

Opći uvjeti za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte

Sadržaj

I. Odredbe	2
II. Opće odredbe za RBA DIREKT servise	3
III. Obveze klijenta	4
IV. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja.....	5
V. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa	5
VI. Završne odredbe.....	9

I. Odredbe

1. Ovim Općim uvjetima reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja usluga RBA DIREKT servisa koje Banka pruža Klijentima koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci.
2. Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke kao i na internet stranici Banke www.rba.hr.
3. Pojedini pojmovi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka	<p>Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69 10000 Zagreb Hrvatska Tel: +385 1 45 66 466 072 92 92 92 Fax: +385 1 48 11 624 E-mail: info@rba.hr Internet: www.rba.hr Swift: RZBHR2X IBAN: HR0624840081000000013 Banka je upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na internet stranici Banke www.rba.hr Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.</p>
RBA DIREKT servisi	iDIREKT, tDIREKT, mDIREKT i MultiCash.
Klijent	Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i s Bankom ugovori korištenje RBA DIREKT servisa.
Korisnik uređaja	Osoba ovlaštena od strane Klijenta za raspolaganje sredstvima na RBA transakcijskom računu Klijenta, a kojoj se dodjeljuje Uređaj pomoću kojeg, putem ugovorenog RBA DIREKT servisa, pristupa računu Klijenta s dodijeljenom razinom ovlaštenja.
Zahtjev	Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT servisa i izdavanje FINA-inog Certifikata za poslovne subjekte i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje RBA DIREKT servisa.
Uređaj	USB / SmartCard s FINA-inim Certifikatom, token, SmartCard kartica na kojem nije pohranjen FINA certifikat, Čitač kartice koji se koristi uz Karticu ili koji drugi Uređaj kojega Banka uruči Klijentu i/ili Korisniku Uređaja u svrhu pristupanja ugovorenom RBA DIREKT servisu. Uređaj se koristi za identifikaciju Klijenta i/ili Korisnika uređaja. Uređaj je platni instrument u vlasništvu Banke.
Kartica	MasterCard Business Debitna kartica
Ugovor	Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa koji se sastoji od Zahtjeva i Općih uvjeta te uputa za korištenje, a sklapa se između Klijenta i Banke kao pružatelja usluge RBA DIREKT servisa te je isti sastavni dio Okvirnog ugovora temeljem kojega je Banka Klijentu otvorila RBA transakcijski račun. Opći uvjeti te uputa za korištenje su u svako doba dostupni Klijentu i Korisniku uređaja na Bančinoj Internet stranici kao i u poslovnicama Banke.
FINA	Financijska agencija
FININ Certifikat	Dva poslovna certifikata i to autentifikacijsko/enkripcijski certifikat te potpisni kvalificirani certifikat koji je, u smislu Zakona o elektroničkom potpisu, elektronička potvrda koju izdaje FINA, a kojom se potvrđuje napredni elektronički potpis.
RBA certifikat	Elektronička potvrda koju izdaje Banka i kojom se potvrđuje elektronički potpis.
PIN	Osobni tajni broj poznat isključivo Korisniku uređaja, a koji se koristi za pristup Uređaju kao i za identifikaciju Klijenta i Korisnika uređaja.

