

Opći uvjeti ugovora o kreditu-dopušteno prekoračenje na neodređeno vrijeme u poslovanju s poslovnim subjektima

(Datum primjene 1.6.2018.)

1. Područje primjene

1. Opći uvjeti ugovora o kreditu-dopušteno prekoračenje na neodređeno vrijeme u poslovanju s poslovnim subjektima (dalje: Opći uvjeti) predstavljaju sastavni dio Ugovora sklopljenog između Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: Banka) i Klijenta, ako se Ugovor na njih izrijekom poziva.
2. Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorno utvrđene između Banke i Klijenta te drugih ugovornih strana ako ih ima, osim onih odredbi Općih uvjeta koje su Ugovorom izričito isključene.
3. U slučaju neslaganja odredbi Općih uvjeta i odredbi Ugovora primjenjuju se odredbe Ugovora.

2. Pojmovnik

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

1. **Banka** – Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb (Grad Zagreb), Magazinska cesta 69, Hrvatska. Banka je upisana u sudskom registru kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem MBS: 080002366, OIB: 53056966535.
 2. **CRS** (Common Reporting Standard) – zajednički standard za automatsku razmjenu informacija o financijskim računima u cilju oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom Republika Hrvatska ima sklopljen sporazum o automatskoj izmjeni podataka. Automatska razmjena podataka u Republici Hrvatskoj propisana je Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.
 3. **Davatelj osiguranja** – pravna ili fizička osoba koja daje Banci sredstvo osiguranja naplate tražbina Banke iz Ugovora, osim Klijenta, Sudužnika ili Solidarnog jamca.
 4. **FATCA** (Foreign Account Tax Compliance Act) – Sporazum između Vlade Sjedinjenih Američkih Država i Vlade Republike Hrvatske u cilju unapređenja izvršenja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbe zakona FATCA. Provedba Sporazuma uređena je Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.
 5. **Klijent** – poslovni subjekt koji je kao Klijent sklopio s Bankom Ugovor.
 6. **Nenovčane obveze** – obveze koje se odnose na izvršenje ostalih ugovornih obveza koje nisu u kategoriji novčanih obveza.
 7. **Novčane obveze** – obveze koje se odnose na plaćanje glavnice, naknade, kamate, poreza, pristojbi i drugih troškova s osnova Ugovora.
 8. **Plasman** – označava plasman Banke, i to: kredit-dopušteno prekoračenje na neodređeno vrijeme (dalje: kredit).
 9. **Poslovni subjekt** – trgovačka društva, ustanove, zadruge, udruge, financijske institucije, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, Republika Hrvatska, tijela državne vlasti, tijela državne uprave, druge pravne osobe, obrtnici, obiteljska poljoprivredna gospodarstva, druge fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje.
 10. **Radni dan** – svaki dan osim subote, nedjelje te blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.
 11. **RKS** – predstavlja referentnu kamatnu stopu određenu Ugovorom, a detaljno opisano u Pravilniku o obračunu kamata i naknada.
 12. **Solidarni jamac** – fizička osoba koja solidarno jamči Banci za sve novčane obveze iz Ugovora te koji može solidarno jamčiti Banci za ispunjenje obveza Klijenta i/ili Sudužnika i/ili drugog solidarnog jamca (jamčev jamac), te za nenovčane obveze ugovorene na ime Solidarnog jamca.
 13. **Sudužnik** – poslovni subjekt koji odgovara Banci za sve novčane obveze iz Ugovora kao solidarni dužnik tih obveza, pod istim uvjetima i na isti način kao i Klijent, te za nenovčane obveze ugovorene na ime Sudužnika.
 14. **Ugovor** – ugovor o pojedinom plasmanu, zajedno sa svim priložima i dodacima tom Ugovoru.
3. **Kredit:** Ugovorom Banka se obvezuje Klijentu staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava pod ugovorenim uvjetima, a Klijent se obvezuje Banci plaćati ugovorene kamate i naknade i iskoristiti iznos novca vratiti u vrijeme i na način kako je ugovoreno te ispuniti ostale ugovorene uvjete.

4. Kamata

1. Redovna kamata je kamata koja se obračunava i naplaćuje na glavnice kredita do dospelosti, po stopi sukladno Ugovoru.
2. Redovna kamata se plaća na način i u vremenskim intervalima navedenim u Ugovoru.
3. Redovna kamata se naplaćuje za svako kamatno razdoblje, terećenjem transakcijskog računa Klijenta, s time da posljednji iznos redovne kamate dospijeva na naplatu o dospelosti glavnice kredita.
4. Na obračun kamate primjenjuje se Pravilnik o obračunu kamata i naknada, zajedno sa svim svojim naknadnim izmjenama i dopunama.
5. Obračun kamate vrši se proporcionalnom metodom.

