

KORISNIČKE UPUTE

Servis WEB -BON

Zagreb, prosinac 2009.

SADRŽAJ

1. UVOD	2
2. TEHNIČKI PREDUVJETI.....	2
3. NAMJENA APLIKACIJE	3
4. RAD S APLIKACIJOM	3
4.1. PRIJAVA	3
4.1.1. Prijava	3
4.1.2. Odjava	4
4.2. BON-1	5
4.2.1. Izdavanje	5
4.2.2. Popis tražitelja	6
4.3. OSTALO	7
4.3.1. Više o bonitetu	7
4.3.2. Home	8
4.3.3. RDC.....	8
4.3.4. Cjenik	9
4.3.5. Kontakti	9
4.3.6. Stanje računa	10
4.3.7. fina.hr	12
5. PROVJERA ELEKTRONIČKOG POTPISA	12
6. RJEČNIK POJMOVA.....	15

1. UVOD

Najbrži je i najjednostavniji način preuzimanja bonitetnih informacija putem servisa WEB-BON. Preuzimanje podrazumijeva uvid u podatke o bonitetu te ispis ili lokalno spremanje informacije na računalo korisnika, 24 sata dnevno. Pristup servisu ostvaruje se upotrebom USB tokena na kojem se nalaze certifikati.

Osim bonitetnih informacija koje se odnose na Vašu tvrtku, dostupne su i bonitetne informacije koje se odnose na Vaše (potencijalne) poslovne partnere.

Bonitetna informacija BON-1 sadrži podatke o vrijednosti imovine, ukupnim prihodima, dinamici prihoda, ukupnim rashodima, kapitalu i rezervama, dobiti ili gubitku, broju zaposlenih te pokazatelje stabilnosti i zaduženosti, likvidnosti, brzine obrtaja i uspješnosti poslovanja.

Ova bonitetna informacija obuhvaća sljedeće:

- opće podatke o poslovnom subjektu
- podatke i pokazatelje o poslovanju poslovnog subjekta u protekle dvije godine
- kretanje broja zaposlenih i njihove prosječne plaće
- stanje novčanih sredstava tijekom proteklih razdoblja
- rang tvrtke u razredu, tj. u odnosnoj djelatnosti
- objašnjenja navedenih pokazatelja.

2. TEHNIČKI PREDUVJETI

Korištenje servisa WEB-BON omogućeno je uz određene preduvjete, tj. potrebno je imati:

- Internet preglednik Internet Explorer 6.0 (ili viša verzija)
- Pristup internetu
- Digitalne certifikate na USB tokenu
- Adobe Acrobat Reader 6.0 (ili viša verzija)
- Pravilno podešene postavke u Adobe Acrobat Reader-u.
- Potrebnu verziju Adobe Acrobat Readera možete preuzeti na stranici www.adobe.com.

Napomena!

Detaljne upute za preuzimanje potrebne verzije Acrobat Reader-a i podešavanje postavki nalaze se u korisničkoj uputi 'PROVJERA ELEKTRONIČKOG POTPISA' za Adobe Acrobat Reader v.6 CE koja je, uz ovu uputu, obvezan dio korisničke dokumentacije za korištenje aplikacije WEB-BON.

3. NAMJENA APLIKACIJE

Aplikacija je namijenjena preuzimanju bonitetnih informacija putem interneta na hrvatskom, engleskom i njemačkom jeziku.

Usluge servisa WEB-BON:

- Preuzimanje bonitetnih informacija BON-1
- Preuzimanje popisa tražitelja

'Popis tražitelja' sadrži podatke o tražiteljima koji su u određenom razdoblju zatražili bonitetnu informaciju BON-1 koja se odnosi na Vašu tvrtku: naziv/tvrtku i MB ako se radi o poslovnom subjektu, odnosno ime i prezime ako se radi o građaninu te datum izdavanja bonitetne informacije BON-1.

Svi dokumenti koji su preuzeti putem servisa WEB-BON su u PDF formatu i elektronički su potpisani.

