

OPĆI UVJETI R-FLEX

I DEFINICIJE

Ovim Općim uvjetima za R-Flex („Opći uvjeti“ ili „Opći uvjeti R-Flex“) reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja digitalne platforme R-Flex koja se nalazi unutar opsega usluga RBA Internetskog bankarstva za poslovne subjekte i isti su dostupni na internetskoj stranici Banke www.rba.hr. Banka zadržava pravo izmjene opsega dostupnih funkcionalnosti R-Flexa bez prethodne najave. Eventualne izmjene dostupnih funkcionalnosti R-Flexa Banka će objaviti na navedenoj službenoj internetskoj stranici.

Ovi Opći uvjeti dodatak su Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte i čine njegov sastavni dio u odnosu na digitalnu platformu R-Flex.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima, koji nisu opisani ili se razlikuju od opisanih u Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte ili zbog specifičnosti R-Flexa imaju sljedeće značenje su:

Klijent	Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i s Bankom ugovori korištenje RBA DIREKT Internetskog bankarstva s pristupom putem personaliziranog uređaja.
R-Flex	Digitalna platforma za kupoprodaju deviza dostupna unutar RBA DIREKT Internetskog bankarstva korisnicima personaliziranih uređaja za pristup istome.
Personalizirani uređaj	USB/SmartCard kartica s FININIM Certifikatom i mToken su personalizirani Uređaji za pristup Internetskom bankarstvu.
Ovlaštenik za sklapanje Transakcije	Korisnik personaliziranog uređaja za pristup RBA DIREKT Internetskom bankarstvu s ovlaštenjem „autorizacije“ ili „unosa i autorizacije“. Isti može isključivo samostalno i bez obzira na ugovorenu razinu ovlaštenja predmetnog ovlaštenika na RBA DIREKT Internetskom bankarstvu te eventualna ograničenja u raspolaganju sredstvima na Računu Klijenta, sklopiti Transakciju kupoprodaje deviza. Ovlaštenik za sklapanje Transakcije može Transakcije sklapati u svoje ime i za svoj račun, kao i u svoje ime, a za račun fonda ili druge imovine kojom upravlja.
Ovlaštenik	Fizička osoba koju je Klijent ovlastio za raspolaganje sredstvima na Računu ili Računu pristupa na drugi način u skladu s dobivenim ovlaštenjima.
Transakcija	Transakcija kupoprodaje - kupnja određenog iznosa valute s istovremenom prodajom određenog iznosa druge valute po tečaju koji važi u trenutku sklapanja Transakcije, a koji Banka kotira na upit Klijenta. Može biti: FX T+0 transakcija.
Dan transakcije	Dan na koji je Transakcija sklopljena.
Namira	Istovremena isporuka kupljenog i prodanog iznosa valuta između Banke i Klijenta. Namiru provodi Banka u skladu s utvrđenim instrukcijama plaćanja.
Dan namire	Dan na koji će se obaviti isporuka kupljene/prodane valute. Može biti: FX T+0, odnosno namira isti dan.
Računi namire	Transakcijski račun Klijenta otvoren kod Banke. Kod iznimaka od navedenog, klijentu će biti isporučena posebna Zaključnica za ugovorenu transakciju.
XLSX Izvještaj	Za sklopljene transakcije putem R-Flexa dostupan je XLSX Izvještaj u Povijesti kupoprodaja unutar R-Flexa koji sadrži sve bitne elemente kupoprodaje: datum zaključivanja transakcije, datum dospijeća (namire), ugovoreni tečaj, valuta i iznos kupljene valute, valuta i iznos prodane valute te instrukcije plaćanja.
Zaključnica	U iznimnom slučaju kada se računi namire razlikuju od transakcijskog računa otvorenog u Banci za istu će klijentu, iz računalne aplikacije Banke biti poslana zaključnica s sljedećim bitnim elementima transakcije: datum zaključivanja transakcije, datum dospijeća

