

**IZVADAK IZ TARIFE BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE (REZIDENTI I
NEREZIDENTI):**

- **PLATNI PROMET**
- **KARTIČNO POSLOVANJE**
- **KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA**

U primjeni od 01.03.2021.

C. TARIFA ZA PLATNI PROMET ZA POSLOVNE SUBJEKTE

C1. RBA TRANSAKCIJSKI RAČUNI

C1.1 Vođenje multivalutnoga računa

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.1.1.	Otvaranje računa	bez naknade
C1.1.1.1.	Otvaranje računa nerezidenta	1.000,00 HRK jednokratno
C1.1.2.	Održavanje računa/ računa nerezidenta / FlexiBIZ štednoga računa	30,00 HRK mjesečno po računu
C1.1.2.1.	Otvaranje FlexiBIZ štednoga računa*	100,00 HRK jednokratno
C1.1.3.	Promjena podataka u registru računa	40,00 HRK po rješenju
C1.1.4.	Promjena podataka o potpisniku	20,00 HRK po potpisniku
C1.1.5.	Zatvaranje računa	200,00 HRK

*Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima

C.2. NACIONALNE TRANSAKCIJE U KUNAMA

C2.1. Gotovinske transakcije

C2.1.1. Gotovinske uplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.1.1.	Gotovinske uplate	0,35% + 5,00 HRK*	0,29% + 5,00 HRK	0,23% + 4,50 HRK
C2.1.1.2.	Gotovinske uplate u noćni trezor	0,20% + 5,00 HRK	0,29% + 5,00 HRK	
C2.1.1.3.	Gotovinska uplata kovanoga novca	2,50%, min. 5,00 HRK		
C2.1.1.4.	Gotovinska uplata u depozitni uređaj			0,23% + 4,50 HRK
C2.1.1.5.	Gotovinske uplate na bankomatu RBA	0,15% od iznosa uplate		

*Prilikom uplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku uplatu kovanoga novca C2.1.1.3.

C2.1.2. Gotovinske isplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.2.1.	Gotovinske isplate	0,35% + 5,00 HRK*	0,29% + 5,00 HRK	0,23%+4,50 HRK
C2.1.2.2.	Gotovinske isplate na bankomatu RBA	0,15% od iznosa isplate		
C2.1.2.3.	Gotovinske isplate na drugim bankomatima u zemlji	2,00%, min. 20,00 HRK		
C2.1.2.4.	Gotovinske isplate na bankomatima u inozemstvu	2,00%, min. 20,00 HRK		
C2.1.2.5.	Gotovinske isplate na EFT POS-u druge banke u zemlji i HP	2,00%, min. 20,00 HRK		

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.2.6.	Gotovinske isplate na EFT POS-u u inozemstvu	2,00% min. 20,00 HRK		
C2.1.2.7.	Gotovinska isplata kovanoga novca	2,50 %, min. 5,00 HRK	3,00%	2,50%
C2.1.2.8.	Isplata putem Uputnica (na ukupan iznos)		0,35%	
C2.1.2.9.	Isplata putem Uputnica (po Uputnici)		15,00 HRK	

*Prilikom isplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku isplatu kovanoga novca C2.1.2.7.

C2.2. Bezgotovinske transakcije

C2.2.1. Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	RBA iDIREKT mBIZ/ CMI/ H2H/TPP	SWIFT MT101/FileAct	Poslovna mreža FINE	Elektronički FINA/ magnetni medij FINE
C2.2.1.1.	Nalog za plaćanje - interni	13,00 HRK	2,80 HRK	5,00 HRK	7,00 HRK	3,50 HRK
C2.2.1.2.	Nalog za plaćanje - eksterni	13,00 HRK	2,80 HRK	5,00 HRK	8,00 HRK	4,00 HRK
C2.2.1.3.	Nalog za isplatu plaće - interni (batch booking)*		2,80 HRK	2,80 HRK		
C2.2.1.4.	Nalog za isplatu plaće - eksterni (batch booking)*		2,80 HRK	2,80 HRK		
C2.2.1.5.	Nalog za provođenje putem HSVP-a	50,00 HRK	50,00 HRK	50,00 HRK		
C2.2.1.6.	Plaćanje na EFT POS terminalima	bez naknade				
C2.2.1.7.	Opoziv bezgotovinskih transakcija**	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C2.2.1.8.	Storno provedenog naloga**	5,00 HRK
C2.2.1.9.	Povrat neispravnog naloga za plaćanje	5,00 HRK

