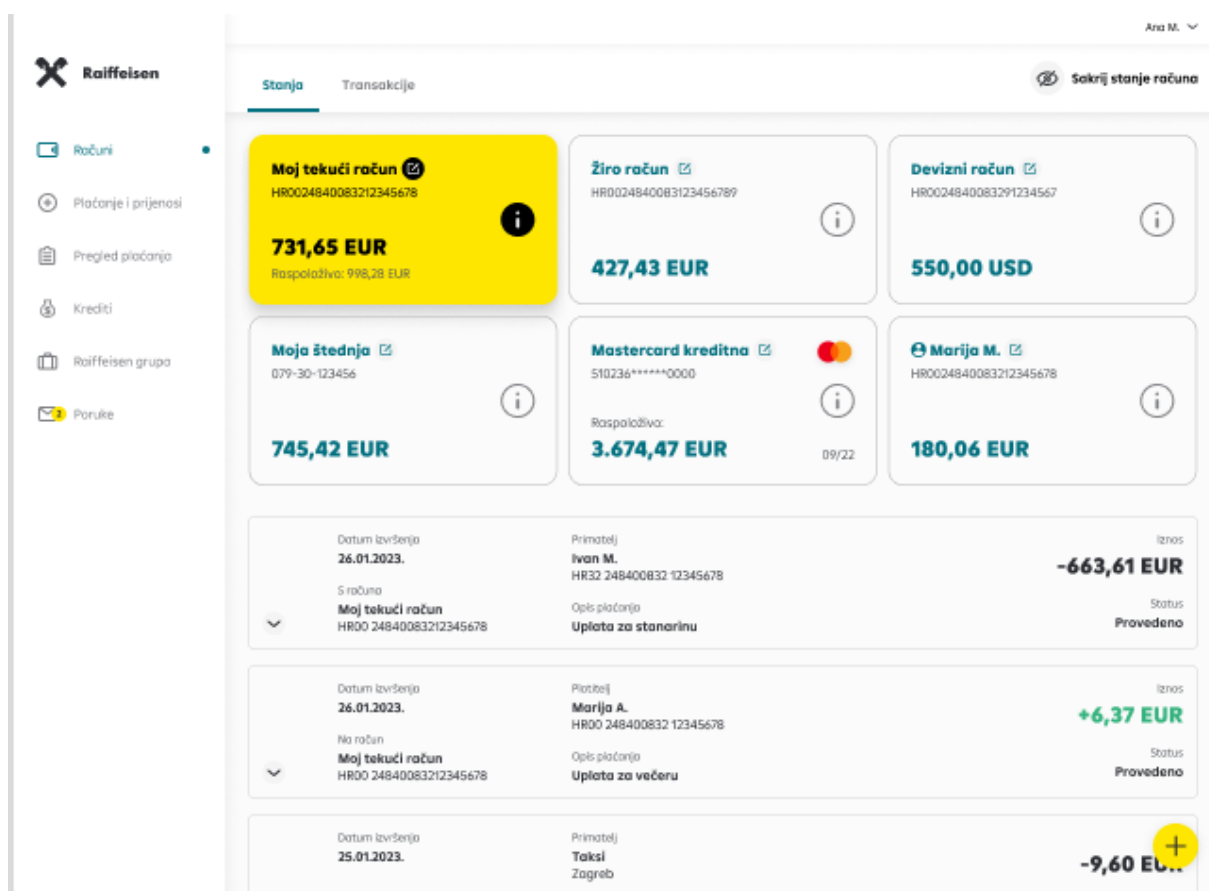


# mojaRBA web internetsko bankarstvo

## Upute za korištenje



The screenshot displays the 'mojaRBA' web banking interface. On the left is a sidebar with navigation options: Raiffeisen, Računi, Plaćanje i prijenosi, Pregled plaćanja, Krediti, Raiffeisen grupa, and Poruke. The main area is titled 'Stanja' (Status) and 'Transakcije' (Transactions). It shows a grid of account balances: 'Moj tekući račun' (731,65 EUR), 'Žiro račun' (427,43 EUR), 'Devizni račun' (550,00 USD), 'Moj štednja' (745,42 EUR), 'Mastercard kreditna' (3.674,47 EUR), and 'Marija M.' (180,06 EUR). Below this, a list of transactions is shown, including a debit of -663,61 EUR for 'Uplata za stanarinu' and a credit of +6,37 EUR for 'Uplata za večeru'. The interface is clean and modern, with a yellow header and a white background.

**Raiffeisen**

Stanja Transakcije

Sakrij stanje računa

**Moj tekući račun**  
HR0024840083212345678  
**731,65 EUR**  
Raspoloživo: 998,28 EUR

**Žiro račun**  
HR0024840083212345678  
**427,43 EUR**

**Devizni račun**  
HR002484008321234567  
**550,00 USD**

**Moj štednja**  
079-30-123456  
**745,42 EUR**

**Mastercard kreditna**  
510236\*\*\*\*0000  
**3.674,47 EUR**  
09/22

**Marija M.**  
HR0024840083212345678  
**180,06 EUR**

Datum izvršenja: 26.01.2023.  
S računa: Moj tekući račun  
HR00 24840083212345678

Primatelj: Ivan M.  
HR32 248400832 12345678

Opis plaćanja: Uplata za stanarinu

Iznos: -663,61 EUR  
Status: Provedeno

Datum izvršenja: 26.01.2023.  
Na račun: Moj tekući račun  
HR00 24840083212345678

Plaćatelj: Marija A.  
HR00 248400832 12345678

Opis plaćanja: Uplata za večeru

Iznos: +6,37 EUR  
Status: Provedeno

Datum izvršenja: 25.01.2023.

Primatelj: Taksu  
Zagreb

Iznos: -9,60 EUR

Zagreb, travanj 2024.

Sadržaj:

|                                                                                  |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b><u>1. Uvod</u></b>                                                            | <b>3</b>                     |
| <b><u>2. Funkcionalnosti</u></b>                                                 | <b>3</b>                     |
| <b><u>3. Ugovaranje usluge</u></b>                                               | <b>4</b>                     |
| <b><u>4. Prijava</u></b>                                                         | <b>4</b>                     |
| <b><u>5. Proizvodi koje možete pratiti u mojaRBA internetskom bankarstvu</u></b> | <b>5</b>                     |
| 5.1. Računi                                                                      | 5                            |
| 5.2. Štednja i depoziti                                                          | 6                            |
| 5.3. Kreditne kartice                                                            | 6                            |
| 5.3.1. RBA na rate                                                               | 7                            |
| 5.4. Krediti                                                                     | 8                            |
| 5.5. Zlatna RBICA                                                                | 8                            |
| <b><u>6. Raspored računa</u></b>                                                 | <b>9</b>                     |
| <b><u>7. Transakcije</u></b>                                                     | <b>10</b>                    |
| 7.1. Preuzimanje ispisa transakcija                                              | 10                           |
| <b><u>8. Plaćanje</u></b>                                                        | <b>11</b>                    |
| 8.1. Novo plaćanje                                                               | 11                           |
| 8.2. Kreiranje predložaka                                                        | 12                           |
| <b><u>9. Potvrđivanje plaćanja</u></b>                                           | <b>13</b>                    |
| 9.1. Kako autorizirati                                                           | 13                           |
| 9.2. Grupna autorizacija                                                         | 14                           |
| 9.3. Inozemno plaćanje                                                           | 15                           |
| 9.4. Vlastiti prijenos                                                           | 17                           |
| 9.5. Mjenjačnica                                                                 | 17                           |
| <b><u>10. Sakrij stanje računa</u></b>                                           | Error! Bookmark not defined. |
| <b><u>11. Poruke</u></b>                                                         | <b>18</b>                    |
| <b><u>12. Korisničke postavke</u></b>                                            | Error! Bookmark not defined. |

## 1. Uvod

### Što je mojaRBA web internetsko bankarstvo?

mojaRBA web internetsko bankarstvo Raiffeisen banke omogućuje moderan, jednostavan, brz i siguran način provođenja platnih transakcija te komunikaciju s RBA.

