci ili računa izvan Banke).

10	Izdavanje kreditne kartice	Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos. Ova usluga podrazumijeva i kreditnu karticu koju Banka izdaje potrošaču koji može i ne mora imati otvoren račun za plaćanje kod Banke. Odnosi se na kreditnu karticu s odgođenom naplatom, odnosno karticu koja potrošaču pored funkcije odgođene naplate omogućava i neku drugu funkcionalnost (npr. revolving funkcija). Ukoliko potrošač ima otvoren račun za plaćanje kod Banke, podmirenje obveza po kreditnoj kartici može se vršiti preko tog računa (npr. izravno terećenje). Kreditna kartica se može nuditi kao dio paketa s drugim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Podrazumijeva najjeftiniju i/ili općeprihvaćenu kreditnu karticu.
11	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom. Naknade se prikazuju ovisno o tome radi li se o bankomatu Banke ili nekom drugom bankomatu u Republici Hrvatskoj ili izvan Republike Hrvatske.
12	Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom. Odnosi se na naknade za podizanje gotovog novca kreditnom karticom navedenoj u točki 10. Naknade se prikazuju ovisno o tome radi li se o bankomatu Banke ili nekom drugom bankomatu u Republici Hrvatskoj ili izvan Republike Hrvatske.
13	Prekoračenje	Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate. Ova usluga uključuje nominalnu godišnju kamatnu stopu na ugovoreno prekoračenje.