* Zadavanje naloga moguće putem RBA iDIREKT-a, FileAct-a i CMI

** Nije moguće zadati putem CMI, H2H, TPP i File Act-a

C2.2.2. Bezgotovinske transakcije koje inicira Banka: nalozi / izravna terećenja i nalozi za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C2.2.2.1.	Trajni nalog – eksterni	3,00 HRK
C2.2.2.2.	Trajni nalog – interni*	3,00 HRK
C2.2.2.3.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	3,00 HRK
C2.2.2.4.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	3,00 HRK
C2.2.2.5.	Ugovorna ovlast po rizičnomu proizvodu	10,00 HRK

*Ako klijent ima sklopljen Ugovor o izravnoj kupnji udjela u Raiffeisen Cash novčanom fondu, naknada za interni prijenos sredstava po trajnom nalogu se ne naplaćuje.

C2.2.3. Bezgotovinske transakcije u korist računa u Banci

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C2.2.3.1.	Evidentiranje priljeva na račun*	1,00 HRK po transakciji

*Naknada se obračunava i naplaćuje za evidentiranje priljeva iz eksternih sustava NKS-a i HSVP-a.

C2.2.4. SEPA izravno terećenje

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C2.2.4.1.	Održavanje usluge za primatelja	sukladno ugovoru
C2.2.4.2.	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja - interni	2,00 HRK po transakciji
	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja - eksterni	2,00 HRK po transakciji
C2.2.4.3.	Zadavanje datoteke poništenja naloga SEPA izravnog terećenja (Reversal)	2,50 HRK po transakciji
C2.2.4.4.	Opoziv SEPA izravnog terećenja prije namire (Revocation)	2,50 HRK po transakciji
C2.2.4.5.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund) iz druge banke	5,00 HRK po transakciji
C2.2.4.6.	Povrat na zahtjev platitelja za neautoriziranu transakciju (Refund)	50,00 HRK po transakciji
C2.2.4.7.	Usluga prikupljanja, razmjene i arhiviranja suglasnosti	sukladno ugovoru
C2.2.4.8.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja - interni	1,70 HRK po transakciji
C2.2.4.9.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja - eksterni	1,70 HRK po transakciji
C2.2.4.10.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja (Refusal)	bez naknade
C2.2.4.11.	Zahtjev platitelja za kopijom suglasnosti	10,00 HRK po zahtjevu
C2.2.4.12.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja – interni	5,00 HRK po transakciji

C3. PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE TE NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI

C3.1. MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE, PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U VALUTI KOJA NIJE EUR I NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI KOJA NIJE EUR

C3.1.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C3.1.1.1.	Plaćanja i prijenosi		
C3.1.1.1.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,30% min. 15,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.2.	Nalog za plaćanje (RBA iDIREKT/CMI/H2H/TPP)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.3.	Nalog za plaćanje – hitno	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,40% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.4.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,25% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.2.	Plaćanje unutar RBI mreže – IGP*		
C3.1.1.2.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,24% min. 15,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.2.2.	Nalog za plaćanje (RBA iDIREKT/CMI/H2H/TPP)	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.2.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.3.	Interni nalozi		
C3.1.1.3.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	15,00 EUR
C3.1.1.3.2.	Nalog za plaćanje (RBA iDIREKT/CMI/H2H/TPP)	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C3.1.1.3.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C3.1.1.4.	Uvjetne doznake – priljev		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.5.	Uvjetne doznake – odljev		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.6.	Opoziv** ili odbijanje naloga za plaćanje		5,00 EUR
C3.1.1.7.	Trajni nalozi – po transakciji		15,00 EUR
C3.1.1.8.	Cross Border Cash Pooling – odljev		10,00 EUR

