

**IZVADAK IZ TARIFE BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE (REZIDENTI I NEREZIDENTI):**

- **PLATNI PROMET**
- **KARTIČNO POSLOVANJE**
- **KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA**

U primjeni od 01. srpnja 2019.

## C. TARIFA ZA PLATNI PROMET ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### C1. RBA TRANSAKCIJSKI RAČUNI

#### C1.1 Vođenje multivalutnoga računa

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.1.1.	Otvaranje računa	bez naknade
C1.1.1.1.	Otvaranje računa nerezidenta	750,00 HRK jednokratno
C1.1.2.	Održavanje računa/ računa nerezidenta / FlexiBIZ štednoga računa	30,00 HRK mjesečno po računu
C1.1.2.1.	Otvaranje FlexiBIZ štednoga računa*	100,00 HRK jednokratno
C1.1.3.	Promjena podataka u registru računa	40,00 HRK po rješenju
C1.1.4.	Promjena podataka o potpisniku	10,00 HRK po potpisniku
C1.1.5.	Zatvaranje računa	200,00 HRK

\*Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima

#### C1.2. i C1.3. KUNSKI PLATNI PROMET – NACIONALNE TRANSAKCIJE U KUNAMA

##### C1.2. Gotovinske transakcije

###### C1.2.1. Gotovinske uplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C1.2.1.1.	Gotovinske uplate	0,23% + 5,00 HRK*	0,29% + 5,00 HRK	0,23% + 4,50 HRK
C1.2.1.2.	Gotovinske uplate u noćni trezor	0,20% + 5,00 HRK	0,29% + 5,00 HRK	
C1.2.1.3.	Gotovinska uplata kovanoga novca	2,50%, min. 5,00 HRK		
C1.2.1.4.	Gotovinska uplata u depozitni uređaj			0,23% + 4,50 HRK
C1.2.1.5.	Gotovinske uplate na bankomatu RBA	0,15%		

\*Prilikom uplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku uplatu kovanoga novca C1.2.1.3.

###### C1.2.2. Gotovinske isplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C1.2.2.1.	Gotovinske isplate	0,23% + 5,00 HRK*	0,29% + 5,00 HRK	0,23%+4,50 HRK
C1.2.2.2.	Gotovinske isplate na bankomatima RBA	0,15% od iznosa isplate		
C1.2.2.3.	Gotovinske isplate na drugim bankomatima u zemlji	2,00%, min. 20,00 HRK		
C1.2.2.4.	Gotovinske isplate na bankomatima u inozemstvu	2,00%, min. 20,00 HRK		
C1.2.2.5.	Gotovinske isplate na EFT POS-u druge banke u zemlji i HP	2,00%, min. 20,00 HRK		

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C1.2.2.6.	Gotovinske isplate na EFT POS-u u inozemstvu	2,00% min. 20,00 HRK		
C1.2.2.7.	Gotovinska isplata kovanoga novca	2,50 %, min. 5,00 HRK	3,00%	2,50%
C1.2.2.8.	Isplata putem Uputnica (na ukupan iznos)		0,35%	
C1.2.2.9.	Isplata putem Uputnica (po Uputnici)		15,00 HRK	

\*Prilikom isplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku isplatu kovanoga novca C1.2.2.7.

### C1.3. Bezgotovinske transakcije

#### C1.3.1. Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	RBA iDIREKT mBIZ/ CMI/ H2H/TPP	SWIFT MT101/FileAct	Poslovna mreža FINE	Elektronički FINA/ magnetni medij FINE
C1.3.1.1.	Nalog za plaćanje - interni	8,00 HRK	1,10 HRK	2,50 HRK	7,00 HRK	3,50 HRK
C1.3.1.2.	Nalog za plaćanje - eksterni	9,00 HRK	2,00 HRK	5,00 HRK	8,00 HRK	4,00 HRK
C1.3.1.3.	Nalog za isplatu plaće - interni (batch booking)*		1,10 HRK	1,10 HRK		
C1.3.1.4.	Nalog za isplatu plaće - eksterni (batch booking)*		2,00 HRK	2,00 HRK		
C1.3.1.5.	Nalog za provođenje putem HSVP-a	20,00 HRK	15,00 HRK	20,00 HRK		
C1.3.1.6.	Plaćanje na EFT POS terminalima	bez naknade				
C1.3.1.7.	Opoziv bezgotovinskih transakcija**	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK
C1.3.1.8.	Storno provedenog naloga**	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK
C1.3.1.9.	Povrat neispravnog naloga za plaćanje	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK

\* Zadavanje naloga moguće putem RBA iDIREKT-a, FileAct-a i CMI

\*\* Nije moguće zadati putem CMI, H2H, TPP i File Act-a

#### C1.3.2. Bezgotovinske transakcije koje inicira Banka: nalozi / izravna terećenja i nalozi za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.3.2.1.	Trajni nalog – eksterni	2,60 HRK
C1.3.2.2.	Trajni nalog – interni*	2,00 HRK
C1.3.2.3.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – interni	bez naknade
C1.3.2.4.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav -eksterni	2,00 HRK
C1.3.2.5.	Ugovorna ovlast po rizičnomu proizvodu	10,00 HRK

\*Ako klijent ima sklopljen Ugovor o izravnoj kupnji udjela u Raiffeisen Cash novčanom fondu, naknada za interni prijenos sredstava po trajnom nalogu se ne naplaćuje.

### C1.3.3. Bezgotovinske transakcije u korist računa u Banci

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.3.3.1.	Evidentiranje priljeva na račun*	0,60 HRK po transakciji

\*Naknada se obračunava i naplaćuje za evidentiranje priljeva iz eksternih sustava NKS-a i HSVP-a.

### C1.3.4. SEPA izravno terećenje

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.3.4.1.	Održavanje usluge za primatelja	sukladno ugovoru
C1.3.4.2.	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja - interni	1,50 HRK po transakciji
	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja - eksterni	2,00 HRK po transakciji
C1.3.4.3.	Zadavanje datoteke poništenja naloga SEPA izravnog terećenja (Reversal)	2,50 HRK po transakciji
C1.3.4.4.	Opoziv SEPA izravnog terećenja prije namire (Revocation)	2,50 HRK po transakciji
C1.3.4.5.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund) iz druge banke	5,00 HRK po transakciji
C1.3.4.6.	Povrat na zahtjev platitelja za neautoriziranu transakciju (Refund)	50,00 HRK po transakciji
C1.3.4.7.	Usluga prikupljanja, razmjene i arhiviranja suglasnosti	sukladno ugovoru
C1.3.4.8.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja - interni	1,00 HRK po transakciji
C1.3.4.9.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja - eksterni	1,70 HRK po transakciji
C1.3.4.10.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja (Refusal)	bez naknade
C1.3.4.11.	Zahtjev platitelja za kopijom suglasnosti	10,00 HRK po zahtjevu
C1.3.4.12.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja – interni	5,00 HRK po transakciji

## C2. PLATNI PROMET – PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE TE NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI

### C2.1. SEPA PLATNE USLUGE

#### **SEPA KREDITNI TRANSFER podrazumijeva:**

**Zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja:** nalazi se unutar jedinstvenog SEPA područja: EU te Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Monako, San Marino, Andora i Vatikan

**Valuta: EUR**

**Račun: IBAN**

**Troškovna opcija: SHA**

**Valuta plaćanja: D+0**

**Način izvršenja: ISO20022 XML standard**

#### C2.1.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C2.1.1.1.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi – SEPA</b>		
C2.1.1.1.1.	Papirni nalog	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	20,00 EUR

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C2.1.1.1.2.	Internetsko bankarstvo/CMI/H2H/TPP	do 500,00 EUR	7,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C2.1.1.1.3.	SWIFT format MT 101/FileAct		10,00 EUR
C2.1.1.1.4.	Plaćanje i prijenosi – hitno*	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,40% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C2.1.1.2.</b>	<b>Opoziv** ili odbijanje naloga za plaćanje</b>		5,00 EUR
<b>C2.1.1.3.</b>	<b>Trajni nalozi – po transakciji</b>		10,00 EUR
<b>C2.1.1.4.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – odljev</b>		10,00 EUR

\*Nalozi s oznakom hitno ne smatraju se SEPA plaćanjem te se provode putem TARGET 2 sustava.

