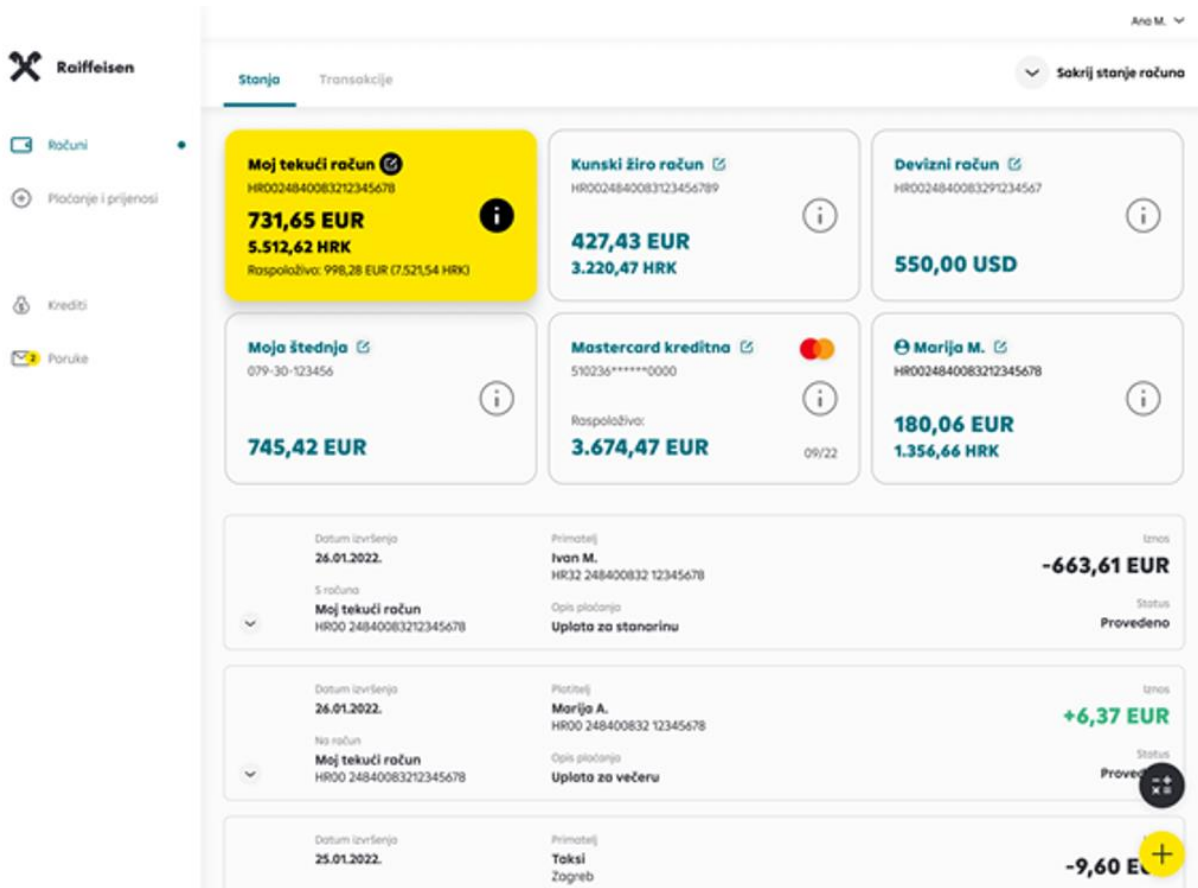


mojaRBA web internetsko bankarstvo

Upute za korištenje



The screenshot displays the Raiffeisen mojaRBA web banking interface. On the left is a navigation menu with icons for Raiffeisen, Računi, Plaćanje i prijenosi, Krediti, and Poruke. The main area shows account balances for 'Moj tekući račun', 'Kunski žiro račun', 'Devizni račun', 'Moj štednja', 'Mastercard kreditna', and 'Marija M.'. Below these are transaction details for three payments on 26.01.2022 and one on 25.01.2022.

| Account Name | Balance |
|---------------------|----------------------------|
| Moj tekući račun | 731,65 EUR 5.512,62 HRK |
| Kunski žiro račun | 427,43 EUR 3.220,47 HRK |
| Devizni račun | 550,00 USD |
| Moj štednja | 745,42 EUR |
| Mastercard kreditna | 3.674,47 EUR |
| Marija M. | 180,06 EUR 1.356,66 HRK |

| Datum izvršenja | Primateļ | Iznos |
|-----------------|--------------------------------------|-------------|
| 26.01.2022. | Ivan M. HR32 248400832 12345678 | -663,61 EUR |
| 26.01.2022. | Marija A. HR00 248400832 12345678 | +6,37 EUR |
| 25.01.2022. | Taksi Zagreb | -9,60 EUR |

Zagreb, listopad 2022.

