

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za prihvata kartica za plaćanje roba i usluga s primjenom od 23.06.2016.

Sa datumom 23.06.2016. stupaju na snagu novi Opći uvjeti za prihvata kartica za plaćanje roba i usluga.

Od 23.06.2016. nadopunjuje se dio 1. **POJMOVNIK** vrstama nakanada, te vrstama kartica koje se prihvaćaju na EFT POS terminalu (u crvenom), pa navedeni dio sada u cjelosti glasi:

U ovom Ugovoru sljedeći pojmovi imaju pridodana im značenja, osim ako iz teksta ne proizlazi drugačije.

1. **Autorizacija** – proces odobravanja Transakcije od strane Izdavatelja kartice
2. **EFT POS terminal** – fiksni ili mobilni elektronički uređaj, namijenjen za elektronsko odobrenje i prihvata Transakcije.
3. **Izdavatelj kartice** – financijska institucija koja je izdala Karticu.
4. **Izvjestaj o Poravnanju** - izvještaj koji, na inicijativu prodajnog mjesta po uspješnom izvršenju funkcije Poravnanje, generira EFT POS terminal i koji sadrži ukupne iznose svih Transakcija napravljenih između dva uzastopna Poravnanja EFT POS terminala.
5. **Kartica** – bezgotovinsko sredstvo plaćanja na Prodajnim mjestima Ugovornog partnera, a koju je izdao Izdavatelj kartice iz sustava MasterCard ili Visa.
6. **Korisnički račun** - račun koji Korisnik kartice potpisuje ili potvrđuje PIN-om prilikom bezgotovinskog plaćanja robe ili usluge Karticom na Prodajnom mjestu, osim u slučaju onih beskontaktnih Transakcija koje se provode bez autorizacije PIN-om/potpisom (tzv. Slip).
7. **Korisnik kartice** - osoba čije je ime i prezime otisnuto ili na drugi način označeno na Kartici, a koja koristi Karticu u skladu s uvjetima određenim od strane Izdavatelja kartice.
8. **Naknada za prihvata kartica** –ugovorena naknada koju RBA naplaćuje Ugovornom partneru za prihvata kartica.
9. **Naknada banci izdavatelju (u daljnjem tekstu međubankovna naknada)**–naknada koju banka prihvatitelj kartica plaća banci izdavatelju kartica prilikom svake transakcije.
10. **Naknade kartičnih platnih shema**-naknade platnih sustava MasterCard i Visa koje RBA plaća platnim sustavima za transakcije.
11. **PIN** – osobni, tajni identifikacijski broj kojeg Izdavatelj kartice izdaje Korisniku kartice sa svrhom utvrđivanja identiteta, a kojim Korisnik kartice potvrđuje Transakciju.
12. **Poravnanje** - funkcija na EFT POS terminalu, koju je Ugovorni partner obavezan svakodnevno inicirati i kojom se podaci o prometu s tog EFT POS terminala elektronički dostavljaju u RBA, i usklađuju sa prethodno odobrenim iznosima.

13. **Priprema** - funkcija na EFT POS terminalu, koju je Ugovorni partner obavezan napraviti po telefonskoj obavijesti RBA i kojom se novi ili izmijenjeni parametri elektronički prenose u EFT POS terminal.
14. **Prodajno mjesto** - svako prodajno mjesto Ugovornog partnera koje prodaje robu ili uslugu.
15. **R 1 račun za promet** - pisana informacija Ugovornom partneru kojom ga RBA obavještava o primljenim prometima, naknadama za prihvrat Kartica i očekivanim datumima isplate (tzv. Izvadak).
16. **Revers** - pisana isprava potpisana od strane odgovorne osobe Ugovornog partnera kojom potvrđuje primitak EFT POS terminala.
17. **Transakcija** - plaćanje robe ili usluge karticom na EFT POS terminalu na Prodajnom mjestu.