4. RAD S APLIKACIJOM

4.1. PRIJAVA

4.1.1. Prijava

U aplikaciju se ulazi preko FINA-ine web stranice, www.fina.hr, odabirom FINA web servisa ili Usluge za poslovne subjekte, te biranjem WEB-BON na izborniku s lijeve strane, **WEB SERVISI**. (slika 1.)



Slika 1. Ulazak u aplikaciju (WEB-BON)

Ulaskom u aplikaciju otvara se početna stranica aplikacije **WEB-BON*** Bonitetna informacija **BON-1** (slika 2.):



Slika 2. Početna stranica aplikacije WEB-BON

Najprije treba izvršiti prijavu na sljedeći način:

1. Umetnite USB token u USB priključak na vašem računalu
2. Kliknite mišem na opciju **PRIJAVA**

Ako je prijava bila uspješna, na ekranu će se pojaviti sljedeća obavijest (slika 3.):



Slika 3. Uspješna prijava

4.1.2. Odjava

Odabirom opcije **Odjava** (na izborniku s lijeve strane) odjavljujete se iz aplikacije **WEB-BON** i na ekranu se pojavljuje sljedeća poruka (slika 4.):



Slika 4. Odjava

4.2. BON-1

4.2.1. Izdavanje

Za uslugu preuzimanja bonitetnih informacija BON-1 na izborniku s lijeve strane odaberite opciju **Izdavanje**. Pojavit će se sljedeći ekran (*slika 5.*):



Slika 5. Opcija Izdavanje

U polje upišite matični broj ili OIB poduzetnika čiji BON-1 želite preuzeti i nakon toga kliknite mišem na opciju IZVEDI UPIT.

Pojavit će se sljedeći ekran, s osnovnim podacima o poduzetniku s tim matičnim brojem i OIB-om (*slika 6.*):

• BON-1

Osnovni podaci o poduzetniku:

Matični broj:	332852
OIB:	85821130368
Naziv:	FINANCIJSKA AGENCIJA
Ulica:	KOTURAŠKA 43
Naselje:	ZAGREB, 10000

Osnovni podaci o obrascu:

Razdoblje:	1-9/2009
Izvor podataka:	GFI 2008 + TSI 2009/9



☒ Hrvatski



☐ Engleski



☐ Njemački

ISPIS

Slika 6. Ekran nakon opcije IZVEDI UPIT

Ukoliko unesete neispravan OIB/MB, aplikacija će javiti poruku:

Neispravan matični broj/OIB!

Ako želite preuzeti BON-1 za matični broj, upišite do 8 znamenki matičnog broja.

Ako želite preuzeti BON-1 za OIB, upišite puni OIB od 11 znamenki.

Do ovoga trenutka u aplikaciji se ne evidentira da ste preuzeli bonitetnu informaciju BON-1. Prije samog zadavanja tiska moguće je birati jezik na kojem će se kreirati BON-1 informacija. Inicijalno je postavljen hrvatski jezik, ali klikom na kružić uz odgovarajući jezik moguća je izmjena.

Ponudjeni jezici su:

- Hrvatski
- Engleski
- Njemački

Nakon što ste odabrali jedan od jezika potrebno je kliknuti mišem na opciju ISPIS. Time se kreira PDF dokument, potpisan digitalnim potpisom FINA-e.

Dokument je moguće spremiti lokalno (na disketu ili na računalo) ili tiskati, a aplikacija će automatski zabilježiti da ste preuzeli jedan dokument (BON-1).

4.2.2. Popis tražitelja

Za uslugu preuzimanja popisa svih tražitelja koji su preuzeli BON-1 s podacima Vaše tvrtke, na izborniku s lijeve strane odaberite opciju **Popis tražitelja**. Pojavit će se sljedeći ekran (slika 7.):

• Popis tražitelja BON-1 izvještaja

Razdoblje (dd.mm.gggg):

Od: Do: **IZVEDI UPIT**

Slika 7. Opcija Popis tražitelja

U polja je potrebno upisati razdoblja Od i Do te kliknuti mišem na opciju IZVEDI UPIT. Otvara se sljedeći ekran s osnovnim podacima o tražitelju, odnosno s podacima Vaše tvrtke (slika 8.):

• Popis tražitelja BON-1 izvještaja

Osnovni podaci o tražitelju:

Naziv	FINANCIJSKA AGENCIJA
Matični broj	332852
OIB	85821130368
Adresa	ZAGREB, KOTURAŠKA 43

Razdoblje: **01.01.2009 - 31.12.2009**

Cijena: **19,90 Kn**

IZMJENA

ISPIS

Slika 8. Ekran nakon opcije IZVEDI UPIT

Odabirom opcije IZMJENA možete promijeniti upisana razdoblja.