Sadržaj:

| | |
|--|-----------|
| 1. Uvod | 1 |
| 2. Funkcionalnosti | 1 |
| 3. Ugovaranje usluge | 2 |
| 4. Prijava | 2 |
| 5. Proizvodi koje možete pratiti u mojaRBA web aplikaciji | 3 |
| 5.1. Računi | 3 |
| 5.2. Štednja i depoziti | 4 |
| 5.3. Kreditne kartice..... | 6 |
| 5.4. Krediti..... | 6 |
| 5.5. Zlatna RBICA | 7 |
| 6. Raspored računa | 8 |
| 7. Transakcije | 8 |
| 8. Plaćanje | 9 |
| 8.1. Novo plaćanje | 9 |
| Potvrđivanje plaćanja | 10 |
| 8.2. Devizni nalog | 10 |
| Potvrđivanje plaćanja | 10 |
| 8.3. Vlastiti prijenos | 13 |
| 8.4. Mjenjačnica..... | 13 |
| 9. Dvojni prikaz valuta po računima | 14 |
| 10. Euro kalkulator | 14 |
| 11. Sakrij stanje računa | 15 |
| 12. Poruke | 15 |
| 13. Korisničke postavke | 16 |

1. Uvod

Što je mojaRBA web?

mojaRBA web je internetsko bankarstvo Raiffeisen banke. Omogućuje standarde bankarstva, te nudi moderan, jednostavan, brz i siguran način provođenja platnih transakcija te komunikaciju sa Bankom.

Tko ju može koristiti?

Sve fizičke osobe koje u RBA imaju otvoren jedan od računa ili kreditnu karticu, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa, korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun a posjeduju autentifikacijski uređaj s odgovarajućim minimalnim tehničkim zahtjevima.

2. Funkcionalnosti

Preglednost, kontrola i personalizirano upravljanje

- lista, stanje i detalji svih vaših računa: (tekući u kunama, žiro u kunama, tekući devizni, žiro devizni, á vista štedni, depoziti, kreditne kartice i krediti)
- preuzimanje izvadaka po računima
- mogućnost imenovanja, preslagivanja i skrivanja računa na listi
- detalji transakcija za svaki od računa
- brzi prijenos novca između vaših računa te depozita, kreditnih kartica i kredita
- jednostavan ručni unos novog plaćanja
- brza i jednostavna uplata na kredite i kreditne kartice
- brzo ponavljanje plaćanja s liste nedavnih plaćanja, s liste transakcija ili iz predložaka plaćanja
- preuzimanje detalja plaćanja u PDF obliku
- kupoprodaja deviza za klijente koji imaju devizni račun u Banci
- tečajna lista
- odabir jezika aplikacije (HR / EN)
- dvojni prikaz valuta po računima
- Euro kalkulator (HRK i EUR)
- pregled poruka

3. Ugovaranje usluge

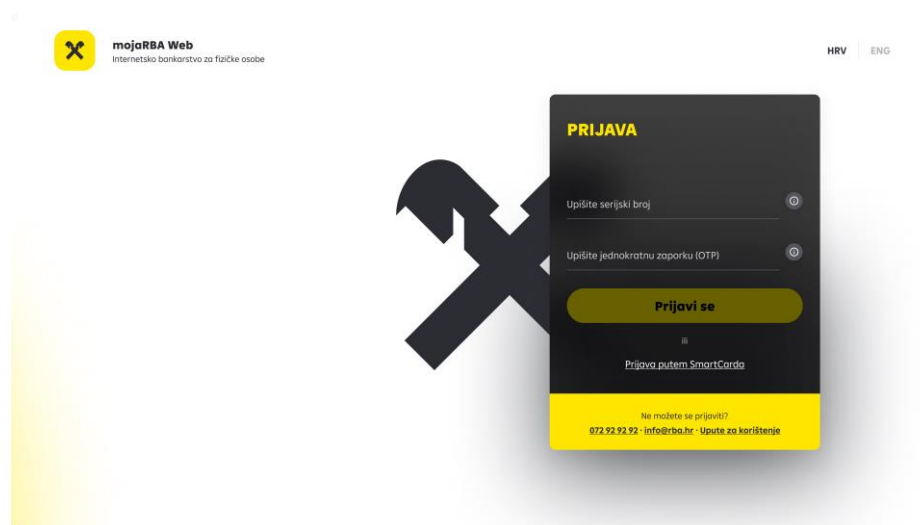
Klijenti mojaRBA web internetsko bankarstvo mogu ugovoriti u poslovnici RBA. Ugovara se mojaRBA mobilno bankarstvo koja generira token za pristup webu (mToken) ili standardno internetsko bankarstvo sa hwToken, CAP čitač, USB /SmartCard (sa Fina certifikatom) za pristup usluzi.

