

**IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADA ZA USLUGE (REZIDENTI I NEREZIDENTI):**

- **PLATNI PROMET**
- **KARTIČNO POSLOVANJE**
- **KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA**

U primjeni od 01.03.2024.

## C. NAKNADE ZA PLATNI PROMET ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### C1. RBA TRANSAKCIJSKI RAČUNI

#### C1.1 Vođenje multivalutnoga računa

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C1.1.1.	Otvaranje računa	bez naknade
C1.1.1.1.	Otvaranje računa nerezidenta	132,72 EUR jednokratno
C1.1.2.	Održavanje računa/ računa nerezidenta / FlexiBIZ štednoga računa	6,00 EUR mjesečno po računu
C1.1.2.1.	Otvaranje FlexiBIZ štednoga računa*	13,27 EUR jednokratno
C1.1.3.	Promjena podataka u registru računa	5,31 EUR po rješenju
C1.1.4.	Promjena podataka o potpisniku	2,65 EUR po potpisniku
C1.1.5.	Zatvaranje računa	26,54 EUR

\*Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima

### C.2. NACIONALNE TRANSAKCIJE U DOMAĆOJ VALUTI

#### C2.1. Gotovinske transakcije

##### C2.1.1. Gotovinske uplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.1.1.	Gotovinske uplate	0,65% + 0,66 EUR*	0,35% + 0,70 EUR	0,23% + 0,60 EUR
C2.1.1.2.	Gotovinske uplate u noćni trezor	0,20% + 0,66 EUR	0,29% + 0,66 EUR	
C2.1.1.3.	Gotovinska uplata kovanoga novca	3,50% + 0,66 EUR	3,00% + 0,66 EUR	
C2.1.1.4.	Gotovinska uplata u depozitni uređaj			0,23% + 0,60 EUR
C2.1.1.5.	Gotovinske uplate na bankomatu RBA	0,15% od iznosa uplate		

\*Prilikom uplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnom stavku za gotovinsku uplatu kovanoga novca C2.1.1.3.

##### C2.1.2. Gotovinske isplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.2.1.	Gotovinske isplate	0,65% + 0,66 EUR*	0,35% + 0,70 EUR	0,23% + 0,60 EUR
C2.1.2.2.	Gotovinske isplate na bankomatu RBA	0,15% od iznosa isplate		
C2.1.2.3.	Gotovinske isplate na drugim bankomatima u zemlji	2,00%, min. 2,65 EUR		
C2.1.2.4.	Gotovinske isplate na bankomatima u inozemstvu	2,00%, min. 2,65 EUR		

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.2.5.	Gotovinske isplate na EFT POS-u druge banke u zemlji i HP	2,00%, min. 2,65 EUR		
C2.1.2.6.	Gotovinske isplate na EFT POS-u u inozemstvu	2,00%, min. 2,65 EUR		
C2.1.2.7.	Gotovinska isplata kovanoga novca	3,50% + 0,66 EUR	3,00% + 0,66 EUR	2,50%
C2.1.2.8.	Isplata putem Uputnica (na ukupan iznos)		0,35%	
C2.1.2.9.	Isplata putem Uputnica (po Uputnici)		1,99 EUR	

\*Prilikom isplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku isplatu kovanoga novca C2.1.2.7.

## C2.2. Bezgotovinske transakcije

### C2.2.1. Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	RBA internetsko/RBA mobilno bankarstvo/ CMI/TPP	SWIFT MT101/FileAct	Poslovna mreža FINE	Elektronički FINA/ magnetni medij FINE
C2.2.1.1.	Nalog za plaćanje - interni	2,00 EUR	0,40 EUR	1,50 EUR	1,19 EUR	0,60 EUR
C2.2.1.2.	Nalog za plaćanje - eksterni	2,00 EUR	0,40 EUR	1,50 EUR	1,19 EUR	0,60 EUR
C2.2.1.3.	Nalog za isplatu plaće - interni (batch booking)*		0,40 EUR	0,40 EUR		
C2.2.1.4.	Nalog za isplatu plaće - eksterni (batch booking)*		0,40 EUR	0,40 EUR		
C2.2.1.5.	Nalog za plaćanje - hitno	6,64 EUR	6,64 EUR	6,64 EUR		
C2.2.1.6.	Plaćanje na EFT POS terminalima	bez naknade				
C2.2.1.7.	Opoziv bezgotovinskih transakcija**	0,66 EUR	0,66 EUR	0,66 EUR	0,66 EUR	0,66 EUR