Do ovoga trenutka u aplikaciji se ne evidentira da ste preuzeli popis tražitelja. U trenutku kada odaberete opciju ISPIS kreira se PDF dokument koji možete tiskati ili spremiti lokalno na svoje računalo, a aplikacija automatski bilježi da ste preuzeli jedan dokument (popis tražitelja).

4.3. OSTALO

4.3.1. Više o bonitetu

Odabirom opcije **Više o bonitetu** (na izborniku s lijeve strane) pojavljuje se ekran sa više podataka o bonitetnim informacijama i o servisu WEB-BON, (slika 9.):

Informacija o bonitetu poslovnih subjekata - Obrazac BON-1

Obrazac BON-1 sadrži podatke i pokazatelje o bonitetu: podatke o vrijednosti imovine, ukupnim prihodima, dinamici prihoda, ukupnim rashodima, kapitalu i rezervama, dobiti ili gubitku, broju zaposlenih te pokazatelje stabilnosti i zaduženosti, likvidnosti, brzine obrtaja i uspješnosti poslovanja.

Ova bonitetna informacija obuhvaća:

- opće podatke o poslovnom subjektu
- podatke i pokazatelje o poslovanju u protekle dvije godine
- kretanje broja zaposlenih i njihove prosječne plaće
- stanje novčanih sredstava tijekom protekle godine
- rang tvrtke u podrazredu, tj. u odnosnoj djelatnosti
- objašnjenja navedenih pokazatelja.

BON-1 dostupan je putem servisa WEB-BON te u FININIM poslovnim jedinicama na hrvatskom, engleskom i njemačkom jeziku, po istim cijenama.

Servis WEB-BON - bonitetne informacije putem Interneta

Najbrži i najjednostavniji način preuzimanja obrazaca BON-1 je putem Internet servisa WEB-BON. Korištenje ovog servisa namijenjeno je poslovnim subjektima, a podrazumijeva uvid u podatke o bonitetu poduzetnika te preuzimanje podataka 24 sata dnevno, po povoljnijim uvjetima i nižoj cijeni. Pristup servisu ostvaruje se na temelju ispunjene pristupnice i dokumentacije za izdavanje SMART kartice. Osim bonitetnih informacija koje se odnose na Vašu tvrtku, dostupne su i bonitetne informacije koje se odnose na Vaše (potencijalne) poslovne partnere.

Servis WEB BON korisnicima nudi sljedeće usluge:

- preuzimanje informacije o bonitetu na obrascu **BON-1**
- preuzimanje **popisa tražitelja**

Popis tražitelja sadrži sljedeće podatke o tražiteljima koji su u određenom razdoblju zatražili bonitetnu informaciju (obrazac BON-1) koja se odnosi na Vašu tvrtku: naziv/tvrtku i MB ako se radi o poslovnom subjektu, odnosno ime i prezime ako se radi o građaninu te datum izdavanja obrasca BON-1. Popis tražitelja je dostupan i u FININIM poslovnim jedinicama.

Preuzimanje obrazaca putem servisa WEB-BON podrazumijeva uvid u podatke iz obrazaca te ispis, odnosno lokalno spremanje obrazaca na Vaše računalo.

Obrasci preuzeti putem servisa WEB-BON su elektronički potpisani. Postupak provjere elektroničkog potpisa opisan je u Korisničkim uputama koje možete preuzeti na ovoj stranici.

U slučaju da treća osoba kojoj je prezentiran obrazac BON-1 u papirnome obliku želi iz nekog razloga sama provjeriti vjerodostojnost toga obrasca, u FININIM poslovnim jedinicama može zatražiti **provjeru vjerodostojnosti izdane bonitetne informacije**. Ovaj dokument izdajemo samo u svrhu provjere vjerodostojnosti ranije izdanog obrasca BON-1 i ne može se koristiti u druge svrhe, što je i navedeno na samome dokumentu.