5. **Naknada:** Banka obračunava i naplaćuje naknade u visini koja je određena Ugovorom u skladu s Pravilnikom o obračunu kamata i naknada.

6. Uvjeti za korištenje

1. Banka će nakon sklapanja Ugovora, a prije korištenja kredita tražiti ispunjenje sljedećih uvjeta:
 - a) da račun Klijenta nije u blokadi;
 - b) da Klijent nema neizmirenih dospjelih novčanih obveza prema Banci;
 - c) da nije nastupila bilo koja povreda iz članka 9. Općih uvjeta;
 - d) da su ispunjeni svi uvjeti predviđeni Ugovorom;
 - e) da su Banci dostavljene isprave, u formi i sadržaju prihvatljivim za Banku, iz kojih je vidljivo da su u korist Banke valjano provedena sva sredstva osiguranja za koja je ugovoreno da se provode prije korištenja plasmana;
 - f) da je Klijent dostavio Banci Izjavu/e o namjeni nekretnine, ako je ugovoreno da se u korist Banke provede osiguranje na nekretnini, izdanu od vlasnika nekretnine, u formi i sadržaju prihvatljivoj za Banku, zajedno s dokumentacijom koju zahtjeva Banka;
 - g) da je Klijent dostavio Banci Izjavu o bračnoj/izvanbračnoj/partnerskoj stečevini/obiteljskom domu za nekretninu u vlasništvu fizičke osobe u formi i sadržaju prihvatljivom za Banku, ako je ugovoreno da se u korist Banke provede osiguranje na toj nekretnini;
 - h) da je Klijent dostavio Banci Izjavu o bračnoj/izvanbračnoj/partnerskoj stečevini za pokretninu u vlasništvu fizičke osobe u formi i sadržaju prihvatljivoj za Banku, ako je ugovoreno da se u korist Banke provede osiguranje na toj pokretnini.
2. Banka ima pravo, bez obrazloženja, omogućiti korištenje plasmana i prije ispunjenja bilo kojeg od navedenih uvjeta. Korištenje plasmana prije ispunjenja bilo kojeg od navedenih uvjeta, ne znači da je Banka odustala od ispunjenja istog/ih ili bilo kojeg drugog prava iz Ugovora, Općih uvjeta i/ili propisa.

7. Korištenje kredita

1. Kredit se koristi najranije od dana sklapanja Ugovora, ali ne prije ispunjenja uvjeta iz Ugovora, prema mogućnostima Banke, a najkasnije do dana koji prethodi danu otplate kredita.
2. Raspoloživi iznos kredita za korištenje evidentira se u Izvatzku o stanju i promjenama sredstava po transakcijskom računu.
3. U periodu korištenja, Banka je ovlaštena po svojoj diskrecionoj ocijeni odbiti korištenje takvog kredita, sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, kada zaprimi nalog Financijske agencije (dalje: nalog FINAe) koji je izdan na temelju osnove za plaćanje, a temeljem kojega bi Banka prema podacima sadržanima u tom nalogu FINAe trebala izvršiti pljenidbu novčanih sredstava na računu Klijenta, izvršiti plaćanje s računa, provesti mjeru osiguranja naplate na računu, izvršiti blokadu računa ili obaviti drugu radnju radi izvršenja osnove za plaćanje
4. Ako Klijent u trenutku sklapanja Ugovora koristi kod Banke ranije odobreni kredit-dopušteno prekoračenje na neodređeno vrijeme po istom transakcijskom računu (dalje: ranije odobreni kredit), Klijentu prestaje pravo korištenja po ranije odobrenom kreditu ispunjenjem jednog od sljedećih događaja ovisno koji je ranije nastupio:
 - a) istekom ugovorenog roka korištenja temeljem ranije odobrenog kredita, ili
 - b) ispunjenjem uvjeta za korištenje novog kredita iz Ugovora, ili
 - c) s prvim korištenjem novog kredita.U slučaju nastupa događaja iz točke a) sve obveze po ranije odobrenom kreditu podmiruju se u roku i na način ugovorenom temeljem ranije odobrenog kredita. U slučaju nastupa događaja iz točke b) ili c) sve obveze po ranije odobrenom kreditu koje ne prelaze iznos novog kredita, umanjene za iznos naknade, podmirit će se sredstvima novog kredita, dok će eventualnu razliku koja prelazi iznos novog kredita Klijent podmiriti Banci prije korištenja novog kredita iz Ugovora.
5. Klijent ovlašćuje Banku da izvadak o stanju i promjenama po transakcijskom računu dostavlja Klijentu po prometu, sve do utrnuća svih obveza po Ugovoru, bez obzira kako je to ugovoreno Ugovorom o otvaranju RBA transakcijskog računa, a što je Klijent u obvezi regulirati prije sklapanja Ugovora.

