

**OPĆI UVJETI  
ZA KORIŠTENJE SERVISA RBA iDirekt R-Flex**

## I DEFINICIJE

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

<b>Banka</b>	Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska
<b>Klijent</b>	Poslovni subjekt koji želi koristiti servis RBA iDirekt R-Flex i koji je u tu svrhu potpisao Pristupnicu i sklopio Ugovor. Klijent može Transakcije sklapati u svoje ime i za svoj račun, kao i u svoje ime, a za račun fonda ili druge imovine kojom upravlja.
<b>Pristupnica</b>	Pisani zahtjev Klijenta kojim od Banke traži sklapanje Ugovora o korištenju servisa RBA iDirekt R-Flex.
<b>Transakcija</b>	Devizne transakcije - kupnja određenog iznosa valute s istovremenom prodajom određenog iznosa druge valute po tečaju koji važi u trenutku sklapanja transakcije, a koji Banka kotira na upit Klijenta. Mogu biti: FX spot, Forward ili SWAP. Depozit - oročavanje određenog novčanog iznosa u jednoj od valuta koje Banka nudi, na rok oročenja koji određuje Klijent, uz primjenu kamatne stope koja važi u trenutku sklapanja transakcije, a koju Banka kotira na upit Klijenta.
<b>Dan transakcije</b>	Dan na koji je Transakcija sklopljena.
<b>Namira</b>	Istovremena isporuka kupljenog i prodanog iznosa valuta između Banke i Klijenta, odnosno terećenje Računa namire za iznos oročenog depozita. Namiru provodi Banka u skladu s utvrđenim instrukcijama plaćanja.
<b>Dan namire</b>	Dan na koji će se obaviti isporuka kupljene/prodane valute, odnosno dan na koji započinje teći rok oročenja Depozita. Određuje ga Klijent.
<b>Računi namire</b>	Transakcijski račun Klijenta otvoren kod Banke, odnosno drugi računi navedeni u Zaključnici ugovorenog posla.
<b>Ovlašteni trgovci</b>	Osobe koje Klijent ovlasti na sklapanje Transakcija te potpisivanje Zaključnica navođenjem istih na Pristupnici. Ovlašteni trgovci se prilikom pristupa financijskom servisu RBA iDirekt R-Flex identificiraju uporabom personaliziranog autentifikacijskog uređaja i PIN-om.
<b>Uređaj</b>	USB token, Smartcard kartica ili drugi personalizirani kriptografski uređaj kojega izdaje Banka.
<b>Radni dan</b>	Svaki dan, osim subote, nedjelje i blagdana određenih zakonom, na koji je Banka uobičajeno otvorena za sklapanje valutnih transakcija.
<b>Radno vrijeme</b>	Između 8,30 i 16,00 svaki Radni dan.
<b>Tečaj</b>	Cijena po kojoj Banka otkupljuje ili prodaje određenu valutu.
<b>Ugovor</b>	Ugovor o korištenju servisa RBA iDirekt R-Flex koji se sastoji od Pristupnice i Općih uvjeta zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora, sklapa se između Klijenta kao korisnika usluge RBA iDirekt R-Flex i Banke kao pružatelja usluge RBA iDirekt R-Flex.
<b>FINA</b>	Financijska agencija
<b>Certifikat</b>	Dva poslovna certifikata i to autentifikacijsko / enkripcijski certifikat te potpisni kvalificirani certifikat koji je, u smislu Zakona o elektroničkom potpisu, elektronička potvrda koju izdaje FINA, a kojom se potvrđuje napredni elektronički potpis.

## II UVOD

RBA iDirekt R-Flex je financijski servis Banke koji omogućava Klijentu

- kupnju i prodaju valuta po tržišnim tečajevima, koji se mogu razlikovati od tečajeva navedenih u službenoj tečajnoj listi Banke,

- oročavanje novčanih sredstava po trenutno važećim tržišnim kamatnim stopama.

Banka pri tome omogućava Klijentu odabir računa koji će biti odobren/terećen za iznos valuta koji je kupljen/prodan, odnosno za iznos Depozita, kao i datum kada će se izvršiti namira, odnosno kada će se račun odobriti/teretiti za iznos valuta koji je kupljen/prodan, odnosno kada će se sredstva Depozita oročiti.

Sve Transakcije koje će se sklapati moraju biti u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju te ostalim važećim zakonskim i podzakonskim propisima u Republici Hrvatskoj, kao i općim pravilima poslovanja Banke. RBA iDirekt R-Flex funkcionalnost je RBA iDirekt SERVISA čija aktivacija se posebno ugovara potpisivanjem Pristupnice.