Usluga se putem aplikacije mojaRBA može ugovoriti i videopozivom.

Internetskoj usluzi mojaRBA web pristupate putem web adrese <https://www.rba.hr/internetsko-bankarstvo/login>. Napomena: internetsko bankarstvo se automatski isključuje nakon 5 minuta neaktivnosti iz sigurnosnih razloga. Prije samog isključivanja, šalje se obavijest o mogućnosti produljenja vremena boravka za dodatnih 5 minuta.

4. Prijava

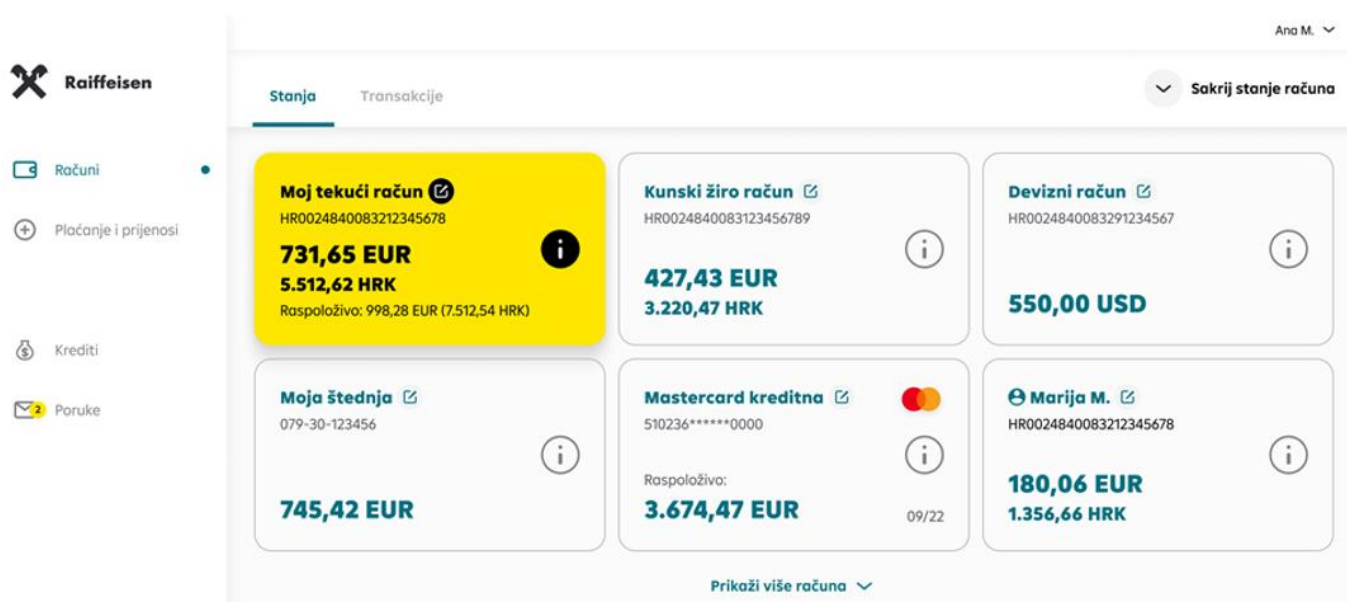
Internetskom bankarstvu možete pristupiti korištenjem jedne od autentifikacijskih/ autorizacijskih sustava ili metoda:



Na zaslону prijave u internetsko bankarstvo identificirajte se unosom serijskog broja tokena u slučaju korištenja mTokena ili hwTokena ili broja kartice u slučaju korištenja CAP čitača te jednokratne zaporke prikazanih na zaslону autentifikacijskog uređaja. Sustav će automatski prepoznati vaš autentifikacijski uređaj. Prijava USB/SmartCardom je omogućena zasebnim pristupom „Prijava putem SmartCard“ na prijavnom ekranu.

5. Proizvodi koje možete pratiti u mojaRBA web aplikaciji

Na početnom ekranu možete pronaći sve svoje račune, štednju, kreditne kartice i kredite.



Na početni ekran uvijek se možete vratiti odabirom ikone računa.

Internetsko bankarstvo prikazuje i račune po kojima imate punomoć. U detaljima računa po kojem imate punomoć bit će ispisano ime vlasnika računa, a račun je označen ikonom opunomoćenika. Te račune možete i sakriti s početnog ekrana (funkcionalnost se odnosi na korisnike mojaRBA, čije mogućnosti prati mojaRBA web).

5.1. Računi

Klikom na željeni račun s liste, otvara se detaljniji prikaz stanja i transakcije po tom računu.