	(namire), ugovoreni tečaj, valuta i iznos kupljene valute, valuta i iznos prodane valute te instrukcije plaćanja. Ista je pravovaljana bez potpisa i pečata Banke.
Uređaj	USB token, Smartcard kartica ili drugi personalizirani kriptografski uređaj kojega izdaje Banka.
Radni dan	Svaki dan, osim subote, nedjelje i blagdana određenih zakonom, na koji je Banka uobičajeno otvorena za sklapanje valutnih Transakcija.
Radno vrijeme	Radno vrijeme R-Flexa je svaki radni dan od 8:30 do 15:30 sati. Banka zadržava pravo promjene radnog vremena R-Flexa.
Tečaj	Cijena po kojoj Banka otkupljuje ili prodaje određenu valutu.

II UVOD

R-Flex je digitalna platforma koja omogućava Klijentu kupnju i prodaju valuta po tržišnim tečajevima, koji se mogu razlikovati od tečajeve navedenih u službenoj tečajnoj listi Banke.

Banka pri tome omogućava Klijentu odabir računa koji će biti odobren/terećen za iznos valuta koji je kupljen/prodan, kao i datum kada će se izvršiti namira, odnosno kada će se račun odobriti/teretiti za iznos valuta koji je kupljen/prodan.

Sve Transakcije koje će se sklapati moraju biti u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju te ostalim važećim zakonskim i podzakonskim propisima u Republici Hrvatskoj, kao i općim pravilima poslovanja Banke.

R-Flex je funkcionalnost dostupna unutar RBA DIREKT Internetskog bankarstva za sve korisnike koji istome pristupaju putem personaliziranog uređaja s ovlaštenjem „unosa i autorizacije“ ili „autorizacije“. Transakcije kupoprodaje na R-Flexu mogu sklopiti svi navedeni korisnici personaliziranih uređaja isključivo samostalno i bez obzira na dodijeljenu razinu ovlaštenja na RBA DIREKT Internetskom bankarstvu te eventualna ograničenja raspolaganja sredstvima na Računu dodijeljena pojedinom korisniku.

III UGOVARANJE RBA USLUGE R-FLEX

Klijenti koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci i ugovoren servis RBA DIREKT Internetsko bankarstvo sa pristupom putem personaliziranog uređaja i ovlaštenjem „unosa i autorizacije“ ili „autorizacije“ imaju R-Flex dostupan unutar istoga. Postupak ugovaranja RBA DIREKT Internetskog bankarstva opisan je u Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte.

IV OBVEZE KLIJENTA

Klijent je obvezan upoznati Ovlaštenike i Ovlaštenike za sklapanje Transakcije s njihovim pravima i obvezama pri izvršavanju danih ovlasti i ograničenjima za raspolaganje sredstvima na Računu odnosno za sklapanje Transakcije te ih upoznati s odredbama Ugovora definiranog Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte i nadzirati ovlasti korištenja.

Korištenjam R-Flexa unutar opsega usluga RBA Internetskog bankarstva klijent prihvaća Opće uvjete R-Flex. Klijent prima na znanje i suglasan je s činjenicom da se ugovorena razinu ovlaštenja te eventualna ograničenja u raspolaganju sredstvima na Računu Klijenta njega kao Ovlaštenika po Računu Klijenta odnosno ugovorenu (dodijeljenu) razinu ovlaštenja Ovlaštenikana RBA DIREKT Internetskom bankarstvu ne primjenjuju na transakcije odnosno raspolaganja koja će se odvijati putem R-Flexa.

Klijent se obvezuje za sve vrijeme korištenja R-Flexa posjedovati pravomoćna i u potpunosti valjana ovlaštenja koja su temeljem propisa ili akata Klijenata potrebna za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija.

Klijent se također obvezuje poduzimati sve radnje potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija kao i da će bez odgode obavijestiti Banku o svakom događaju koji bi mogao predstavljati povredu ugovornog odnosa te da će na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju koju Banka razumno može zatražiti.

Klijent se obvezuje pravovremeno obavijestiti Banku u slučaju ukidanja ovlaštenja ili izmjene Ovlaštenika i/ili Ovlaštenika za sklapanje Transakcija ili statusnim promjenama.