### **III UGOVARANJE SERVISA RBA iDirekt R-Flex**

Klijenti koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci ugovaraju servis RBA iDirekt R-Flex popunjavanjem Pristupnice za ugovaranje RBA iDirekt R-Flex servisa pri čemu je preduvjet za ugovaranje servisa ugovoreno korištenje RBA iDIREKT – internet bankarstva kojemu se pristupa pomoću personaliziranog autentifikacijskog Uređaja koji omogućuje pristup navedenom servisu.

Klijenti uz otvoreni transakcijski račun u Banci moraju potpisati i Pristupnicu za ugovaranje RBA iDirekt R-Flex ujedno, u svrhu izdavanja Uređaja, popunjavaju i *Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT SERVISA i izdavanje FINA-inog certifikata za poslovne subjekte.*

Popunjenu i potpisanu Pristupnicu i eventualno Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT SERVISA, Klijent može dostaviti u najbližu poslovnicu Banke koja obavlja transakcijske poslove, a popis kojih je dostupan na internet stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Banka zadržava diskreciono pravo da, bez posebnog obrazloženja, odbije ugovaranje servisa RBA iDirekt R-Flex.

Financijski servis RBA iDirekt R-Flex smatra se ugovorenim kada Banka o aktiviranju financijskog servisa RBA iDirekt R-Flex obavijesti Klijenta.

### **IV OBVEZE KLIJENTA**

Potpisom Pristupnice, Klijent se obvezuje za sve vrijeme korištenja servisa RBA iDirekt R-Flex posjedovati pravomoćna i u potpunosti valjana ovlaštenja koja su temeljem propisa ili akata Klijenata potrebna za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija.

Klijent se također obvezuje poduzimati sve radnje potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija kao i da će bez odgode obavijestiti Banku o svakom događaju koji bi mogao predstavljati povredu ugovornog odnosa te da će na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju koju Banka razumno može zatražiti.

Klijent se obvezuje pravovremeno obavijestiti Banku u slučaju ukidanja ovlaštenja ili izmjene Ovlaštenih trgovaca navedenih na Pristupnici ili statusnim promjenama.

Prihvatom ovih OU i potpisom ugovora Klijent daje izričitu privolu Banci da se svi njegovi podaci, koje je stavio na raspolaganje Banci prilikom sklapanja ugovora kao i podaci koje Banka sazna u izvršavanju ugovora, mogu proslijediti na korištenje članicama Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu utvrđivanja FATCA statusa<sup>1</sup> i ispunjavanja obveza koje proizlaze iz FATCA regulative te da se mogu koristiti i prenositi u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze iz provedbe izvještavanja Porezne uprave Sjedinjenih Američkih Država o poreznim obveznicima Sjedinjenih Američkih država radi provođenja FATCA regulative te svih aktivnosti iz FATCA sporazuma.

### **V SKLAPANJE TRANSAKCIJA**

---

<sup>1</sup> FATCA status (Foreign Account Tax Compliance Act) ima osoba za koju se utvrdi bilo koji od pokazatelja zbog kojih se na tu osobu primjenjuje američki porezni zakon o inozemnim računima, usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnju plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na [www.irs.com](http://www.irs.com).

Ovlašteni trgovac Klijenta ima mogućnost putem servisa RBA iDirekt R-Flex svaki Radni dan tijekom Radnog vremena zatražiti Tečaj za određeni par valuta iz tečajne liste uz navođenje iznosa valute koju želi kupiti/prodati, odnosno kamatnu stopu za određenu valutu i rok oročenja te odrediti Datum namire i Račune namire.

Banka će bez odgode kotirati Tečaj za zatraženi par valuta odnosno kamatnu stopu.

Nakon što Banka kotira Tečaj odnosno kamatnu stopu, Ovlašteni trgovac može prihvatiti ili odbiti ponuđeni Tečaj odnosno kamatnu stopu.

Transakcija se smatra sklopljenom u trenutku kada poruka Ovlaštenog trgovca o prijehu ponuđenog Tečaja za zatraženi par valuta i određene iznose, odnosno kamatne stope za zatraženu valutu, iznos oročenja i rok oročenja, s određenim Datumom namire i Računima namire bude pohranjena u računalnom centru Banke.