Glavni iznos predstavlja stanje vašeg računa uz već oduzete eventualne kartične rezervacije.



| BUDUĆA PLAĆANJA (2) | | |
|--|---|---|
| Datum izvršenja 15.10.2022. Vrsta računa Moj tekući račun IBAN: HR00 24840083212345678 | Primatelj Ivan M. IBAN: HR00 248400832 12345678 Opis plaćanja Trojni natog: PLAĆANJE PO KUPOPRODAJNOM UGOVORU | Iznos -92,91 EUR Status Provedeno |
| Datum izvršenja 07.10.2022. Vrsta računa Moj tekući račun IBAN: HR00 24840083212345678 | Primatelj Marjota M. IBAN: HR00 248400832 12345678 Opis plaćanja Uplata za večeru | Iznos -13,27 EUR Status Provedeno |
| Datum izvršenja 04.10.2022. Vrsta računa Moj tekući račun IBAN: HR00 24840083212345678 | Primatelj CROATIA Banskogajski 16, Zagreb Opis plaćanja Jednokratno plaćanje roba i usluga | Iznos -66,36 EUR Status Provedeno |
| Datum izvršenja 05.10.2022. Vrsta računa Moj tekući račun IBAN: HR00 24840083212345678 | Primatelj Taksi Bica 1, Zagreb Opis plaćanja Jednokratno plaćanje roba i usluga | Iznos -3,30 EUR Status Provedeno |

Raspoloživo stanje računa prikazat će se ukoliko je različito od glavnog stanja, a ono predstavlja ukupan iznos koji možete potrošiti te uključuje i prekoračenje po računu ukoliko je ono odobreno.

Izvadak po računima, kreditnim karticama i Zlatnoj RBICI možete preuzeti i pogledati odabirom polja željenog računa u padajućem izborniku.

Stanja Transakcije **Izvadci**

Račun: **Tekući račun (633,85 EUR)** Početni i krajnji datum: **Svi dostupni datumi**

| | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|
| Datum izvoda 06.12.2022. | Broj izvoda 11 | Preuzmi PDF |
| Datum izvoda 31.10.2022. | Broj izvoda 10 | Preuzmi PDF |

5.2. Štednja i depoziti

Na početnom ekranu, unutar glavne liste proizvoda nalaze se i vaši štedni i vista računi, depoziti te depoziti sa višestrukim uplatama. U detaljima depozita možete pronaći osnovne podatke o ugovoru kao što su vrsta i valuta depozita, broj ugovora, datum ugovaranja i dospijeca, važeća kamatna stopa i slično. I ovim računima možete promijeniti nadimak po želji.

Oročeni depozit

079-30-123456

38.000,00 USD

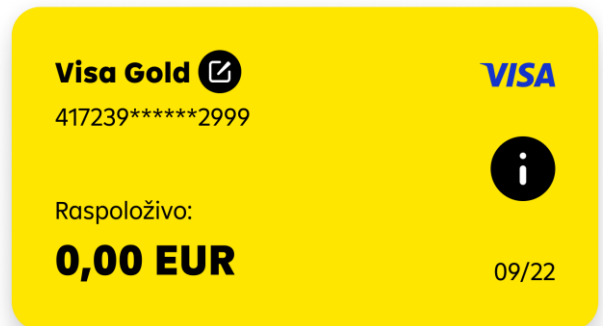
PRAKTIČAN SAVJET: Ukoliko želite napraviti uplatu na i vista štedni račun ili depozit s višekratnim uplatama, to možete jednostavno napraviti kroz „Prijenos između mojih računa“ ili „Mjenjačnicu“ ukoliko je jedan od računa između kojih prebacujete novac u stranu valutu.

5.3. Kreditne kartice

Stanje svojih kreditnih kartica možete također vidjeti na početnom ekranu.

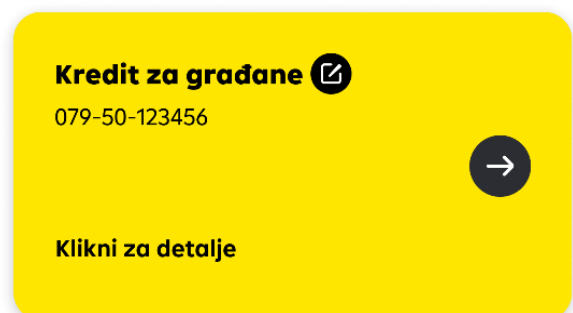
Stanje u polju „Raspoloživo“ predstavlja ukupan preostali iznos koji je moguće potrošiti od limita, odnosno koji je moguće potrošiti u tekućem periodu.