II. Opće odredbe za RBA DIREKT servise

4. Korisnikom usluge RBA DIREKT servis može postati poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren RBA transakcijski račun, a kojem Banka odobri Zahtjev.
5. Klijent ugovara korištenje RBA DIREKT servisa potpisom Zahtjeva od strane ovlaštene osobe uz upotrebu službenog pečata. Potpisom Zahtjeva Klijent potvrđuje da su mu od strane Banke dane sve informacije vezane za uslugu RBA DIREKT servis te da su mu stavljeni na raspolaganje i svi dokumenti od kojih se sastoji Ugovor. Potpis na Zahtjevu predstavlja potvrdu Klijenta da je upoznat s pravima i obvezama koje za njega proizlaze iz sklopljenog Ugovora kao i da na iste pristaje. Zahtjev potpisan i ovjeren od strane Banke smatra se potvrdom Banke o ugovorenom RBA DIREKT servisu. Ugovor o RBA DIREKT servisu stupa na snagu i ugovoreni RBA DIREKT servis se aktivira nakon naplate naknade za aktivaciju ugovorenog RBA DIREKT servisa. Ukoliko Klijent ne osigura sredstva za naplatu naknade za ugovoreni RBA DIREKT servis, Banka može raskinuti ugovor i tražiti povrat uređaja. Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev Klijenta za ugovaranjem RBA DIREKT servisa bez obveze obrazlaganja takve odluke.
6. Za ugovaranje usluge RBA DIREKT servis ili intervencije po ugovorenom RBA DIREKT servisu ili Uređaju za koje je potreban osobni dolazak¹ u poslovnicu radi provjere identiteta, Klijent koji to nije u mogućnosti, može ovjerenom specijalnom punomoći ovlastiti treću osobu da u njegovo ime i za njegov račun u Banci izvrši potrebnu intervenciju. Korisnik uređaja koji RBA DIREKT servisu pristupa pomoću Uređaja na kojem je pohranjen FINA-in Certifikat prilikom ugovaranja FINA-inog Certifikata, u svrhu identifikacije, mora osobno pristupiti u Banku.
7. Ukoliko FINA odbije izdati Certifikat pojedinim osobama za koje je Klijent zatražio ugovaranje RBA iDIREKT servisa kojem se pristupa pomoću Uređaja na kojem je pohranjen FINA-in Certifikat, Ugovor će stupiti na snagu, a Zahtjev Klijenta za dodjelom Uređaja osobama kojima je uskraćeno izdavanje Certifikata će se smatrati povučenim. Ukoliko FINA odbije izdati Certifikat svim osobama za koje je Klijent zatražio ugovaranje RBA iDIREKT servisa, smatrat će se da je Klijent povukao svoj Zahtjev za ugovaranje RBA iDIREKT servisa.
8. Ovisno o vrsti ugovorenog RBA DIREKT servisa, korisnički paket se šalje preporučenom pošiljkom s povratnicom na korespondentnu adresu Klijenta ili se preuzima osobno u Banci. Uređaj na koji Korisnik uređaja preuzima FINA-in Certifikat se uručuje osobno Korisniku uređaja prilikom podnošenja Zahtjeva.
9. PIN i uređaji se šalju odvojeno s vremenskim razmakom od tri radna dana osim u slučaju isporuke PIN-a za Uređaj s FINA-inim Certifikatom kojeg dostavlja FINA na e-mail adresu navedenu na Zahtjevu ili poštom.
10. Prilikom ugovaranja RBA DIREKT servisa, Banka nudi određeni opseg usluga koje Klijent prihvaća potpisom Zahtjeva. Usluge su navedene i opisane u uputi za korištenje pojedinog RBA DIREKT servisa i/ili Uređaja objavljene na internet stranici Banke www.rba.hr i koje predstavljaju sastavni dio Ugovora. Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja usluga bez prethodne najave. Eventualne izmjene opsega i sadržaja usluga RBA DIREKT servisa Banka će objaviti na svojoj službenoj internet stranici. Svojim potpisom na Zahtjevu Klijent pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvaća. Banka može s povjerenjem smatrati da je Klijent upoznat s navedenim izmjenama te da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtjeva naknadu eventualne štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja.
11. U skladu s prethodnom točkom, a prihvatom ovih Općih uvjeta Klijent daje suglasnost i ovlašćuje Banku da uvede, odredi, opozove ili mijenja visinu financijskih limita platnih naloga koji se Banci na provedbu dostavljaju putem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost. O eventualnom uvođenju određivanju, opozivu ili izmjeni visine financijskih limita određenih od strane Banke sukladno ovlaštenju iz ove točke, Banka će Klijente obavještavati dostavljanjem pisane obavijesti korištenjem RBA DIREKT servisa na koji se predmetni financijski limit odnosi, ukoliko takav servis podržava takvu mogućnost dostave obavijesti, a u protivnom, na način na koji Klijenta izvještava o izvršenim platnim transakcijama te općenito o promjenama u stanju transakcijskog računa.

¹ Osobni dolazak u poslovnicu Banke radi provjere identiteta potreban je radi ugovaranja servisa ili određenih promjena po već ugovorenom servisu, preuzimanja uređaja i PIN-a te otključavanja uređaja.

12. U cilju identifikacije Klijenta i/ili Korisnika uređaja, podizanja kvalitete usluge, blokade Uređaja ili servisa te zbog sigurnosnih ili drugih razloga, Banka zadržava pravno snimiti sve razgovore povezane s uslugom RBA DIREKT servis. Svojim potpisom na Zahtjevu, Klijent izrijeком potvrđuje da je upoznat i suglasan s činjenicom da Banka može snimati sve odlazne i dolazne telefonske razgovore i da, u slučaju eventualnog spora, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