Ni Banka ni Klijent nemaju mogućnost mijenjati uvjete sklopljene Transakcije. Nakon sklapanja Transakcije Banka će Klijentu potvrditi sklapanje Transakcije. Tehnička nemogućnost Banke da proslijedi povratnu poruku ne utječe na valjanost sklopljene Transakcije i ne može biti razlog za poništenje Transakcije.

Banka će odbiti sklapanje Transakcije ako bi njenim sklapanjem odobreni limit trgovanja bio prekoračen i o tome obavijestiti Klijenta.

Servis RBA iDirekt R-Flex za oročavanje depozita može sadržavati i podatak o iznosu kamata na depozit, koji služi samo u informativne svrhe pa stoga ne mora nužno predstavljati točan izračun kamata. Točan obračun kamata na depozit Klijentu će biti dostavljen od strane Banke po dospijeću istoga.

## **VI ZAKLJUČNICA**

Banka Zaključnicu šalje Klijentu koji je, po primitku iste dužan provjeriti sve elemente Transakcije navedene u Zaključnici i u slučaju eventualnog neslaganja i primjedbi odmah i bez odgađanja stupiti u kontakt s Bankom.

Zaključnica mora biti potpisana od strane Ovlaštenih trgovaca.

Propust Klijenta da potpiše i dostavi Banci potpisanu Zaključnicu neće imati učinka na valjanost i izvršenje dogovorene Transakcije.

Zaključnica može biti ispisana iz računalnog sustava Banke te je valjana bez potpisa i pečata Banke.

Na zahtjev Klijenta Banka će potpisanu Zaključnicu poslati Klijentu (faksom ili poštom) uz naplatu naknade sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb.

## **VII NAMIRA**

Klijent je dužan na Dan namire osigurati pokriće na Računu namire koji je naveden na Zaključnici. Pod pokrićem se smatra iznos na Računu namire koji mora biti raspoloživ i slobodan od svih prava i tereta.

Pod pokrićem se ne smatra iznos valute za koji još nije odobren Račun namire, kao niti iznos za koji je Klijent dao nalog Banci ili drugoj financijskoj instituciji da isporuči na Račun namire ili bilo koji drugi iznos kojim Klijent ne može slobodno raspolagati.

Banka će na Dan namire izvršiti Namiru samo ukoliko je Klijent na Računu namire osigurao dostatno pokriće za njezino izvršenje.

Ako je Dan namire isti kao i Dan transakcije, devizne transakcije se mogu sklapati do 15h, depoziti u valuti CHF do 14h, a u ostalim valutama do 16h, a Banka će Namiru pokušati izvršiti od trenutka sklapanja Transakcije, pa do 15,30h za devizne transakcije, odnosno do 16,30h za depozite.

Ako Dan namire nije isti dan kada je sklopljena Transakcija Banka će pokušati izvršiti Namiru do 15,30h za devizne transakcije, odnosno 16,30h za depozite, na Dan namire. U slučaju da do 15,30h za devizne transakcije, odnosno 16,30h za depozite, na Dan namire Banka nije u mogućnosti izvršiti Namiru Transakcije zbog toga što na Računu namire koji treba teretiti za iznos dugovane valute nema pokrića, Banka će na dugovani iznos prodane valute obračunati naknadu za kašnjenje po stopi određenoj Odlukom o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, a protekom sljedećeg radnog dana do 15,30h za devizne transakcije, odnosno 16,30h za depozite. Nakon Dana namire Banka će smatrati da je Klijent odustao od Transakcije, te će poništiti Transakciju uz primjenu Općih uvjeta.

Ako više deviznih transakcija dopijeva na isti Dan namire, a pod njihovim uvjetima obje strane međusobno duguju plaćanja na isti dan i u istoj valuti, i ako se strane tako dogovore, strana koja duguje veći iznos će platiti razliku između dogovorenih iznosa, u kojem slučaju će Banka, prije Dana namire dostaviti Klijentu obavijest o razlici.

Klijent se obvezuje da bez prethodne, izričite, pisane suglasnosti Banke neće založiti niti ustupiti trećim osobama bilo koji iznos iz bilo koje i svih Transakcija koje će mu Banka dugovati.

## **VIII PONIŠTENJE TRANSAKCIJE**

Banka će poništiti sklopljenu Transakciju ako:

- 1) Klijent ne osigura pokriće na Računu namire niti sljedeći Radni dan nakon Dana namire, ili
- 2) Klijent izričito, pisanim putem, odbije namiriti Transakciju, ili
- 3) se ispune uvjeti iz točke "XIII Otkaz" Općih uvjeta, ili
- 4) dvoje ili više Ovlaštenih trgovaca istovremeno sklapaju istovrsne devizne Transakcije.