### Tko ga može koristiti?

mojaRBA web internetsko bankarstvo mogu koristiti sve fizičke osobe koje u RBA imaju otvoren jedan od računa ili kreditnu karticu ili su korisnici RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa, RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući, multivalutni ili multivalutni žiro račun, a posjeduju autentifikacijski uređaj s odgovarajućim minimalnim tehničkim zahtjevima.

## 2. Funkcionalnosti

### Pregled, kontrola i personalizirano upravljanje

- lista ugovorenih računa, stanja i drugi detalji po računima te prometi po računima
- preuzimanje izvadaka po računima
- mogućnost imenovanja, preslagivanja i skrivanja računa na listi
- detalji transakcija za svaki od računa
- brzi prijenos novca između vaših računa te depozita, kreditnih kartica i kredita
- jednostavan ručni unos novog plaćanja
- brza i jednostavna uplata na kredite i kreditne kartice
- brzo ponavljanje plaćanja s liste nedavnih plaćanja, s liste transakcija ili iz predložaka plaćanja
- grupna autorizacija zadanih platnih naloga
- preuzimanje detalja plaćanja u PDF obliku
- kupoprodaja deviza za klijente koji imaju multivalutni račun u RBA
- tečajna lista
- odabir jezika aplikacije (HR / EN)
- odabir pozadine (svjetla/tamna tema)
- pregled poruka

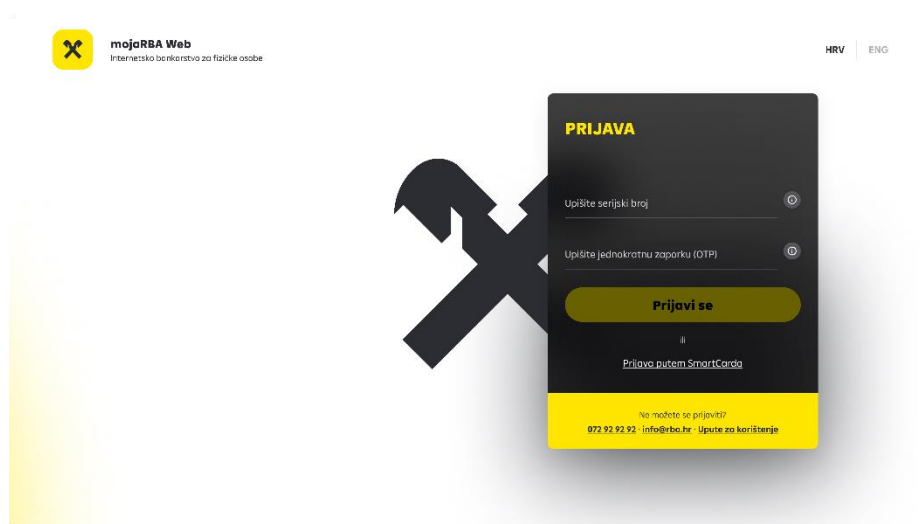
### 3. Ugovaranje usluge

Usluga mojaRBA web internetsko bankarstvo za fizičke osobe se ugovara u poslovnici te dobivate CAP čitač koji služi za autentifikaciju. Ukoliko ugovorite mojaRBA mobilno bankarstvo ili isto već imate ugovoreno, možete koristiti mToken za pristupanje aplikaciji putem web adrese <https://www.rba.hr/internetsko-bankarstvo/login>.

Ulogirati se možete putem mTokena (kojeg putem mojaRBA aplikacije možete ugovoriti online), CAP čitača te USB /SmartCard (s Fina certifikatom) autentifikacijskim uređajima. Korisnici koji imaju ugovoreno internetsko bankarstvo te koriste hw token isto mogu dalje koristiti za pristup mojaRBA web internetskom bankarstvu.

### 4. Prijava

Internetskom bankarstvu možete pristupiti korištenjem jedne od autentifikacijskih/ autorizacijskih sustava ili metoda:

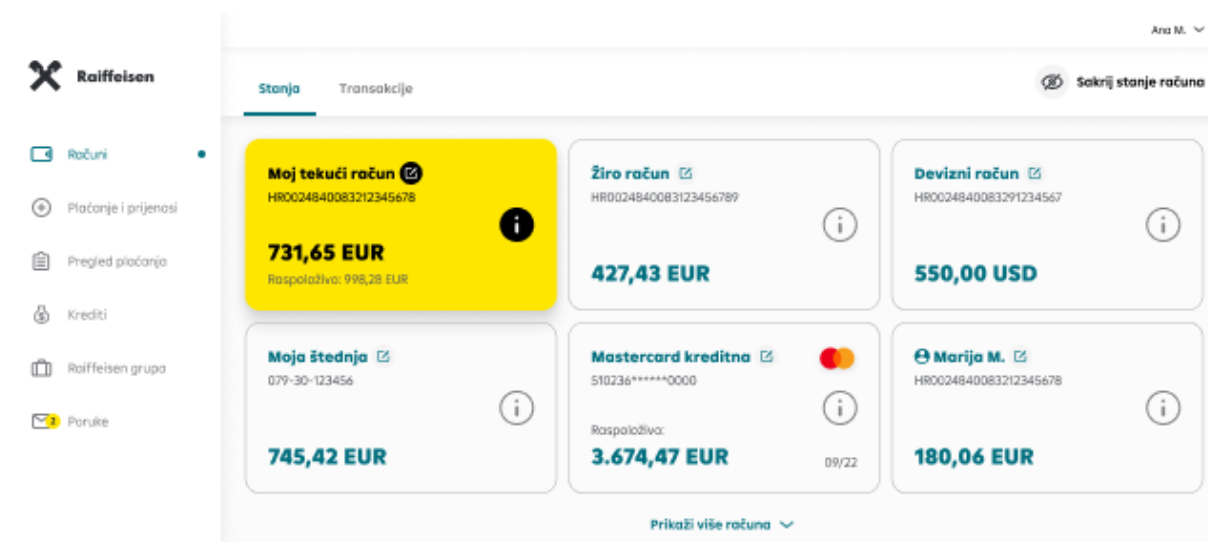


Na zaslonu prijave u mojaRBA web internetsko bankarstvo identificirajte se unosom serijskog broja tokena u slučaju korištenja mTokena ili hwTokena ili broja kartice u slučaju korištenja CAP čitača te jednokratne zaporke prikazanih na zaslonu autentifikacijskog uređaja. Sustav će automatski prepoznati vaš autentifikacijski uređaj. Prijava USB/SmartCardom je omogućena zasebnim pristupom „Prijava putem SmartCard“ na prijavnom ekranu.

Napomena: internetsko bankarstvo se automatski isključuje nakon 5 minuta neaktivnosti iz sigurnosnih razloga. Prije samog isključivanja, šalje se obavijest o mogućnosti produljenja vremena boravka za dodatnih 5 minuta.

## 5. Proizvodi koje možete pratiti u mojaRBA web internetskom bankarstvu

Na početnom ekranu možete pronaći sve svoje račune, štednju, kreditne kartice i kredite.



Na početni ekran uvijek se možete vratiti odabirom opcije „Računi“ u izborniku.

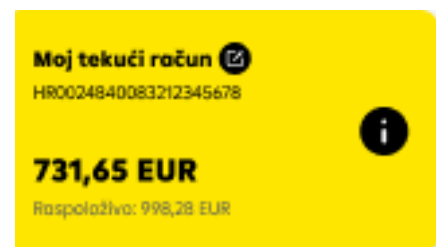
Internetsko bankarstvo prikazuje i račune po kojima imate punomoć. U detaljima računa po kojem imate punomoć bit će ispisano ime vlasnika računa, a račun je označen ikonom opunomoćenika. Te račune možete i sakriti s početnog ekrana (funkcionalnost se odnosi na korisnike mojaRBA mobilnog bankarstva, čije mogućnosti prati mojaRBA web internetsko bankarstvo).