Detalji kartice otvaraju se klikom na polje „i“, (informacije) a prikazuju osnovne podatke o revolving ugovoru i kartici poput vlasnika računa i kartice, maskirani broj kartice, istek, vrstu i status te ukupan limit potrošnje prema ugovoru, iznos koji je preostao za potrošnju i sumu uplata koje su knjižene nakon posljednjeg obračuna (izvatka).



5.4. Krediti

Na prikazu kredita na prvom ekranu možete vidjeti broj i vrstu kredita, odnosno nadimak kredita. Za više detalja kliknite na za to predviđeno polje.



U detaljima kredita možete pronaći osnovne podatke o kreditu poput stanja nedospjele glavnice u valuti kredita, ukupan ugovoreni iznos kredita, mjesečni anuitet, datum ugovaranja i dospijeća, rok otplate, visina i vrsta kamate te status urednosti.

5.5. Zlatna RBICA

Članovi besplatnog nagradnog programa Zlatna RBICA mogu pratiti stanje sakupljenih bodova i kuna Zlatne RBICE te mijenjati bodove u kune u mojaRBA aplikaciji.

Zlatnu RBICU možete pronaći na kraju liste svojih računa.

Stanje bodova Zlatne RBICE

Na mojaRBA web možete u svakom trenutku provjeriti iznos sakupljenih bodova. Odabirom ove funkcionalnosti biti ćete preusmjereni na web stranicu Zlatne RBICE na kojoj možete zadati zamjenu prikupljenih bodova za kune Zlatne RBICE.

Zlatna RBICA

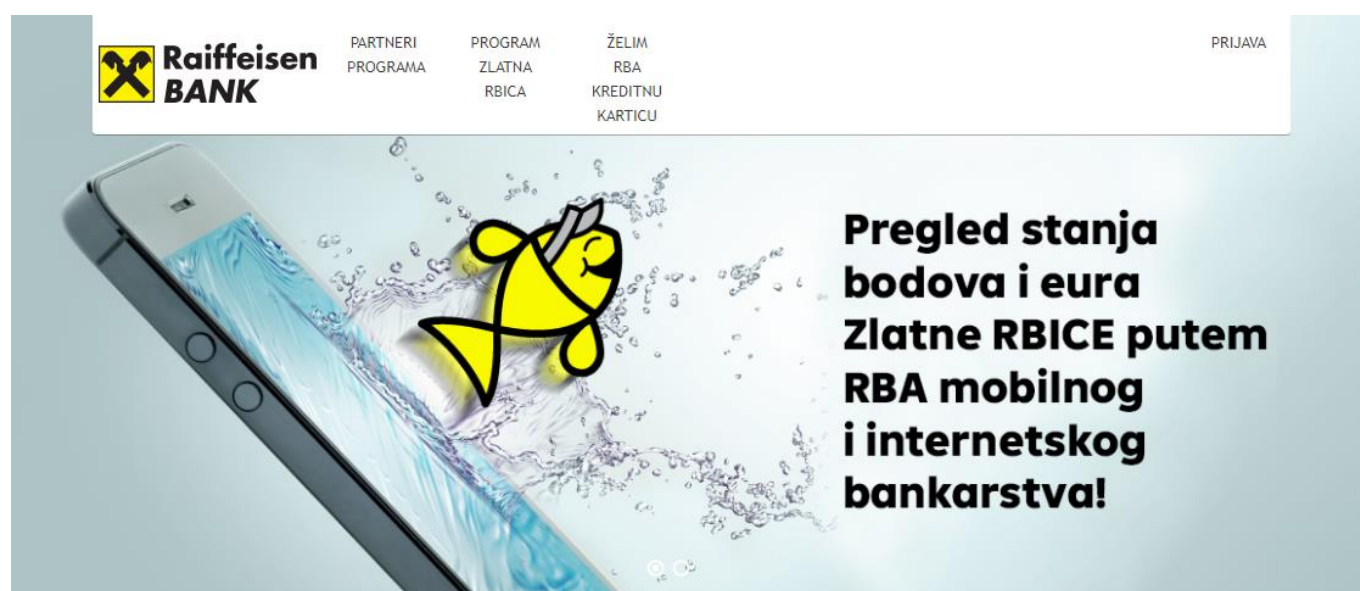


729,98 EUR
30.000 bodova

15/06/2023

Stanje kuna Zlatne RBICE

Nakon što zamijenite bodove za kune Zlatne RBICE, iznos koji možete potrošiti u trgovinama partnera programa prikazuje se na ekranu Zlatne RBICE. Popis partnera programa možete vidjeti prilikom preusmjerenja na web stranicu Zlatne RBICE odabirom opcije „Partneri programa“.