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C2.2.1.8.	Storno provedenog naloga**	0,66 EUR
C2.2.1.9.	Povrat neispravnog naloga za plaćanje	0,66 EUR

\* Zadavanje naloga moguće putem RBA internetskog bankarstva, FileAct-a i CMI

\*\* Nije moguće zadati putem CMI, TPP i File Act-a

**C2.2.2. Bezgotovinske transakcije koje inicira Banka: nalozi / izravna terećenja i nalozi za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav**

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C2.2.2.1.	Trajni nalog – eksterni	0,45 EUR
C2.2.2.2.	Trajni nalog – interni*	0,45 EUR
C2.2.2.3.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	0,40 EUR
C2.2.2.4.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	0,40 EUR
C2.2.2.5.	Ugovorna ovlast po rizičnomu proizvodu	1,33 EUR

\*Ako klijent ima sklopljen Ugovor o izravnoj kupnji udjela u Raiffeisen Cash novčanom fondu, naknada za interni prijenos sredstava po trajnom nalogu se ne naplaćuje.

**C2.2.3. Bezgotovinske transakcije u korist računa u Banci**

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C2.2.3.1.	Evidentiranje priljeva na račun*	0,15 EUR po transakciji

\*Naknada se obračunava i naplaćuje za evidentiranje priljeva iz eksternih sustava., a od 02.04.2024. primjenjuje se i za dolazne transakcije instant plaćanja.

**C2.2.4. SEPA izravno terećenje**

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C2.2.4.1.	Održavanje usluge za primatelja	sukladno ugovoru
C2.2.4.2.	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja - interni	0,27 EUR po transakciji
	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja - eksterni	0,27 EUR po transakciji
C2.2.4.3.	Zadavanje datoteke poništenja naloga SEPA izravnog terećenja (Reversal)	0,33 EUR po transakciji
C2.2.4.4.	Opoziv SEPA izravnog terećenja prije namire (Revocation)	0,33 EUR po transakciji
C2.2.4.5.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund) iz druge banke	0,66 EUR po transakciji
C2.2.4.6.	Povrat na zahtjev platitelja za neautoriziranu transakciju (Refund)	6,64 EUR po transakciji
C2.2.4.7.	Usluga prikupljanja, razmjene i arhiviranja suglasnosti	sukladno ugovoru
C2.2.4.8.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja - interni	0,23 EUR po transakciji
C2.2.4.9.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja – eksterni*	0,23 EUR po transakciji
C2.2.4.10.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja (Refusal)*	bez naknade
C2.2.4.11.	Zahtjev platitelja za kopijom suglasnosti	1,33 EUR po zahtjevu
C2.2.4.12.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja*	0,66 EUR po transakciji

\*Tarifni stavak primjenjuje se i na prekogranične transakcije u valuti EUR.

### C3. PREKOGRAIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE U SVIM VALUTAMA, TE NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI

#### C3.1. MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE U SVIM VALUTAMA, TE PREKOGRAIČNE I NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI

##### C3.1.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C3.1.1.1.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi</b>		
C3.1.1.1.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,30% min. 15,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.2.	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo /RBA mobilno bankarstvo/CMI/TPP)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.3.	Nalog za plaćanje – hitno	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,40% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.4.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,25% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C3.1.1.2.</b>	<b>Plaćanje unutar RBI mreže – IGP*</b>		
C3.1.1.2.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,24% min. 15,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.2.2.	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo/RBA mobilno bankarstvo /CMI/TPP)	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.2.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
<b>C3.1.1.3.</b>	<b>Interni nalozi</b>		
C3.1.1.3.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	15,00 EUR
C3.1.1.3.2.	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo)	do 500,00 EUR	5,00 EUR

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
	/RBA mobilno bankarstvo/CMITPP)	preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C3.1.1.3.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
<b>C3.1.1.4.</b>	<b>Uvjetne doznake – priljev</b>		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C3.1.1.5.</b>	<b>Uvjetne doznake – odljev</b>		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C3.1.1.6.</b>	<b>Opoziv** ili odbijanje naloga za plaćanje</b>		5,00 EUR
<b>C3.1.1.7.</b>	<b>Trajni nalozi – po transakciji</b>		15,00 EUR
<b>C3.1.1.8.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – odljev</b>		10,00 EUR