Žuto označena kartica računa prikazuje detalje odabranog računa. Kako biste vidjeli detalje drugog računa, kliknite na njegovu karticu.

### 5.1. Računi

Klikom na željeni račun s liste, otvara se detaljniji prikaz stanja i transakcija po tom računu.

Glavni iznos predstavlja stanje vašeg računa, umanjeno za eventualne kartične rezervacije.



| BUDUĆA PLAĆANJA (Z)                                    |                                                                    |                     |      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|------|
| Datum izvršenja<br>15.10.2022.                         | Primatelj<br>Ivan M.<br>IBAN: HR9224015123456789                   | -92,91 EUR          | 2022 |
| Stavka<br>Moj tekući račun<br>IBAN: HR9224015123456789 | Opis transakcije<br>Trošak nalog: PLAĆANJE PO KUPOPRODAJNOM USLOVU | Status<br>Provedeno |      |
| Datum izvršenja<br>07.10.2022.                         | Primatelj<br>Merita M.<br>IBAN: HR9224015123456789                 | -13,27 EUR          | 2022 |
| Stavka<br>Moj tekući račun<br>IBAN: HR9224015123456789 | Opis transakcije<br>Upisao se na račun                             | Status<br>Provedeno |      |
| Datum izvršenja<br>06.10.2022.                         | Primatelj<br>CROATIA<br>Dorogovacka 16, Zagreb                     | -66,36 EUR          | 2022 |
| Stavka<br>Moj tekući račun<br>IBAN: HR9224015123456789 | Opis transakcije<br>Jednokratno plaćanje robe i usluga             | Status<br>Provedeno |      |
| Datum izvršenja<br>05.10.2022.                         | Primatelj<br>Tijana<br>Bica 1, Zadar                               | -3,30 EUR           | 2022 |
| Stavka<br>Moj tekući račun<br>IBAN: HR9224015123456789 | Opis transakcije<br>Jednokratno plaćanje robe i usluga             | Status<br>Provedeno |      |

Raspoloživo stanje računa prikazat će se ukoliko je različito od glavnog stanja, a ono predstavlja ukupan iznos koji možete potrošiti te uključuje i prekoračenje po računu ukoliko je ono odobreno.

## 5.2. Štednja i depoziti

Na početnom ekranu, unutar glavne liste proizvoda nalaze se i vaši štedni i vista računi, depoziti te depoziti s višestrukim uplatama. U detaljima depozita možete pronaći osnovne podatke po ugovoru, kao što su vrsta i valuta depozita, broj ugovora, datum ugovaranja i dospijeca, važeća kamatna stopa i slično. I ovim računima možete promijeniti naziv po želji.

### Oročeni depozit

079-30-123456



**38.000,00 USD**

**PRAKTIČAN SAVJET:** Ukoliko želite napraviti uplatu na i vista štedni račun ili depozit s višekratnim uplatama, to možete jednostavno napraviti kroz „Prijenos između mojih računa“ ili „Mjenjačnicu“ ukoliko je jedan od računa između kojih prebacujete novac u stranoj valuti.

## 5.3. Kreditne kartice

Stanje svojih kreditnih kartica možete također vidjeti na početnom ekranu.

Stanje u polju „Raspoloživo“ predstavlja ukupan preostali iznos koji je moguće potrošiti od limita, odnosno koji je moguće potrošiti u tekućem periodu.

Detalji kartice otvaraju se klikom na polje „i“, (informacije) a prikazuju osnovne podatke o revolving ugovoru i kartici poput vlasnika računa i kartice, maskirani broj kartice, istek, vrstu i status te ukupan limit potrošnje prema ugovoru, iznos koji je preostao za potrošnju i sumu uplata koje su knjižene nakon posljednjeg obračuna (izvatka).

### Visa Gold

417239\*\*\*\*\*2999

**VISA**



Raspoloživo:

**0,00 EUR**

09/22

## Imate dodatnog korisnika kartice?

Ako po kartičnom računu imate dodatnog korisnika, kad odaberete karticu vidjet ćete skupni prikaz transakcija. Ako želite vidjeti transakcije zasebno za svoju ili za karticu dodatnog korisnika, povucite karticu na vrhu ekrana ulijevo.

Na kartici po kojoj ste vi dodatni korisnik ispisano je ime vlasnika.

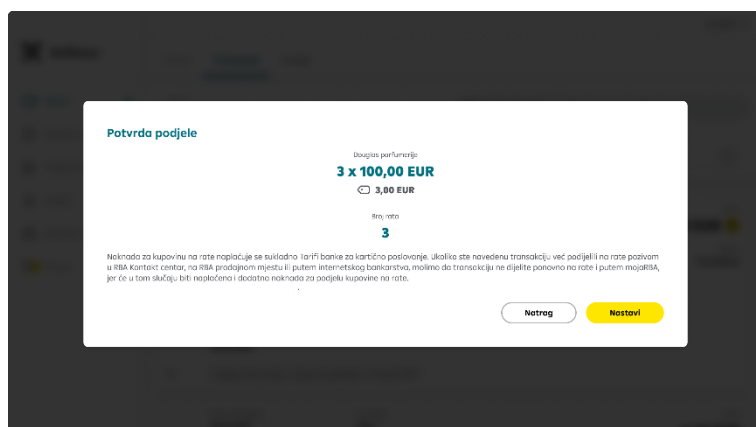
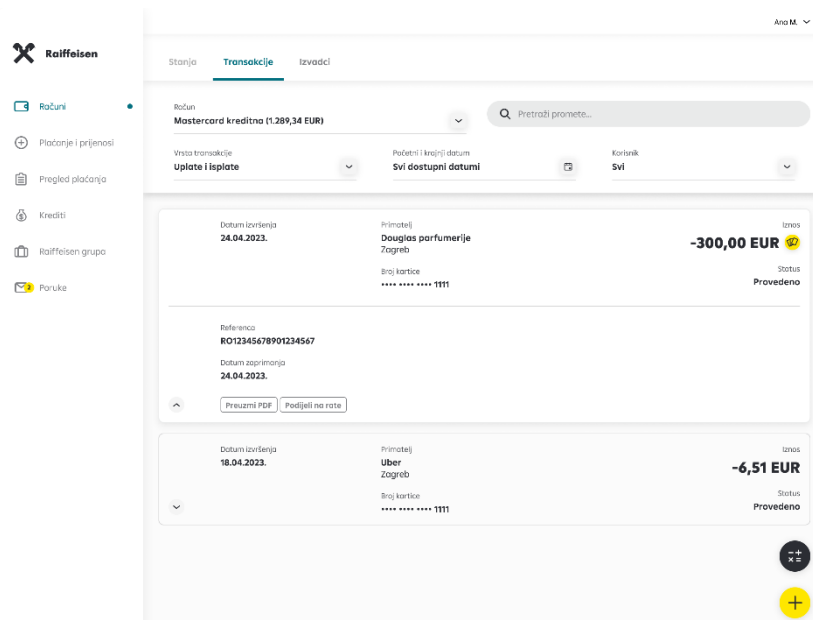
### 5.3.1. RBA na rate

#### Podjela na rate

Uz RBA osobne kreditne kartice svaku kupovinu veću od 40 EUR možete podijeliti na rate bez kamata i putem mojaRBA internetskog bankarstva u samo nekoliko klikova.

Takve transakcije označene su posebnom ikonom, a podjelu možete zatražiti u jednostavna tri koraka:

1. Proširenjem željene transakcije odaberite opciju "Podijeli na rate"
2. Odaberite broj rata
3. Autorizirajte zahtjev



Nakon obrade vašeg zahtjeva, kreirane rate će se prema datumu dospelja pojaviti na listi budućih plaćanja po kreditnoj kartici.

## 5.4. Krediti

Na prikazu kredita na prvom ekranu možete vidjeti broj i vrstu kredita, odnosno naziv kredita. Za više detalja kliknite na za to predviđeno polje.