Slika 9. Opcija Više o bonitetu

4.3.2. Home

Odabirom opcije **Home** (na izborniku s lijeve strane) vraćate se na početnu stranicu aplikacije (**slika 10.**):

Dobrodošli v8.0

FINA za vas već godinama izrađuje kvalitetne i ažurne informacije o bonitetu poslovnih subjekata. Sada, na ovim stranicama, možete preuzeti te informacije iz udobnosti svoga ureda!

Na ovim stranicama možete preuzeti sljedeće dokumente:

- **Obrazac BON-1** - sadrži podatke o financijskom položaju i uspješnosti poslovanja.
- **Popis tražitelja** - sadrži podatke o svim tražiteljima koji su u odabranom vremenskom razdoblju preuzeli obrazac BON-1 s podacima nekog poslovnog subjekta.

Informacija o bonitetu **BON-1** preuzeta preko **WEB-BON servisa elektronička je isprava potpisana elektroničkim potpisom** (dalje: elektronički BON-1) i ima istu pravnu snagu kao i isprava na papiru ako se njezina uporaba i promet provode u skladu s odredbama Zakona o elektroničkoj ispravi (NN 150/05, dalje Zakon). [Više...](#)

Kako postati korisnikom servisa WEB-BON?

Da biste postali korisnikom potrebno je:

- **imati SMART karticu**
- **ispuniti pristupnicu** - objavljena je na ovoj stranici pod NOVI KORISNIK.

Ako imate SMART karticu, umetnite svoju karticu u za to predviđeni uređaj i kliknite na **PRIJAVA**. Nakon uspješne prijave u sustav na izborniku s lijeve strane odaberite željenu opciju.

Ako nemate SMART karticu ili niste ispunili pristupnicu za korištenje ovog servisa, odaberite **NOVI KORISNIK** i pročitajte sve uvjete za pristup servisu.

PRIJAVA

NOVI KORISNIK

 [Korisničke upute za upotrebu aplikacije](#)

 [Upute za provjeru elektroničkog potpisa](#)

 [Prezentacija servisa](#)

Slika 10. Opcija Home

4.3.3. RDC

Odabirom opcije **RDC** (na izborniku s lijeve strane) otvara se web stranica Registra digitalnih certifikata na kojoj se nalaze svi dokumenti i uvjeti za izdavanje certifikata (**slika 11.**):



Slika 11. Opcija RDC

4.3.4. Cjenik

Odabirom opcije **Cjenik** (na izborniku s lijeve strane) pojavljuje se izvadak iz FINA-inog cjenika usluga koji sadrži cijene usluga servisa WEB-BON (slika 12.):

Cjenik		
Opis usluge	Osnovica za obračun	Cijena u kunama*
Informacija o bonitetu BON-1 putem interneta	primjerak	214,00
Popis tražitelja BONA-1 putem interneta	primjerak	26,00

* U cijenu je uračunat PDV.

Za informacije o bonitetu preuzete putem interneta račun se ispostavlja jedanput mjesečno:

- za do 100 preuzetih primjeraka informacije o bonitetu BON-1.

Za mjesečno preuzimanje više od 100 primjeraka informacije o bonitetu BON-1 putem interneta račun se ispostavlja nakon preuzimanja 100-tog primjerka te informacije.

Nakon podmirjenja ispostavljenih računa moguće je daljnje preuzimanje informacija, za koje se ispostavlja novi račun.

