

Opći uvjeti za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte

Sadržaj

I. Odredbe	2
II. Opće odredbe za RBA DIREKT servise	3
III. Obveze klijenta	4
IV. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja.....	5
V. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa	6
VI. Završne odredbe.....	9

I. Odredbe

1. Ovim Općim uvjetima reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja usluga RBA DIREKT servisa koje Banka pruža Klijentima koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci.
2. Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke kao i na internetskoj stranici Banke www.rba.hr.
3. Pojedini pojmovi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka	<p>Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69 10000 Zagreb Hrvatska Tel: +385 1 45 66 466, RBA INFO 072 92 92 92 Fax: +385 1 48 11 624 E-mail: info@rba.hr Internet: www.rba.hr Swift: RZBHR2X IBAN: HR0624840081000000013</p> <p>Banka je upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na internetskoj stranici Banke www.rba.hr</p> <p>Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.</p>
RBA DIREKT servisi	iDIREKT, mBIZ i mDIREKT.
Klijent	Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i s Bankom ugovori korištenje RBA DIREKT servisa.
Korisnik uređaja	Osoba ovlaštena od strane Klijenta, a kojoj se dodjeljuje Uređaj pomoću kojeg, putem ugovorenog RBA DIREKT servisa, pristupa računu Klijenta s dodijeljenom razinom ovlaštenja.
Zahtjev	Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT servisa i izdavanje FININOG Certifikata za poslovne subjekte i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje RBA DIREKT servisa.
Uređaj	USB/SmartCard s FININIM Certifikatom, Token, mToken ili drugi Uređaj kojega Banka uruči Klijentu i/ili Korisniku Uređaja u svrhu pristupanja ugovorenom RBA DIREKT servisu. Uređaj se koristi za identifikaciju Klijenta i/ili Korisnika uređaja. Uređaj je platni instrument u vlasništvu Banke. Banka nije vlasnik mobilnog uređaja na kojem je instalirana programska podrška (aplikacija) za korištenje mBankinga/mTokena.
Ugovor	Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa koji se sastoji od Zahtjeva i Općih uvjeta te uputa za korištenje, a sklapa se između Klijenta i Banke kao pružatelja usluge RBA DIREKT servisa te je isti sastavni dio Okvirnog ugovora temeljem kojega je Banka Klijentu otvorila RBA transakcijski račun. Opći uvjeti te uputa za korištenje su u svako doba dostupni Klijentu i Korisniku uređaja na Bančinoj internetskoj stranici kao i u poslovnicama Banke.
FINA	Financijska agencija
FININ Certifikat	Dva poslovna certifikata i to autentifikacijsko/enkripcijski certifikat te potpisni kvalificirani certifikat koji je, u smislu Zakona o elektroničkom potpisu, elektronička potvrda koju izdaje FINA, a kojom se potvrđuje napredni elektronički potpis.
PIN	Osobni tajni broj poznat isključivo Korisniku uređaja, a koji se koristi za pristup Uređaju kao i za identifikaciju Klijenta i Korisnika uređaja.
mBanking	Usluga namijenjena klijentima Banke (poslovnim subjektima) Korisnicima uređaja koji žele koristiti funkcionalnosti internetskog bankarstva dostupne na svom mobilnom uređaju.
mToken	Uređaj koji čini mobilni telefon Korisnika i programska podrška (aplikacija) Banke koja se instalira na mobilni uređaj sa svrhom da, nakon uspješne aktivacije, funkcionalno zamjenjuje fizičko korištenje uređaja Banke (npr. USB, SmartCard, Token, i sl.) u svrhu autentifikacije i autorizacije.