\*\* Nije moguće zadati putem CMI, H2H, TPP i File Act-a

#### C2.1.2. Naplate

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C2.1.2.1.</b>	<b>Naplata – SEPA*</b>	do 500,00 EUR	7,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
<b>C2.1.2.2.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – priljev</b>		10,00 EUR

\*Za priljeve pristigle iz sustava TARGET2 Banka naplaćuje naknadu prema tarifi C2.2. za NON SEPA PLATNE USLUGE.

## C2.2. NON SEPA PLATNE USLUGE - PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE TE NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI

### C2.2.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C2.2.1.1.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi</b>		
C2.2.1.1.1.	Papirni nalog	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,30% min. 15,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.2.1.1.2.	Internetsko bankarstvo /CMI/H2H/TPP	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.2.1.1.3.	Plaćanje doznakom s valutom isti dan (D)	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,40% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.2.1.1.4.	SWIFT format MT 101/FileAct	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,25% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C2.2.1.2.</b>	<b>Plaćanje unutar RBI mreže – IGP*</b>		
C2.2.1.2.1.	Papirni nalog	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,24% min. 15,00 EUR maks. 250,00 EUR
C2.2.1.2.2.	Internet bankarstvo /CMI/H2H/TPP	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C2.2.1.2.3.	SWIFT format MT 101/FileAct	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
<b>C2.2.1.3.</b>	<b>Interni nalozi</b>		
C2.2.1.3.1.	Papirni nalog	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	15,00 EUR
C2.2.1.3.2.	Internetsko bankarstvo /CMI/H2H/TPP	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C2.2.1.3.3.	SWIFT format MT 101/FileAct	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
<b>C2.2.1.4.</b>	<b>Uvjetne doznake – priljev</b>		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C2.2.1.5.</b>	<b>Uvjetne doznake – odljev</b>		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C2.2.1.6.</b>	<b>Opoziv** ili odbijanje naloga za plaćanje</b>		5,00 EUR
<b>C2.2.1.7.</b>	<b>Trajni nalozi – po transakciji</b>		15,00 EUR
<b>C2.2.1.8.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – odljev</b>		10,00 EUR

\*IGP – Inter Group Payments – non SEPA plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe u Srednjoj i Istočnoj Europi te valutacija isti dan (D+0)

\*\* Nije moguće zadati putem CMI, H2H, TPP i File Act-a

#### C2.2.2. Naplate

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C2.2.2.1.</b>	<b>Naplata – nonSEPA</b>	do 500,00 EUR	8,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 8,00 EUR

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
			maks. 500,00 EUR
<b>C2.2.2.2.</b>	<b>Naplata iz RBI mreže – IGP*</b>	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 5,00 EUR maks. 250,00 EUR
<b>C2.2.2.3.</b>	<b>Naplata - inkaso čeka</b>	do 100,00 EUR	10,00 EUR
		preko 100,00 EUR	0,35% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C2.2.2.4.</b>	<b>Naplata - otkup čeka</b>	do 100,00 EUR	10,00 EUR
		preko 100,00 EUR	1,50% min. 10,00 EUR maks. 1.000,00 EUR
<b>C2.2.2.5.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – priljev</b>		10,00 EUR

\*IGP – Inter Group Payments – non SEPA naplate u eurima između klijenata Raiffeisen grupe u Srednjoj i Istočnoj Europi te valutacija isti dan (D+0)

#### C2.2.3. Isplate/update u efektivnom stranom novcu

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C2.2.3.1.</b>	<b>Isplata efektivnoga stranog novca</b>		0,75% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C2.2.3.2.</b>	<b>Uplata efektivnoga stranog novca na račun</b>	do 200,00 EUR*	5,00 EUR
		preko 200,00 EUR	0,60% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR

\* Za uplatu iznosa efektivne manjeg od predviđenoga minimuma naknade (5,00 EUR) Banka ne obračunava naknadu.