Prihvatom ovih OU Klijent daje izričitu privolu Banci da se svi njegovi podaci, koje je stavio na raspolaganje Banci prilikom sklapanja ugovora kao i podaci koje Banka sazna u izvršavanju ugovora, mogu proslijediti na korištenje članicama Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu utvrđivanja FATCA statusa¹ i ispunjavanja obveza koje proizlaze iz FATCA regulative te da se mogu koristiti i prenositi u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze iz provedbe izvještavanja Porezne uprave Sjedinjenih Američkih Država o poreznim obveznicima Sjedinjenih Američkih država radi provođenja FATCA regulative te svih aktivnosti iz FATCA sporazuma.

V SKLAPANJE TRANSAKCIJA

Ovlaštenik za sklapanje Transakcije za Klijenta ima mogućnost putem R-Flex svaki Radni dan tijekom Radnog vremena zatražiti Tečaj za određeni par valuta iz tečajne liste i datum namire uz navođenje iznosa valute koju želi kupiti/prodati i Računa namire.

Banka će bez odgode kotirati Tečaj za zatraženi par.

Nakon što Banka kotira Tečaj, Ovlaštenik za sklapanje Transakcija može prihvatiti ili odbiti ponuđeni Tečaj.

Transakcija se smatra sklopljenom u trenutku kada poruka Ovlaštenika za sklapanje Transakcije o prihvatu ponuđenog Tečaja za zatraženi par valuta i određene iznose, s određenim Datumom namire i Računima namire bude pohranjena u računalnom centru Banke.

Ni Banka ni Klijent nemaju mogućnost mijenjati uvjete sklopljene Transakcije. Nakon sklapanja Transakcije Banka će Klijentu potvrditi sklapanje Transakcije. Tehnička nemogućnost Banke da proslijedi povratnu poruku ne utječe na valjanost sklopljene Transakcije i ne može biti razlog za poništenje Transakcije.

Banka će odbiti sklapanje Transakcije ako bi njenim sklapanjem odobreni limit trgovanja bio prekoračen i o tome obavijestiti Klijenta.

VI XLSX IZVJEŠTAJ I ZAKLJUČNICA

Kupoprodaja valuta putem R-Flexa smatra se zaključenom nakon što se Banka i Klijent dogovore o bitnim elementima transakcije koji su sastavni dio XLSX izvještaja iz Povijesti kupoprodaja koji je dostupan unutar aplikacije. Bitni elementi transakcije su:

- datum zaključivanja transakcije,
- datum dospjeća (namire),
- ugovoreni tečaj,
- valuta i iznos kupljene valute te
- instrukcije plaćanja.

Za kupoprodaju valuta putem R-Flexa Klijent kontrolira podatke iz XLSX izvještaja iz Povijesti kupoprodaja koji je dostupan unutar aplikacije i u slučaju eventualnog neslaganja i primjedbi obavezan je odmah i bez odgađanja stupiti u kontakt s Bankom.

¹ FATCA status (Foreign Account Tax Compliance Act) ima osoba za koju se utvrdi bilo koji od pokazatelja zbog kojih se na tu osobu primjenjuje američki porezni zakon o inozemnim računima, usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na www.irs.com.

Iznimno, kada se računi namire razlikuju od transakcijskog računa otvorenog u Banci za kupoprodaju valuta putem R-Flexa klijentu će, iz računalne aplikacije Banke, biti poslana Zaključnica s sljedećim bitnim elementima transakcije:

- datum zaključivanja transakcije,
- datum dospjeća (namire),
- ugovoreni tečaj,
- valuta i iznos kupljene valute,
- valuta i iznos prodane valute te
- instrukcije plaćanja.

Ista je pravovaljana bez potpisa i pečata Banke. Klijent je obvezan izvršiti provjeru svih elemenata sadržanih u Zaključnici i, u slučaju da isti ne odgovaraju ugovorenim, obvezan je bez odlaganja o tome obavijestiti Banku. Zaključnicu Banka dostavlja klijentu na potpis. Propust Banke i /ili Klijenta u dostavi i vraćanju potpisane Zaključnice neće imati utjecaja na valjanost sklopljene transakcije i obveze obiju strana koje iz sklopljene transakcije proizlaze.