II. Opće odredbe za RBA DIREKT servise

4. Korisnikom usluge RBA DIREKT servis može postati poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren RBA transakcijski račun, a kojem Banka odobri Zahtjev.
5. Klijent ugovara korištenje RBA DIREKT servisa podnošenjem potpisanog Zahtjeva od strane ovlaštene osobe za zastupanje koja je identificirana¹ u Banci. Potpisom Zahtjeva Klijent potvrđuje da su mu od strane Banke dane sve informacije vezane za uslugu RBA DIREKT servis te da su mu stavljeni na raspolaganje i svi dokumenti od kojih se sastoji Ugovor. Potpis na Zahtjevu predstavlja potvrdu Klijenta da je upoznat s pravima i obvezama koje za njega proizlaze iz sklopljenog Ugovora kao i da na iste pristaje. Zahtjev potpisan i ovjeren od strane Banke smatra se potvrdom Banke o ugovorenom RBA DIREKT servisu. Ugovor o RBA DIREKT servisu stupa na snagu i ugovoreni RBA DIREKT servis se aktivira nakon naplate naknade za aktivaciju ugovorenog RBA DIREKT servisa. Ako Klijent ne osigura sredstva za naplatu naknade za ugovoreni RBA DIREKT servis, Banka može raskinuti ugovor i tražiti povrat uređaja. Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev Klijenta za ugovaranjem RBA DIREKT servisa bez obveze obrazlaganja takve odluke.
6. Korisnik uređaja RBA DIREKT servisa, mora biti identificiran¹ u Banci.
7. Ako FINA odbije izdati Certifikat pojedinim osobama za koje je Klijent zatražio ugovaranje RBA iDIREKT servisa kojem se pristupa pomoću Uređaja na kojem je pohranjen FININ Certifikat, Ugovor će stupiti na snagu, a Zahtjev Klijenta za dodjelom Uređaja osobama kojima je uskraćeno izdavanje Certifikata će se smatrati povučenim. Ako FINA odbije izdati Certifikat svim osobama za koje je Klijent zatražio ugovaranje RBA iDIREKT servisa, smatrat će se da je Klijent povukao svoj Zahtjev za ugovaranje RBA iDIREKT servisa.
8. Uređaj na koji Korisnik uređaja preuzima FININ Certifikat uručuje se Korisniku uređaja osobno u Banci ili putem pošte, pri čemu Banka Korisniku dostavlja i potvrdu o primitku uređaja koju Korisnik potpisuje i uručuje osobno ili vraća putem pošte Banci. Banka će Korisniku uređaja omogućiti korištenje Uređaja po primitku potpisane potvrde. Aplikaciju RBA mBIZ Korisnik preuzima samostalno s Apple AppStore-a, Google Play-a ili Huawei App Gallery-a.
9. PIN za Uređaj s FININIM Certifikatom dostavlja FINA na e-mail adresu navedenu na Zahtjevu ili poštom. Korisnik samostalno kreira PIN za korištenje RBA mBIZ servisa.
10. Prilikom ugovaranja RBA DIREKT servisa, Banka nudi određeni opseg usluga koje Klijent prihvaća potpisom Zahtjeva. Usluge su navedene i opisane u uputi za korištenje pojedinog RBA DIREKT servisa i/ili Uređaja koje su objavljene na internetskoj stranici Banke www.rba.hr i predstavljaju sastavni dio Ugovora. Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja usluga bez prethodne najave. Eventualne izmjene opsega i sadržaja usluga RBA DIREKT servisa Banka će objaviti na svojoj službenoj internetskoj stranici. Svojim potpisom na Zahtjevu Klijent pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvaća. Banka može s povjerenjem smatrati da je Klijent upoznat s navedenim izmjenama te da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtjeva naknadu eventualne štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja.
11. U skladu s prethodnom točkom, a prihvatom ovih Općih uvjeta Klijent daje suglasnost i ovlašćuje Banku da uvede, odredi, opozove ili mijenja visinu financijskih limita platnih naloga koji se Banci na provedbu dostavljaju putem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost. O eventualnom uvođenju, određivanju, opozivu ili izmjeni visine financijskih limita određenih od strane Banke sukladno ovlaštenju iz ove točke, Banka će Klijente obavještavati dostavljanjem pisane obavijesti korištenjem RBA DIREKT servisa na koji se predmetni financijski limit odnosi, ako takav servis podržava takvu mogućnost dostave obavijesti, a u protivnom, na način na koji Klijenta izvještava o izvršenim platnim transakcijama te općenito o promjenama u stanju transakcijskog računa.
12. U cilju identifikacije Klijenta i/ili Korisnika uređaja, podizanja kvalitete usluge, blokade Uređaja ili servisa te zbog sigurnosnih ili drugih razloga, Banka zadržava pravno snimiti sve razgovore povezane s uslugom RBA DIREKT servis. Svojim potpisom na Zahtjevu, Klijent izriječno potvrđuje da je upoznat i suglasan s činjenicom

¹ Identifikacija podrazumijeva utvrđivanje identiteta i prikupljanje osobnih podataka osobe ovlaštene za zastupanje i/ili Korisnika uređaja na način uređen propisima iz područja sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma.

da Banka može snimati sve odlazne i dolazne telefonske razgovore i da, u slučaju eventualnog spora, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