8. Jamstva i izjave

1. Klijent i svaki Sudužnik, ako ga ima, potpisom Ugovora, svaki za sebe, jamče i izjavljuju sljedeće:
 - a) financijska izvješća, podaci o imovini, teretima na imovini, pravima i obvezama Klijenta i Sudužnika, povezanih društava, drugi podaci i dokumentacija dostavljeni Banci osobnom dostavom i/ili poštanskom pošiljkom i/ili elektroničkom poštom su cjeloviti, istiniti i ažurni, te nije nastupila bitna negativna činjenica od dana sastavljanja i/ili dostave istih;
 - b) sve odluke, odobrenja ili suglasnosti koje su temeljem propisa ili akata potrebne za sklapanje i izvršenje Ugovora na strani Klijenta i Sudužnika postoje i u potpunosti su na snazi, te Klijent i Sudužnik imaju potpunu pravnu i poslovnu sposobnost za sklapanje i ispunjenje Ugovora;

- c) protiv Klijenta i/ili Sudužnika nije pokrenut ili zapriječen sudski, arbitražni ili drugi postupak i nije nastupio niti prijeti nastup okolnosti koje bi mogle negativno utjecati na sposobnost izvršenja obveza po Ugovoru;
 - d) sklapanjem ili izvršenjem Ugovora ne krše se odredbe osnivačkih akata, sporazuma, drugih ugovora, statuta, zakona ili pravila, odluke bilo kojeg suda ili državnog tijela, primjenjive na Klijenta i/ili Sudužnika;
 - e) Ugovor te svu provedbenu dokumentaciju potpisale su ovlaštene osobe Klijenta i Sudužnika;
 - f) ako je Klijent i/ili Sudužnik obrtnik, odgovara Banci za sve obveze iz Ugovora cjelokupnom svojom imovinom, i to kako imovinom koja je unesena u obrt, tako i cjelokupnom drugom imovinom vlasnika obrta koja nije unesena u obrt. U slučaju zajedničkog obrta, svaki suvlasnik zajedničkog obrta odgovara Banci za sve obveze iz Ugovora kao solidarni dužnik tih obveza, u smislu odredbi Zakona o obveznim odnosima koje reguliraju solidarne obveze, i to kako imovinom unesenom u zajednički obrt, tako i cjelokupnom drugom imovinom suvlasnika koja nije unesena u zajednički obrt.
 - g) da se tražbine Banke po Ugovoru u svako doba rangiraju najmanje jednako s bilo kojom neosiguranom (ako su tražbine Banke neosigurane) ili istovrsno osiguranom (ako su tražbine Banke osigurane) bilo kojeg drugog vjerovnika Klijenta i/ili Sudužnika, osim ako se radi o tražbini za koju postoji zakonsko pravo prioritarnog namirenja.
2. Gornje izjave i jamstva Klijenta i Sudužnika moraju biti cjelovite, točne, istinite i ažurne u svako vrijeme do potpunog prestanka bilo koje stvarne ili potencijalne obveze Banke temeljem Ugovora.

9. Posebne obveze

1. Klijent i svaki Sudužnik, ako ga ima, potpisom Ugovora, svaki za sebe obvezuje se u svako vrijeme do potpunog prestanka obveza temeljem Ugovora:
- a) kontinuirano obavljati svoju registriranu djelatnost;
 - b) obavještavati Banku o promjenama zakonskog/ih zastupnika bez odgode, a o ostalim promjenama koje se upisuju u sudski registar odnosno drugi nadležni registar u roku od 3 (tri) radna dana od dana donošenja odluke o promjeni;
 - c) podnositi Banci sva zakonom propisana godišnja financijska izvješća najkasnije u roku mjesec dana od isteka zakonskog roka za predaju istih te druga financijska izvješća i poslovnu dokumentaciju na razuman zahtjev Banke;
 - d) podnositi Banci revizorska izvješća o poslovanju, zajedno s bilješkama najkasnije u roku mjesec dana od isteka zakonskog roka za predaju istih, ako je iste po zakonu dužan raditi;
 - e) obavještavati Banku bez odgađanja o nastupu ili mogućnosti nastupa okolnosti koje bi mogle nepovoljno utjecati na uredno ispunjenje obveza po Ugovoru;
 - f) obavještavati Banku bez odgađanja o namjeri otuđenja, opterećenja ili stjecanja imovine ili prava ili stjecanja obveza, uključujući i potencijalne, koje bi mogle ugroziti njegovu sposobnost urednog izvršenja obveza prema Banci po Ugovoru ili drugom pravnom osnovu.
2. Klijent i svaki Sudužnik, ako ga ima, svaki za sebe, obvezuje se da bez prethodne pisane suglasnosti Banke koju Banka neće bezrazložno uskratiti, za vrijeme trajanja Ugovora neće podmiriti bilo koju obvezu po osnovi zajma koji su Klijentu i/ili Sudužniku odobrili ili će mu odobriti njegovi vlasnici.
3. Klijent i svaki Sudužnik, ako ga ima, svaki za sebe, obvezuje se da bez prethodne pisane suglasnosti Banke, za vrijeme trajanja Ugovora:
- a) neće prava i/ili obveze iz Ugovora i u vezi s Ugovorom, prenijeti na treće osobe;
 - b) neće izvršiti prijeboj svojih obveza iz Ugovora, s bilo kojom tražbinom koju ima prema Banci.