*IGP – Inter Group Payments – plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)

** Nije moguće zadati putem CMI, H2H, TPP i File Act-a

C3.1.2. Naplate

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C3.1.2.1	Naplata	do 500,00 EUR	8,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 8,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.2.2.	Naplata iz RBI mreže – IGP*	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 5,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.2.3.	Cross Border Cash Pooling – priljev		10,00 EUR

*IGP – Inter Group Payments – plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)

C3.1.3. Isplate/uplate u efektivnom stranom novcu

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C3.1.3.1.	Isplata efektivnoga stranog novca		0,75% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.3.2.	Uplata efektivnoga stranog novca na račun	do 200,00 EUR*	5,00 EUR
		preko 200,00 EUR	0,60% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR

* Za uplatu iznosa efektivne manjeg od predviđenoga minimuma naknade (5,00 EUR) Banka ne obračunava naknadu.

C3.2. TRANSAKCIJE UNUTAR EU/EEA U VALUTI EUR

C3.2.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C3.2.1.1.	Plaćanja i prijenosi	
C3.2.1.1.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	13,00 HRK
C3.2.1.1.2.	Nalog za plaćanje (RBA iDIREKT/CMI/H2H/TPP)	2,80 HRK
C3.2.1.1.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	5,00 HRK
C3.2.1.1.4.	Nalog za plaćanje – hitno	50,00 HRK
C3.2.1.2.	Opoziv* ili odbijanje naloga za plaćanje	5,00 HRK
C3.2.1.3.	Trajni nalozi – po transakciji	3,00 HRK
C3.2.1.4.	Cross Border Cash Pooling – odljev	10,00 EUR

*Nije moguće zadati putem CMI, H2H, TPP i File Act-a

C3.2.2. Naplate

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C3.2.2.1.	Naplata	1,00 HRK
C3.2.2.2.	Cross Border Cash Pooling – priljev	10,00 EUR

C4. IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke / slanje poštom	e-mail	Faks	RBA iDIREKT	CMI/FileAct/H2H***	SWIFT/ RBA iDIREKT**** MT 940/ MT 940 za SAP MT941/MT942*	Posl. mreža FINE	Mag. medij FINE / FINA elektron.
C4.1.1.	Izvadak o stanju i prometu	2,00 HRK po stavci	0,10 HRK po stavci	0,50 HRK po stavci	0,10 HRK po stavci	bez naknade	200,00 HRK mjesečno po računu	3,50 HRK po stranici	0,55 HRK po stavci
C4.1.2.	Izvešće o solventnosti do 2 primjerka**	140,00 HRK + PDV	140,00 HRK + PDV	140,00 HRK + PDV	100,00 HRK +PDV				
C4.1.3.	Potvrda o provedenom plaćanju	10,00 HRK	5,00 HRK	10,00 HRK	5,00 HRK				
C4.1.4.	FINA – upit u stanje računa							2,00 HRK	

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C4.1.5.	Ponovljeni izvadak o stanju i prometu	20,00 HRK po izvratku
C4.1.6.	Dostava ovjerene kopije izvršenoga naloga/SWIFT-a/dokumenta	20,00 HRK

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C4.1.7.	Posebno izvješće na zahtjev poslovnoga subjekta	100,00 HRK + PDV
C4.1.8.	Izvješće otvorenih stavaka (IOS)	300,00 HRK
C4.1.9.	Ovjera izvješća na zahtjev poslovnoga subjekta **	30,00 HRK + PDV
C4.1.10.	Naknadni ispis prometa po transakcijskom računu	100,00 HRK + PDV
C4.1.11.	Priprema podataka po zahtjevu poslovnog subjekta	350,00 HRK + PDV

*Naknada se naplaćuje za svaki format izvotka posebno.

** Zahtjev za izdavanje 3 i više primjeraka tretira se i naplaćuje kao ponovljeni zahtjev

***H2H (host to host) - izravnom razmjenom podataka omogućeno je samo slanje Izvatka o stanju i prometu te ponovljenog Izvatka o stanju i prometu.