Ažurirano stanje kuna Zlatne RBICE bit će vam vidljivo u mojaRBA idućeg radnog dana nakon obrade poslanog zahtjeva (ako ste zahtjev poslali do 19 sati), i od tada ćete te kune moći trošiti u trgovinama partnera programa.

6. Raspored računa

Svi se volimo organizirati na način koji nama najbolje odgovara.

Ukoliko imate više računa (i ostalih proizvoda) te vam ne odgovara njihov raspored na ekranu, sami im možete definirati redoslijed jednostavnim premještanjem pojedine „kartice“. Funkcionalnost se odnosi na korisnike mojaRBA, čiji raspored prati mojaRBA web.

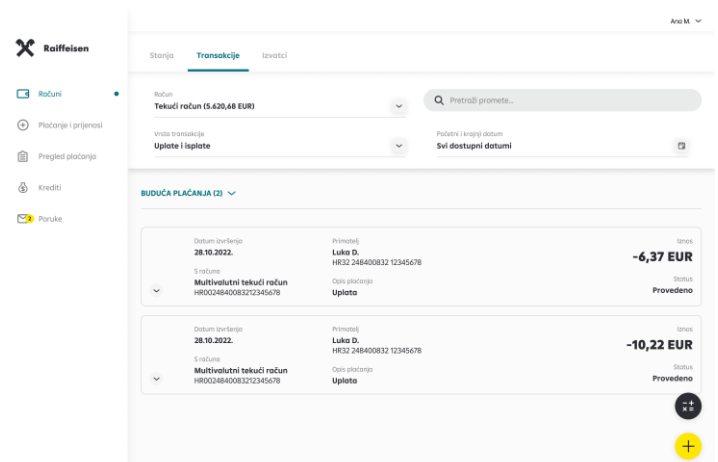
7. Transakcije

U pregledniku transakcija možete pronaći sve dostupne nearhivirane transakcije po odabranom računu. Uz svaku transakciju na listi prikazuje se tip transakcije, kratki opis transakcije, datum, iznos te iznos naknade ako se po transakciji naknada obračunava. Također, svoje transakcije po računima i kreditnim karticama možete pretražiti prema ključnim riječima ili iznosu, zasebno odabrati pregled uplata, isplata ili oboje te dodatno filtrirati prema datumu.

Ove bi vam informacije mogle biti od koristi:

- U pojedinim slučajevima (npr. ako je naknada naplaćena s drugog računa) transakcija i naknada su odvojene.
- U slučaju da po računu postoje transakcije s budućim datumom izvršenja, lista takvih transakcija prikazati će se na vrhu liste izvršenih. Ovu listu možete proširiti ili zatvoriti jednim klikom. Ako po računu nema transakcija s budućim datumom izvršenja, ova lista se neće prikazati.
- Opozvane, stornirane i odbijene transakcije na listi su prikazane kronološki sa opisom statusa transakcije

Za uvid u detalje pojedine transakcije jednostavno odaberite željenu transakciju i prikazati ćemo vam sve detalje koji su dostupni, kao i one koji su bili upisani prilikom plaćanja.



| Datum izvršenja | Primatelj | Iznos |
|---|------------------------------------|------------|
| 28.10.2022. | Luka D. HR32 248400832 12345678 | -6,37 EUR |
| S računa: Multivalutni tekući račun HR0024840083212345678 | | |
| Opis plaćanja: Uplata | | |
| Status: Provedeno | | |
| 28.10.2022. | Luka D. HR32 248400832 12345678 | -10,22 EUR |
| S računa: Multivalutni tekući račun HR0024840083212345678 | | |
| Opis plaćanja: Uplata | | |
| Status: Provedeno | | |

8. Plaćanje

Neovisno želite li platiti račune ili poslati novac prijatelju, sve mogućnosti vezane uz kunska plaćanja u Republici Hrvatskoj nalaze se na jednom mjestu.

8.1. Novo plaćanje

Ukoliko morate nešto platiti, detalje plaćanja možete unijeti i sami. Kako biste plaćanje uspješno završili dovoljno je da upišete najosnovnije detalje: IBAN, ime ili naziv primatelja, opis plaćanja, iznos i datum.