### C3. IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke / slanje poštom	e-mail	Faks	RBA iDIREKT/CMI/FileAct/H2H****	SWIFT MT 940/ MT 940 za SAP MT941/MT942*	Posl. mreža FINE	Mag. medij FINE / FINA elektron.
C3.1.1.	Izvadak o stanju i prometu	1,00 HRK po stavci	0,10 HRK po stavci	0,50 HRK po stavci	bez naknade	200,00 HRK mjesečno po računu	3,50 HRK po stranici	0,55 HRK po stavci
C3.1.2.	Ponovljeni izvadak o stanju i prometu	20,00 HRK po izvratku	20,00 HRK po izvratku	20,00 HRK po izvratku	20,00 HRK po izvratku			
C3.1.3.	Izvešće o solventnosti do 2 primjerka**	140,00 HRK + PDV	140,00 HRK + PDV	140,00 HRK + PDV	100,00 HRK + PDV			
C3.1.4.	Dostava ovjerene kopije izvršenoga naloga/SWIFT-a /dokumenta	20,00 HRK	20,00 HRK	20,00 HRK				

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke / slanje poštom	e-mail	Faks	RBA iDIREKT/CMI/FileAct/H2H***	SWIFT MT 940/ MT 940 za SAP MT941/MT942*	Posl. mreža FINE	Mag. medij FINE / FINA elektron.
C3.1.5.	Potvrda o provedenom plaćanju	10,00 HRK	5,00 HRK	10,00 HRK	5,00 HRK			
C3.1.6.	Posebno izvješće na zahtjev poslovnoga subjekta	100,00 HRK + PDV	100,00 HRK + PDV	100,00 HRK + PDV				
C3.1.7.	Izvješće otvorenih stavaka (IOS)	300,00 HRK	300,00 HRK	300,00 HRK				
C3.1.8.	FINA – upit u stanje računa						2,00 HRK	
C3.1.9.	Ovjera izvješća na zahtjev poslovnoga subjekta **	30,00 HRK + PDV	30,00 HRK + PDV	30,00 HRK + PDV				
C3.1.10.	Naknadni ispis prometa po transakcijskom računu	100,00 HRK + PDV	100,00 HRK + PDV	100,00 HRK + PDV				
C3.1.11.	Priprema podataka po zahtjevu poslovnog subjekta	350,00 HRK +PDV	350,00 HRK +PDV	350,00 HRK +PDV				

\*Naknada se naplaćuje za svaki format izvotka posebno.

\*\* Zahtjev za izdavanje 3 i više primjeraka tretira se i naplaćuje kao ponovljeni zahtjev

\*\*\*H2H (host to host) - izravnom razmjenom podataka omogućeno je samo slanje Izvatka o stanju i prometu te ponovljenog Izvatka o stanju i prometu.

#### C4. OSTALE NAKNADE

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C4.1.1.	Opomena zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 HRK
C4.1.2.	Opomena pred tužbu zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 HRK
C4.2.1.	Ugovaranje dnevno-noćnoga trezora	100,00 HRK jednokratno po ugovorenoj lokaciji
C4.2.2.	Prelazak s dnevno-noćnoga trezora s korištenjem kazeta na dnevno-noćni trezor s korištenjem vrećica	bez naknade
C4.2.3.	Dodatna ili zamjenska kazeta	200,00 HRK
C4.2.4.	Zamjenski ključ za kazetu	50,00 HRK
C4.2.5.	Dodatna bankovna kartica za dnevno-noćni trezor (osim prve)	15,00 HRK
C4.2.6.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - manja	1,50 HRK / kom
C4.2.7.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - veća	3,50 HRK / kom



Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C4.2.8.	Sigurnosna numerirana zaljepnica	1,00 HRK / kom
C4.2.9.	Zapisnik o utvrđivanju nepravilnosti kod pologa gotovog novca (u skladu s ugovorom)	10,00 HRK
C4.3.1.	Potvrda o uplaćenom temeljnom kapitalu/dokapitalizaciji	70,00 HRK+ PDV
C4.4.1.	Otvaranje i vođenje <i>escrow</i> računa	sukladno ugovoru
C4.5.1.	Reklamacije naloga u deviznomu platnom prometu	200,00 HRK
C4.6.1.	Ugovaranje Notional Poolinga	250,00 HRK jednokratno
C4.6.2.	Održavanje Notional Poolinga	800,00 HRK mjesečno po računu
C4.7.1.	Naknada za korištenje Cross Border Cash Poolinga	sukladno ugovoru
C4.8.1.	Naknada za korištenje Cross Border Zero Balancing	sukladno ugovoru
C4.9.1.	Održavanje posebnih računa za namiru transakcija pružatelja platnih usluga*	2.000,00 HRK mjesečno po računu
C4.10.1.	Naknada za EUR depozite/stanja na računu preko određenog limita**	0,4% godišnje

\* Odnosi se na račune konstrukcije 19 otvorene za pružatelje platnih usluga koji nisu kreditne institucije.