**Kredit za građane**   
079-50-123456  
  
**Klikni za detalje**

U detaljima kredita možete pronaći osnovne podatke o kreditu poput stanja nedospjele glavnice u valuti kredita, ukupan ugovoreni iznos kredita, mjesečni anuitet, datum ugovaranja i dospijeća, rok otplate, visina i vrsta kamate te status urednosti.

## 5.5. Zlatna RBICA

Članovi besplatnog programa vjernosti Zlatna RBICA mogu pratiti stanje sakupljenih bodova i eura Zlatne RBICE te mijenjati bodove u eure.

Zlatnu RBICU možete pronaći na kraju liste svojih računa.

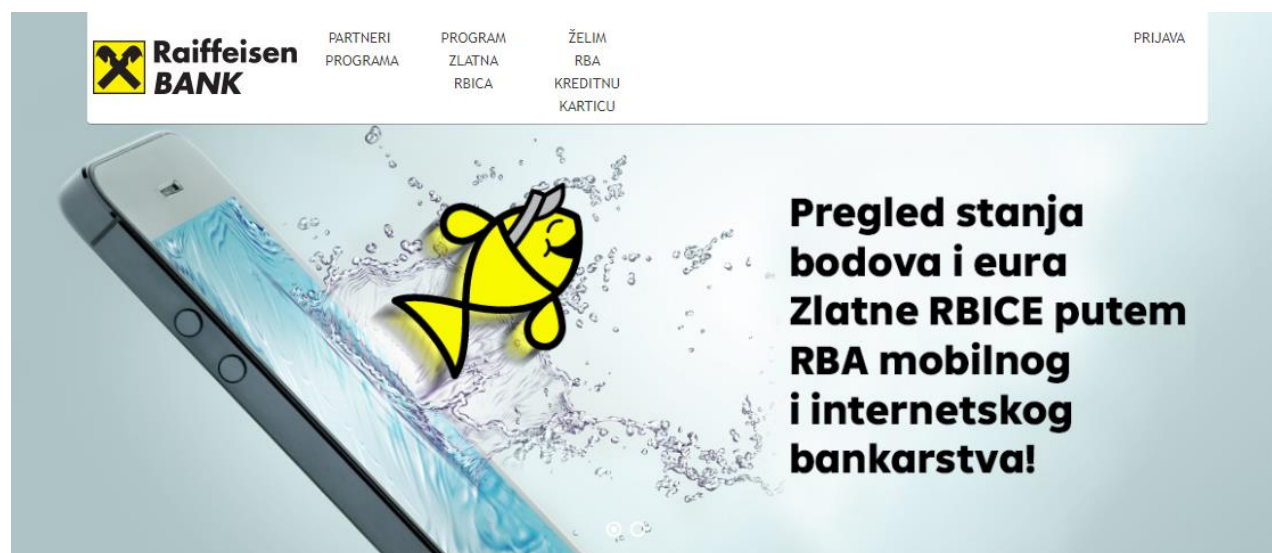
### Stanje bodova Zlatne RBICE

Na mojaRBA web internetskom bankarstvu možete u svakom trenutku provjeriti iznos sakupljenih bodova. Odabirom ove funkcionalnosti bit ćete preusmjereni na web stranicu Zlatne RBICE na kojoj možete zadati zamjenu prikupljenih bodova za eure Zlatne RBICE.

**Zlatna RBICA**   
**729,98 EUR**  
**30.000 bodova**  
15/06/2023

## Stanje eura Zlatne RBICE

Nakon što zamijenite bodove za eure Zlatne RBICE, iznos koji možete potrošiti u trgovinama partnera programa prikazuje se na ekranu Zlatne RBICE. Popis partnera programa možete vidjeti prilikom preusmjerenja na web stranicu Zlatne RBICE odabirom opcije „Partneri programa“.



Ažurirano stanje eura Zlatne RBICE bit će vam vidljivo u mojaRBA idućeg radnog dana nakon obrade poslanog zahtjeva (ako ste zahtjev poslali do 19 sati), i od tada ćete te eure moći trošiti u trgovinama partnera programa.

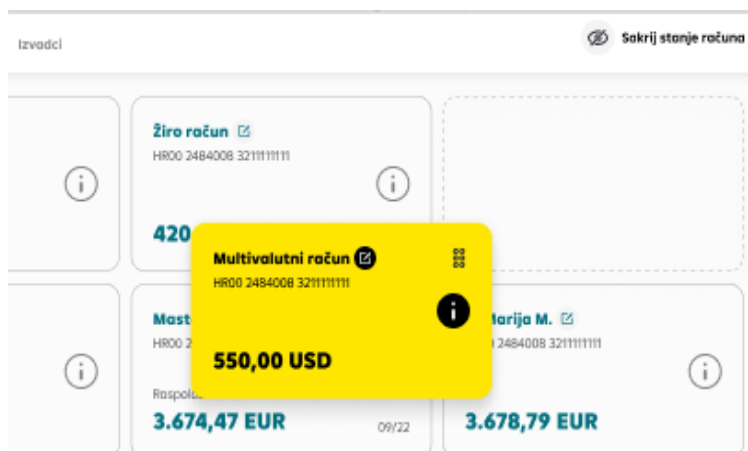
## 6. Raspored računa

Svi se volimo organizirati na način koji nama najbolje odgovara.

Ukoliko imate više računa (i ostalih proizvoda) te vam ne odgovara njihov raspored na ekranu, sami im možete definirati redoslijed jednostavnim premještanjem pojedine „kartice“ (onemogućeno za karticu Zlatne Rbice).

### Kako premještatı proizvode po ekranu?

Samo kliknite mišem na karticu računa te je povlačite za uređivanje liste po vlastitoj želji.

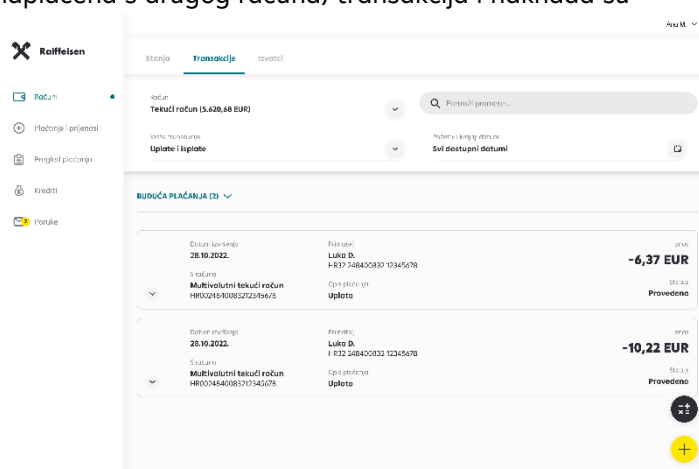


## 7. Transakcije

U pregledniku transakcija možete pronaći sve dostupne nearhivirane transakcije po odabranom računu. Uz svaku transakciju na listi prikazuje se tip transakcije, kratki opis transakcije, datum, iznos te iznos naknade ako se po transakciji naknada obračunava. Također, svoje transakcije po računima i kreditnim karticama možete pretražiti prema ključnim riječima ili iznosu, zasebno odabrati pregled uplata, isplata ili oboje te dodatno filtrirati prema datumu.

Ove bi vam informacije mogle biti od koristi:

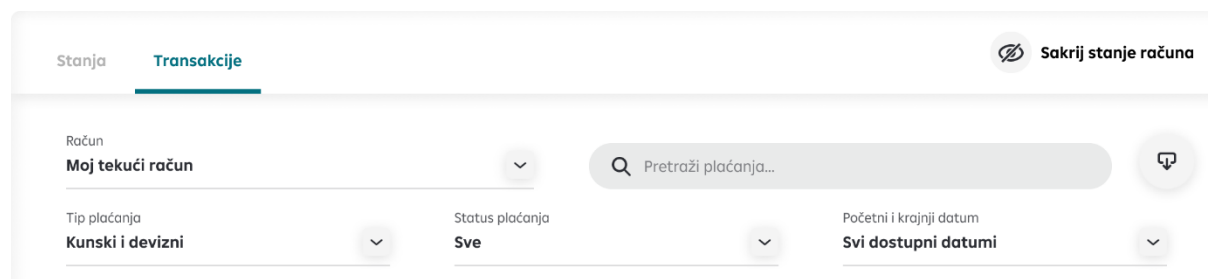
- U pojedinim slučajevima (npr. ako je naknada naplaćena s drugog računa) transakcija i naknada su odvojene.
- U slučaju da po računu postoje transakcije s budućim datumom izvršenja, lista takvih transakcija prikazati će se na vrhu liste izvršenih. Ovu listu možete proširiti ili zatvoriti jednim klikom. Ako po računu nema transakcija s budućim datumom izvršenja, ova lista se neće prikazati.
- Opozvane, stornirane i odbijene transakcije na listi su prikazane kronološki s opisom statusa transakcije.