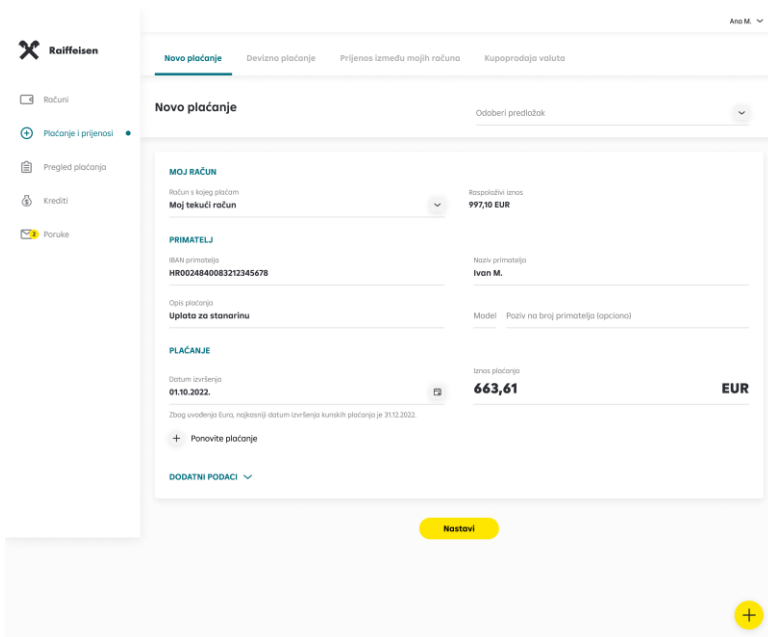
Ostali detalji nisu obavezni u domaćem platnom prometu, osim modela i poziva na broj koji ćemo automatski popuniti sa univerzalnim modelom HR99 ukoliko sami ne upišete nikakav poziv na broj kako bismo vam maksimalno skratili proces.

Kopiraj u novi nalog

Plaćanja koja ste izvršili, brzo i jednostavno ponovite odabirom s liste transakcija "Kopiraj u novi nalog". Navedenom akcijom se otvara istovjetna forma plaćenog naloga.

Opoziv budućih plaćanja

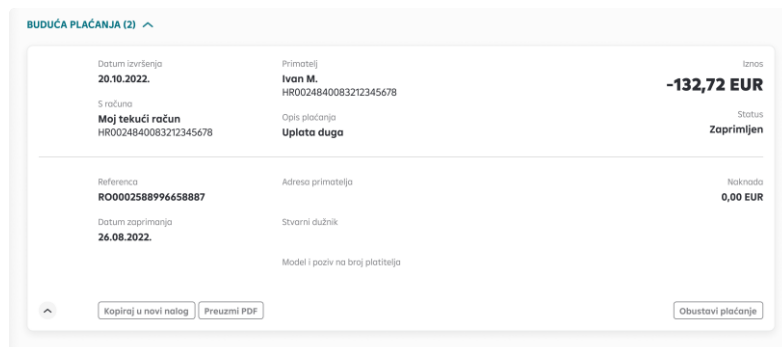
U slučaju da se predomislite omogućena je funkcionalnost opoziva budućih plaćanja klikom na polje „obustavi plaćanje“, čime transakcija dobiva novi status „opozvan“. Navedena funkcionalnost se može pronaći na ekranu „Transakcije“ te ulaskom u detalje željene transakcije.



The screenshot shows the Raiffeisen online banking interface for creating a new payment. The page is titled "Novo plaćanje" and includes a sidebar with navigation options like "Računi", "Plaćanje i prijenosi", "Pregled plaćanja", "Kredit", and "Poruke". The main form contains the following fields:

- MOJ RAČUN**: Račun s kojeg plaćam (Moj tekući račun), Respektivni iznos (997,10 EUR)
- PRIMATELJ**: IBAN primatelja (HR0024840083212345678), Naziv primatelja (Ivan M.)
- Opis plaćanja**: Uplata za stanarinu, Model (Poziv na broj primatelja (opciono))
- PLAĆANJE**: Datum izvršenja (01.10.2022.), Iznos plaćanja (663,61 EUR)

Additional information includes a note about the Euro introduction date (31.12.2022.) and a "Nastavi" button at the bottom.



The screenshot shows the Raiffeisen online banking interface for viewing details of a future payment (BUDUĆA PLAĆANJA (2)). The payment details are as follows:

- Datum izvršenja**: 20.10.2022.
- S računa**: Moj tekući račun (HR0024840083212345678)
- Primateelj**: Ivan M. (HR0024840083212345678)
- Opis plaćanja**: Uplata duga
- Iznos**: -132,72 EUR
- Status**: Zaprimljen
- Referenca**: R00002588996658887
- Adresa primatelja**: (empty)
- Naknada**: 0,00 EUR
- Datum zaprimanja**: 26.08.2022.
- Svarni dužnik**: (empty)
- Model i poziv na broj platitelja**: (empty)

At the bottom, there are buttons for "Kopiraj u novi nalog", "Preuzmi PDF", and "Obustavi plaćanje".