10. Sredstva osiguranja naplate

1. Banka može ugovoriti sredstva osiguranja naplate (dalje: sredstva osiguranja) u svrhu osiguranja ispunjenja obveza po osnovi Ugovora, i to:
- a) zadužnice, bjanko mjenice
 - b) bankovne garancije, jamstva, cesije
 - c) založno pravo na imovini ili fiducijarni prijenos prava vlasništva na imovini (nekretnine, pokretnine, poslovni udjeli, dionice, depozit i/ili sl.),
 - d) životno osiguranje, polica osiguranja potraživanja i/ili sl.
 - e) druga sredstva osiguranja naplate sukladno Ugovoru.
2. Klijent, Sudužnik, Solidarni jamac i/ili Davatelj osiguranja je u obvezi pribaviti Banci odgovarajuća sredstva osiguranja naplate definirana Ugovorom i Općim uvjetima te zasebnim ispravama ako ih ima.
3. Banka je ovlaštena pokrenuti postupak naplate sredstava osiguranja radi naplate bilo koje dospjele nepodmirene obveze po Ugovoru. Banka je ovlaštena odabrati putem kojih sredstava osiguranja i kojim redoslijedom će izvršiti naplatu.
4. Nakon što Klijent podmiri sve obveze po Ugovoru, Banka može vratiti zadužnice/bjanko mjenice ukoliko u roku 30 dana od dana podmirenja svih obveza po Ugovoru zaprimi zahtjev za povratom predmetnih osiguranja od

izdavatelja. Nakon isteka navedenog roka, ugovorne strane su suglasne da Banka poništi zadužnice/ bjanko mjenice, osim ako mjerodavni prinudni propisi ne reguliraju drugačije postupanje Banke.

11. Polica osiguranja nekretnine

1. Ako je Ugovorom ugovorena polica osiguranja imovine za nekretnine na kojima se provodi osiguranje u korist Banke, Klijent i vlasnik nekretnine se solidarno obvezuju dostaviti Banci policu osiguranja od osiguratelja prihvatljivog za Banku, najmanje na vrijednost police osiguranja u visini nove građevinske vrijednosti nekretnine iz važećeg elaborata/revizije procijene nekretnine (dalje: NGV), s rokom trajanja police osiguranja prihvatljivim za Banku, vinkuliranu u korist Banke.
2. Ako je Ugovorom ugovorena višegodišnja polica osiguranja imovine, Klijent i vlasnik nekretnine su obvezni do potpunog podmirenja obveza iz Ugovora kako slijedi:
 - a) uredno plaćati premiju osiguranja;
 - b) dostavljati Banci bez odlaganja dokaze o svakoj uplaćenju premiji, osim ako Banka ne obavijesti o drugačijem postupanju pisanim putem;
 - c) obnoviti policu osiguranja, vinkulirati je u korist Banke i dostaviti istu Banci prije isteka roka trajanja postojeće police osiguranja u slučaju da obveze iz Ugovora nisu podmirene u cijelosti prije isteka roka trajanja postojeće police osiguranja.
3. Ako je Ugovorom ugovorena jednogodišnja polica osiguranja, Klijent i vlasnik nekretnine su obvezni do potpunog podmirenja obveza iz Ugovora svake godine obnavljati policu osiguranja nekretnine, vinkulirati je u korist Banke i dostaviti istu Banci najkasnije do isteka roka trajanja prethodne police osiguranja, zajedno s dokazima o uplati premije osiguranja.
4. Ukoliko nekretnina iz bilo kojeg razloga ne bude osigurana ili osiguranje ne bude obnovljeno, a polica osiguranja vinkulirana na Banku, Banka ima pravo sam/a osigurati/obnoviti policu o trošku Klijenta, i/ili tražiti uplatu novčanog pokrića sukladno ovim Općim uvjetima i/ili otkazati plasman, te pokrenuti bilo koje sredstvo osiguranja naplate koje osigurava tražbinu iz Ugovora.

12. Ekološka klauzula

1. Klijent je obavezan, dok sve tražbine po Ugovoru nisu u cijelosti namirene, postupati u skladu sa svim važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te odlukama, uputama, naredbama i drugim aktima nadležnih državnih, lokalnih ili drugih tijela, koji se odnose na zaštitu okoliša i/ili zdravlje i zaštitu ljudi, kao i s onima koji budu doneseni tijekom trajanja Ugovora.
2. Klijent se obvezuje obavijestiti Banku pisanim putem o svakoj nemogućnosti pridržavanja s navedenim propisima i aktima te eventualnoj povredi istih, uz navođenje razloga.
3. Klijent se obvezuje u primjerenom roku uskladiti svoju djelatnost i pridržavati se navedenih propisa i akata odnosno otkloniti svaku povredu istih.