Slika 12. Opcija Cjenik

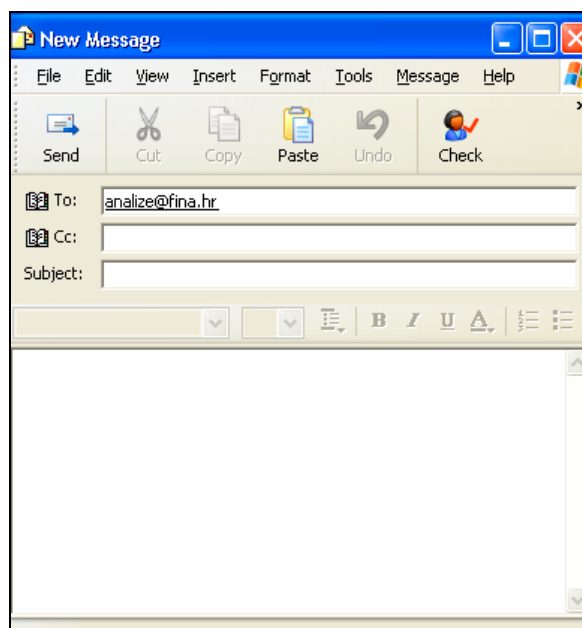
4.3.5. Kontakti

Odabirom opcije **Kontakti** (na izborniku s lijeve strane) pojavljuju se adrese i brojevi telefona na koje se možete obratiti za sve dodatne informacije o bonitetnim informacijama i servisu WEB-BON (slika 13.):



Slika 13. Opcija Kontakti

Klikom miša na analize@fina.hr automatski se otvara prozor za pisanje poruke koju možete poslati (Send) na navedenu adresu e-pošte (slika 14.):



Slika 14. Slanje poruke

4.3.6. Stanje računa

Odabirom opcije **Stanje računa** (na izborniku s lijeve strane) otvara se ekran za unos željenog razdoblja za prikaz (slika 15.).

• Stanje računa

Izaberite radoblje prikaza:

Godina: Mjesec:

IZVEDI UPIT

Slika 15. Opcija Stanje računa

Klikom na IZVEDI UPIT otvara se ekran na kojem se nalazi popis preuzete dokumentacije, količina, cijena i ukupan iznos naknade za zadano razdoblje (slika 16.).