III. Obveze klijenta

13. Klijent kao i Korisnik uređaja se obvezuju čuvati s najvećom pažnjom Uređaj i tajnost PIN-a od zlorababa, neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe te potvrđuju da su poznati s odredbama Zakona o elektroničkom potpisu i podzakonskih akata donesenih temeljem istog. Klijent i Korisnik uređaja obvezuju se da neće zapisivati PIN ili druga personalizirana sigurnosna obilježja na papir, elektroničke ili druge medije niti ih priopćiti drugim osobama. Uređaj smije koristiti isključivo Korisnik uređaja osobno, na način određen uputom za korištenje pojedinog RBA DIREKT servisa i/ili uređaja te ovim Općim uvjetima. Klijent se obvezuje upoznati Korisnike uređaja sa svim pravima i obvezama proizašlih iz ovih Općih uvjeta te dokumenata koji se u istima navode. Ovlaštena osoba za zastupanje Klijenta svojim potpisom na Zahtjevu te ovjerom istog službenim pečatom Klijenta, neopozivo prihvaća svaku odgovornost za moguće zlorababe RBA DIREKT servisa počinjene od strane Korisnika uređaja kao i trećih osoba za koje Banka ne odgovara. Klijent je odgovoran za zakonitost i točnost svih podataka platnog naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorababe usluge u vlastitom okruženju.
14. Klijent je dužan pravovremeno (u najkraćem roku) dostaviti Banci sve promjene korespondencije / komunikacije, a ukoliko to ne učini, valjanim će se smatrati zadnji relevantni podaci o kojima Banka vodi evidenciju. Banka ne može biti pozvana na odgovornost za štetu koja bi Klijentu mogla nastati zbog toga što Klijent nije pravovremeno obavijestio Banku o promjeni navedenih podataka.
15. Ukoliko Klijent pristupa RBA iDIREKT servisu uz pomoć Uređaja na kojem je pohranjen FINA-in Certifikat, dužan je bez odgađanja obavijestiti Banku o promjeni tvrtke, organizacije odnosno pravnog statusa, djelatnosti, OIB-a ili bilo kojeg relevantnog podatka te podnijeti zahtjev za opozivom izdanih Certifikata i zatražiti izdavanje novih predajom novog Zahtjeva Ukoliko je korisnik promijenio ime i/ili prezime također je potrebno opozvati postojeći FINA Certifikat i zatražiti izdavanje novog predajom novog Zahtjeva. Klijent se obvezuje da će u slučaju opoziva ovlaštenja dodijeljenog nekom od Korisnika uređaja, o toj činjenici obavijestiti Banku te bez odlaganja podnijeti zahtjev za opozivom Certifikata izdanog Korisniku uređaja kome je ovlaštenje opozvano.
16. Korištenje RBA DIREKT servisa podrazumijeva postojanje odgovarajuće računalne opreme (hardware) kao i programske podrške (software), za čije pribavljanje, odgovorno korištenje i održavanje je odgovoran isključivo Klijent. Za pojedine vrste Uređaja koji se koriste za pristup RBA DIREKT servisu Banka zadržava pravo odrediti minimalne zahtjeve u pogledu računalne opreme i programske podrške.
17. Klijent je svjestan te prihvaća činjenicu da je RBA DIREKT servis usluga koja, ovisno o vrsti RBA DIREKT servisa, uključuje prijenos putem interneta, telefona, GSM uređaja ili telefaksa pa je stoga povezana s rizicima uobičajenim za korištenje interneta, telefona, GSM uređaja ili telefaksa. Kako bi smanjio rizike povezane s korištenjem interneta, telefona, GSM uređaja ili telefaksa, a u cilju zaštite personaliziranih obilježja Uređaja te sprječavanja zlorababe RBA DIREKT servisa u korisničkom okruženju Klijent kao i svaki Korisnik uređaja se obvezuju pridržavati obveza propisanih ovim Općim uvjetima, uputama za korištenje pojedinog RBA DIREKT servisa/Uređaja te posljednjih sigurnosnih uputa objavljenih na Internet stranici Banke zajedno sa svim izmjenama i dopunama istih. Banka jamči Klijentu da se PIN ne nalazi u njezinoj dokumentaciji te da je komunikacija putem RBA iDIREKT-a te RBA DIREKT MultiCash-a kriptirana.
18. Platni nalog dostavljen Banci putem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost, elektronički je potpisan i smatra se autoriziranim nalogom izdanim u ime i za račun Klijenta sve dok Klijent ne dokaže da takav platni nalog nije autorizirao iako se pridržavao svih obveza propisanih ovim Općim uvjetima, uputama za korištenje RBA DIREKT servisa / Uređaja, objavljenih sigurnosnih uputa Banke važećih u trenutku autorizacije naloga te ostalih dokumenata na koje ovi Opći uvjeti pozivaju. Način na koji Klijent daje suglasnost na

provedbu naloga za plaćanje opisan je u uputi za korištenje pojedinog servisa koji podržava takvu funkcionalnost, odnosno u ovim Općim uvjetima za nalog za gotovinsku isplatu.

19. Porukom sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga Klijentu se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Poruka sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga ne znači da će nalog biti uspješno proveden. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

IV. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja

20. U slučaju gubitka, krađe, sumnje na zlouporabu Uređaja ili kompromitiranost računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Korisnik uređaja pristupa RBA DIREKT servisu na način da ista više ne osigurava u korisničkom okruženju sigurno korištenje RBA DIREKT servisa, odnosno u slučaju gubitka, krađe ili promjene broja mobilnog telefona kod RBA mDIREKT servisa, Klijent i/ili Korisnik uređaja dužan je odmah zatražiti blokadu pozivom na broj telefona 072 92 92 92 (za pozive iz inozemstva bira se broj +385 1 65 91 592) koji je dostupan Klijentima od 00:00 do 24:00 sata.
21. Banka će na zahtjev Klijenta i/ili Korisnika uređaja, ovisno o razlogu blokade, odmah pristupiti blokadi pojedinog Uređaja, Kartice ili cjelokupnog RBA DIREKT servisa. Uređaj blokiran zbog prijave krađe ili gubitka, više se ne može aktivirati već je potrebno zatražiti novi. Banka nije odgovorna za štetu koja Klijentu može nastati zbog blokade Uređaja, Kartice i/ili RBA DIREKT servisa kao ni za štetu koja je Klijentu nastala prije primitka prijave gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu. Banka će izvršiti sve neizvršene, a neopozvane naloge za plaćanje koji su joj upućeni prije zaprimanja zahtjeva Klijenta za blokadom Uređaja, Kartice i/ili RBA DIREKT servisa.
22. Korisnik uređaja koji je, u skladu s točkom 20 ovih Općih uvjeta, prijavio gubitak ili krađu Uređaja na kojem je pohranjen FINA-in Certifikat dužan je, bez odgađanja, osobno u Banci zatražiti opoziv FINA Certifikata te izdavanje novog. Po opozivu FINA Certifikata, Korisnik uređaja preuzima novi Uređaj osobno u Banci uz dostavu Banci Zahtjeva potpisanog od strane osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta te ovjerenog službenim pečatom Klijenta.
23. Nakon višekratnog unosa pogrešnog PIN-a, Uređaj će se zaključati. Zaključani token moguće je otključati u svakoj poslovnicu Banke na odjelu za transakcijske poslove unutar redovnog radnog vremena istog. Banka će prilikom otključavanja tokena izvršiti identifikaciju osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta. Kartica se zaključava privremeno te će se ista otključati po prvoj uspješno provedenoj transakciji.
24. Otključavanje Uređaja na kojem je pohranjen FINA-in Certifikat opisano je u uputi koja je Klijentu dostavljena u korisničkom paketu.
25. Neispravan token Klijent može zamijeniti u najbližoj poslovnicu Banke ili ga može poslati Banci na adresu: Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb s naznakom "za Kontakt centar". Zamjenski token šalje se preporučenom pošiljkom s povratnicom na korespondentnu adresu Klijenta na način opisan točkom 8 ovih Općih uvjeta.
26. Zamjenu neispravnog Uređaja s FINA-inim Certifikatom moguće je izvršiti samo osobnim dolaskom Korisnika uređaja uz dostavu Banci Zahtjeva potpisanog od strane osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta te ovjerenog službenim pečatom Klijenta. U navedenom slučaju provodi procedura propisana točkom 22 ovih Općih uvjeta.

V. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa

RBA iDIREKT

27. RBA iDIREKT je servis Banke koji Klijentu omogućava on-line uvid u trenutna stanja i promete po transakcijskim računima², obavljanje i pregled financijskih transakcija, kupoprodaju valuta³, primanje izvadaka

² Uvid u trenutna stanja i promete po transakcijskom računu koje omogućava RBA iDIREKT servis je samo informativne prirode i ne može se koristiti kao službeni podatak o stanju i prometu po računu Klijenta. Izvadak o stanju i prometu po transakcijskom računu je jedini službeni dokument Banke o stanjima i prometu po transakcijskom računu Klijenta.

o stanju i prometu po transakcijskim računima, pregled kamata i naknada, Obavijest o priljevu i sl. te autoriziran način komunikacije s Bankom. Banka se u dobroj vjeri i bez odgovornosti za štetu može pouzdati u autentičnost takve komunikacije te postupiti po porukama Klijenta zaprimljenim putem RBA iDIREKT servisa. Ukoliko su poruke autorizirane identifikacijskim tokenom, Banka će postupati po istima kao da su zadane od strane osoba ovlaštenih za zastupanje Klijenta, a po porukama autoriziranim korištenjem nekog od personaliziranih Uređaja, Banka će postupiti u skladu s ovlaštenjima Korisnika tog Uređaja. O eventualnoj nemogućnosti postupanja po zaprimljenim porukama Banka će izvijestiti Klijenta porukom upućenom putem iDIREKT servisa ili na drugi odgovarajući način.

28. Klijent je upoznat i prihvaća činjenicu da je RBA iDIREKT servis usluga Banke koja uključuje prijenos putem interneta pa je stoga povezana s rizicima uobičajenim za korištenje interneta. Klijent i Korisnici uređaja se, u cilju sigurnog korištenja servisa, obvezuju pridržavati svih obveza propisanih ovim Općim uvjetima, uputama za korištenje RBA iDIREKT servisa i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Ugovora ili na koje se ovi Opći uvjeti pozivaju.
29. Platni nalog dostavljen Banci putem RBA iDIREKT servisa elektronički je potpisan i smatra se autoriziranim nalogom izdanim u ime i za račun Klijenta sve dok Klijent, u skladu s točkom 18, ne dokaže da takav platni nalog nije autorizirao. Osim navedenog, Klijent može nalog za gotovinsku isplatu dostaviti Banci u obliku autorizirane poruke RBA iDIREKT servisa, poštujući razinu ovlaštenja pridodanu pojedinom Korisniku uređaja. Da bi Banka postupila po takvom nalogu te isplatila gotovinu primatelju plaćanja, Klijent u poruci mora navesti sve elemente naloga za isplatu uz navođenje podataka o osobi kojoj se gotovina treba isplatiti. Odašiljanjem takve poruke Banci Klijent daje suglasnost na provedbu naloga za isplatu. Banka će nalog provesti ukoliko su ispunjene sve pretpostavke za njegovu provedbu propisane okvirnim ugovorom kojim je regulirano otvaranje i vođenje RBA transakcijskog računa, u protivnom će nalog biti odbijen.
30. Klijent pristupa RBA iDIREKT servisu korištenjem ugovorenog Uređaja. USB /SmartCard kartica s FINA certifikatom, SmartCard i Čitač kartice koji se koristi uz Karticu su personalizirani Uređaji koji podržavaju sva dodatna obilježja pridodana pojedinom Korisniku takvog Uređaja, primjerice financijski limit, obveznost osobe potpisnika, samostalnost u zadavanju naloga Banci pridodana samo nekim od potpisnika i sl. Klijent koji je ugovorio pristup RBA iDIREKT-u identifikacijskim tokenom može ugovoriti pristup gore navedenim uslugama putem jednog ili više identifikacijskih token uređaja. Identifikacijski token se izdaje na ime Klijenta stoga isti Klijentu omogućuje autoriziran način komunikacije s Bankom. Identifikacijski token nije personaliziran pa stoga ne podržava dodatna obilježja pojedinih potpisnika kao što su financijski limit, obveznost osobe potpisnika te samostalnost u zadavanju naloga Banci pridodana samo određenim potpisnicima.
31. RBA iDIREKT servis omogućava Klijentima korištenje dodatne funkcionalnosti kupnje i prodaje udjela u fondovima kojima upravlja društvo Raiffeisen Invest d.o.o. Predmetna funkcionalnost bit će dostupna Klijentima koji aktivaciju iste zatraže popunjavanjem Zahtjeva za korištenje RBA iDIREKT servisa i izdavanje FINA-inog certifikata za poslovne subjekte na kojem će odabrati opciju „Raiffeisen Invest – kupnja/prodaja udjela putem iDIREKT servisa“, odnosno popunjavanjem drugog odgovarajućeg obrasca Banke. Odabirom navedene funkcionalnosti, Klijent prihvaća sljedeće uvjete korištenja navedene usluge:
- podaci o stanju i transakcijama s udjelima u investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o. dostupni su putem RBA iDIREKT servisa svim Korisnicima uređaja USB/SmartCard kartice s FINA certifikatom s funkcijom autorizacije.
 - svi Korisnici uređaja s funkcijom autorizacije mogu u ime i za račun Klijenta obavljati sljedeće radnje: podnijeti zahtjev za kupnju udjela u otvorenim investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o., podnijeti zahtjev za prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o., podnijeti zahtjev za kupnju i prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima kojima upravlja Raiffeisen Invest d.o.o.
 - nalozi kupnje izvršit će se ukoliko na transakcijskom računu postoji pokriće za izvršenje istih. Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava, nalog će biti uvršten u redoslijed čekanja do osiguranja sredstava na
-
3. Zahtjev za kupoprodajom valuta upućen Banci putem nekog od RBA DIREKT servisa ne obvezuje Banku na sklapanje zatražene transakcije. Zahtjev za kupoprodajom valuta predstavlja ponudu za sklapanje transakcije koja Banku obvezuje tek u trenutku prihvata iste. Poruka sustava sustava o uspješnom prijehu naloga ne znači prihvatanje ponude.