18. Vrste kartica koje se prihvaćaju na EFT POS terminalu:

- **Debitna kartica** – kartica koja Korisniku kartice omogućuje iniciranje platnih transakcija za koje se tereti tekući, devizni ili transakcijski račun otvoren kod Izdavatelja.
- **Kreditna kartica** – kartica koja Korisniku kartice omogućuje iniciranje platnih transakcija za koje ga se tereti za cjelokupan iznos transakcije ili njegov dio, na prethodno dogovoren određeni dan u kalendarskom mjesecu, u skladu s prethodno dogovorenim kreditom.
- **Prepaid kartica** – kartica sa unaprijed uplaćenim sredstvima koja Korisniku kartice omogućuje iniciranje platnih transakcija.
- **Poslovna kartica** - kartica izdana poduzećima ili subjektima javnog sektora ili osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost, odnosno fizičkim osobama zaposlenim kod navedenih osoba".

Također, nadopunjuje se i dio 7. **NAKNADE** cijelim novim odjeljkom (u crvenom), pa navedeni dio sada u cjelosti glasi:

Ugovorni partner se obvezuje plaćati RBA naknadu za prihvat kartica. Iznos naknade utvrđen je u komercijalnom dijelu Ugovora. Iznos naknade utvrđen je u neto iznosu, pa će RBA na taj iznos obračunati i naplatiti i PDV, ako je predmetna usluga u sustavu poreza na dodanu vrijednost, po važećoj stopi PDV-a. Naknada se naplaćuje na način da će RBA za iznos ukupno ugovorene naknade umanjiti iznos Prometa koji se isplaćuje Ugovornom partneru.

Ugovorni partner se obvezuje plaćati naknadu za korištenje mobilnog EFT POS terminala sukladno Odluci o visini naknada banke.

U slučaju da Ugovorni partner koristi EFT POS terminal za mjesečni promet manji od iznosa koji RBA utvrdi kao minimalni mjesečni promet ili da je Ugovorni partner izgubio ili uništio EFT POS terminal, RBA ima pravo obračunati i naplatiti Ugovornom partneru posebnu naknadu za takve slučajeve, u skladu s Odlukom o visini naknada Banke.

Osim navedenih naknada Ugovorni partner se obvezuje plaćati RBA i druge naknade vezane za prihvat Kartica, a koje su propisane Odlukom o visini naknada Banke. Iznos tih naknada utvrđuju se Odlukom o visini naknada Banke.

Sve naknade koje RBA obračunava Ugovornom partneru temeljem ovog Ugovora i/ili Odluke o visini naknada banke, RBA će naplatiti ustezanjem od Prometa i prijebojem, odnosno provedbom izravnog terećenja transakcijskog računa Ugovornog partnera u RBA.

Sukladno Uredbi 2015/751 Europskog parlamenta i vijeća od 29. travnja 2015. o međubankarskim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, Banka Ugovornom partneru pruža informacije o pojedinačnim naknadama za prihvrat kartica, te informacije o međubankovnim naknadama, koje su sastavni dio naknada za prihvrat kartica i koje su dostupne Ugovornom partneru u vrijeme sklapanja Ugovora o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga, kao i nadalje o njihovim izmjenama, na web stranicama:

<https://www.mastercard.com/hr/merchants/interchange.html>

<https://www.visaeurope.com/about-us/fees-and-interchange>

Informacije o naknadama kartičnih platnih shema, koje su sastavni dio naknada za prihvrat kartica, iskazuju se po transakciji prema prosječnom iznosu koji je Banka izračunala na osnovi povijesnih podataka o plaćenim naknadama na osnovi volumena transakcija.

Ukoliko Ugovorni partner smatra da se Banka ne pridržava odredaba Uredbe 2015/751, Ugovorni partner može uputiti Banci prigovor pisanim putem na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska 69, Kartično poslovanje, 10000 Zagreb, ili putem e-maila: rba-pos@rba.hr. Banka će Ugovornom partneru odgovoriti na prigovor i dostaviti odgovor najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja istog.

Ukoliko Ugovorni partner smatra da je Banka postupila protivno Uredbi 2015/751, Ugovorni partner može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

Radi rješenja eventualnih sporova iz ovog ugovora koji nastanu u vezi s primjenom odredaba Uredbe 2015/751, Ugovorni partner može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Mirenje se provodi sukladno odredbama zakona kojim se uređuje mirenje, te Pravilniku o mirenju Centra za mirenje, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Financijski proizvodi

Kartično poslovanje