\*IGP – Inter Group Payments – plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)

\*\* Nije moguće zadati putem CMI, TPP i File Act-a

#### C3.1.2. Naplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C3.1.2.1</b>	<b>Naplata</b>	do 500,00 EUR	8,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 8,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C3.1.2.2.</b>	<b>Naplata iz RBI mreže – IGP*</b>	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 5,00 EUR maks. 250,00 EUR
<b>C3.1.2.3.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – priljev</b>		10,00 EUR

\*IGP – Inter Group Payments – plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)

#### C3.1.3. Isplate/uplate u efektivnom stranom novcu

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C3.1.3.1.</b>	<b>Isplata efektivnoga stranog novca</b>		0,75% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
<b>C3.1.3.2.</b>	<b>Uplata efektivnoga stranog novca na račun</b>	do 200,00 EUR*	5,00 EUR
		preko 200,00 EUR	0,60% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR

\* Za uplatu iznosa efektivne manjeg od predviđenoga minimuma naknade (5,00 EUR) Banka ne obračunava naknadu.

## C3.2. PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U VALUTI EUR

### C3.2.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
<b>C3.2.1.1.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi</b>	
C3.2.1.1.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	2,00 EUR
C3.2.1.1.2.	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo /RBA mobilno bankarstvo/CMI/TPP)	0,40 EUR
C3.2.1.1.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	1,50 EUR
C3.2.1.1.4.	Nalog za plaćanje – hitno	6,64 EUR
<b>C3.2.1.2.</b>	<b>Opoziv* ili odbijanje naloga za plaćanje</b>	0,66 EUR
<b>C3.2.1.3.</b>	<b>Trajni nalozi – po transakciji</b>	0,45 EUR
<b>C3.2.1.4.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – odljev</b>	10,00 EUR

\*Nije moguće zadati putem CMI, TPP i File Act-a

### C3.2.2. Naplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
<b>C3.2.2.1.</b>	<b>Naplata *</b>	0,15 EUR
<b>C3.2.2.2.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling – priljev</b>	10,00 EUR

\* Naknada se od 02.04.2024.primjenjuje i za dolazne transakcije instant plaćanja

## C4. IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke / slanje poštom	e-mail	Faks	RBA internetsko bankarstvo	CMI/FileAct/ H2H***	SWIFT/RBA internetsko bankarstvo **** MT 940/ MT 940 za SAP MT941/MT942*	Posl. mreža FINE	Mag. medij FINE / FINA elektron.
C4.1.1.	Izvadak o stanju i prometu	0,27 EUR po stavci	0,02 EUR po stavci	0,50 EUR po stavci	0,02 EUR po stavci	bez naknade	26,54 EUR mjesečno po računu	0,46 EUR po stranici	0,07 EUR po stavci
C4.1.2.	Izvješće o solventnosti do 2 primjerka**	18,58 EUR + PDV	18,58 EUR + PDV	18,58 EUR + PDV	13,27 EUR +PDV				
C4.1.3.	Potvrda o provedenom plaćanju	1,33 EUR	0,66 EUR	1,33 EUR	0,66 EUR				
C4.1.4.	FINA – upit u stanje računa							0,27 EUR	

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C4.1.5.	Ponovljeni izvadak o stanju i prometu	2,65 EUR po izvratku
C4.1.6.	Dostava ovjerene kopije izvršenoga naloga/SWIFT-a/dokumenta	2,65 EUR
C4.1.7.	Posebno izvješće na zahtjev poslovnoga subjekta	13,27 EUR + PDV
C4.1.8.	Izvješće otvorenih stavaka (IOS)	39,82 EUR
C4.1.9.	Ovjera izvješća na zahtjev poslovnoga subjekta **	3,98 EUR + PDV
C4.1.10.	Ispis prometa po transakcijskom računu	13,27 EUR + PDV
C4.1.11.	Priprema podataka po zahtjevu poslovnog subjekta	46,45 EUR + PDV
C4.1.12.	Izvještaj o statusu naloga - pain.002 poruke	30,53 EUR mjesečno

\*Naknada se naplaćuje za svaki format izvratka posebno.