Za uvid u detalje pojedine transakcije jednostavno odaberite željenu transakciju i prikazati ćemo vam sve detalje koji su dostupni, kao i one koji su bili upisani prilikom plaćanja.

### 7.1. Preuzimanje ispisa transakcija

Prikaz transakcija u xls datoteci možete kreirati odabirom ikone za skidanje dokumenata. Potrebno je odabrati period prikaza transakcija koji je ograničen na 31 dan od krajnjeg datuma odabira.



## 8. Plaćanje

Neovisno želite li platiti račune ili poslati novac prijatelju, sve mogućnosti vezane uz plaćanja u Republici Hrvatskoj nalaze se na jednom mjestu.

### 8.1. Novo plaćanje

Ukoliko morate nešto platiti, detalje plaćanja možete unijeti i sami. Kako biste plaćanje uspješno završili, dovoljno je upisati najosnovnije detalje: IBAN, ime ili naziv primatelja, opis plaćanja, iznos i datum.

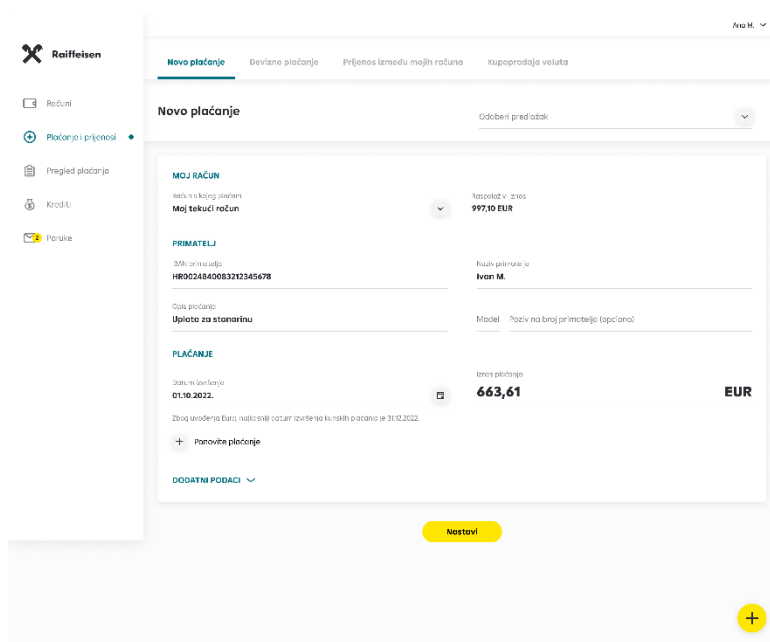
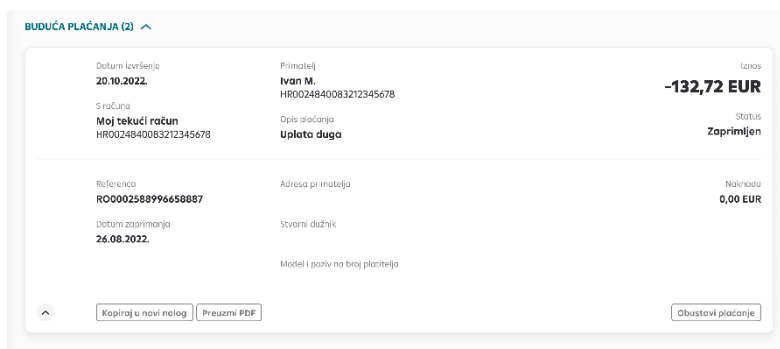
Ostali detalji nisu obavezni u domaćem platnom prometu, osim modela i poziva na broj koji ćemo automatski popuniti s univerzalnim modelom HR99 ukoliko sami ne upišete nikakav poziv na broj, kako bismo vam maksimalno skratili proces.

Kopiraj u novi nalog

Plaćanja koja ste izvršili, brzo i jednostavno ponovite odabirom s liste transakcija "Kopiraj u novi nalog". Navedenom akcijom se otvara istovjetna forma plaćenog naloga.

Opoziv budućih plaćanja

U slučaju da se predomislite omogućena je funkcionalnost opoziva budućih plaćanja klikom na polje „obustavi plaćanje“, čime transakcija dobiva novi status „opozvan“. Navedena funkcionalnost se može pronaći na ekranu „Transakcije“ te ulaskom u detalje željene transakcije.

## 8.2. Kreiranje predložaka

Zbog lakšeg i bržeg unosa često postavljanim transakcija korisno je definirati primatelje u predlošcima. Iste dohvaćate kroz izbornik Pregled plaćanja.

 **Raiffeisen**

 Računi

 Predlošci

 **Spremanje domaćeg predloška**

 Naziv predloška\*

 IBAN primatelja\*

 Naziv primatelja

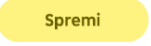
 Iznos

 Opis plaćanja

 Model

 Poziv na broj primatelja

**DODATNI PODACI** 

Na listi predložaka nalaze se svi vaši uneseni predlošci te s liste možete kreirati novi predložak, brisati i urediti postojeći ili izvršiti plaćanje odmah s liste predložaka. Maksimalno možete imati 50 predložaka.

Za unos novog predloška potrebno je nakon odabira unosa popuniti obavezna polja (Naziv, Broj računa, Naziv primatelja, Mjesto, Model i Poziv na broj odobrenja te Opis plaćanja i Iznos), te odabirom tipke Spremi predložak pohraniti isti.

## 9. Potvrđivanje plaćanja

**MOJ RAČUN**  
 Račun - s kojim plaćam  
**Moj tekući račun**  
 HR0074840083212345678

**PRIMATELJ**  
 IBAK - primatelj  
 HR0024840083212345678  
 Miroslav Ivanović - primatelj  
 HR02 11110-23562-235

Naziv primatelja  
**Ivan M.**  
 Opis plaćanja  
**Uplata za stanarinu**  
 Adresa i grad primatelja  
**Samoborska 2, Zagreb**  
 Šifra namjene  
**CDCD - Gotovinska isplata**

**PLAĆANJE**  
 Datum izvršenja  
**01.10.2022.**  
 Vrsta plaćanja  
**Da**  
 Iznos plaćanja  
**132,72 EUR**  
 Iznos za obračun nalogu  
**9,27 EUR**  

 Napomena: Za "mogućnost korištenja kartice" važeći na dan izvršenja  
 to je kao takva informativna prijava. Za naloge zadane  
 unaprijed obračunat će se naknada vođenja na datum izvršenja  
 naloga.

**AUTORIZACIJA**   
 Autorizacijski upit  
**235678**  
 Autorizacijski odgovor  
**6-znamenkasti odgovor**  
 Potvrdi plaćanje

Povratak

Nakon što ste upisali detalje plaćanja, na sljedećem ekranu prikazat će vam se svi upisani detalji i informativna naknada izračunata temeljem tarife važeće na dan izračuna. Za plaćanja zadana unaprijed također ćete dobiti informaciju o naknadi, no na dan provedbe plaćanja naplatit će se naknada važeća na taj dan, ukoliko dođe do promjene tarife.

Generiranje odgovora za autorizaciju naloga na internetskom bankarstvu za građane radi se kombinacijom upita i odgovora na autentifikacijskim uređajima.