****RBA iDIREKT - dostupni su formati MT940 i MT940 strukturirani (SAP).

C5. OSTALE NAKNADE

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C5.1.1.	Opomena zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 HRK
C5.1.2.	Opomena pred tužbu zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 HRK
C5.2.1.	Ugovaranje dnevno-noćnoga trezora	100,00 HRK jednokratno po ugovorenoj lokaciji
C5.2.2.	Dodatna bankovna kartica za dnevno-noćni trezor (osim prve)	15,00 HRK
C5.2.3.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - manja	1,50 HRK / kom
C5.2.4.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - veća	3,50 HRK / kom
C5.2.5.	Sigurnosna numerirana zaljepnica	1,00 HRK / kom
C5.2.6.	Zapisnik o utvrđivanju nepravilnosti kod pologa gotovog novca (u skladu s ugovorom)	10,00 HRK
C5.3.1.	Potvrda o uplaćenom temeljnom kapitalu/dokapitalizaciji	70,00 HRK+ PDV
C5.4.1.	Otvaranje i vođenje <i>escrow</i> računa	sukladno ugovoru
C5.5.1.	Reklamacije naloga u deviznomu platnom prometu	200,00 HRK
C5.6.1.	Ugovaranje Notional Poolinga	250,00 HRK jednokratno
C5.6.2.	Održavanje Notional Poolinga	800,00 HRK mjesečno po računu
C5.7.1.	Naknada za korištenje Cross Border Cash Poolinga	sukladno ugovoru
C5.8.1.	Naknada za korištenje Cross Border Zero Balancing	sukladno ugovoru
C5.9.1.	Održavanje posebnih računa za namiru transakcija pružatelja platnih usluga*	2.000,00 HRK mjesečno po računu
C5.10.1.	Naknada za EUR depozite/stanja na računu preko određenog limita**	0,5% godišnje

* Odnosi se na račune konstrukcije 19 otvorene za pružatelje platnih usluga koji nisu kreditne institucije.

** Odnosi se samo na stanja na računima u valuti EUR preko limita od 1mil EUR. Obračunava se mjesečno, na način da se iznos dnevnog stanja računa u valuti EUR koji premašuje EUR 1mil množi s dnevnim koeficijentom (0,5%/stvarni broj dana u godini).

C6. FlexiBIZ PODUZETNIČKI PAKETI

C6.1. FlexiBIZ poduzetnički paketi

Usluge u paketu	Redovna naknada	C6.1.1.	C6.1.2.	C6.1.3.
		FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
Održavanje računa/ računa nerezidenta / FlexiBIZ štednoga računa	30,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Otvaranje FlexiBIZ štednoga računa*	100,00 HRK jednokratno	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Nalog za plaćanje zadan putem servisa mBIZ mobilno bankarstvo – interni	2,80 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	x	x
Nalog za plaćanje zadan putem servisa mBIZ mobilno bankarstvo – eksterni	2,80 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	x	x
Nalog za plaćanje zadan putem servisa iDIREKT internetsko bankarstvo i/ili mBIZ mobilno bankarstvo – interni	2,80 HRK po nalogu	x	5 naloga bez naknade	10 naloga bez naknade
Nalog za plaćanje zadan putem servisa iDIREKT internetsko bankarstvo i/ili mBIZ mobilno bankarstvo – eksterni	2,80 HRK po nalogu	x	5 naloga bez naknade	10 naloga bez naknade
Trajni nalog - interni	3,00 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade
Trajni nalog - eksterni	3,00 HRK po nalogu	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade	5 naloga bez naknade
Izvadak o stanju i prometu – slanje poštom	2,00 HRK po stavci	x	bez naknade	bez naknade
Izvadak o stanju i prometu – e-mail	0,10 HRK po stavci	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Izdavanje debitne kartice	25,00 HRK jednokratno	bez naknade – jedna kartica	bez naknade – jedna kartica	bez naknade – jedna kartica
Naknada za iDIREKT	30,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
USB uređaj ili SmartCard kartica s FININIM certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećeg zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	200,00 HRK	20% popusta	40% popusta	60% popusta
Naknada za mBIZ	20,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Naknada za mDIREKT Stanje računa	10,00 HRK mjesečno po broju	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Naknada za eDeal	15,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Upisnina za pravnu osobu - Business Mastercard kreditna kartica	400,00 HRK jednokratno	25% popusta	50% popusta	75% popusta