VII NAMIRA

Klijent je dužan na Dan namire osigurati pokriće na Računu namire koji je odabran prilikom potvrde Transakcije. Pod pokrićem se smatra iznos na Računu namire koji mora biti raspoloživ i slobodan od svih prava i tereta.

Pod pokrićem se ne smatra iznos valute za koji još nije odobren Račun namire, kao niti iznos za koji je Klijent dao nalog Banci ili drugoj financijskoj instituciji da isporuči na Račun namire ili bilo koji drugi iznos kojim Klijent ne može slobodno raspolagati.

Banka će na Dan namire izvršiti Namiru samo ukoliko je Klijent na Računu namire osigurao dostatno pokriće za njezino izvršenje.

Ako je Dan namire isti kao i Dan Transakcije, kupoprodaje se mogu sklapati u radno vrijeme R-Flexa, a Banka će Namiru pokušati izvršiti od trenutka sklapanja Transakcije, pa do 15,30h za Transakcije kupoprodaje.

U slučaju da do 15,30h za devizne transakcije, na Dan namire Banka nije u mogućnosti izvršiti Namiru Transakcije zbog toga što na Računu namire koji treba teretiti za iznos dugovane valute nema pokrića, Banka će na dugovani iznos prodane valute obračunati naknadu za kašnjenje po stopi određenoj Odlukom o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, a protekom sljedećeg radnog dana do 15,30h za Transakcije kupoprodaje. Nakon Dana namire Banka će smatrati da je Klijent odustao od Transakcije, te će poništiti Transakciju uz primjenu Općih uvjeta.

Ako više deviznih Transakcija dospijeva na isti Dan namire, a pod njihovim uvjetima obje strane međusobno duguju plaćanja na isti dan i u istoj valuti, i ako se strane tako dogovore, strana koja duguje veći iznos će platiti razliku između dogovorenih iznosa, u kojem slučaju će Banka, prije namire dostaviti Klijentu obavijest o razlici.

Klijent se obvezuje da bez prethodne, izričite, pisane suglasnosti Banke neće založiti niti ustupiti trećim osobama bilo koji iznos iz bilo koje i svih Transakcija koje će mu Banka dugovati.

VIII PONIŠTENJE TRANSAKCIJE

Banka će poništiti sklopljenu Transakciju ako:

- 1) Klijent ne osigura pokriće na Računu namire niti sljedeći Radni dan nakon Dana namire, ili
- 2) Klijent izričito, pisanim putem, odbije namiriti Transakciju, ili

- 3) se ispune uvjeti iz točke "XIII Otkaz" Općih uvjeta, ili
- 4) dvoje ili više Ovlaštenika za sklapanje Transakcije istovremeno sklapaju istovrsne devizne Transakcije.

O poništenju Transakcije, Banka je obavezna obavijestiti Klijenta putem poruke unutar R-Flexa, odnosno na drugi primjereni način. Nakon što je Transakcija poništena i Klijent i Banka oslobađaju se svojih obveza iz Transakcije te se odriču prava na naknadu štete ili bilo kojeg prigovora s osnova poništenja.

U slučaju poništenja Transakcije Banka će Klijentu obračunati i naplatiti naknadu za odustajanje sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb.

Naknada za odustajanje dopijeva na naplatu u roku od 7 dana od dana obračuna.

IX SIGURNOST

Radi sigurnosti korištenja R-Flexa Klijentima je pristup istom omogućen isključivo korištenjem personaliziranog Uređaja koji osiguravaju autorizirani pristup RBA DIREKT Internetskom bankarstvu odnosno R-Flexu.

Klijent / Ovlaštenik za sklapanje Transakcija je dužan čuvati Uređaje, kao i tajnost PIN-a i brinuti o tome da Uređaji ili PIN ne dođu u posjed treće osobe. Ako Ovlaštenik za sklapanje Transakcija posumnja da je netko saznao njegov PIN, može ga u bilo kojem trenutku promijeniti.