Provedeni nalog možete spremati na listu predložaka kako biste u budućnosti ubrzali popunjavanje samih naloga.

### 9.1. Kako autorizirati

#### CAP TOKEN

- Uključite CAP token i umetnite karticu.
- Na ekranu tokena se prikazuje ODABERITE FUKCIJU, odaberite tipku SIGN.
- NA EKRANU TOKENA SE POJAVI CHALLENGE, u token unesite podatke iz polja Autorizacijski upit s ekrana naloga i odaberite tipku OK.
- Na ekranu se pojavljuje 1 HRK, 2 EUR, 3 USD, 4 DRUGE, odaberite 2.
- Na ekranu se pojavljuje upit za IZNOS, upišite iznos s ekrana na računalu, odaberite tipku OK.
- Na ekranu se prikaže UNESITE PIN, u token unesite PIN kartice i odaberite tipku OK.
- Na ekranu uređaja prikazuje se POTPIS: i brojana šifra, u polje Autorizacija na ekranu naloga upišite brojanu šifru bez razmaka i autorizirajte nalog.

#### TOKEN

- Uključite token i unesite PIN.
- Na tokenu pritisnite tipku MENU te se na ekranu pojavljuje CERTIFICATE.
- Na tokenu pritisnite tipku ENTER/ON.
- Na ekranu se pojavljuje upit za IZNOS, upišite iznos s ekrana na računalu, odaberite tipku ENTER/ON.
- Na ekranu se pojavljuje upit za DATUM, upišite datum s ekrana na računalu, odaberite tipku ENTER/ON.

- Na ekranu se pojavljuje upit za VRIJEME, upišite vrijeme s ekrana na računalu, odaberite tipku ENTER/ON.
- Na ekranu uređaja prikazuje se brođčana šifra, u polje Autorizacija na ekranu naloga upišite brođčanu šifru bez razmaka i autorizirajte nalog.

## mTOKEN

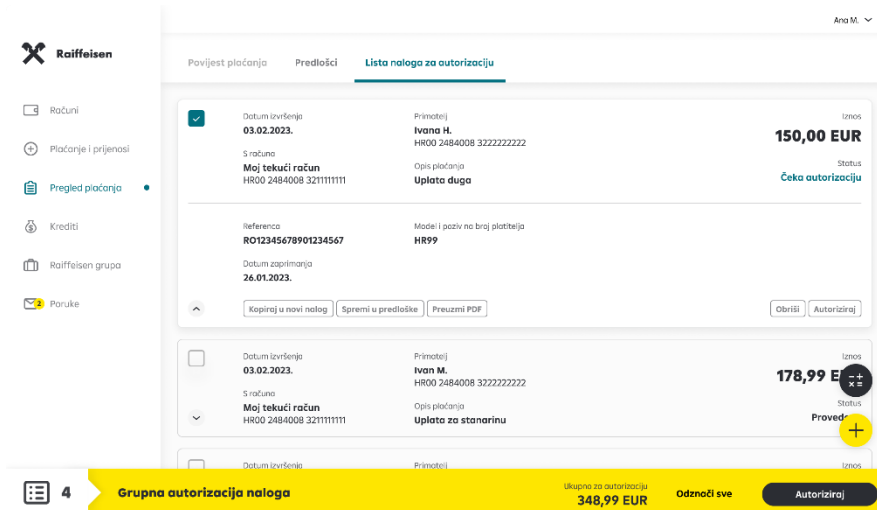
- Prijavite se u mToken na mojaRBA aplikaciji putem biometrije ili PIN-om.
- U mToken na moja RBA aplikaciji odaberite polje Upit/ Odgovor (MAC).
- Autorizacijsku upit vidljiv na ekranu računala unesite i potvrdite na mojaRBA aplikaciji.
- Dobiveni odgovor u mojaRBA aplikaciji upišite u polje Autorizacijski odgovor na računalu i autorizirajte nalog.

## USB/ SMARTCARD

- Potvrđivanjem transakcije aktivirajte pokretanje SignErgy aplikacije.
- U novo otvorenom prozoriću SignErgy aplikacije unesite PIN i autorizirajte nalog.

## 9.2. Grupna autorizacija

Prilikom kreiranja domaćeg ili inozemnog platnog naloga, odabirom polja „Dodaj na listu za autorizaciju“ možete spremiti neautorizirane stavke za kasniju grupnu autorizaciju. Omogućeno je spremanje više transakcija kako biste kasnije samo jednim procesom autorizacije proveli više transakcija i time uštedjeli vrijeme.



U pregledniku Plaćanja na listi naloga za autorizaciju omogućen je pregled svih unesenih platnih naloga koji čekaju na autorizaciju. Također, s ovoga ekrana možete napraviti grupnu autorizaciju odabranih naloga ili obrisati odabrane naloge. U padajućem izborniku svakog naloga postoji odabir Akcija koje su omogućene (autoriziraj, obriši).

### Vaši nalozi su u procesu autorizacije

Vrijeme trajanja autorizacija može potrajati pa molimo za Vaše strpljenje. Statuse naloga možete pratiti na listi transakcija.

**Natrag**

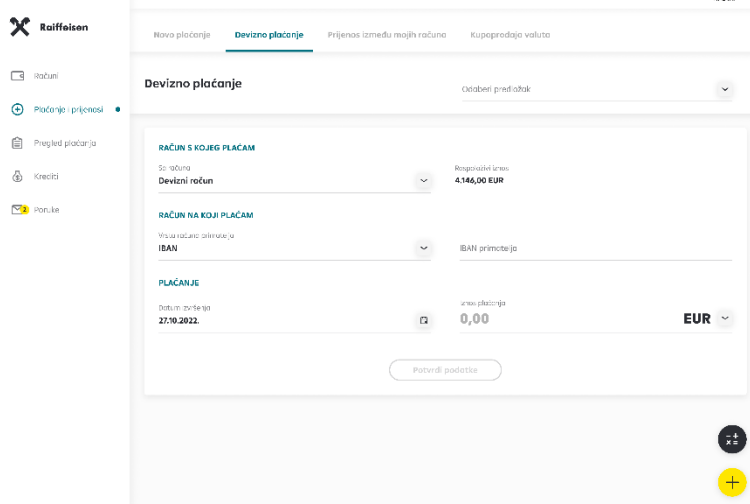
Po izvršenoj autorizaciji nalozi se još nekoliko trenutaka nalaze na listi naloga za autorizaciju, a statusе istih možete pratiti na listi transakcija

## 9.3. Inozemno plaćanje

Intuitivan je pristup kreiranju inozemnog naloga.

Ukoliko morate nešto platiti u inozemstvo, a kako biste plaćanje uspješno završili, potrebno je upisati osnovne detalje: IBAN/ broj računa, iznos i datum. Nakon potvrđivanja osnovnih podataka upisujete naziv, mjesto adresu i državu primatelja te opis plaćanja.

Ostali detalji nisu obavezni prilikom izvršavanja inozemnog naloga, međutim omogućeni su dodatni podaci koji se odnose na hitnost plaćanja, šifru namjene te unos krajnjeg primatelja i stvarnog dužnika.



Što je...

- **IBAN**  
IBAN označava međunarodni broj bankovnog računa i neophodan je podatak kod plaćanja. Može se pronaći na ugovoru o računu ili debitnoj kartici računa.
- **NAZIV**  
Ime osobe kojoj šaljete novac ili naziv pravnog subjekta kojem plaćate je također obavezan podatak. U ovo polje moguće je upisati samo znakove dozvoljene u nacionalnim SEPA kreditnim transferima u eurima koje možete pronaći na kraju ove cjeline.
- **IZNOS**  
Iznos eura koje želite poslati. Upisuje se ručno.
- **RAČUN S KOJEG PLAĆAM**  
Ponudeni su vam svi vaši platni računi (tekući, žiro, zaštićeni) te platni računi po kojima ste opunomoćeni, a s kojih je dozvoljeno plaćanje. Ukoliko plaćanje vršite s današnjim danom, a iznos plaćanja je veći od raspoloživog iznosa po pojedinom računu, taj račun neće biti moguće odabrati.
- **OPIS PLAĆANJA (UNESITE OPIS PLAĆANJA)**  
U opis plaćanja možete upisati do dozvoljenih 140 znakova.