Usluge u paketu	Redovna naknada	C6.1.1.	C6.1.2.	C6.1.3.
		FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
Naknada za odobrenje dopuštenoga prekoračenja do 12 mjeseci*	0,70 – 2,00% min. 1000,00 HRK	10% popusta	15% popusta	25% popusta
ORYX Asistencija – usluga tehničke pomoći na cesti**		x	Pomoć na cesti RH	Pomoć na cesti RH + Drugi Auto
Povlaštena tečajnica **		x	bez naknade	bez naknade
Naknada za ugovaranje usluge RaiConnect	bez naknade	x	x	bez naknade
Naknada za korištenje RaiConnect (mjesečno po korisniku)	bez naknade	x	x	bez naknade
Premium usluga Managera poslovnog odnosa za SME klijente***	bez naknade	x	x	bez naknade
Iznos naknade		60,00 HRK po računu	95,00 HRK po računu	130,00 HRK po računu

* Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima.

** Dostupno samo u sklopu FlexiBIZ paketa.

*** Premium usluga obuhvaća pravo na uslugu Managera poslovnog odnosa iako klijent nema zadovoljene sljedeće kriterije:

- Prosječno stanje depozitnih računa i kreditnih zaduženja u zadnjih 12 mjeseci veće od EUR 7,5 tis u protuvrijednosti HRK
- Prosječan broj odlaznih i dolaznih transakcija u zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak 8 mjesečno
- Broj grupa proizvoda u korištenju, zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak od 2 mjesečno

F. TARIFA ZA KARTIČNO POSLOVANJE I KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA

F1. KARTIČNO POSLOVANJE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

F1.1. Korištenje debitne kartice

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.1.1.	Izdavanje debitne kartice – po korisniku	25,00 HRK jednokratno
F1.1.2.	Korištenje debitne kartice – po korisniku	bez naknade
F1.1.3.	Izgubljena / ukradena debitna kartica	50,00 HRK
F1.1.4.	Zamjena oštećene debitne kartice	50,00 HRK
F1.1.5.	Zamjena oštećene debitne kartice zbog greške ili na zahtjev RBA	bez naknade
F1.1.6.	Zamjena kartice zbog promjene podataka	50,00 HRK
F1.1.7.	Ponovno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	20,00 HRK
F1.1.8.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunsjoj protuvrijednosti
F1.1.9.	Izdavanje debitne kartice po računima posebne namjene – za svakoga korisnika	25,00 HRK
F1.1.10.	Ponovno slanje kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
F1.1.11.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	bez naknade

U slučaju neurednoga poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može blokirati korištenje debitne kartice.

U slučaju blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada računa, blokirati korištenje debitne kartice.

F1.3. Prihvat kartičnih proizvoda na prodajnim mjestima

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.3.1.	Naknada za korištenje mobilnih POS terminala sa SIM karticom*	150,00 HRK + PDV
F1.3.2.	Naknada za nedovoljnu uporabu POS terminala**	80,00 HRK + PDV
F1.3.3.	Naknada za POS terminal s fiskalnom blagajnom	200,00 HRK + PDV
F1.3.4.	Naknada za reaktivaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	100,00 HRK + PDV
F1.3.5.	Naknada za instalaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	100,00 HRK + PDV
F1.3.6.	Naknada za instalaciju POS terminala za ograničeno korištenje terminala do 3 mjeseca	300,00 HRK + PDV
F1.3.7.	Naknada za izgubljeni/ukradeni POS terminal	1.500,00 HRK + PDV
F1.3.8.	Naknada za uključivanje e-ToMiTreba!! usluge	400,00 HRK + PDV
F1.3.9.	Naknada za izdavanje dokumenata na zahtjev klijenta	35,00 HRK + PDV
F1.3.10.	Naknada za prihvat kartica	prema ugovoru

* U slučaju da ukupni POS promet u tri uzastopna mjeseca bude veći od 150.000,00 HRK odobrava se popust na jednomjesečnu naknadu od 100%.