• Stanje računa

Godina: 2008 | Mjesec: 03

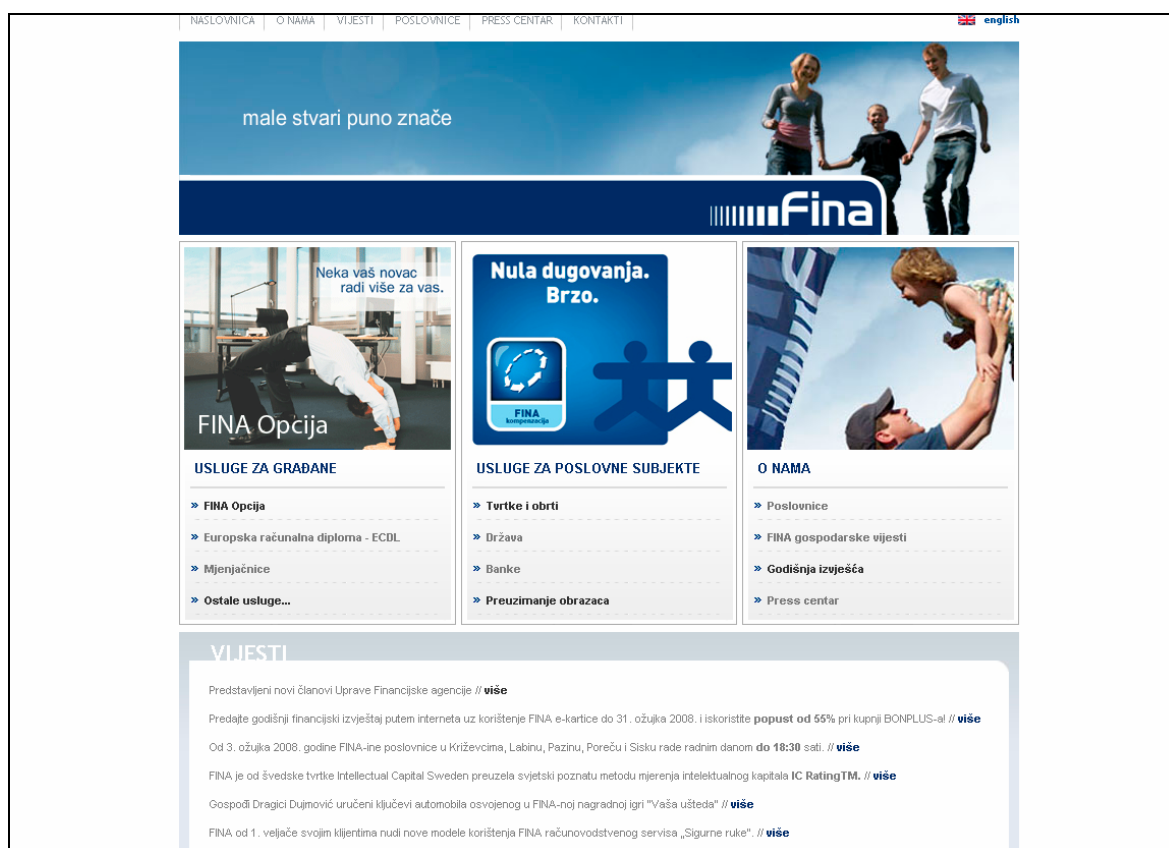
Datum	Usluga	Matični broj	Naziv	Datum/vrijeme izdavanja	Količina	Cijena (Kn)	Ukupno (Kn)	Br. certifikata
25.03.2008	+ Bon1 putem Inerneta				3	160,00	480,00	
...	+ Bon1 putem Inerneta				2	0,00	0,00	
20.03.2008	+ Informacija o bonitetu BONPLUS – putem interneta				4	299,18	1.196,72	
18.03.2008	Bon1 putem Inerneta 1-6/2007	3551997	ARKUS I ARKUS D.O.O.	18.03.08/14:39:21	1	160,00	160,00	1.170.172.1
...	Informacija o bonitetu BONPLUS – putem interneta 1-12/2007	539724	MDCOMP d.o.o.	18.03.08/14:39:51	1	299,18	299,18	1.170.172.1
14.03.2008	+ Informacija o bonitetu BONPLUS – putem interneta				2	299,18	598,36	
06.03.2008	Bon1 putem Inerneta 1-6/2007	201430	LINE M d.o.o.	06.03.08/09:20:09	1	160,00	160,00	1.170.172.1
...	+ Bon1 putem Inerneta				2	0,00	0,00	
...	Informacija o bonitetu BONPLUS – putem interneta 1-12/2006	1269658	BIA-PROMET D.O.O.	06.03.08/09:16:31	1	299,18	299,18	1.170.172.1
Preuzeto ukupno uz naplatu:					13		3.193,44	
Preuzete dodatne pogodnosti:					4		0	
Sveukupno preuzeto:					17		3.193,44	

Slika 16. Ekran nakon opcije IZVEDI UPIT

U koloni **Usluga** klikom na ikonicu  otvara se pregled s prikazom svih preuzetih dokumenata za navedeni datum. Klikom na ikonicu  taj se pregled zatvara.

4.3.7. fina.hr

Odabirom opcije **fina.hr** (na izborniku s lijeve strane) prelazite na FINA-inu web stranicu, www.fina.hr (slika 17.):