Sav rizik zlouporabe PIN-a snosi isključivo Klijent. Banka jamči da PIN nije u njoj dokumentaciji. Klijent / Ovlaštenik za sklapanje Transakcija je dužan koristiti personalizirane autentifikacijske uređaje na način propisan korisničkim uputama.

Klijent će se smatrati isključivo odgovornim za pribavljanje i održavanje bilo koje opreme i software-a, te za ugovaranje svih potrebnih aranžmana koji se tiču davatelja telekomunikacijskih usluga, a ukoliko se pristup RBA DIREKT servisu odnosno R-Flexu provodi putem servera treće strane, tada i aranžmana koji se tiču te treće strane, a koji su nužni za omogućavanje pristupa RBA DIREKT servisu odnosno R-Flexu. Niti Banka, kao niti trgovačko društvo, a koje održava, provodi, vlasnik je ili davatelj licence, ili pruža Banci bilo koje usluge koje su povezane s RBA DIREKT servisom odnosno R-Flexom, ni na koji način ne izjavljuje niti jamči za prikladnost navedene opreme, software-a ili aranžmana.

Klijent je suglasan i prihvaća da sve usluge koje se pružaju putem RBA DIREKT Internetskog bankarstva odnosno R-Flexa uključuju prijenos putem Interneta, povezane sa svim rizicima uobičajenim za korištenje Interneta. Banka jamči Klijentu da je sva komunikacija putem RBA DIREKT servisa odnosno R-Flexa kriptirana u svrhu sigurnosti korištenja Interneta.

X BEZ SAVJETOVANJA

Ugovaranjem RBA DIREKT servisa odnosno korištenjem R-Flexa Klijent je upoznat i izjavljuje da su Transakcije koje će sklapati primjerene njegovu financijskom poslovanju te da se temelje na njegovoj vlastitoj procjeni i savjetima savjetnika koje Klijent smatra potrebnima.

Klijent je suglasan i potvrđuje da nikakvu komunikaciju s Bankom ne smatra savjetom ili preporukom za sklapanje Transakcija. Nikakva komunikacija od strane Banke ne može se smatrati izričitim ili prešutnim jamstvom, bilo koje vrste, ili potvrdom s obzirom na očekivane rezultate navedene Transakcije. Klijent potvrđuje da Banka nije odgovorna za tržišne informacije i ponude koje pruži.

Klijent je svjestan da je svaka Transakcija povezana s određenim tržišnim rizikom te izjavljuje i jamči da je upoznat s tim rizikom. Klijent izjavljuje da je sposoban procijeniti i shvatiti (sam ili uz potreban, neovisan stručni savjet) vrijednost Transakcija, te razumije i prihvaća uvjete i rizike Transakcija. Također je sposoban preuzeti i preuzima sve rizike iz svih sklopljenih Transakcija.

XI ODGOVORNOST BANKE

Niti Banka, niti njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu, gubitak ili trošak koju Klijent pretrpi temeljem Transakcija sklopljenih putem R-Flexa, osim ako nije rezultat njihove namjere, nepažnje ili prijevare.

Ne postoji odgovornost Banke, njenih dealera, direktora, zaposlenika ili agenata za promjenu tržišnih uvjeta nastalih nakon sklapanja, a prije Namire Transakcija.

Niti Banka, niti njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za djelomično ispunjenje ili neispunjenje obveza Banke zbog razloga izvan kontrole Banke, uključujući, bez ograničenja, prekid ili nefunkcioniranje telefonskih veza, ili drugih komunikacijskih kanala ili kompjuterske opreme, industrijske radnje, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela.