**Minimalni iznos prometa Maestro, Mastercard i Visa karticama u iznosu 5.000 kn prosječno po terminalu u prethodnom mjesecu ili 60.000 kn prosječno po terminalu u proteklih 12 mjeseci.

F3. KORIŠTENJE RBA DIREKT I FINA SERVISA U POSLOVANJU POSLOVNIH SUBJEKATA

F3.1. RBA mBIZ mobilno bankarstvo

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.1.1.	Naknada za mBIZ	20,00 HRK mjesečno po računu

F3.2. RBA mDIREKT

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.2.1.	Naknada za mDirekt Stanje računa	10,00 HRK mjesečno po broju

F3.3. RBA iDIREKT internetsko bankarstvo

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.3.1.	Naknada za iDIREKT	30,00 HRK mjesečno po računu
F3.3.1.1.	Naknada za iDIREKT po FlexiBIZ štednomu računu	bez naknade
F3.3.2.	USB uređaj ili SmartCard kartica s FININIM certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećega zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	200,00 HRK
F3.3.3.	Dodatni čitač kartica	100,00 HRK
F3.3.4.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F3.3.5.	Otkaz / blokada korištenja servisa bez povrata uređaja	bez naknade
F3.3.6.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade (uređaj nije isporučen)	bez naknade
F3.3.7.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava

F3.4. FINA SERVISI

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.4.1.	Naknada za Info FINA servis	50,00 HRK mjesečno po računu
F3.4.2.	Naknada za On-line servis FINE	120,00 HRK mjesečno po računu
F3.4.3.	Naknada za FINA servis e-plaćanje	120,00 HRK mjesečno po računu

F3.5. eBroker

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.5.1.	Naknada za uslugu eBroker	15,00 HRK mjesečno po računu

F3.6. SWIFT I OSTALI H2H SERVISI

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.6.1.	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	300,00 HRK jednokratno
F3.6.2.	Naknada za korištenje SWIFT MT101	100,00 HRK mjesečno po računu
F3.6.3.	Ugovaranje usluge FileAct	500,00 HRK jednokratno
F3.6.4.	Naknada za korištenje usluge FileAct*	750,00 HRK mjesečno po računu
F3.6.5.	Ugovaranje usluge H2H razmjene podataka	500,00 HRK jednokratno
F3.6.6.	Naknada za korištenje usluge H2H razmjene podataka *	350,00 HRK mjesečno po računu

* Naknada uključuje dostavu izvadaka o stanju i prometu po računu.

F3.7. eDeal

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.7.1.	Naknada za eDeal	15,00 HRK mjesečno po računu

F3.8. RaiConnect*

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.8.1.	Naknada za ugovaranje usluge RaiConnect	bez naknade
F3.8.2.	Naknada za korištenje RaiConnect (mjesečno po korisniku)	bez naknade

* Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima koji zadovoljavaju sve slijedeće kriterije:

- Prosječno stanje depozitnih računa i kreditnih zaduženja u zadnjih 12 mjeseci veće od EUR 7,5 tis u protuvrijednosti HRK
- Prosječan broj odlaznih i dolaznih transakcija u zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak 8 mjesečno
- Broj grupa proizvoda u korištenju, zadnjih 12 mjeseci veći ili jednak od 2 mjesečno

Ugovaranje ove usluge malim poduzetnicima i obrtnicima koji ne zadovoljavaju ove kriterije moguće je kroz ugovaranje FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket (C6.1.3.)

Lista kratica

CMI	Cash Management International – razmjena podataka između RBI i RBHR internom konekcijom
IGP	Plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)
TPP	Third Party Provider
H2H	Host to Host – direktna razmjena podataka između Klijenta i RBHR (via SFTP or Connect direct channel)
RBA iDIREKT	iDIREKT internetsko bankarstvo
mBIZ	mBIZ mobilno bankarstvo