Slika 17. Opcija fina.hr

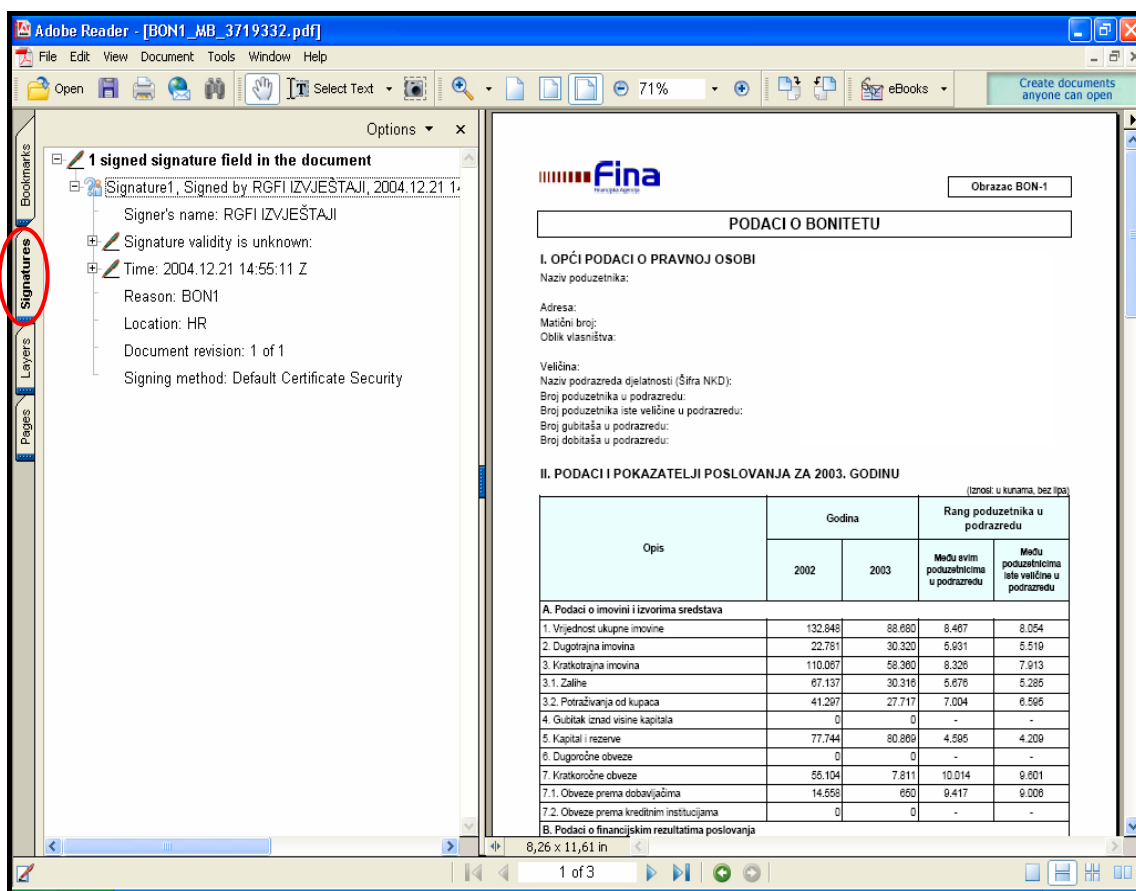
5. PROVJERA ELEKTRONIČKOG POTPISA

Svi dokumenti koji su preuzeti putem servisa WEB-BON (BON-1 i Popis tražitelja) su u PDF formatu i elektronički su potpisani.

Tako je osigurana nepromjenjivost sadržaja dokumenta.

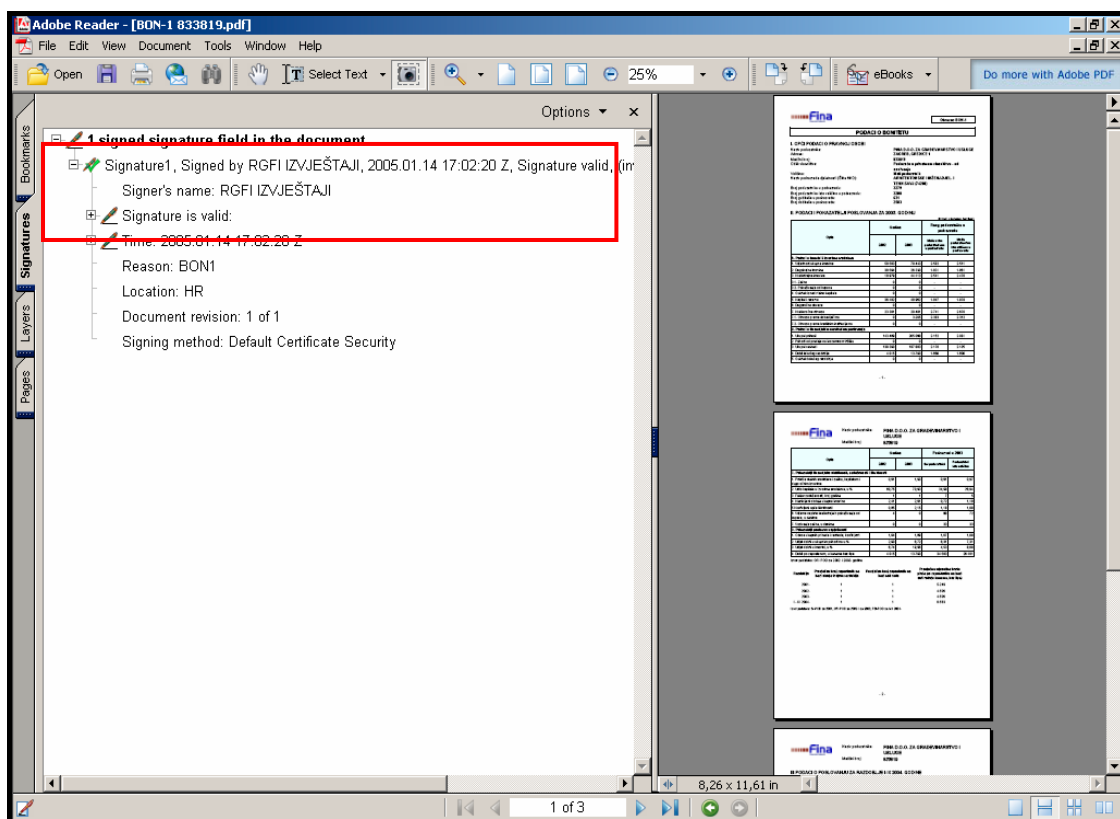
Provjera vjerodostojnosti potpisa dokumenta može se provjeriti na sljedeći način:

- otvorite traženi dokument (za ovaj pregled je potreban minimalno *Acrobat Reader 6.0.*)
- kliknite mišem na *Signatures* (s lijeve strane dokumenta, kao na *slici 18*):



Slika 18. Opcija Signatures

Otvorit će se dodatno polje s podacima o potpisniku i certifikatu (slika 19.):



Slika 19. Ispravna provjera elektroničkog potpisa

Kod ispravne provjere elektroničkog potpisa vidljivi podaci su sljedeći:

Na početku retka Signature1, Signed by... prikazana je zelena kvačica (✓) što znači da ste pravilno podesili postavke za provjeru potpisa i certifikata.

U nastavku retka su dodatni podaci o potpisu (Signature1, Signed by – potpis, Signature's name – naziv potpisnika, Signature valid - potpis valjan).

Napomena!

Ako na početku retka Signature1, Signed by... nije prikazana zelena kvačica nego upitnik (?), trebate pravilno podesiti postavke za provjeru potpisa i certifikata, i to onako kako je opisano u uputi 'PROVJERA ELEKTRONIČKOG POTPISA' za Adobe Reader v.6 CE.

6. RJEČNIK POJMOVA

Uključen je standardni rječnik pojmova, dodatnih izraza i imena metodologija.

Izraz	Definicija/Opis
PDF	<i>Portable Document Format</i> - format datoteke spreman za tiskanje i pregled na ekranu.
Certifikati	Elektronički zapis koji: • identificira CA (<i>Certification Authority</i>) - organizaciju koja izdaje certifikate • elektronički je potpisan od strane CA-a • imenuje ili identificira subjekt • identificira rok valjanosti certifikata • ima važnost u skladu s važećim propisima i standardima.
Datoteka	Podaci, obavijesti zapisane tako da su pogodne za računalnu obradu.
Elektronički potpis	Skup podataka u elektroničkome obliku koji su pridruženi ili logički povezani s drugim podacima u elektroničkome obliku i koji služe za identifikaciju potpisnika i utvrđivanje vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkoga dokumenta.
E-mail	<i>Electronic Mail</i> - elektronička pošta koja omogućuje slanje poruka s računala na računalo.
Internet	Globalna svjetska mreža
Korisnik	Poslovni subjekt
Printer	Pisač
USB token	Uređaj u koji je ugrađen mikroprocesor i memorija. U memoriju USB tokena pohranjeni su tajni ključ, javni ključ, certifikati kojima se identificira potpisnik i potvrđuje njegov identitet.
OIB	Osobni identifikacijski broj (OIB) je stalna identifikacijska oznaka svakog hrvatskog državljanina i pravne osobe sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. OIB se sastoji od 11 znamenki određenih slučajnim odabirom i ne sadrži nikakve privatne podatke. Određuje ga i dodjeljuje Ministarstvo financija - Porezna uprava.