III. Obveze klijenta

13. Klijent kao i Korisnik uređaja se obvezuju čuvati s najvećom pažnjom Uređaj i tajnost PIN-a od zlouporaba, neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe te potvrđuju da su upoznati s odredbama Zakona o elektroničkom potpisu i podzakonskih akata donesenih temeljem istog. Klijent i Korisnik uređaja obvezuju se da neće zapisivati PIN ili druga personalizirana sigurnosna obilježja na papir, elektroničke ili druge medije niti ih priopćiti drugim osobama. Korisnik mobilnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija za korištenje mBankinga/mTokena se obvezuje da na tom mobilnom uređaju neće pohranjivati biometrijske podatke (otiske prsta ili scan lica) trećih osoba. Uređaj smije koristiti isključivo Korisnik uređaja osobno, na način određen uputom za korištenje pojedinog RBA DIREKT servisa i/ili uređaja te ovim Općim uvjetima. Klijent se obvezuje upoznati Korisnike uređaja sa svim pravima i obvezama proizašlih iz ovih Općih uvjeta te dokumenata koji se u istima navode. Ovlaštena osoba za zastupanje Klijenta svojim potpisom na Zahtjevu, neopozivo prihvaća svaku odgovornost za moguće zlouporabe RBA DIREKT servisa počinjene od strane Korisnika uređaja kao i trećih osoba za koje Banka ne odgovara. Klijent je odgovoran za zakonitost i točnost svih podataka platnog naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluge u vlastitom okruženju.
14. Klijent je dužan pravovremeno (u najkraćem roku) dostaviti Banci sve promjene korespondencije / komunikacije, a ako to ne učini, valjanim će se smatrati zadnji relevantni podaci o kojima Banka vodi evidenciju. Banka ne može biti pozvana na odgovornost za štetu koja bi Klijentu mogla nastati zbog toga što Klijent nije pravovremeno obavijestio Banku o promjeni navedenih podataka.
15. Ako Klijent pristupa RBA iDIREKT servisu uz pomoć Uređaja na kojem je pohranjen FININ Certifikat, dužan je bez odgađanja obavijestiti Banku o promjeni naziva poslovnog subjekta, organizacije odnosno pravnog statusa, OIB-a ili bilo kojeg relevantnog podatka te podnijeti zahtjev za opozivom izdanih Certifikata i zatražiti izdavanje novih predajom novog Zahtjeva. Ako je Korisnik Uređaja promijenio ime i/ili prezime također je potrebno opozvati postojeći FININ Certifikat i zatražiti izdavanje novog predajom novog Zahtjeva. Klijent se obvezuje da će u slučaju opoziva ovlaštenja dodijeljenog nekom od Korisnika uređaja, o toj činjenici obavijestiti Banku te bez odlaganja podnijeti zahtjev za opozivom Certifikata izdanog Korisniku uređaja kome je ovlaštenje opozvano.
16. Korištenje RBA DIREKT servisa podrazumijeva postojanje odgovarajuće računalne opreme (hardware) kao i programske podrške (software), za čije pribavljanje, odgovorno korištenje i održavanje je odgovoran isključivo Klijent. Za pojedine vrste Uređaja koji se koriste za pristup RBA DIREKT servisu Banka zadržava pravo odrediti minimalne zahtjeve u pogledu računalne opreme i programske podrške.
17. Klijent je svjestan te prihvaća činjenicu da je RBA DIREKT servis usluga koja, ovisno o vrsti RBA DIREKT servisa, uključuje prijenos putem interneta, telefona ili GSM uređaja pa je stoga povezana s rizicima uobičajenim za korištenje interneta, telefona ili GSM uređaja. Kako bi smanjio rizike povezane s korištenjem interneta, telefona ili GSM uređaja, a u cilju zaštite personaliziranih obilježja Uređaja te sprječavanja zlouporabe RBA DIREKT servisa u korisničkom okruženju Klijent kao i svaki Korisnik uređaja se obvezuju pridržavati obveza propisanih ovim Općim uvjetima, uputama za korištenje pojedinog RBA DIREKT servisa/Uređaja te posljednjih sigurnosnih uputa objavljenih na internetskoj stranici Banke zajedno sa svim izmjenama i dopunama istih. Banka jamči Klijentu da se PIN ne nalazi u njezinoj dokumentaciji te da je komunikacija putem RBA mBIZ-a i RBA iDIREKT-a kriptirana.
18. Platni nalog dostavljen Banci putem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost, elektronički je potpisan i smatra se autoriziranim nalogom izdanim u ime i za račun Klijenta sve dok Klijent ne dokaže da takav platni nalog nije autorizirao iako se pridržavao svih obveza propisanih ovim Općim uvjetima, uputama za korištenje RBA DIREKT servisa/Uređaja, objavljenih sigurnosnih uputa Banke važećih u trenutku autorizacije naloga te ostalih dokumenata na koje ovi Opći uvjeti pozivaju. Način na koji Klijent daje suglasnost na provedbu naloga za plaćanje opisan je u uputi za korištenje pojedinog servisa koji podržava takvu funkcionalnost, odnosno u ovim Općim uvjetima za nalog za gotovinsku isplatu.

19. Porukom sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga Klijentu se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Poruka sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga ne znači da će nalog biti uspješno proveden. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

IV. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja

20. U slučaju gubitka, krađe, sumnje na zlouporabu Uređaja ili kompromitiranost računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Korisnik uređaja pristupa RBA DIREKT servisu na način da ista više ne osigurava u korisničkom okruženju sigurno korištenje RBA DIREKT servisa, odnosno u slučaju gubitka, krađe mobilnog telefona na kojem je instalirana aplikacija RBA mBIZ ili na koji je ugovoren servis RBA mDIREKT, Klijent i/ili Korisnik uređaja dužan je odmah zatražiti blokadu pozivom na broj RBA INFO telefona 072 92 92 92 (za pozive iz inozemstva bira se broj +385 1 65 91 592) koji je dostupan Klijentima od 00:00 do 24:00 sata.
21. Banka će na zahtjev Klijenta i/ili Korisnika uređaja, ovisno o razlogu blokade, odmah pristupiti blokadi pojedinog Uređaja ili cjelokupnog RBA DIREKT servisa. Uređaj blokiran zbog prijave krađe ili gubitka, više se ne može aktivirati već je potrebno zatražiti novi. Banka nije odgovorna za štetu koja Klijentu može nastati zbog blokade Uređaja i/ili RBA DIREKT servisa kao ni za štetu koja je Klijentu nastala prije primitka prijave gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu. Banka će izvršiti sve neizvršene, a neopozvane naloge za plaćanje koji su joj upućeni prije zaprimanja zahtjeva Klijenta za blokadom Uređaja i/ili RBA DIREKT servisa.
22. Korisnik uređaja koji je, u skladu s točkom 20 ovih Općih uvjeta, prijavio gubitak ili krađu Uređaja na kojem je pohranjen FININ Certifikat dužan je, bez odgađanja, u Banci zatražiti opoziv FININOG Certifikata. Za izdavanje novog Uređaja potrebno je provesti postupak ugovaranja na način kako je to opisano u prethodnim odredbama ovih Općih uvjeta. Korisnik uređaja preuzima novi Uređaj osobno u Banci ili uz dostavu putem pošte, a na temelju Banci dostavljenog Zahtjeva potpisanog od strane osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta.
23. Nakon višekratnog unosa pogrešnog PIN-a, Uređaj će se zaključati. Zaključani Token moguće je otključati u svakoj poslovnici Banke. Banka će prilikom otključavanja Tokena izvršiti identifikaciju osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta. Ako osoba ovlaštena za zastupanje Klijenta nije u mogućnosti doći u poslovnicu Banke može ovjerenom punomoći za otključavanje Tokena ovlastiti treću osobu da u njegovo ime i za njegov račun u Banci izvrši potrebnu intervenciju vezanu uz otključavanje Tokena. Ako osobni dolazak u poslovnicu Banke nije moguć, ovlaštena osoba za zastupanje Klijenta može zatražiti otključavanje Tokena putem ovjerene punomoći za udaljeno otključavanje Tokena ili ovjerenog zahtjeva za udaljeno otključavanje Tokena. Zaključani mToken moguće je otključati u svakoj poslovnici ili pozivom na broj RBA INFO telefona 072 92 92 92. Banka će prilikom otključavanja mTokena izvršiti identifikaciju Korisnika mTokena.
24. Otključavanje Uređaja na kojem je pohranjen FININ Certifikat opisano je u uputi koja je Klijentu dostavljena u korisničkom paketu.
25. Neispravan Token nije moguće zamijeniti za novi već Klijent može od Banke zatražiti izdavanje drugog Uređaja kojim će pristupati ugovorenom servisu.
26. Reaktivaciju aplikacije RBA mBIZ Korisnik može samostalno provesti putem RBA iDIREKT servisa koristeći personalizirani Uređaj ili zatražiti reaktivaciju aplikacije RBA mBIZ u najbližoj poslovnici Banke odnosno dostavom potpisanog Zahtjeva.
27. Zamjenu neispravnog Uređaja s FININIM Certifikatom moguće je izvršiti podnošenjem novog Zahtjeva Banci od strane osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta. U navedenom slučaju provodi procedura propisana točkom 22 ovih Općih uvjeta.

V. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa

RBA iDIREKT

28. RBA iDIREKT je servis Banke koji Klijentu omogućava on-line uvid u trenutna stanja i promete po transakcijskim računima², obavljanje i pregled financijskih transakcija, kupoprodaju valuta³, primanje izvadaka o stanju i prometu po transakcijskim računima, pregled kamata i naknada, Obavijest o priljevu i sl. te autoriziran način komunikacije s Bankom. Banka se u dobroj vjeri i bez odgovornosti za štetu može pouzdati u autentičnost takve komunikacije te postupiti po porukama Klijenta zaprimljenim putem RBA iDIREKT servisa. Ako su poruke autorizirane identifikacijskim Tokenom, Banka će postupati po istima kao da su zadane od strane osoba ovlaštenih za zastupanje Klijenta, a po porukama autoriziranim korištenjem nekog od personaliziranih Uređaja, Banka će postupiti u skladu s ovlaštenjima Korisnika tog Uređaja. O eventualnoj nemogućnosti postupanja po zaprimljenim porukama Banka će izvijestiti Klijenta porukom upućenom putem iDIREKT servisa ili na drugi odgovarajući način.
29. Klijent je upoznat i prihvaća činjenicu da je RBA iDIREKT servis usluga Banke koja uključuje prijenos putem interneta pa je stoga povezana s rizicima uobičajenim za korištenje interneta. Klijent i Korisnici uređaja se, u cilju sigurnog korištenja servisa, obvezuju pridržavati svih obveza propisanih ovim Općim uvjetima, uputama za korištenje RBA iDIREKT servisa i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Ugovora ili na koje se ovi Opći uvjeti pozivaju.
30. Platni nalog dostavljen Banci putem RBA iDIREKT servisa elektronički je potpisan i smatra se autoriziranim nalogom izdanim u ime i za račun Klijenta sve dok Klijent, u skladu s točkom 18, ne dokaže da takav platni nalog nije autorizirao. Osim navedenog, Klijent može nalog za gotovinsku isplatu dostaviti Banci u obliku autorizirane poruke RBA iDIREKT servisa, poštujući razinu ovlaštenja pridodanu pojedinom Korisniku uređaja. Da bi Banka postupila po takvom nalogu te isplatila gotovinu primatelju plaćanja, Klijent u poruci mora navesti sve elemente naloga za isplatu uz navođenje podataka o osobi kojoj se gotovina treba isplatiti. Odašiljanjem takve poruke Banci Klijent daje suglasnost na provedbu naloga za isplatu. Banka će nalog provesti ako su ispunjene sve pretpostavke za njegovu provedbu propisane Okvirnim ugovorom kojim je regulirano otvaranje i vođenje RBA transakcijskog računa, u protivnom će nalog biti odbijen.
31. Klijent pristupa RBA iDIREKT servisu korištenjem ugovorenog Uređaja. USB/SmartCard kartica s FININIM Certifikatom i mToken su personalizirani Uređaji koji podržavaju sva dodatna obilježja pridodana pojedinom Korisniku takvog Uređaja, primjerice financijski limit, obveznost osobe potpisnika, samostalnost u zadavanju naloga Banci pridodana samo nekim od potpisnika i sl. Klijent koji je ugovorio pristup RBA iDIREKT-u identifikacijskim Tokenom može ugovoriti pristup gore navedenim uslugama putem jednog ili više identifikacijskih Token uređaja. Identifikacijski Token se izdaje na ime Klijenta stoga isti Klijentu omogućuje autoriziran način komunikacije s Bankom. Identifikacijski Token nije personaliziran pa stoga ne podržava dodatna obilježja pojedinih Korisnika uređaja kao što su financijski limit, obveznost osobe potpisnika te samostalnost u zadavanju naloga Banci pridodana samo određenim potpisnicima.
32. RBA iDIREKT servis omogućava Klijentima korištenje dodatne funkcionalnosti kupnje i prodaje udjela u fondovima kojima upravlja društvo Raiffeisen Invest d.o.o. Predmetna funkcionalnost bit će dostupna Klijentima koji aktivaciju iste zatraže popunjavanjem Zahtjeva za korištenje RBA iDIREKT servisa i izdavanje FININOI Certifikata za poslovne subjekte na kojem će odabrati opciju "Raiffeisen Invest – kupnja/prodaja udjela putem iDIREKT servisa", odnosno popunjavanjem drugog odgovarajućeg obrasca Banke. Odabirom navedene funkcionalnosti, Klijent prihvaća sljedeće uvjete korištenja navedene usluge:
- podaci o stanju i transakcijama s udjelima u investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o. dostupni su putem RBA iDIREKT servisa svim Korisnicima uređaja USB/SmartCard kartice s FININIM Certifikatom s funkcijom autorizacije.