\*\* Odnosi se samo na stanja na računima u valuti EUR preko limita od 1mil EUR i samo na sljedeće vrste klijenata: društva za upravljanje fondovima, sve vrste fondova, osiguravajuća društva, stambene štedionice, mirovinska osiguravajuća društva, brokerske kuće, leasing društva. Obračunava se mjesečno, na način da se iznos dnevnog stanja računa u valuti EUR koji premašuje EUR 1mil množi s dnevnim koeficijentom (0,4%/stvarni broj dana u godini).

## C5. FlexiBIZ PODUZETNIČKI PAKETI

### C5.1. FlexiBIZ poduzetnički paketi

Usluge u paketu	Redovna naknada	C5.1.1.	C5.1.2.	C5.1.3.
		FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
Održavanje računa/ računa nerezidenta / FlexiBIZ štednoga računa	30,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Otvaranje FlexiBIZ štednoga računa*	100,00 HRK jednokratno	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Nalog za plaćanje zadan putem servisa mBIZ mobilno bankarstvo – interni	1,10 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	x	x
Nalog za plaćanje zadan putem servisa mBIZ mobilno bankarstvo – eksterni	2,00 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	x	x
Nalog za plaćanje zadan putem servisa iDIREKT internetsko bankarstvo i/ili mBIZ mobilno bankarstvo – interni	1,10 HRK po nalogu	x	5 naloga bez naknade	10 naloga bez naknade
Nalog za plaćanje zadan putem servisa iDIREKT internetsko bankarstvo i/ili mBIZ mobilno bankarstvo – eksterni	2,00 HRK po nalogu	x	5 naloga bez naknade	10 naloga bez naknade

Usluge u paketu	Redovna naknada	C5.1.1.	C5.1.2.	C5.1.3.
		FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
Trajni nalog - interni	2,00 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade
Trajni nalog - eksterni	2,60 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade
Izvadak o stanju i prometu – slanje poštom	1,00 HRK po stavci	x	bez naknade	bez naknade
Izvadak o stanju i prometu – e-mail	0,10 HRK po stavci	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Izdavanje debitne kartice - po korisniku	25,00 HRK jednokratno	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Naknada za iDIREKT	30,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
USB uređaj ili SmartCard kartica s FININIM certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećeg zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	200,00 HRK	20% popusta	40% popusta	60% popusta
Naknada za mBIZ	20,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Naknada za mDIREKT Stanje računa	10,00 HRK mjesečno po broju	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Naknada za eDeal	15,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Upisnina za pravnu osobu - Business Mastercard kreditna kartica	400,00 HRK jednokratno	25% popusta	50% popusta	75% popusta
Naknada za odobrenje dopuštenoga prekoračenja do 12 mjeseci*	1,10 – 5,00% min. 1000,00 HRK	10% popusta	15% popusta	25% popusta
ORYX Asistencija – usluga tehničke pomoći na cesti**		x	Pomoć na cesti RH	Pomoć na cesti RH + Drugi Auto
Povlaštena tečajnica **		x	bez naknade	bez naknade
Iznos naknade		60,00 HRK	95,00 HRK	130,00 HRK

\* Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima.

\*\* Dostupno samo u sklopu FlexiBIZ paketa.

## F. TARIFA ZA KARTIČNO POSLOVANJE I KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA

### F1. KARTIČNO POSLOVANJE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

#### F1.1. Korištenje debitne kartice

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.1.1.	Izdavanje debitne kartice – po korisniku	25,00 HRK jednokratno
F1.1.2.	Korištenje debitne kartice – po korisniku	bez naknade
F1.1.3.	Izgubljena / ukradena debitna kartica	50,00 HRK
F1.1.4.	Zamjena oštećene debitne kartice	50,00 HRK
F1.1.5.	Zamjena oštećene debitne kartice zbog greške ili na zahtjev RBA	bez naknade
F1.1.6.	Zamjena kartice zbog promjene podataka	50,00 HRK
F1.1.7.	Ponovno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	20,00 HRK
F1.1.8.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F1.1.9.	Izdavanje debitne kartice po računima posebne namjene – za svakoga korisnika	25,00 HRK
F1.1.10.	Ponovno slanje kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
F1.1.11.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK

U slučaju neurednoga poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može blokirati korištenje debitne kartice.