\*\* Zahtjev za izdavanje 3 i više primjeraka tretira se i naplaćuje kao ponovljeni zahtjev

\*\*\*H2H (host to host) - izravnom razmjenom podataka omogućeno je samo slanje Izvratka o stanju i prometu te ponovljenog Izvratka o stanju i prometu.

\*\*\*\*RBA internetsko bankarstvo - dostupni su formati MT940 i MT940 strukturirani (SAP).

## C5. OSTALE NAKNADE

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C5.1.1.	Opomena zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	6,64 EUR
C5.1.2.	Opomena pred tužbu zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	6,64 EUR
C5.2.1.	Ugovaranje dnevno-noćnoga trezora	13,27 EUR jednokratno po ugovorenoj lokaciji
C5.2.2.	Dodatna bankovna kartica za dnevno-noćni trezor (osim prve)	1,99 EUR
C5.2.3.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - manja	0,20 EUR / kom
C5.2.4.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - veća	0,46 EUR / kom
C5.2.5.	Sigurnosna numerirana zaljepnica	0,13 EUR/ kom
C5.2.6.	Zapisnik o utvrđivanju nepravilnosti kod pologa gotovog novca (u skladu s ugovorom)	1,33 EUR
C5.3.1.	Potvrda o uplaćenom temeljnom kapitalu/dokapitalizaciji/usklađenju temeljnog kapitala	9,29 EUR + PDV
C5.4.1.	Izrada ugovora i vođenje escrow računa	sukladno ponudi
C5.5.1.	Reklamacije naloga u platnom prometu	26,54 EUR
C5.6.1.	Ugovaranje Notional Poolinga	33,18 EUR jednokratno
C5.6.2.	Održavanje Notional Poolinga	106,18 EUR mjesečno po računu
C5.7.1.	Naknada za korištenje Cross Border Cash Poolinga	sukladno ugovoru



Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C5.8.1.	Naknada za korištenje Cross Border Zero Balancing	sukladno ugovoru
C5.9.1.	Održavanje posebnih računa za namiru transakcija pružatelja platnih usluga*	265,45 EUR mjesečno po računu
C5.10.1.	Naknada za EUR depozite/stanja** na računu preko određenog limita	0% godišnje
C5.10.2.	Naknada za EUR depozite/stanja** na računu preko određenog limita za institucionalne klijente***	0% godišnje

\* Odnosi se na račune konstrukcije 19 otvorene za pružatelje platnih usluga koji nisu kreditne institucije.

\*\* Odnosi se samo na stanja na računima u valuti EUR preko određenog limita, a koji trenutno iznosi EUR 1 mil. Obračunava se mjesečno, na način da se iznos dnevnog stanja računa u valuti EUR koji premašuje određeni limit množi s dnevnim koeficijentom.

\*\*\* Institucionalni klijenti su: društva za upravljanje fondovima, sve vrste fondova, osiguravajuća društva, stambene štedionice, mirovinska osiguravajuća društva, investicijska društva, leasing društva i PSP (payment service providers).

## C6. FlexiBIZ PODUZETNIČKI PAKETI\*

### C6.1. FlexiBIZ poduzetnički paketi

Usluge u paketu	Redovna naknada	C6.1.1.	C6.1.2.	C6.1.3.
		FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
Održavanje računa/ računa nerezidenta / FlexiBIZ štednoga računa	6,00 EUR mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Otvaranje FlexiBIZ štednoga računa*	13,27 EUR jednokratno	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Nalog za plaćanje zadan putem servisa RBA mobilno bankarstvo – interni	0,40 EUR po nalogu	5 naloga bez naknade	x	x
Nalog za plaćanje zadan putem servisa RBA mobilno bankarstvo – eksterni	0,40 EUR po nalogu	5 naloga bez naknade	x	x
Nalog za plaćanje zadan putem servisa RBA internetsko bankarstvo i/ili RBA mobilno bankarstvo – interni (nacionalne transakcije u domaćoj valuti)	0,40 EUR po nalogu	x	5 naloga bez naknade	10 naloga bez naknade
Nalog za plaćanje zadan putem servisa RBA internetsko bankarstvo i/ili RBA mobilno bankarstvo – eksterni (nacionalne transakcije u domaćoj valuti)	0,40 EUR po nalogu	x	5 naloga bez naknade	10 naloga bez naknade
Trajni nalog - interni	0,45 EUR po nalogu	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade
Trajni nalog - eksterni	0,45 EUR po nalogu	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade
Izvadak o stanju i prometu – slanje poštom	0,27 EUR po stavci	x	bez naknade	bez naknade
Izvadak o stanju i prometu	0,02 EUR po stavci	bez naknade	bez naknade	bez naknade