² Uvid u trenutna stanja i promete po transakcijskom računu koje omogućava RBA iDIREKT servis je samo informativne prirode i ne može se koristiti kao službeni podatak o stanju i prometu po računu Klijenta. Izvadak o stanju i prometu po transakcijskom računu je jedini službeni dokument Banke o stanjima i prometu po transakcijskom računu Klijenta.

³ Zahtjev za kupoprodajom valuta upućen Banci putem nekog od RBA DIREKT servisa ne obvezuje Banku na sklapanje zatražene transakcije. Zahtjev za kupoprodajom valuta predstavlja ponudu za sklapanje transakcije koja Banku obvezuje tek u trenutku prihvata iste. Poruka sustava o uspješnom prijehu naloga ne znači prihvata ponude.

- svi Korisnici uređaja s funkcijom autorizacije mogu u ime i za račun Klijenta obavljati sljedeće radnje: podnijeti zahtjev za kupnju udjela u otvorenim investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o., podnijeti zahtjev za prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o., podnijeti zahtjev za kupnju i prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o.
- nalozi kupnje izvršit će se ako na transakcijskom računu postoji pokriće za izvršenje istih. Ako na računu nema dovoljno sredstava, nalog će biti uvršten u redosljed čekanja do osiguranja sredstava na računu ili opoziva istog od strane Korisnika kako je to propisano u točki 50 ovih Općih uvjeta. Cijena udjela u fondu obračunat će se po cijeni udjela utvrđenoj na dan priljeva novčane uplate na račun investicijskog fonda. Minimalan iznos naloga za kupnju definiran je Prospektom fonda u kojem se kupuju udjeli.
- po primitku naloga Klijenta, Banka će novčana sredstva i Zahtjev za kupnju udjela proslijediti u Raiffeisen Invest d.o.o. te nije odgovorna niti može utjecati na njegovo izvršenje. Zahtjev za kupnju udjela moguće je opozvati u skladu s Prospektom investicijskog fonda.
- nakon prodaje udjela u fondu sredstva će biti uplaćena na traženi račun naznačen na zahtjevu za prodaju udjela.

Klijent aktivacijom funkcionalnosti investicijskih fondova potvrđuje da je upoznat sa Statutom i Prospektom fonda u kojem kupuje/prodaje udjele te da ih u cijelosti prihvaća. Potpisom Zahtjeva Klijent potvrđuje da mu djelatnici Banke nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku te da odluku o ulaganju u fond donosi samostalno. Odabirom opcije "Raiffeisen Inves – kupnja/prodaja udjela putem iDIREKT servisa" te zadavanjem naloga za kupnju/prodaju udjela u fondovima korištenjem RBA iDIREKT servisa Klijent izražava i svoju suglasnost da Banka proslijedi u Raiffeisen Invest d.o.o. sve podatke o Klijentu koji su potrebni da se izvrši zatražena transakcija kao i sve podatke koje Raiffeisen Invest d.o.o. prikuplja sukladno važećim propisima uključujući i podatke o osobama ovlaštenim za zastupanje Klijenta kao i osobama ovlaštenim za raspolaganje sredstvima na računu odnosno autorizaciju naloga.

Raiffeisenbank Austria d.d. ili Raiffeisen Invest d.o.o. mogu Klijentu blokirati ili jednostrano ukinuti mogućnost korištenja funkcionalnosti Raiffeisen Invest unutar RBA iDIREKT servisa u sljedećim slučajevima:

- ako postoji sumnja ili je utvrđena mogućnost zlouporabe korištenja usluge;
 - u slučaju povrede ili sumnje na povredu odredbi Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma ili drugih propisa Republike Hrvatske.
33. FININ Certifikat koji se pohranjuje na USB/SmartCard kartici potrebno je obnoviti svake 2 godine. Banka će 30 dana prije isteka Certifikata, porukom upućenom putem RBA iDIREKT servisa, Korisnika uređaja obavijestiti o potrebi obnove istog. Banka će o potrebi obnove FINA Certifikata Korisnika uređaja obavijestiti i slanjem mail obavijesti na evidentiranu B2G mail adresu. Obnovu Certifikata potrebno je izvršiti sukladno uputi za obnovu certifikata objavljenoj na internetskoj stranici Banke. Ako u navedenom roku Certifikat ne bude obnovljen, isti se više neće moći obnoviti te će za daljnje korištenje RBA iDIREKT servisa od strane Korisnika tog Uređaja biti potrebno dostaviti novi Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT servisa i izdavanje FININOG Certifikata kako je to opisano u prethodnim odredbama ovih Općih uvjeta. Za izdavanje novog Uređaja USB/SmartCard kartice naplaćuje se naknada sukladno Izvatku iz tarife Banke za poslovne subjekte.