računu ili opoziva istog od strane Korisnika. Cijena udjela u fondu obračunat će se po cijeni udjela utvrđenoj na dan priljeva novčane uplate na račun investicijskog fonda. Minimalan iznos naloga za kupnju definiran je Prospektom fonda u kojem se kupuju udjeli.

- po primitku naloga Klijenta, Banka će novčana sredstva i Zahtjev za kupnju udjela proslijediti u Raiffeisen Invest d.o.o. te nije odgovorna niti može utjecati na njegovo izvršenje. Zahtjev za kupnju udjela moguće je opozvati u skladu s Prospektom investicijskog fonda.
- nakon prodaje udjela u fondu sredstva će biti uplaćena na traženi račun naznačen na zahtjevu za prodaju udjela.

Klijent aktivacijom funkcionalnosti investicijskih fondova potvrđuje da je upoznat sa Statutom i Prospektom fonda u kojem kupuje/prodaje udjele te da ih u cijelosti prihvaća. Potpisom Zahtjeva Klijent potvrđuje da mu djelatnici Banke nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku te da odluku o ulaganju u fond donosi samostalno. Odabirom opcije „Raiffeisen Invest- – kupnja/prodaja udjela putem iDIREKT servisa“ te zadavanjem naloga za kupnju/prodaju udjela u fondovima korištenjem RBA iDIREKT servisa Klijent izražava i svoju suglasnost da Banka proslijedi u Raiffeisen Invest d.o.o. sve podatke o Klijentu koji su potrebni da se izvrši zatražena transakcija kao i sve podatke koje Raiffeisen Invest d.o.o. prikuplja sukladno važećim propisima uključujući i podatke o osobama ovlaštenim za zastupanje Klijenta kao i osobama ovlaštenim za raspolaganje sredstvima na računu odnosno autorizaciju naloga.

Raiffeisenbank Austria d.d. ili Raiffeisen Invest d.o.o. mogu Klijentu blokirati ili jednostrano ukinuti mogućnost korištenja funkcionalnosti Raiffeisen Invest unutar RBA iDIREKT Servisa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko postoji sumnja ili je utvrđena mogućnost zlouporabe korištenja usluge;
- u slučaju povrede ili sumnje na povredu odredbi Zakona za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma ili drugih propisa Republike Hrvatske.

32. Korisnik SmartCard kartice, na kojoj je pohranjen RBA Certifikat, certifikat obavlja u korisničkom okruženju jednom godišnje. O potrebi obnove certifikata Banka obavještava Korisnika uređaja porukom upućenom putem RBA iDIREKT-a. Ukoliko Klijent propusti obnoviti certifikat u roku od 30 dana od isteka certifikata, isti se više neće moći obnoviti.
33. FINA-in Certifikat koji se pohranjuje na USB / SmartCard kartici potrebno je obnoviti svake 2 godine. Banka će 30 dana prije isteka Certifikata, porukom upućenom putem RBA iDIREKT servisa, Klijenta obavijestiti o potrebi obnove istog. Obnovu Certifikata potrebno je izvršiti sukladno uputi za obnovu certifikata objavljenoj na internet stranici Banke. Ukoliko u navedenom roku Certifikat ne bude obnovljen, isti se više neće moći obnoviti te će za daljnje korištenje RBA iDIREKT servisa od strane Korisnika tog Uređaja biti potrebno postaviti novi Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT servisa i izdavanje FINA-inog Certifikata kako je to opisano u prethodnim odredbama ovih Općih uvjeta. Za izdavanje novog uređaja USB / Smart kartice naplaćuje se naknada sukladno Izvatku iz tarife Banke za poslovne subjekte.

RBA tDIREKT

34. RBA tDIREKT je servis Banke koji obuhvaća uslugu autentificiranog i autoriziranog zadavanja naloga putem faksa. Način davanja suglasnosti za provedbu naloga za plaćanje zadanih tDIREKT-om opisan je u uputi za korištenje.
35. Pristup RBA tDIREKT servisu ostvaruje se nepersonaliziranim identifikacijskim uređajem tokenom čime dodatna obilježja potpisnika, kao što su financijski limit, obveznost osobe potpisnika te samostalnost u zadavanju naloga Banci pridodana samo nekim potpisnicima, nisu podržana.
36. Priroda zadavanja naloga korištenjem RBA tDIREKT servisa podrazumijeva da naloge zadaje i autorizira isključivo jedna osoba. Naloge zadane putem faksa, Banka kontrolira na isti način kao i naloge zaprimljene na papirnatom mediju u poslovnoj mreži Banke.