O poništenju Transakcije, Banka je obavezna obavijestiti Klijenta putem poruke unutar servisa RBA iDirekt R-Flex, odnosno na drugi primjereni način. Nakon što je Transakcija poništena i Klijent i Banka oslobađaju se svojih obveza iz Transakcije te se odriču prava na naknadu štete ili bilo kojeg prigovora s osnova poništenja.

U slučaju poništenja Transakcije Banka će Klijentu obračunati i naplatiti naknadu za odustajanje sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb.

Naknada za odustajanje dopijeva na naplatu u roku od 7 dana od dana obračuna.

## **IX SIGURNOST**

Radi sigurnosti korištenja financijskog servisa RBA iDirekt R-Flex Klijentima je pristup istom omogućen isključivo korištenjem Uređaja koji osiguravaju autorizirani pristup servisu.

Klijent / Ovlašteni trgovac je dužan čuvati Uređaje, kao i tajnost PIN-a i brinuti o tome da Uređaji ili PIN ne dođu u posjed treće osobe. Ako Ovlašteni trgovac posumnja da je netko saznao njegov PIN, može ga u bilo kojem trenutku promijeniti.

Sav rizik zlouporabe PIN-a snosi isključivo Klijent. Banka jamči da PIN nije u njenoj dokumentaciji. Klijent / Ovlašteni trgovac je dužan koristiti personalizirane autentifikacijske uređaje na način propisan korisničkim uputama.

Klijent će se smatrati isključivo odgovornim za pribavljanje i održavanje bilo koje opreme i software-a, te za ugovaranje svih potrebnih aranžmana koji se tiču davatelja telekomunikacijskih usluga, a ukoliko se pristup financijskom servisu RBA iDirekt R-Flex provodi putem servera treće strane, tada i aranžmana koji se tiču te treće strane, a koji su nužni za omogućavanje pristupa financijskom servisu RBA iDirekt R-Flex. Niti Banka, kao niti trgovačko društvo, a koje održava, provodi, vlasnik je ili davatelj licence, ili pruža Banci bilo koje usluge koje su povezane s financijskom servisu RBA iDirekt R-Flex, ni na koji način ne izjavljuje niti jamči za prikladnost navedene opreme, software-a ili aranžmana.

Klijent je suglasan i prihvaća da sve usluge koje se pružaju putem servisa RBA iDirekt R-Flex uključuju prijenos putem Interneta, povezane sa svim rizicima uobičajenim za korištenje Interneta. Banka jamči Klijentu da je sva komunikacija putem servisa RBA iDirekt R-Flex kriptirana u svrhu sigurnosti korištenja Interneta.

## **X BEZ SAVJETOVANJA**

Ugovaranjem servisa RBA iDirekt R-Flex Klijent je upoznat i izjavljuje da su Transakcije koje će sklapati primjerene njegovu financijskom poslovanju te da se temelje na njegovoj vlastitoj procjeni i savjetima savjetnika koje Klijent smatra potrebnima.

Klijent je suglasan i potvrđuje da nikakvu komunikaciju s Bankom ne smatra savjetom ili preporukom za sklapanje Transakcija. Nikakva komunikacija od strane Banke ne može se smatrati izričitim ili prešutnim jamstvom, bilo koje vrste, ili potvrdom s obzirom na očekivane rezultate navedene Transakcije. Klijent potvrđuje da Banka nije odgovorna za tržišne informacije i ponude koje pruži.

Klijent je svjestan da je svaka Transakcija povezana s određenim tržišnim rizikom te izjavljuje i jamči da je upoznat s tim rizikom. Klijent izjavljuje da je sposoban procijeniti i shvatiti (sam ili uz potreban, neovisan stručni savjet) vrijednost Transakcija, te razumije i prihvaća uvjete i rizike Transakcija. Također je sposoban preuzeti i preuzima sve rizike iz svih sklopljenih Transakcija.

## **XI ODGOVORNOST BANKE**

Niti Banka, niti njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu, gubitak ili trošak koju Klijent pretrpi temeljem Transakcija sklopljenih temeljem servisa RBA iDirekt R-Flex, osim ako nije rezultat njihove namjere, nepažnje ili prijevare.

Ne postoji odgovornost Banke, njenih dealera, direktora, zaposlenika ili agenata za promjenu tržišnih uvjeta nastalih nakon sklapanja, a prije Namire Transakcija.