13. Povreda obveza

1. Smatrat će se da je Klijent i/ili Sodužnik, ako ga ima, povrijedio obveze iz Ugovora osobito u svakom od sljedećih slučajeva:
 - a) ukoliko kasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze koja proizlazi iz Ugovora;
 - b) ukoliko kasni s ispunjenjem ili se ne pridržava bilo koje nenovčane obveze po Ugovoru;
 - c) ukoliko povrijedi obveze prema Banci po bilo kojem drugom postojećem ili budućem plasmanu kod Banke ili drugom pravnom poslu s Bankom;
 - d) ukoliko povrijedi obveze prema bilo kojem drugom vjerovniku uslijed čega je došlo do prijevremenog dospijanja tražbine drugog vjerovnika;
 - e) u slučaju davanja podataka ili dokumentacije koja nije cjelovita, točna, istinita ili ažurna;
 - f) da je protiv Klijenta i/ili Sodužnika podnesen prijedlog za otvaranje predstečajnog, stečajnog, likvidacijskog ili drugog postupka usmjerenog na sklapanje nagodbe s vjerovnicima ili prestanak postojanja Klijenta i/ili Sodužnika;
 - g) ukoliko nastupi situacija uslijed koje, po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenta i/ili Sodužnika ili je ugrožena sposobnost Klijenta i/ili Sodužnika, da uredno izmiruje obveze po Ugovoru;
 - h) ako su provedene statusne promjene (pripajanje, spajanje, podjela ili preoblikovanje) Klijenta i/ili Sodužnika bez prethodne pisane suglasnosti Banke, a koju Banka neće bezrazložno uskratiti;
 - i) ako se promijeni vlasnička struktura Klijenta i/ili Sodužnika;
 - j) ako iz bilo kojeg razloga bilo koje od sredstava osiguranja predviđeno Ugovorom izgubi pravnu valjanost ili promijeni vrijednost tako da po mišljenju Banke više ne pruža dovoljno osiguranje za tražbine Banke, a na poziv Banke, u primjerenom roku koji će odrediti Banka, to sredstvo osiguranja ne bude zamijenjeno drugim, koje po mišljenju Banke u dovoljnoj mjeri osigurava njezine tražbine po Ugovoru;
 - k) ako Klijent i/ili Sodužnik postane insolventan, obustavi plaćanja ili račun Klijenta i/ili Sodužnika bude blokiran;

- l) ako Banka sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, zaprimi nalog Financijske agencije zadan na temelju osnove za plaćanje, a temeljem kojega bi Banka prema podacima sadržanima u tom nalogu trebala izvršiti pljenidbu novčanih sredstava na računu Klijenta, izvršiti plaćanje s računa, provesti mjeru osiguranja naplate na računu, izvršiti blokadu računa ili obaviti drugu radnju radi izvršenja osnove za plaćanje, te Banka zbog toga odbije korištenje plasmana.

14. Ovlaštenja Banke

1. Klijent i Sudužnik, ako ga ima, svaki za sebe, ovlašćuju Banku kako slijedi:
 - a) da sredstva osiguranja naplate koja je Banka primila temeljem Ugovora, Banka može koristiti za naplatu dospjelih i nepodmirenih tražbina prema Klijentu i/ili Sudužniku po bilo kojem drugom pravnom osnovu, bez obzira na vrijeme nastanka takvih tražbina, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno prinudnim odredbama mjerodavnih propisa, te je svaki suglasan da sve što Banka naplati korištenjem bilo kojeg od sredstva osiguranja naplate, Banka može iskoristiti za namirenje bilo koje njezine druge tražbine prema Klijentu i/ili Sudužniku koja je u vrijeme naplate sredstva osiguranja dospjela, a nije podmirena, i to redoslijedom naplate tražbina koje odredi Banka;
 - b) da svoje dospjele i nepodmirene tražbine iz Ugovora, Banka može naplatiti prijebojem kunskih i deviznih sredstava Klijenta i/ili Sudužnika na svim računima otvorenim kod Banke, bez njihove posebne suglasnosti, i samo uz naknadnu obavijest, kao i prijebojem s bilo kojom drugom protutražbinom koju Klijent i/ili Sudužnik ima prema Banci, bez njihove posebne suglasnosti i samo uz naknadnu obavijest Klijentu i/ili Sudužniku;
 - c) da bez ikakve daljnje suglasnosti ili privole za sve dospjele obveze iz Ugovora podnese ovlaštenim organizacijama za platni promet kod kojih se vode računi Klijenta i/ili Sudužnika, nalog za naplatu dužnog iznosa na teret svih njihovih računa, u skladu s propisima koji reguliraju platni promet u zemlji;
 - d) da sve ili dio svojih tražbina i prava iz Ugovora i u vezi s tim Ugovorom, uključujući i sredstva osiguranja naplate, može prenijeti na treće osobe bez njegove suglasnosti.