Usluge u paketu	Redovna naknada	C6.1.1.	C6.1.2.	C6.1.3.
		FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
- e-mail				
Izdavanje debitne kartice	3,98 EUR jednokratno	bez naknade – jedna kartica	bez naknade – jedna kartica	bez naknade – jedna kartica
Naknada za RBA internetsko bankarstvo	5,00 EUR mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
USB uređaj ili SmartCard kartica s FININIM certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećeg zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	26,54 EUR	20% popusta	40% popusta	60% popusta
Naknada za RBA mobilno bankarstvo	3,00 EUR mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Naknada za mDIREKT Stanje računa	1,33 EUR mjesečno po broju	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Upisnina za pravnu osobu - Business Mastercard kreditna kartica	53,09 EUR jednokratno	25% popusta	50% popusta	75% popusta
Naknada za odobrenje dopuštenoga prekoračenja do 12 mjeseci*	0,70 – 2,00% min. 132,72 EUR	10% popusta	15% popusta	25% popusta
ORYX Asistencija – usluga tehničke pomoći na cesti**		x	Pomoć na cesti RH	Pomoć na cesti RH + Drugi Auto
Povlaštena tečajnica **		x	bez naknade	bez naknade
Naknada za ugovaranje usluge RaiConnect	bez naknade	x	x	bez naknade
Naknada za korištenje RaiConnect (mjesečno po korisniku)	bez naknade	x	x	bez naknade
Premium usluga Managera poslovnog odnosa za SME klijente***	bez naknade	x	x	bez naknade
Iznos naknade		8,00 EUR mjesečno po računu	13,00 EUR mjesečno po računu	17,50 EUR mjesečno po računu

\* Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima.

\*\* Dostupno samo u sklopu FlexiBIZ paketa.

\*\*\* Premium usluga obuhvaća pravo na uslugu Managera poslovnog odnosa iako klijent nema zadovoljene sljedeće kriterije:

- Prosječno stanje depozitnih računa i kreditnih zaduženja u zadnjih 12 mjeseci veće od EUR 7,5 tis
- Prosječan broj odlaznih i dolaznih transakcija u zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak 8 mjesečno
- Broj grupa proizvoda u korištenju, zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak od 2 mjesečno

## F. NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE I KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA

### F1. KARTIČNO POSLOVANJE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

#### F1.1. Korištenje debitne kartice

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F1.1.1.	Izdavanje debitne kartice – po korisniku	3,98 EUR jednokratno
F1.1.2.	Korištenje debitne kartice – po korisniku	bez naknade
F1.1.3.	Izgubljena / ukradena debitna kartica	6,64 EUR
F1.1.4.	Zamjena oštećene debitne kartice	6,64 EUR
F1.1.5.	Zamjena oštećene debitne kartice zbog greške ili na zahtjev RBA	bez naknade
F1.1.6.	Zamjena kartice zbog promjene podataka	6,64 EUR
F1.1.7.	Ponovno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	2,65 EUR
F1.1.8.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR
F1.1.9.	Ponovno slanje kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	3,32 EUR
F1.1.10.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	bez naknade

U slučaju neurednoga poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može blokirati korištenje debitne kartice. U slučaju blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada računa, blokirati korištenje debitne kartice.

#### F1.3. Prihvat kartičnih proizvoda na prodajnim mjestima

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F1.3.1.	Naknada za korištenje mobilnih POS terminala sa SIM karticom*	19,91 EUR + PDV
F1.3.2.	Naknada za nedovoljnu uporabu POS terminala**	10,62 EUR + PDV
F1.3.3.	Naknada za POS terminal s fiskalnom blagajnom	26,54 EUR + PDV
F1.3.4.	Naknada za reaktivaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	13,27 EUR + PDV
F1.3.5.	Naknada za instalaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	13,27 EUR + PDV
F1.3.6.	Naknada za instalaciju POS terminala za ograničeno korištenje terminala do 3 mjeseca	39,82 EUR + PDV
F1.3.7.	Naknada za izgubljeni/ukradeni POS terminal	199,08 EUR + PDV
F1.3.8.	Naknada za uključivanje e-ToMiTreba!! usluge	53,09 EUR + PDV
F1.3.9.	Naknada za izdavanje dokumenata na zahtjev klijenta	4,65 EUR + PDV
F1.3.10.	Naknada za prihvat kartica	prema ugovoru
F1.3.11.	Naknada za korištenje RaiPOS usluge	bez naknade