Niti Banka, niti njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za djelomično ispunjenje ili neispunjenje obveza Banke zbog razloga izvan kontrole Banke, uključujući, bez ograničenja, prekid ili nefunkcioniranje telefonskih veza, ili drugih komunikacijskih kanala ili kompjuterske opreme, industrijske radnje, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela.

## **XII IZJAVE I JAMSTVA KLIJENTA**

Potpisom Pristupnice Klijent izjavljuje i jamči:

- Klijent je trgovačko društvo koje je valjano osnovano i upisano u registar nadležnog Trgovačkog suda odnosno drugi registar;
- protiv Klijenata nije pokrenut i nije zapriječen postupak stečaja, preustroja ili likvidacije ili drugi postupak koji bi imao sličan učinak koji bi bio usmjeren na sklapanje nagodbe s vjerovnicima;
- protiv Klijenta nije pokrenut niti se vodi postupak usmjeren na poništaj upisa bilo koje bitne okolnosti u vezi s njegovim pravnim statusom;
- Klijent ima potpunu poslovnu i pravu sposobnost za sklapanje i izvršenje Transakcija;
- sve odluke, odobrenja koje su temeljem propisa ili akata Klijenata potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija, postoje, pravomoćne su i u potpunosti valjane;
- sklapanjem i izvršenjem Transakcija ne krše se odredbe osnivačkih akata Klijenata, bilo kojih statuta, zakona ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;

- Pristupnicu su potpisale osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta;
- Klijent nije osim Ovlaštenim trgovcima omogućio pristup personaliziranim autentifikacijskim uređajima i PIN-ovima;
- Klijent posjeduje potrebna specifična znanja o Transakcijama i upoznat je sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem;
- da Banka nema niti će imati bilo kakvu obvezu savjetovanja Klijenta o rizicima povezanim s namjeranim Transakcijama, te da Klijent preuzima potpunu odgovornost za svaku odluku o sklapanju Transakcija, te da će pribaviti neovisna pravna, porezna i druga relevantna mišljenja o rizicima povezanim s namjeranim Transakcijama.

### **XIII OTKAZ**

Banka ima pravo jednostrano otkazati pristup servisu RBA iDirekt R-Flex u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Klijent zakasni s plaćanjem bilo koje obveze proizašle iz sklopljenih Transakcija,
- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi kod Banke;
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta izrijekom dana u ovom Ugovoru nije cjelovita, točna, istinita ili nije ažurna;
- ukoliko nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenata, ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenata da uredno ispunjava obveze preuzete sklapanjem ovog Ugovora;
- ukoliko Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje,
- u slučaju stečaja ili likvidacije Klijenta.
- ukoliko klijent ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje FATCA statusa 1 i provođenje FATCA regulative.

Banka otkazuje pristup financijskom servisu RBA iDirekt R-Flex porukom upućenom internetom odnosno na drugi primjereni način, bez otkaznog roka. U slučaju otkaza poništavaju se sklopljene Transakcije za koje nije izvršena Namira, a Klijent je dužan platiti naknadu za te Transakcije, sukladno Općim uvjetima.

I Banka i Klijent imaju pravo jednostrano otkazati korištenje servisa RBA iDirekt R-Flex bez navođenja razloga i uz otkazni rok od 15 dana od dostave otkaza, uz obvezu Namire do tada sklopljenih Transakcija. Izjava o otkazu upućuje se drugoj ugovornoj strani upućivanjem internetom odnosno na drugi primjereni pisani način.

### **XIV PRIMJENA OPĆIH AKATA**

Na servis RBA iDirekt R-Flex primjenjuje se Odluka o visini naknada za usluge i drugi opći akti Banke sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme korištenja servisa RBA iDirekt R-Flex, a s kojima je Klijent upoznat i pristaje na njihovu primjenu.

Banka će obavijest o promjenama odluka i općih akata Banke iz prethodnog stavka učiniti dostupnim na svojim internet stranicama.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti iDirekta e-deala.

### **XV RASPOLAGANJE PODACIMA**

Potpisom Pristupnice Klijent izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da podatke o Klijentu, povezanim osobama i dokumentaciju, prosljedi u centralnu bazu podataka Raiffeisen Grupe u zemlji i inozemstvu, te da sve članice Raiffeisen Grupe imaju pristup tim podacima.

### **XVI RJEŠAVANJE SPOROVA**

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.