15. Bankovna tajna i raspolaganje podacima

1. Sve podatke, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Klijentu i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, Banka je dužna čuvati kao bankovnu tajnu.
2. Svi potpisnici Ugovora se obvezuju čuvati kao povjerljive sve podatke iz Ugovora te postupati sa Ugovorom i svom ostalom dokumentacijom pazeći da ih ne priopćavaju ili ne učine dostupnima trećim osobama.
3. Banka je ovlaštena prikupljati podatke koje sazna na osnovi pružanja usluga Klijentima, obrađivati ih i njima se koristiti u svojim poslovnim evidencijama, pri čemu se obvezuje s tim podacima postupati u skladu sa svojim zakonskim obvezama čuvanja tajnosti podataka.
4. Banka će priopćiti podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu samo ukoliko to dopuštaju i/ili nalažu važeći prisilni propisi i to samo onim osobama, državnim i javnim tijelima ili ustanovama na koje se ne odnosi obveza čuvanja bankovne tajne te na način određen odredbama tih propisa sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama.
5. Banka može priopćiti ili dostaviti trećim osobama podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu uz prethodnu pisanu suglasnost Klijenta, i to samo onim osobama i za one podatke, činjenice i okolnosti na koje se odnosi pisana suglasnost.
6. Klijent i Sudužnik, ako ga ima, svaki za sebe, daju izričitu privolu Banci da podatke o Ugovoru, Klijentu, Sudužniku te s njima povezanim osobama kao i dokumentaciju, prosljedi u centralnu bazu podataka Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu te su suglasni da sve članice Raiffeisen grupacije mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima, a Banka se obvezuje čuvati povjerljivost navedenih podataka.
7. Klijent i Sudužnik, ako ga ima, svaki za sebe, suglasni su da Banka može prosljeđivati podatke/dokumentaciju i ostalim trećim osobama u svrhu realizacije prava i obveza iz Ugovora, njegovih dodataka, pratećih isprava, kao i prosljeđivati podatke pravnim osobama osnovanim u svrhu prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza klijenata s kojima Banka surađuje.
8. Banka će od svih osoba kojima je sukladno naprijed navedenim odredbama prosljedila povjerljive informacije zahtijevati da postupaju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama čuvanja bankovne tajne i zaštite osobnih podataka, te da ne prosljeđuju takve informacije trećim osobama, osim u slučajevima kada je to propisano zakonom.
9. Osobne podatke svih potpisnika Ugovora koji su fizičke osobe (dalje: Ispitanici) Banka prikuplja i obrađuje u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Ispitanika, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Ispitanicima, nalaze se u "Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima" (dalje: Pravila), koja su dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke, www.rba.hr, i u poslovnicama Banke. Prihvatom Općih uvjeta i potpisom ugovora Ispitanici potvrđuju da su putem Pravila od Banke dobili sve navedene informacije.