XII IZJAVE I JAMSTVA KLIJENTA

Potpisom Pristupnice za ugovaranje personaliziranog uređaja za pristup Internetskom bankarstvu Klijent izjavljuje i jamči:

- Klijent je trgovačko društvo koje je valjano osnovano i upisano u registar nadležnog Trgovačkog suda odnosno drugi registar;
- protiv Klijenata nije pokrenut i nije zapriječen postupak stečaja, preustroja ili likvidacije ili drugi postupak koji bi imao sličan učinak koji bi bio usmjeren na sklapanje nagodbe s vjerovnicima;
- protiv Klijenta nije pokrenut niti se vodi postupak usmjeren na poništaj upisa bilo koje bitne okolnosti u vezi s njegovim pravnim statusom;
- Klijent ima potpunu poslovnu i pravu sposobnost za sklapanje i izvršenje Transakcija;
- sve odluke, odobrenja koje su temeljem propisa ili akata Klijenata potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija, postoje, pravomoćne su i u potpunosti valjane;
- sklapanjem i izvršenjem Transakcija ne krše se odredbe osnivačkih akata Klijenata, bilo kojih statuta, zakona ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;
- Pristupnicu su potpisale osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta;
- Klijent nije osim Ovlaštenicima za sklapanje Transakcija kupoprodaje deviza omogućio pristup personaliziranim autentifikacijskim uređajima i PIN-ovima koji samostalno, bez obzira na dodijeljenu razinu ovlaštenja po transakcijskom računu, mogu sklapati Transakcije kupoprodaje;
- Klijent posjeduje potrebna specifična znanja o Transakcijama i upoznat je sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem;
- da Banka nema niti će imati bilo kakvu obvezu savjetovanja Klijenta o rizicima povezanim s namjeravanim Transakcijama, te da Klijent preuzima potpunu odgovornost za svaku odluku o sklapanju Transakcija, te da će pribaviti neovisna pravna, porezna i druga relevantna mišljenja o rizicima povezanim s namjeravanim Transakcijama.

XIII OTKAZ

Banka ima pravo jednostrano otkazati pristup R-Flexu u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Klijent zakasni s plaćanjem bilo koje obveze proizašle iz sklopljenih Transakcija,
- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi kod Banke;
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta izrijekom dana u ovom Ugovoru nije cjelovita, točna, istinita ili nije ažurna;
- ukoliko nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenata, ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenata da uredno ispunjava obveze preuzete sklapanjem ovog Ugovora;

- ukoliko Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje,
- u slučaju stečaja ili likvidacije Klijenta.
- ukoliko klijent ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje FATCA statusa 1 i provođenje FATCA regulative.

Banka otkazuje pristup R-Flexu porukom upućenom internetom odnosno na drugi primjereni način, bez otkaznog roka. U slučaju otkaza poništavaju se sklopljene Transakcije za koje nije izvršena Namira, a Klijent je dužan platiti naknadu za te Transakcije, sukladno Općim uvjetima.

I Banka i Klijent imaju pravo jednostrano otkazati korištenje R-Flexa bez navođenja razloga i uz otkazni rok od 15 dana od dostave otkaza, uz obvezu Namire do tada sklopljenih Transakcija. Izjava o otkazu upućuje se drugoj ugovornoj strani upućivanjem internetom odnosno na drugi primjereni pisani način.

XIV PRIMJENA OPĆIH AKATA

Na R-Flex primjenjuje se Odluka o visini naknada za usluge, ovi Opći uvjeti R-Flex koji čine sastavni dio Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskom računima poslovnih subjekata i drugi opći akti Banke sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme korištenja R-Flexa, a s kojima je Klijent upoznat i pristaje na njihovu primjenu.

Banka će obavijest o promjenama odluka i općih akata Banke iz prethodnog stavka učiniti dostupnim na svojim internet stranicama.

Opći uvjeti R-Flex stupaju na snagu 05.12.2022. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti za korištenje servisa RBA iDirekt R-Flex.

XV RASPOLAGANJE PODACIMA

Potpisom Pristupnice za RBA DIREKT Internetsko bankarstvo Klijent izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da podatke o Klijentu, povezanim osobama i dokumentaciju, proslijedi u centralnu bazu podataka Raiffeisen Grupe u zemlji i inozemstvu, te da sve članice Raiffeisen Grupe imaju pristup tim podacima.

XVI RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.