RBA mDIREKT

37. RBA mDIREKT je informacijski servis Banke koji omogućava Klijentu primanje informacija o stanju i promjenama sredstava na transakcijskom računu putem mobilnog telefona u obliku SMS poruke i to:

Kratke poruke (SMS)

- jednom dnevno – ujutro, primitak obavijesti o stanju računa
- tijekom dana – u realnom vremenu, primitak obavijesti o provedenim priljevima na račun
- tijekom dana – u realnom vremenu, primitak obavijesti o provedenim odljevima s računa koje nije inicirao Klijent

38. Klijent snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na kojeg prima obavijesti putem RBA mDIREKT-a kao i štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obveza iz ovih Općih uvjeta i ostalih dokumenata koji sačinjavaju Ugovor ukoliko ne dokaže da je štetu namjerno ili iz grube nepažnje prouzročila Banka ili djelatnik Banke u obavljanju povjerenih mu poslova. Ukoliko Klijent, korisnik usluge RBA mDIREKT želi otkazati servis zbog gubitka ili promjene broja mobilnog telefona, obavezan je o tome pisanim putem izvijestiti Banku.

RBA DIREKT MultiCash

39. RBA DIREKT MultiCash je servis koji Klijentu omogućava zadavanje naloga za plaćanje u zemlji i inozemstvu, pregled prometa, preuzimanje izvadaka po transakcijskim računima otvorenim u RBA, kupoprodaju valuta⁴ te preuzimanje različitih obavijesti. Servis zahtijeva da se kod Klijenta prethodno instalira potrebna programska podrška od strane ovlaštene osobe Banke. RBA Direkt Mutlicash je servis Banke koji ne podržava financijske limite pridodane potpisnicima. Način davanja suglasnosti za provedbu naloga za plaćanje zadanih RBA DIREKT MultiCash-om opisan je u uputi za korištenje.

40. U svrhu korištenja RBA DIREKT MultiCash servisa, Banka se obvezuje Klijentu na njegov zahtjev instalirati programsku podršku sustava RBA DIREKT MultiCash, razmijeniti elektroničke ključeve, unaprijed dogovoreni broj djelatnika Klijenta obučiti za korištenje RBA DIREKT MultiCash sustava te osigurati korisničku podršku radnim danom⁵ od 9 do 16 sati.

41. Instalacijom RBA DIREKT MultiCash sustava započinje testna faza, koja traje najviše 10 radnih dana, a o čijem će prestanku Banka faksom ili na drugi odgovarajući način obavijestiti Klijenta posljednjeg dana testne faze. Istekom testne faze Banka će automatski zaprimati i provoditi tako zaprimljene naloge za plaćanje.

42. Klijent je dužan koristiti RBA DIREKT MultiCash na način propisan uputom za korištenje RBA DIREKT MultiCash servisa, koja je sastavni dio ovih Općih uvjeta. Klijent je isključivo odgovoran za štete koje nastanu uslijed zlorabe RBA DIREKT MultiCash-a počinjene od strane djelatnika Klijenta i trećih osoba za koje Banka ne odgovara, kao i uslijed kvarova vlastite računalne opreme te programske podrške na način opisan točkama 16. i 17. ovih Općih uvjeta.

43. Platni nalog dostavljen Banci putem RBA DIREKT MultiCash-a smatra se autoriziranim nalogom zadanim u ime i za račun Klijenta kako je to opisano u točki 18 ovih Općih uvjeta. Banka naloge provodi na zatraženi dan valute u skladu s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija. Ukoliko nalog zadan putem RBA DIREKT MultiCash-a bude zaprimljen u Banku nakon zatraženog datuma izvršenja, Klijent je suglasan te izriekom izjavljuje da se datum primitka naloga u Banku smatra datumom izvršenja istog te je suglasan da se takav nalog izvrši u skladu s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija. Svi nalozi koje Klijent ispostavi korištenjem usluge RBA DIREKT MultiCash servisa, elektronički su potpisani.

4 Zahtjev za kupoprodajom valuta upućen Banci putem RBA DIREKT MultiCash servisa ne obvezuje Banku na sklapanje zatražene transakcije. Zahtjev za kupoprodajom valuta predstavlja ponudu za sklapanje transakcije koja Banku obvezuje tek u trenutku prihvata iste. Poruka sustava sustava o uspješnom prijatu naloga ne znači prihvata ponude.

5 Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka osim blagdana.