- **MODEL I POZIV NA BROJ (UNESITE POZIV NA BROJ)**

Model i poziv na broj su također obavezni podatak kod plaćanja i moraju odgovarati formatu opisanom u dokumentu "Jedinstveni pregled osnovnih modela poziva na broj" koji možete pronaći na stranicama Financijske agencije. Ispravnost poziva na broj [provjerite ovdje](#). Ukoliko ovo polje ostavite prazno, mojaRBA će nalog popuniti s modelom HR99 koji označava nepostojanje poziva na broj.

- **DATUMI PLAĆANJA**

Datum kod svakog plaćanja je uvijek postavljen na današnji. Ako želite da plaćanje bude izvršeno na neki drugi datum, kliknite na „Danas“ i iz kalendara odaberite željeni datum.

- **Kada plaćanje ne može biti isti dan?**

Ako ste za datum odabrali neradni dan ili ako je odabrani datum današnji, a prošlo je vrijeme za izvršenje plaćanja prema terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji možete pronaći na [www.rba.hr](http://www.rba.hr), mojaRBA će datum izvršenja pomaknuti na prvi sljedeći radni dan. MojaRBA će vas o ovome obavijestiti prije nego što autorizirate plaćanje.

- **PONAVLJANJE PLAĆANJA**

Ukoliko unaprijed znate da određeno plaćanje s istim detaljima želite ili morate ponoviti svaki mjesec, jednostavno dodajte datume odabirom opcije „Ponavljanje plaćanja“ te ih sve zajedno autorizirajte.

## KOJI PODACI SU DODATNI PODACI?

Ovi podaci i opcije nisu obavezni da bi se plaćanje uspješno izvršilo i u potpunosti je na vama želite li ih unositi. To su:

- **HITNOST PLAĆANJA**

Opcija hitno plaćanje može se koristiti za plaćanja izvan RBA radnim danom do 16 sati uz naknadu propisanu u dokumentu "Naknade u poslovanju s fizičkim osobama" koji možete pronaći na web stranicama RBA. Hitno plaćanje zadano nakon tog vremena provest će se sljedeći radni dan.

- **ADRESA I GRAD**

Ova polja nisu obavezna te im je unos isto kao i kod ostalih tekstualnih polja ograničen dozvoljenim znakovima.

- **KRAJNJI PRIMATELJ**

Ovo je fizička ili pravna osoba koja je krajnji primatelj novčanih sredstava koja se uplaćuju. ~~Polje nije obavezno.~~

- **STVARNI DUŽNIK**

Dužnik koji duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju ili krajnjem primatelju. ~~Polje nije obavezno.~~

- **ŠIFRA NAMJENE**

Predstavlja četveroslovnu šifru namjene transakcije, a dokument s popisom svih šifri namjena možete pronaći na stranicama RBA. Polje nije obavezno, ali će nalogu u statistici biti dodijeljena kategorija „Ostalo“ ukoliko ovo polje ostane prazno.

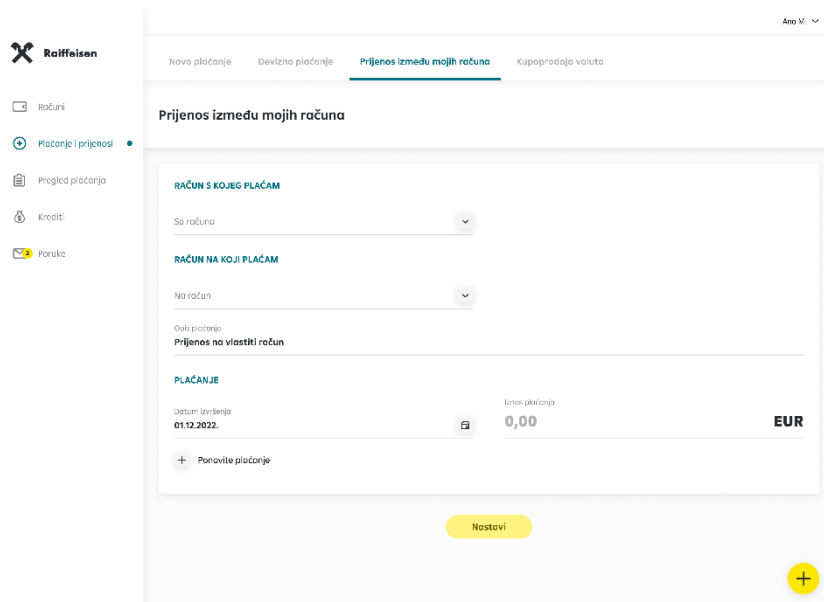
Tekstualna polja naloga moraju biti popunjena sukladno SEPA standardu. Dozvoljeni su sljedeći znakovi: Znakovi Latiničnog pisma a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Za nacionalne transakcije mogu se upotrebljavati i znakovi Č, Ć, Ž, Š, Đ, ć, č, ž, š, đ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 / - ? : ( ) , ' + razmak Unos ne smije započinjati niti završavati sa '/', te ne smije sadržavati '//'.

## 9.4. Vlastiti prijenos

Lako i brzo prebacujete novac između svojih računa i računa po kojima ste opunomoćeni. Odaberite račune među kojima želite prebaciti novac te iznos transakcije i potvrdite nalog.

Naloge između svojih računa nije potrebno autorizirati.

Računi s kojih plaćate mogu biti svi vaši tekući, žiro i zaštićeni eurski i multivalutni računi i á vista štedni te ista vrsta računa po kojima ste opunomoćeni.



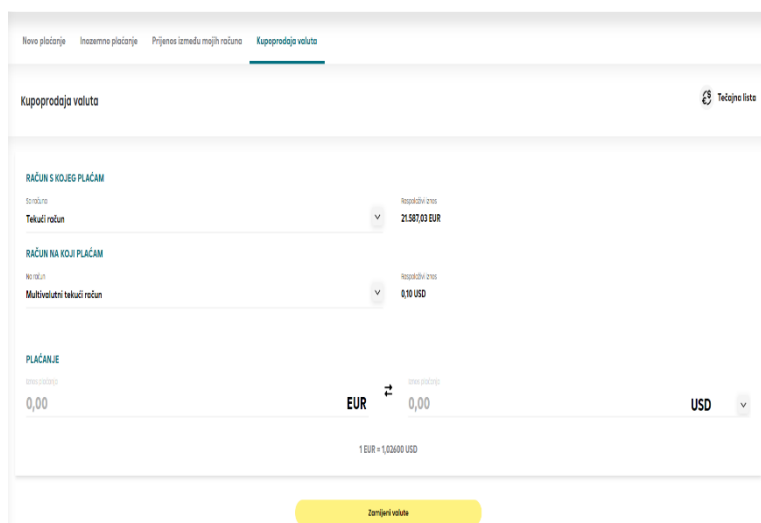
## 9.5. Mjenjačnica

Sve što vam treba za vlastitu mjenjačnicu je multivalutni račun.

U nekoliko poteza napravite mjenjačnicu.

Dovoljno je odabrati račun s kojeg plaćate, vlastiti račun na koji plaćate te iznos transakcije. Informativni tečaj\* i iznos konverzije će vam odmah biti prikazani na ekranu.

Prilikom odabira računa i iznosa, kliknite „Zamijeni valute“. Prikazat ćemo vam potvrdni ekran na kojem možete vidjeti po kojem tečaju će se konverzija izvršiti te možete potvrditi nalog.