U slučaju blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada računa, blokirati korištenje debitne kartice.

#### F1.3. Prihvat kartičnih proizvoda na prodajnim mjestima

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.3.1.	Naknada za korištenje mobilnih POS terminala sa SIM karticom*	150,00 HRK + PDV
F1.3.2.	Naknada za nedovoljnu uporabu POS terminala**	80,00 HRK + PDV
F1.3.3.	Naknada za POS terminal s fiskalnom blagajnom	200,00 HRK + PDV
F1.3.4.	Naknada za reaktivaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	100,00 HRK + PDV
F1.3.5.	Naknada za instalaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	500,00 HRK + PDV
F1.3.6.	Naknada za instalaciju POS terminala za ograničeno korištenje terminala do 3 mjeseca	300,00 HRK + PDV
F1.3.7.	Naknada za izgubljeni/ukradeni POS terminal	1.500,00 HRK + PDV
F1.3.8.	Naknada za uključivanje e-commerce trgovca	400,00 HRK + PDV
F1.3.9.	Naknada za izdavanje dokumenata na zahtjev klijenta	35,00 HRK + PDV
F1.3.10.	Naknada za prihvat kartica	prema ugovoru

\* U slučaju da ukupni POS promet u tri uzastopna mjeseca bude veći od 150.000,00 HRK odobrava se popust na jednomjesečnu naknadu od 100%.

\*\*Minimalni iznos prometa Maestro, Mastercard i Visa karticama u iznosu 5.000 kn prosječno po terminalu u prethodnom mjesecu ili 60.000 kn prosječno po terminalu u proteklih 12 mjeseci.

### F3. KORIŠTENJE RBA DIREKT I FINA SERVISI U POSLOVANJU POSLOVNIH SUBJEKATA

#### F3.1. RBA mBIZ mobilno bankarstvo

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.1.1.	Naknada za mBIZ	20,00 HRK mjesečno po računu

#### F3.2. RBA mDIREKT

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.2.1.	Naknada za mDirekt Stanje računa	10,00 HRK mjesečno po broju

#### F3.3. RBA iDIREKT internetsko bankarstvo

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.3.1.	Naknada za iDIREKT	30,00 HRK mjesečno po računu
F3.3.1.1.	Naknada za iDIREKT po FlexiBIZ štednomu računu	bez naknade
F3.3.2.	USB uređaj ili SmartCard kartica s FININIM certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećega zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	200,00 HRK
F3.3.3.	Dodatni čitač kartica	100,00 HRK
F3.3.4.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F3.3.5.	Otkaz / blokada korištenja servisa bez povrata uređaja	bez naknade
F3.3.6.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade (uređaj nije isporučen)	bez naknade
F3.3.7.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava

#### F3.4. FINA SERVISI

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.4.1.	Naknada za Info FINA servis	50,00 HRK mjesečno po računu
F3.4.2.	Naknada za On-line servis FINE	120,00 HRK mjesečno po računu
F3.4.3.	Naknada za FINA servis e-plaćanje	120,00 HRK mjesečno po računu

#### F3.5. eBroker

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.5.1.	Naknada za uslugu eBroker	15,00 HRK mjesečno po računu

### F3.6. SWIFT I OSTALI H2H SERVISI

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.6.1.	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	300,00 HRK jednokratno
F3.6.2.	Naknada za korištenje SWIFT MT101	100,00 HRK mjesečno po računu
F3.6.3.	Ugovaranje usluge FileAct	500,00 HRK jednokratno
F3.6.4.	Naknada za korištenje usluge FileAct*	750,00 HRK mjesečno po računu
F3.6.5.	Ugovaranje usluge H2H razmjene podataka	500,00 HRK jednokratno
F3.6.6.	Naknada za korištenje usluge H2H razmjene podataka *	350,00 HRK mjesečno po računu

\* Naknada uključuje dostavu izvadaka o stanju i prometu po računu.

### F3.7. eDeal

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.7.1.	Naknada za eDeal	15,00 HRK mjesečno po računu

#### Lista kratica

CMI	Cash Management International
IGP	Plaćanja unutar grupe
TPP	Third Party Provider
H2H	Host to Host – direktna razmjena podataka između Klijenta i RBHR (via SFTP or Connect direct channel)