10. Banka može s trenutnim učinkom raskinuti Ugovor i u slučaju da Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje stvarnih vlasnika Klijenta sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti te izjave, suglasnosti i ostale obrasce potrebne za provođenje CRS odnosno FATCA regulative.
- 16. Plaćanje obveza:** Ako dan plaćanja u pojedinom slučaju pada na neradni dan, danom plaćanja smatrat će se prvi sljedeći radni dan.
- 17. Troškovi:** Sve troškove povezane sa sklapanjem Ugovora te ostvarivanjem prava Banke putem pribavljanja, realizacije i povrata sredstava osiguranja predviđenih Ugovorom, kao i prisilne ovrhe, stečaja, predstečajnog postupka, što uključuje javnobilježničke troškove i pristojbe, naknade i troškove Službe upisa, sudske troškove i pristojbe, troškove zastupanja, naknade za opomene i slično, snosi Klijent, osim ako pravomoćnom sudskom odlukom nije drugačije određeno.
- 18. Dodatni stvarni troškovi:** Eventualne dodatne stvarne troškove koje će Banka imati prilikom izvršenja usluga temeljem Ugovora kao i eventualne platno-prometne naknade nastale prilikom plaćanja u inozemstvo, snosi Klijent.
- 19. Zatezna kamata:** Ako Klijent zakasni sa plaćanjem bilo koje novčane obveze Banka će od prvog dana na svaki takav iznos obračunati i naplatiti zateznu kamatu u visini određenoj Ugovorom, osim u slučajevima kada je to zabranjeno prinudnim zakonskim propisima.
- 20. Dostava obavijesti i obračuna:**
1. Obračune kamata i naknada, obavijesti o dospijecima te druge obavijesti temeljem Ugovora, Banka će dostavljati Klijentu, sukladno svojim mogućnostima, putem RBA iDirekt servisa.
 2. Ukoliko Klijent nema RBA iDirekt servis, Banka će obračune i obavijesti dostavljati Klijentu putem obične poštanske pošiljke
- 21. Međusobna komunikacija**
1. Banka, Klijent i Sudužnik, ako ga ima, obavljat će međusobnu komunikaciju elektroničkom poštom ili običnom poštanskom pošiljkom ili preporučenom pošiljkom s povratnicom (odnosno putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga) ili osobnom dostavom, na kontakt podatke navedene u Ugovoru odnosno Izjavi o međusobnoj komunikaciji.
 2. Komunikacija s Klijentom se obavlja i putem RBA iDIREKT servisa odnosno RBA mBIZ servisa ako tehničke mogućnosti Banke to omogućavaju.
 3. U slučaju da je za određena pismena Ugovorom ili Općim uvjetima ili prinudnim propisima naloženo da se dostavljaju preporučenom pošiljkom s povratnicom ili osobnom dostavom ili na neki drugi način ili na drugu adresu, Banka odnosno Klijent i Sudužnik, ako ga ima, će u tom slučaju dostavu takvih pismena obavljati na način kako je za tu vrstu pismena predviđeno Općim uvjetima ili Ugovorom ili mjerodavnim prinudnim propisima.
 4. Dostava pismena elektroničkim putem smatra se obavljenom u trenutku kada je njezino uspješno slanje (eng. Delivery Receipt) zabilježeno na poslužitelju za slanje takvih poruka.
 5. Osobna dostava smatra se obavljena predajom pismena osobi navedenoj u adresi za komunikaciju, uz istovremenu potvrdu primitka od strane osobe navedene za komunikaciju ili predajom pismena na urudžbeni ugovorne strane, uz istovremenu potvrdu primitka.
 6. Isto pismo, može se dostavljati i kombinacijom gore opisanih načina, u kojem slučaju je, u svrhu dokazivanja njegovog slanja, dovoljno da je uspješno poslano samo na jedan od navedenih načina, osim ako nije drugačije regulirano Općim uvjetima ili Ugovorom.
 7. Osim osobama navedenim u adresi za komunikaciju, pismena se mogu dostavljati i ugovornim stranama.
- 22. Rizici**
1. Banka je upozorila Klijenta na sve učinke koje plasman može imati na njega i njegovu financijsku situaciju, te je uputila, što Klijent potpisom Ugovora i potvrđuje, da obzirom na sve od strane Banke pružene informacije, objašnjenja i upozorenja na rizike i učinke koje bi plasman mogao imati na njega i njegovu financijsku situaciju, u svrhu neovisne stručne procjene je li plasman zaista u skladu sa njegovim potrebama i financijskim i drugim mogućnostima, potraži savjet odgovarajućih stručnjaka.
 2. **Rizik dostave Naloga elektroničkim putem:** Ukoliko Klijent daje, mijenja ili opoziva dokumentaciju elektroničkim putem, dužan je poduzeti potrebne mjere opreza kako bi izbjegao zloupotrebe ili pogreške pri prijenosu. Banka neće biti odgovorna za eventualne zloupotrebe ili pogreške pri prijenosu poruka za davanje, izmjene i opozive dokumentacije dostavljene elektroničkim putem, osim ako se dokaže da je postupala s namjerom ili grubom nepažnjom. Banka neće biti odgovorna za nemogućnost davanja, izmjene i opoziva

dokumentacije elektroničkim putem zbog kvara na telekomunikacijskim uređajima, kvara na telekomunikacijskim linijama ili bilo kojeg drugog slučaja izvan kontrole Banke. Banka neće biti odgovorna za bilo koju štetu ili gubitak nastale uslijed krađe identiteta Klijenta prilikom slanja poruke. Klijent je upoznat da Banka koristi sisteme zaštite i provjere svih poruka te da zbog toga poruke mogu biti odbijene ili isporučene sa zakašnjenjem.