Dodatne mogućnosti:

- Pomoću mjenjačnice možete konvertirati jednu stranu valutu u drugu po istom multivalutnom računu, što znači da može imati sve valute koje banka nudi na svojoj tečajnoj listi.
- Ukoliko vas zanima trenutni ili neki od prošlih tečaja, unutar mjenjačnice dostupna vam je i tečajna lista na kojoj možete izabrati datum za koji želite pogledati tečaj.
- Možete i prebacivati novac sa svojih multivalutnih računa i multivalutnih računa po kojima ste opunomoćeni na sve vaše račune, depozite i štedne á vista račune.

\*Tečaj prikazan na unosnom ekranu je informativne prirode. Na potvrdnom ekranu prije nego potvrdite transakciju bit će vam prikazan tečaj po kojem će se konverzija izvršiti.

## 10. Sakrij stanje računa

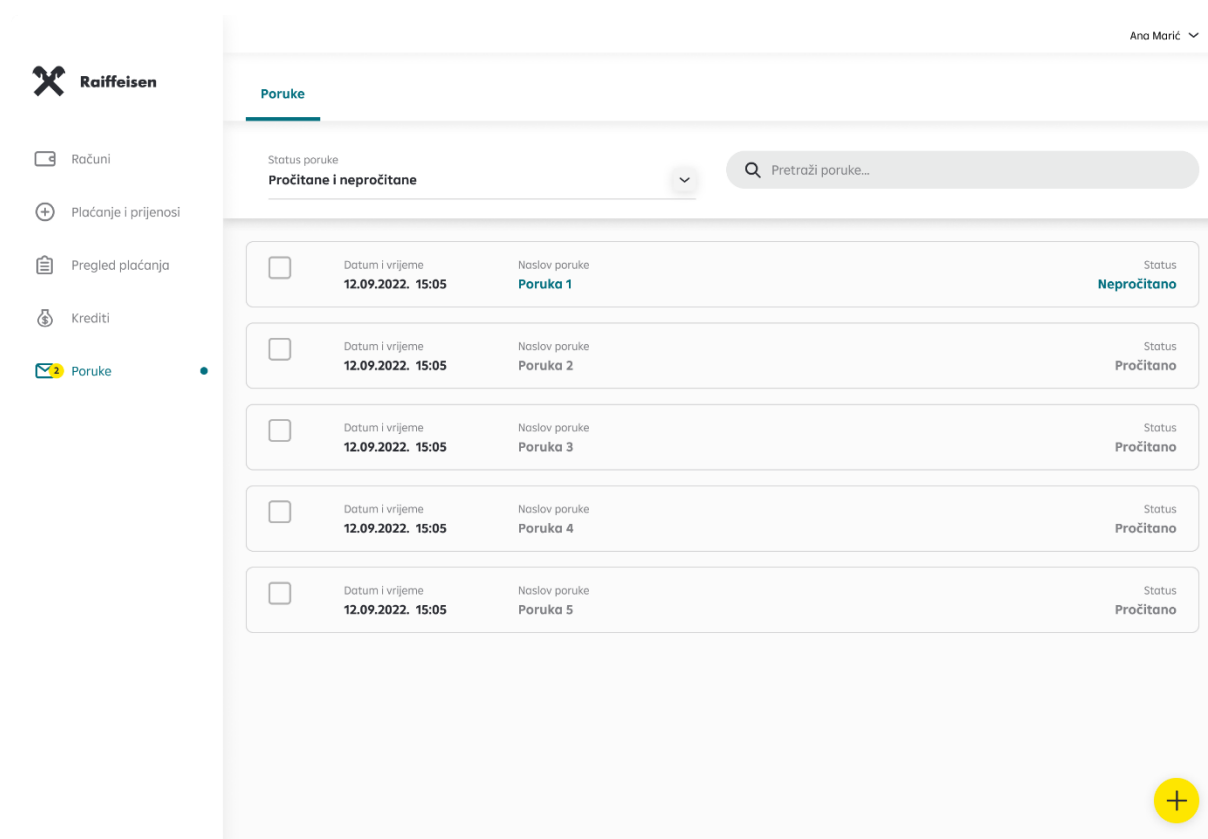
Ako vam više odgovara da stanje vaših računa nije vidljivo odmah nakon prijave u mojaRBA internetsko bankarstvo, nakon omogućavanja ove funkcionalnosti stanje računa će biti skriveno, a provjeriti ga možete tako da kliknete na ikonu oka na željenom računu.



**Sakrij stanje računa**

## 11. Poruke

Uz redovne obavijesti, ovdje možete pronaći i obavijesti dobivene putem mojaRBA mobilnog bankarstva. Sve poruke koje ste zaprimili možete pobrisati pojedinačno ili odabirom više njih kako biste aktivirali mogućnost odabira i brisanja više obavijesti odjednom.



**Raiffeisen**

Ana Marić ▾

**Poruke**

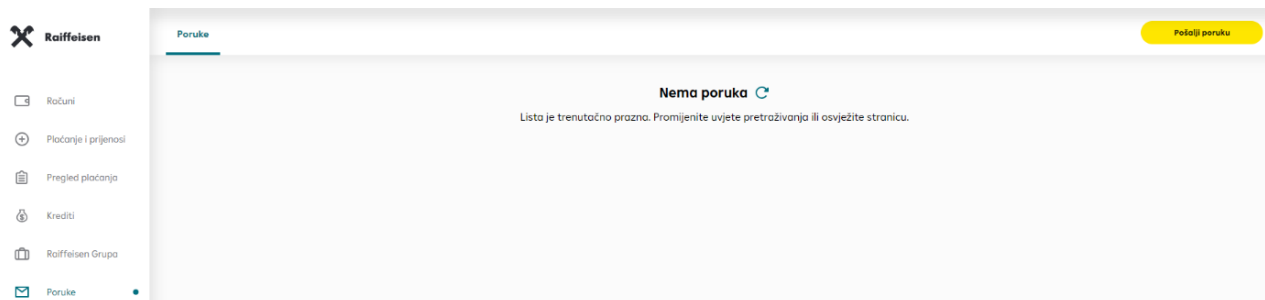
Status poruke  
**Pročitane i nepročitane** ▾

Pretraži poruke...

|                          |                                             |                                  |                              |
|--------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Datum i vrijeme<br><b>12.09.2022. 15:05</b> | Naslov poruke<br><b>Poruka 1</b> | Status<br><b>Nepročitano</b> |
| <input type="checkbox"/> | Datum i vrijeme<br><b>12.09.2022. 15:05</b> | Naslov poruke<br><b>Poruka 2</b> | Status<br><b>Pročitano</b>   |
| <input type="checkbox"/> | Datum i vrijeme<br><b>12.09.2022. 15:05</b> | Naslov poruke<br><b>Poruka 3</b> | Status<br><b>Pročitano</b>   |
| <input type="checkbox"/> | Datum i vrijeme<br><b>12.09.2022. 15:05</b> | Naslov poruke<br><b>Poruka 4</b> | Status<br><b>Pročitano</b>   |
| <input type="checkbox"/> | Datum i vrijeme<br><b>12.09.2022. 15:05</b> | Naslov poruke<br><b>Poruka 5</b> | Status<br><b>Pročitano</b>   |

**+**

Iz navedenog ekrana možete kreirati poruku koju želite poslati banci. Za kreiranje poruke potrebno je kliknuti na polje „Pošalji poruku“.



Otvara se ekran u koji se unosi naslov poruke, tekstualni dio poruke te je omogućeno dodati prilog željenog dokumenta.

Dokumente prilažete klikom na ikonu .

Za slanje poruke potrebno je odabrati polje „Pošalji“.

### S nama je lako!

Ako nam želite postaviti pitanje ili zatražiti dodatne informacije, učinite to jednostavno putem poruke.

Naslov

Sadržaj  
Unesite svoju poruku



Odustani

Pošalji

## 12. Korisničke postavke

Unutar padajućeg izbornika možete upravljati odabirom jezika, odabirom pozadine (Tema: Svijetla / Tamna), privolama (ovdje možete odabrati želite li da vam se RBA javlja s individualiziranim, za vas izrađenim ponudama), pronaći korisničke upute za mojaRBA web te odjaviti se.