44. Porukom sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga Klijentu se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Poruka sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga ne znači da će nalog biti uspješno proveden, već samo da je isti zaprimljen u Banci. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

VI. Završne odredbe

45. Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje i jamči da:

- je poslovni subjekt koji je valjano osnovan i upisan u registar nadležnog tijela;
 - protiv njega nije pokrenut niti se vodi postupak usmjeren na poništenje upisa bilo koje bitne okolnosti u vezi s njegovim pravnim statusom;
 - ima potpunu poslovnu i pravnu sposobnost za sklapanje i izvršenje transakcija;
 - sve odluke, odobrenja koje su temeljem propisa ili akata Klijenta potrebne za sklapanje i /ili izvršenje transakcija, postoje te su pravomoćne i u potpunosti valjane;
 - sklapanjem i izvršenjem transakcija ne krše se odredbe osnivačkih akata Klijenta, bilo kojih statuta, zakona ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;
 - su Zahtjev potpisale osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta;
 - posjeduje potrebna specifična znanja o zadavanju i autorizaciji transakcija uporabom RBA DIREKT servisa i da je upoznat sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem;
 - će se pridržavati korisničkih uputa, odredbi Općih uvjeta te ostalih dokumenata koji se u istima navode;
 - će redovito čitati poruke koje mu Banke pošalje te pratiti i primjenjivati Bančina sigurnosne preporuke i pravila;
 - će obavijestiti Banku o svim nepravilnostima ili neuobičajenim pojavama u radu RBA DIREKT servisa.
46. Prihvatom ovih Općih uvjeta svi Korisnici uređaja te podnositelji zahtjeva za korištenje RBA DIREKT servisa izražavaju svoju suglasnost da se svi osobni podaci koje su ovlaštene osobe prilikom ugovaranja RBA DIREKT servisa stavile Banci na raspolaganje kao i svi podaci koje Banka sazna u izvršavanju Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa, mogu dalje obrađivati, koristiti te iznositi radi obrade ili davati na korištenje članicama Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, dostavljanja informativnih ponuda o uslugama koje pružaju članice navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu te u svrhu rješavanja reklamacija. Svi Klijenti kao i Korisnici uređaja te podnositelji zahtjeva za korištenje RBA iDIREKT servisa izražavaju suglasnost da se svi podaci o Ugovoru o korištenju RBA iDIREKT servisa mogu priopćiti FINA-i u svrhu izdavanja Certifikata.

Ako Banka posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zlorabe korištenja usluge od strane Klijenta, Korisnika uređaja ili trećih osoba ili ako posumnja na kompromitiranost računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Korisnik uređaja pristupa RBA DIREKT servisu na način da ista više ne osigurava u korisničkom okruženju sigurno korištenje RBA DIREKT servisa, Banka će o istom obavijestiti Klijenta te može Klijentu privremeno blokirati korištenje Uređaja i/ili usluge RBA DIREKT servisa. Banka također može blokirati korištenje Uređaja i/ili usluge RBA DIREKT servisa ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke prema Klijentu i/ili ukoliko utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i drugih propisa. U slučaju blokade Uređaja i/ili usluge RBA DIREKT servisa, Banka će odbiti izvršenje platne transakcije zadane korištenjem tog Uređaja i/ili RBA DIREKT servisa.

47. Banka zadržava pravo da, uz prethodnu najavu objavljenu na Internet stranici Banke ili na drugi odgovarajući način, privremeno onemogućiti korištenje ugovorenog RBA DIREKT servisa u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava ili pojedinog RBA DIREKT servisa. Prekide u radu izazvane tehničkim razlozima čiji nastanak se ne može pripisati nemaru ili gruboj nepažnji Banke, Banka nije u mogućnosti posebno najaviti niti snosi odgovornost za eventualne štete koje nastupe uslijed takvog prekida.
48. Banka ima pravo otkazati Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa, naročito ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Klijent ne pridržava odredi ovih Općih uvjeta, uputa za korištenje pojedino RBA DIREKT servisa i/ili Uređaja, Bančinih preporuka za sigurnost internetskih plaćanja ili kojeg drugog dokumenta koji se navodi u ovom Općim uvjetima;
- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem ugovoru s Bankom;
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta izrijekom dana povodom sklapanja Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa nije cjelovita, točna, istinita ili ažurna;
- ukoliko nastupi okolnost uslijed koje, po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenta ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenta da uredno ispunjava obveze preuzete Ugovorom o korištenju RBA DIREKT servisa;
- ukoliko Klijent ne koristi RBA DIREKT servis na ugovoreni način ili ugovoreni servis ne koristi dulje od godinu dana;
- ukoliko Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje.

Prestankom okvirnog ugovora temeljem kojega je Banka Klijentu otvorila i vodi RBA transakcijski račun, prestaje i Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa.

49. Kada Banka otkazuje Ugovor, otkazni rok iznosi 8 (osam) dana, a počinje teći dostavom Klijentu izjave o otkazu korištenjem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost, odnosno danom predaje preporučene pošiljke s izjavom o otkazu pošti.
50. Banka može s trenutnim učinkom otkazati Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa posebice, ali ne isključivo, ako se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa, propisa koji reguliraju elektroničko te platno-prometno poslovanje, u slučaju nastupanja okolnosti iz točke 48. ovih Općih uvjeta, ako Klijent ne dostavi podatke i/ili dokumentaciju zatraženu od strane Banke kao i ako Banka posumnja da se RBA DIREKT servis koristi u svrhu koja je suprotna prisilnim propisima Republike Hrvatske ili moralu društva te ako Klijent poslovanjem s RBA DIREKT servisom narušava ugled Banke, o čemu će poslati pisanu obavijest Klijentu putem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost ili preporučenom pošiljkom.
51. Klijent ima pravo jednostrano otkazati Ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa bez navođenja razloga i bez otkaznog roka.
52. Banka nije u obvezi udovoljiti zahtjevu za otkazom Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa ukoliko je Klijent u obvezi vraćanja stvari koje su vlasništvo Banke.
53. Nalozi koji su zadani korištenjem RBA DIREKT servisa koji podržava takvu funkcionalnost, a koji do trenutka prestanka Ugovora o korištenju RBA DIREKT servisa nisu izvršeni niti su opozvani, ostat će u redoslijedu čekanja do izvršenja ili opoziva istih u skladu s okvirnim ugovorom kojim je regulirano otvaranje i vođenje RBA transakcijskog računa.
54. Za korištenje usluge RBA DIREKT servis Klijent plaća naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, zajedno sa svim izmjenama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora. Klijent potvrđuje da je s istom upoznat te da pristaje na njenu primjenu. Pregled svih naknada za korištenje usluge RBA DIREKT servis objavljuje se na službenoj internet stranici Banke te je dostupan na upit u svim Poslovnicama Banke.
55. Klijent je suglasan i ovlašćuje Banku da, bez ikakvog njegovog daljnjeg odobrenja ili dodatne suglasnosti, naknadu za korištenje RBA DIREKT servisa naplati direktnim terećenjem iz sredstava sa svih njegovih računa otvorenih u Banci. Banka zadržava pravo izmjene visine i/ili metodologije obračuna naknada. Obavijest o izmjeni visine i/ili metodologije obračuna naknada Banka će objaviti na svojoj službenoj internet stranici najkasnije 8 (osam) dana prije početka primjene istih.
56. Banka Klijentu odgovara za štetu koju mu prouzroči namjerno ili uslijed nemara Banke ili nekog od djelatnika Banke pri obavljanju povjerenih mu poslova. Isključena je odgovornost Banke za štete koje nastupe kao posljedica izvanredne i nepredvidive okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati, a koje predstavljaju