RBA mBIZ

34. RBA mBIZ je servis poslovnog mobilnog bankarstva, koji omogućuje niz bankarskih usluga, inače dostupnih na internetskom bankarstvu. Uz niz bankarskih usluga dostupnih putem mBankinga, aplikacija također nudi i zasebnu funkcionalnost mTokena. RBA mBIZ dostupan je putem aplikacije Banke za Apple i Android mobilne uređaje.
35. Za korištenje RBA mBIZ servisa putem mobilne aplikacije Banke, potrebno je osigurati pristup internetu putem mobilnog telefona. Aplikaciju RBA mBIZ moguće je preuzeti s Apple AppStore-a, Google Play-a i Huawei App Gallery-a. Klijent je upoznat s time da se aplikacija RBA mBIZ mora instalirati i ažurirati s internetskih stranica koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovara za mogućnost i uvjete korištenja predmetnih internetskih stranica, kao ni za uvjete pod kojima se RBA mBIZ aplikacija može instalirati na mobilni uređaj. Klijent snosi sve naknade i troškove povezane s instaliranjem i korištenjem RBA mBIZ aplikacije i svih njezinih

nadogradnji. Klijent je upoznat s činjenicom da je za punu funkcionalnost usluge nužno korištenje ažurnih verzija aplikacije kao i operativnog sustava.

36. Banka po ugovaranju šalje Korisniku prvi dio aktivacijskog koda na e-mail adresu, a drugi dio aktivacijskog koda putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Korisnika navedenog na Zahtjevu.
37. Sve funkcionalnosti RBA mBIZ servisa opisane su u Uputi za korištenje navedenog servisa. Uvid u trenutna stanja i promete po transakcijskim računima koje omogućava RBA mBIZ je samo informativne prirode i ne može se koristiti kao službeni podatak o stanju i prometu po računu Klijenta.

RBA mBIZ servis sadrži i funkcionalnost FotoNaloga koja Korisniku samo olakšava pripremu platnih naloga, ali su prilikom pripreme istih moguće greške za koje Banka nije odgovorna. Korisnik koji koristi funkcionalnost FotoNalog je dužan prije potvrđivanja predmetne platne transakcije provjeriti sadržaj svih elemenata platnog naloga pripremljenog korištenjem navedene funkcionalnosti.

Platni nalog dostavljen Banci putem RBA mBIZ ili iDIREKT servisa kojem se pristupa korištenjem mTokena, autorizira se korištenjem mBanking funkcionalnosti na način detaljno opisan Uputom za korištenje navedenih servisa. Korisnik mobilnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija RBA mBIZ se obvezuje da na tom mobilnom uređaju neće pohranjivati biometrijske podatke (otiske prsta ili scan lica) trećih osoba.

Nakon provedene autorizacije prikazuje se poruka o uspješno provedenoj akciji autorizacije platnog/ih naloga. Poruka sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga ne znači da će nalog biti uspješno proveden. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

Platni nalog dostavljen Banci putem RBA mBIZ servisa elektronički je potpisan i smatra se autoriziranim nalogom Klijenta sve dok Klijent, u skladu s točkom 18, ne dokaže da takav platni nalog nije autorizirao.

38. Osoba ovlaštena za zastupanje dužna je pravovremeno na obrascu Banke dostaviti Banci sve promjene broja mobilnog telefona na kojem je instalirana aplikacija RBA mBIZ.
39. Namjernim ili slučajnim brisanjem RBA mBIZ aplikacije s mobilnog uređaja istu nije moguće aktivirati ranije dostavljenim aktivacijskim kodovima te je potrebno zatražiti reaktivaciju na način kako je to opisano u prethodnim odredbama ovih Općih uvjeta.

RBA mDIREKT

40. RBA mDIREKT je informacijski servis Banke koji omogućava Klijentu primanje informacija o stanju i promjenama sredstava na transakcijskom računu putem mobilnog telefona u obliku kratke SMS poruke i to:
 - jednom dnevno – ujutro, primitak obavijesti o stanju računa
 - tijekom dana – u realnom vremenu, primitak obavijesti o provedenim priljevima na račun
 - tijekom dana – u realnom vremenu, primitak obavijesti o provedenim odljevima s računa koje nije inicirao Klijent
41. Klijent snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na kojeg prima obavijesti putem RBA mDIREKT-a kao i štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obveza iz ovih Općih uvjeta i ostalih dokumenata koji sačinjavaju Ugovor ako ne dokaže da je štetu namjerno ili iz grube nepažnje prouzročila Banka ili djelatnik Banke u obavljanju povjerenih mu poslova. Ako Klijent, Korisnik usluge RBA mDIREKT želi otkazati servis zbog gubitka ili promjene broja mobilnog telefona, obavezan je o tome pisanim putem izvijestiti Banku.

VI. Završne odredbe

42. Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje i jamči da:

- je poslovni subjekt koji je valjano osnovan i upisan u registar nadležnog tijela;
- protiv njega nije pokrenut niti se vodi postupak usmjeren na poništenje upisa bilo koje bitne okolnosti u vezi s njegovim pravnim statusom;
- ima potpunu poslovnu i pravnu sposobnost za sklapanje i izvršenje transakcija;
- sve odluke, odobrenja koje su temeljem propisa ili akata Klijenta potrebne za sklapanje i /ili izvršenje transakcija, postoje te su pravomoćne i u potpunosti valjane;
- sklapanjem i izvršenjem transakcija ne krše se odredbe osnivačkih akata Klijenta, bilo kojih statuta, zakona ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;
- su Zahtjev potpisale osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta;
- posjeduje potrebna specifična znanja o zadavanju i autorizaciji transakcija uporabom RBA DIREKT servisa i da je upoznat sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem;
- će se pridržavati korisničkih uputa, odredbi Općih uvjeta te ostalih dokumenata koji se u istima navode;
- će redovito čitati poruke koje mu Banke pošalje te pratiti i primjenjivati Bančina sigurnosne preporuke i pravila;
- će obavijestiti Banku o svim nepravilnostima ili neuobičajenim pojavama u radu RBA DIREKT servisa.