3. **Rizik promjenjive kamatne stope:** Banka je prije sklapanja Ugovora Klijentu pružila informacije, objašnjenja i upozorenja, o tome da plasmani s ugovorenom promjenjivom kamatnom stopom izlažu Klijenta riziku promjene kamatnih stopa. Vjerojatnost promjene je time veća što je duže ugovoreno razdoblje trajanja plasmana. Rizik promjene visine ugovorenih kamatnih stopa nastaje zbog promjenjivih parametara pri formiranju kamatnih stopa. Promjenjivi parametar može se kretati na više i na niže, što će izazvati promjenu visine ukupne kamatne stope. Referentna kamatna stopa je parametar koji se ostvaruje na pojedinom tržištu novca za određenu valutu za određeno razdoblje (npr. ZIBOR, EURIBOR, LIBOR,...). Kao posljedica promjene tržišnih kretanja može doći do promjena odnosa ponude i potražnje za novcem na dotičnom financijskom tržištu. Na ponudu i potražnju za novcem mogu utjecati promjene monetarne i fiskalne politike, promjene razine likvidnosti sudionika na financijskom tržištu i njihova očekivanja, percepcije rizika investitora, ali i poremećaji na međunarodnom financijskom tržištu. Promjena referentne tržišne kamatne stope rezultat je promjena odnosa tržišne ponude i potražnje za novcem referentnoga tržišta, kao i promjena očekivanja. Promjene referentne kamatne stope na međunarodnim financijskim tržištima (npr. EURIBOR, LIBOR,...), neovisne su od mjera HNB-a.

23. Porezi i druge pristojbe: Klijent će plaćanje glavnice, kamata i naknada izvršiti bez ustege ili odbitaka bilo kakvih sadašnjih ili budućih poreza, akontacija poreza ili bilo kakvih drugih pristojbi. Ukoliko je takva ustega ili odbitak zakonska obveza, Klijent će platiti Banci dodatne iznose koji su potrebni da Banka primi pune iznose glavnice, kamata i naknada koje bi primila da takvih traženih ustega ili odbitaka nije bilo.

24. Otkaz Ugovora

1. **Otkaz kredita na temelju pisane Izjave Banke o otkazu bez otkaznog roka** – U slučaju povrede bilo koje obveze iz Ugovora, Banka ima pravo otkazati Ugovor, učiniti ga prijevremeno dospjelim i tražiti naplatu te iskoristiti primljena sredstva osiguranja plaćanja.
Ukoliko se povreda obveze odnosi samo na nenovčanu obvezu iz Ugovora, Banka može omogućiti naknadni rok za izvršenje iste, te ukoliko se ista ne izvrši u naknadnom roku, Banka može otkazati Ugovor.
Banka će otkaz Ugovora učiniti putem pisane izjave o otkazu.
Izjava o otkazu upućuje se Klijentu i Sudužniku, ako ga ima, preporučenom pošiljkom s povratnicom na njihove adrese iz zaglavlja Ugovora odnosno na adresu o kojoj je Klijent i/ili Sudužnik naknadno u pisanom obliku Banku obavijestio izričito kao o promjeni adrese. Tako učinjena izjava proizvodi pravne učinke trenutkom otpreme, bez obzira da li je dostava uspjela ili ne, osim ako u samoj izjavi nije drugo navedeno. Otkaz učinjen Klijentu čini dospjelu cjelokupnu tražbinu Banke i prema Sudužniku, ako ga ima.
2. **Otkaz kredita po ispunjenju uvjeta iz Ugovora** – Ugovor se smatra automatski otkazan, bez pisane Izjave o otkazu, u trenutku kada nastupi jedan od sljedećih uvjeta:
- zakašnjenje Klijenta s plaćanjem bilo koje novčane obveze po Ugovoru više od 30 kalendarskih dana, s time da otkaz nastupa istekom 30-tog dana od dana dospijeca nepodmirene obveze,
 - zaprimanje naloga FINAe iz članka 7.3 Općih uvjeta, za koji Banka uskrati korištenje kredita, a koji nalog se nije naplatio iz drugih sredstava Klijenta na transakcijskom računu kod Banke, s time da otkaz kredita nastupa najranije danom primitka naloga FINAe od strane Banke,
 - evidentiranje blokade transakcijskog računa Klijenta otvorenog kod Banke, s time da otkaz nastupa najranije s danom evidencije blokade.
- Banka će Klijentu i Sudužniku, ako ga ima, uputiti pisanu obavijest o stanju dospjelih obveza s osnova Ugovora koji je automatski otkazan. Danom otkaza Klijent gubi pravo korištenja kredita te dospijevaju na naplatu svi iznosi koje Klijent duguje Banci po Ugovoru, a Banka ima pravo pokrenuti bilo koje sredstvo osiguranja naplate predviđeno Ugovorom i/ili Općim uvjetima.
3. **Otkaz kredita na zahtjev Korisnika kredita** – Klijent ima pravo otkazati Ugovor pod sljedećim uvjetima:
- da Klijent ima pozitivni saldo na transakcijskom računu kod Banke;
 - da je Klijent podmirio sve obveze prema Banci po Ugovoru.

25. Sporovi, mjerodavno pravo: U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu. Ugovara se pravo Republike Hrvatske, osim njegovih kolizivskih odredbi.

26. Objava: Opći uvjeti objavljeni su na službenoj web stranici Banke www.rba.hr.

27. Stupanje na snagu: Opći uvjeti stupaju na snagu 1.6.2018.