objektivne smetnje za pružanje usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta. Objektivnim smetnjama se smatraju svi događaji koji otežavaju ili onemogućavaju pružanje usluga koje su predmet ugovorenog RBA DIREKT servisa, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza ili drugih komunikacijskih kanala, prestankom isporuke električne energije, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela, kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja i SWIFT-a.

57. Isključena je odgovornost Banke i za štete koje Klijentu nastanu uslijed zlouporabe računalne opreme ili programske podrške koju Klijent i/ili Korisnik uređaja koristi radi pristupa ugovorenom RBA DIREKT servisu kao i za svaku štetu koja Klijentu nastane uslijed nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta, uputa za korištenje ugovorenog RBA DIREKT servisa i/ili uređaja, posljednjih sigurnosnih uputa objavljenih na internet stranici Banke ili drugih dokumenata koji se navode u ovim Općim uvjetima, a naročito obveze koje se odnose na zaštitu Uređaja, računalne opreme i programske podrške od neovlaštenog pristupa i zlonamjernih programa.
58. Banka ne odgovara Klijentu za neizvršenje, neuredno izvršenje ili izvršenje neautorizirane platne transakcije ukoliko je isto posljedica prijevare počinjene od strane Klijenta, Korisnika uređaja ili trećih osoba za koje Banka ne odgovara kao niti ako je isto posljedica pogrešnog unosa podataka u nalog za plaćanje.
59. RBA DIREKT servisi predstavljaju kanale pomoću kojih Klijent i Banka komuniciraju, a sadržaj te komunikacije ovisi o sadržaju i opsegu usluga pojedinog RBA DIREKT servisa (npr. zadavanje naloga za plaćanje, primanje informacija o stanju i promjenama sredstava na transakcijskom računu, autoriziran način komuniciranja s Bankom i sl.). Provedba naloga za plaćanje kao i provedba ostalih financijskih transakcija zadanih putem RBA DIREKT servisa nije regulirana ovim Općim uvjetima te se na provedbu istih primjenjuju Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata koji su Klijentima dostupni na internet stranici Banke kao i u poslovnoj mreži Banke.
60. Banka zadržava pravo na izmjenu sadržaja i opsega usluge RBA DIREKT servisa, izmjenu ovih Općih uvjeta, uputa za korištenje kao i ostalih dokumenata koji se navode u ovim Općim uvjetima. Eventualne izmjene ovih Općih uvjeta Banka će objaviti na svojoj internet stranici najmanje 8 (osam) dana prije stupanja na snagu takvih izmijenjenih Općih uvjeta. Smatra se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama Općih uvjeta te da na iste pristaje ako do predloženog datuma njihova stupanja na snagu pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Pisana obavijest Klijenta o neprihvatanju predloženih izmjena Općih uvjeta smatra se izjavom o otkazu ugovorenog RBA DIREKT servisa te će Banka Klijentu onemogućiti daljnje korištenje predmetnog servisa najkasnije na dan stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta. Klijent se obvezuje da će na zahtjev Banke, vratiti sve Uređaje u vlasništvu Banke kojima je pristupao RBA DIREKT servisu. Iznimno od naprijed navedenog, Bančine preporuke za sigurnost internetskih plaćanja primjenjuju se od trenutka objave istih na Bančinoj Internet stranici. Osim objavom na Internet stranici, Banka može i na drugi primjeren način obavještavati Klijente o novim zahtjevima i preporukama za sigurnost internetskih plaćanja.
61. Ovi Opći uvjeti zajedno s Uputom za korištenje pojedinog servisa i/ili uređaja te dokumenata Banke koji se navode u ovim Općim uvjetima, sastavni su dio potpisanog Zahtjeva te zajedno sa Zahtjevom ovjerenim i potpisanim od strane Banke imaju snagu Ugovora između Banke i Klijenta. Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima kao i dokumenata koji se u njima spominju te da ih cijelosti prihvaća, zajedno sa svim budućim izmjenama i dopunama istih.
62. U slučaju spora između Klijenta i Banke, nadležan je sud u Zagrebu.
63. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 15. prosinca 2016. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti Opći uvjeti Raiffeisenbank Austria d.d. za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte od 19. rujna 2016. godine.