43. Prihvatom ovih Općih uvjeta svi Korisnici uređaja te podnositelji zahtjeva za korištenje RBA DIREKT servisa izražavaju svoju suglasnost da se svi osobni podaci koje su ovlaštene osobe prilikom ugovaranja RBA DIREKT servisa stavile Banci na raspolaganje kao i svi podaci koje Banka sazna u izvršavanju Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa, mogu dalje obrađivati, koristiti te iznositi radi obrade ili davati na korištenje članicama Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, dostavljanja informativnih ponuda o uslugama koje pružaju članice navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu te u svrhu rješavanja prigovora. Svi Klijenti kao i Korisnici uređaja te podnositelji zahtjeva za korištenje RBA iDIREKT servisa izražavaju suglasnost da se svi podaci o Ugovoru o korištenju RBA iDIREKT servisa mogu priopćiti FINI u svrhu izdavanja Certifikata.

Ako Banka posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zlorabe korištenja usluge od strane Klijenta, Korisnika uređaja ili trećih osoba ili ako posumnja na kompromitiranost računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Korisnik uređaja pristupa RBA DIREKT servisu na način da ista više ne osigurava u korisničkom okruženju sigurno korištenje RBA DIREKT servisa, Banka će o istom obavijestiti Klijenta te može Klijentu privremeno blokirati korištenje Uređaja i/ili usluge RBA DIREKT servisa. Banka također može blokirati korištenje Uređaja i/ili usluge RBA DIREKT servisa ako postoje nenamirena potraživanja Banke prema Klijentu i/ili ako utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i drugih propisa. U slučaju blokade Uređaja i/ili usluge RBA DIREKT servisa, Banka će odbiti izvršenje platne transakcije zadane korištenjem tog Uređaja i/ili RBA DIREKT servisa.

44. Banka zadržava pravo da, uz prethodnu najavu objavljenu na internetskoj stranici Banke ili na drugi odgovarajući način, privremeno onemogući korištenje ugovorenog RBA DIREKT servisa u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava ili pojedinog RBA DIREKT servisa. Prekide u radu izazvane tehničkim razlozima čiji nastanak se ne može pripisati nemaru ili gruboj nepažnji Banke, Banka nije u mogućnosti posebno najaviti niti snosi odgovornost za eventualne štete koje nastupe uslijed takvog prekida.

45. Banka ima pravo otkazati Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa, naročito ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:

- ako se Klijent ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta, uputa za korištenje pojedino RBA DIREKT servisa i/ili Uređaja, Bančinih preporuka za sigurnost internetskih plaćanja ili kojeg drugog dokumenta koji se navodi u ovom Općim uvjetima;
- ako Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem ugovoru s Bankom;
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta izrijekom dana povodom sklapanja Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa nije cjelovita, točna, istinita ili ažurna;

- ako nastupi okolnost uslijed koje, po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenta ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenta da uredno ispunjava obveze preuzete Ugovorom o korištenju RBA DIREKT servisa;
- ako Klijent ne koristi RBA DIREKT servis na ugovoreni način ili ugovoreni servis ne koristi dulje od godinu dana;
- ako Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje.

Prestankom okvirnog ugovora temeljem kojega je Banka Klijentu otvorila i vodi RBA transakcijski račun, prestaje i Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa.

46. Kada Banka otkazuje Ugovor, otkazni rok iznosi 8 (osam) dana, a počinje teći dostavom Klijentu izjave o otkazu korištenjem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost, odnosno danom predaje preporučene pošiljke s izjavom o otkazu pošti. Preporučena pošiljka dostavlja se na službenu adresu Klijenta.
47. Banka može s trenutnim učinkom otkazati Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa posebice, ali ne isključivo, ako se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa, propisa koji reguliraju elektroničko te platno-prometno poslovanje, u slučaju nastupanja okolnosti iz točke 45 ovih Općih uvjeta, ako Klijent ne dostavi podatke i/ili dokumentaciju zatraženu od strane Banke kao i ako Banka posumnja da se RBA DIREKT servis koristi u svrhu koja je suprotna prisilnim propisima Republike Hrvatske ili moralu društva te ako Klijent poslovanjem s RBA DIREKT servisom narušava ugled Banke, o čemu će poslati pisanu obavijest Klijentu putem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost ili preporučenom pošiljkom. Preporučena pošiljka dostavlja se na službenu adresu Klijenta.
48. Klijent ima pravo jednostrano otkazati Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa bez navođenja razloga i bez otkaznog roka.
49. Banka nije u obvezi udovoljiti zahtjevu za otkazom Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa ako je Klijent u obvezi vraćanja stvari koje su vlasništvo Banke. Banka će u slučaju da ne postoje zapreke, raskinuti Ugovor Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa u roku jednog radnog dana od primitka zahtjeva za raskid u Banku.
50. Nalozi koji su zadani korištenjem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost, a koji do trenutka prestanka Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa nisu izvršeni niti su opozvani, ostat će u redoslijedu čekanja do izvršenja ili opoziva istih u skladu s okvirnim ugovorom kojim je regulirano otvaranje i vođenje RBA transakcijskog računa.
51. Za korištenje usluge RBA DIREKT servis Klijent plaća naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, zajedno sa svim izmjenama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora. Klijent potvrđuje da je s istom upoznat te da pristaje na njenu primjenu. Pregled svih naknada za korištenje usluge RBA DIREKT servis objavljuje se na službenoj internetskoj stranici Banke te je dostupan na upit u svim Poslovnicama Banke.
52. Klijent je suglasan i ovlašćuje Banku da, bez ikakvog njegovog daljnjeg odobrenja ili dodatne suglasnosti, naknadu za korištenje RBA DIREKT servisa naplati direktnim terećenjem iz sredstava sa svih njegovih računa otvorenih u Banci. Banka zadržava pravo izmjene visine i/ili metodologije obračuna naknada. Obavijest o izmjeni visine i/ili metodologije obračuna naknada Banka će objaviti na svojoj službenoj internetskoj stranici najkasnije 8 (osam) dana prije početka primjene istih.
53. Banka Klijentu odgovara za štetu koju mu prouzroči namjerno ili uslijed nemara Banke ili nekog od djelatnika Banke pri obavljanju povjerenih mu poslova. Isključena je odgovornost Banke za štete koje nastupe kao posljedica izvanredne i nepredvidive okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati, a koje predstavljaju objektivne smetnje za pružanje usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta. Objektivnim smetnjama se smatraju svi događaji koji otežavaju ili onemogućavaju pružanje usluga koje su predmet ugovorenog RBA DIREKT servisa, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza ili drugih komunikacijskih kanala, prestankom isporuke električne energije, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela, kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može

pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje FINE i SWIFT-a te Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, EuroNKS-a, TARGET2 i ostalih klirinških sustava za provođenje plaćanja u platnom prometu.

54. Isključena je odgovornost Banke i za štete koje Klijentu nastanu uslijed zlouporabe računalne opreme ili programske podrške koju Klijent i/ili Korisnik uređaja koristi radi pristupa ugovorenom RBA DIREKT servisu kao i za svaku štetu koja Klijentu nastane uslijed nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta, uputa za korištenje ugovorenog RBA DIREKT servisa i/ili uređaja, posljednjih sigurnosnih uputa objavljenih na internetskoj stranici Banke ili drugih dokumenata koji se navode u ovim Općim uvjetima, a naročito obveze koje se odnose na zaštitu Uređaja, računalne opreme i programske podrške od neovlaštenog pristupa i zlonamjernih programa.
55. Banka ne odgovara Klijentu za neizvršenje, neuredno izvršenje ili izvršenje neautorizirane platne transakcije ako je isto posljedica prijevare počinjene od strane Klijenta, Korisnika uređaja ili trećih osoba za koje Banka ne odgovara kao niti ako je isto posljedica pogrešnog unosa podataka u nalog za plaćanje.
56. RBA DIREKT servisi predstavljaju kanale pomoću kojih Klijent i Banka komuniciraju, a sadržaj te komunikacije ovisi o sadržaju i opsegu usluga pojedinog RBA DIREKT servisa (npr. zadavanje naloga za plaćanje, primanje informacija o stanju i promjenama sredstava na transakcijskom računu, autoriziran način komuniciranja s Bankom i sl.). Provedba naloga za plaćanje kao i provedba ostalih financijskih transakcija zadanih putem RBA DIREKT servisa nije regulirana ovim Općim uvjetima te se na provedbu istih primjenjuju Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata koji su Klijentima dostupni na internetskoj stranici Banke kao i u poslovnoj mreži Banke.
57. Banka zadržava pravo na izmjenu sadržaja i opsega usluge RBA DIREKT servisa, izmjenu ovih Općih uvjeta, uputa za korištenje kao i ostalih dokumenata koji se navode u ovim Općim uvjetima. Eventualne izmjene ovih Općih uvjeta Banka će objaviti na svojoj internetskoj stranici najmanje 8 (osam) dana prije stupanja na snagu takvih izmijenjenih Općih uvjeta. Smatra se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama Općih uvjeta te da na iste pristaje ako do predloženog datuma njihova stupanja na snagu pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Pisana obavijest Klijenta o neprihvatanju predloženih izmjena Općih uvjeta smatra se izjavom o otkazu ugovorenog RBA DIREKT servisa te će Banka Klijentu onemogućiti daljnje korištenje predmetnog servisa najkasnije na dan stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta. Klijent se obvezuje da će na zahtjev Banke, vratiti sve Uređaje u vlasništvu Banke kojima je pristupao RBA DIREKT servisu. Iznimno od naprijed navedenog, Bančine preporuke za sigurnost internetskih plaćanja primjenjuju se od trenutka objave istih na Bančinoj internetskoj stranici. Osim objavom na internetskoj stranici, Banka može i na drugi primjeren način obavještavati Klijente o novim zahtjevima i preporukama za sigurnost internetskih plaćanja.
58. Ovi Opći uvjeti zajedno s Uputom za korištenje pojedinog servisa i/ili uređaja te dokumenata Banke koji se navode u ovim Općim uvjetima, sastavni su dio potpisanog Zahtjeva te zajedno sa Zahtjevom ovjerenim i potpisanim od strane Banke imaju snagu Ugovora između Banke i Klijenta. Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima kao i dokumenata koji se u njima spominju te da ih cijelosti prihvaća, zajedno sa svim budućim izmjenama i dopunama istih.
59. U slučaju spora između Klijenta i Banke, nadležan je sud u Zagrebu.
60. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 26.07.2021. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti Opći uvjeti Raiffeisenbank Austria d.d. za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte od 15.05.2018. godine.