\* U slučaju da ukupni POS promet u tri uzastopna mjeseca bude veći od 19.908,42 EUR odobrava se popust na jednomjesečnu naknadu od 100%.

\*\*Minimalni iznos prometa Maestro, Mastercard i Visa karticama u iznosu 663,61 EUR prosječno po terminalu u prethodnom mjesecu ili 7.963,37 EUR prosječno po terminalu u proteklih 12 mjeseci.

### F3. KORIŠTENJE RBA DIREKT I FINA SERVISA U POSLOVANJU POSLOVNIH SUBJEKATA

#### F3.1. RBA mobilno bankarstvo

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.1.1.	Naknada za RBA mobilno bankarstvo	3,00 EUR mjesečno po računu

#### F3.2. RBA mDIREKT

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.2.1.	Naknada za mDirekt Stanje računa	1,33 EUR mjesečno po broju

#### F3.3. RBA internetsko bankarstvo

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.3.1.	Naknada za RBA internetsko bankarstvo	5,00 EUR mjesečno po računu
F3.3.1.1.	Naknada za RBA internetsko bankarstvo po FlexiBIZ štednomu računu	bez naknade
F3.3.2.	USB uređaj ili SmartCard kartica s FININIM certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećega zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	26,54 EUR
F3.3.3.	Dodatni čitač kartica	13,27 EUR
F3.3.4.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F3.3.5.	Otkaz / blokada korištenja servisa bez povrata uređaja	bez naknade
F3.3.6.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade (uređaj nije isporučen)	bez naknade
F3.3.7.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava

#### F3.4. FINA SERVISI

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.4.1.	Naknada za Info FINA servis	6,64 EUR mjesečno po računu
F3.4.2.	Naknada za On-line servis FINE	15,93 EUR mjesečno po računu
F3.4.3.	Naknada za FINA servis e-plaćanje	15,93 EUR mjesečno po računu

#### F3.5. eBroker

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.5.1.	Naknada za uslugu eBroker	1,99 EUR mjesečno po računu

### F3.6. SWIFT I OSTALI H2H SERVISI

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.6.1.	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	39,82 EUR jednokratno
F3.6.2.	Naknada za korištenje SWIFT MT101	15,93 EUR mjesečno po računu
F3.6.3.	Ugovaranje usluge FileAct	66,36 EUR jednokratno
F3.6.4.	Naknada za korištenje usluge FileAct*	99,54 EUR mjesečno po računu
F3.6.5.	Ugovaranje usluge H2H razmjene podataka	66,36 EUR jednokratno
F3.6.6.	Naknada za korištenje usluge H2H razmjene podataka *	46,45 EUR mjesečno po računu

\* Naknada uključuje dostavu izvadaka o stanju i prometu po računu.

### F3.7. RaiConnect\*

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.7.1.	Naknada za ugovaranje usluge RaiConnect	bez naknade
F3.7.2.	Naknada za korištenje RaiConnect (mjesečno po korisniku)	bez naknade

\* Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima koji zadovoljavaju sve slijedeće kriterije:

- Prosječno stanje depozitnih računa i kreditnih zaduženja u zadnjih 12 mjeseci veće od EUR 7,5 tis
- Prosječan broj odlaznih i dolaznih transakcija u zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak 8 mjesečno
- Broj grupa proizvoda u korištenju, zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak od 2 mjesečno

Ugovaranje ove usluge malim poduzetnicima i obrtnicima koji ne zadovoljavaju ove kriterije moguće je kroz ugovaranje FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket (C6.1.3.)

### Lista kratica

CMI	Cash Management International – razmjena podataka između RBI i RBHR internom konekcijom
IGP	Plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)
TPP	Third Party Provider
H2H	Host to Host – direktna razmjena podataka između Klijenta i RBHR (via SFTP or Connect direct channel)