Potvrđivanje plaćanja


MOJ RAČUN
Račun s kojeg plaćam
Moj tekući račun
HR0024840083212345678

PRIMATELJ

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| IBAN primatelja HR0024840083212345678 | Naziv primatelja Ivan M. | Adresa i grad primatelja Samoborska 2, Zagreb |
| Model i pošta na broj primatelja HR02 11110-23562-235 | Dati plaćanje Uplato za stanarinu | Šifra namjene CDCD - Gotovinska isplata |

PLAĆANJE


| | | |
|--------------------------------|----------------------|--|
| Datum izvršenja 01.10.2022. | Hitno plaćanje Da | Iznos plaćanja 132,72 EUR Naknada za obradu naloga 0,27 EUR <small>Naknada je izračunata temeljem tarife važeće na dan izračuna te je kao takva informativne prirode. Za naloge zadane unaprijed obračunavat će se naknada važeća na datum valute naloga.</small> |
|--------------------------------|----------------------|--|

AUTORIZACIJA 

Autorizacijski upit
235678

Autorizacijski odgovor
6-znamenkasti odgovor

Potvrdi plaćanje

Povratak 

Nakon što se upisali detalje plaćanja, na sljedećem ekranu prikazati će vam se svi upisani detalji i informativna naknada izračunata temeljem tarife važeće na dan izračuna. Za plaćanja zadana unaprijed također ćete dobiti informaciju o naknadi, no na dan provedbe plaćanja naplatiti će se naknada važeća na taj dan ukoliko dođe do promjene tarife.

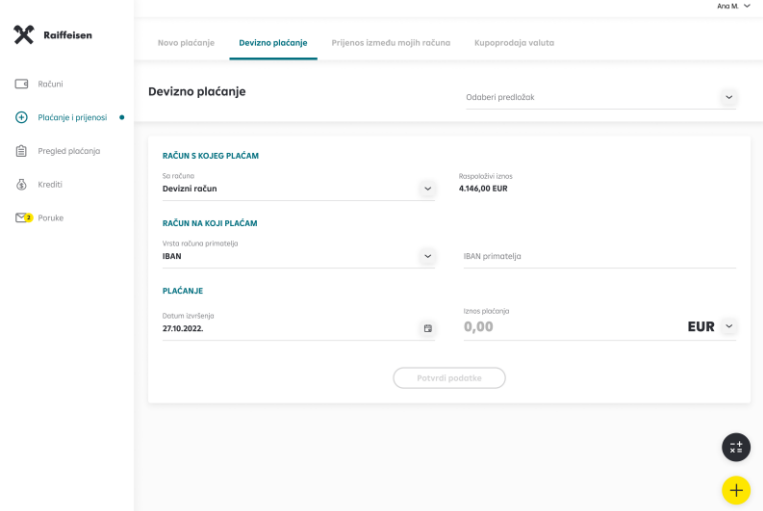
Generiranje odgovora za autorizaciju naloga na internetskom bankarstvu za građane radi se kombinacijom upita odgovora na autentifikacijskim uređajima.

8.2. Devizni nalog

Intuitivan je pristup kreiranju deviznog naloga.

Ukoliko morate nešto platiti u inozemstvo a kako biste plaćanje uspješno završili potrebno je upisati osnovne detalje: IBAN/ broj računa, iznos i datum. Nakon potvrđivanja osnovnih podataka upisujete naziv, mjesto adresu i državu primatelja te opis plaćanja

Ostali detalji nisu obavezni prilikom izvršavanja deviznih naloga, međutim omogućeni su dodatni podaci koji se odnose na hitnost plaćanja, šifru namjene, te unos krajnjeg primatelja- te stvarnog dužnika.



Potvrđivanje plaćanja

Nakon što se upisali detalje plaćanja, na sljedećem ekranu prikazati će vam se svi upisani detalji i informativna naknada izračunata temeljem tarife važeće na dan izračuna. Za plaćanja zadana unaprijed također ćete dobiti informaciju o naknadi, no na dan provedbe plaćanja naplatiti će se naknada važeća na taj dan ukoliko dođe do promjene tarife.

Generiranje odgovora za autorizaciju naloga na internetskom bankarstvu za građane radi se kombinacijom upita odgovora na autentifikacijskim uređajima.

Što je...

- **IBAN**
IBAN označava međunarodni broj bankovnog računa i neophodan je podatak kod plaćanja. Može se pronaći na ugovoru o računu ili debitnoj kartici računa.
- **NAZIV**
Ime osobe kojoj šaljete novac ili naziv pravnog subjekta kojem plaćate je također obavezan podatak. U ovo polje moguće je upisati samo znakove dozvoljene u nacionalnim SEPA kreditnim transferima u kunama koje možete pronaći na kraju ove cjeline.
- **IZNOS**
Iznos kuna koje želite poslati. Upisuje se ručno.
- **RAČUN S KOJEG PLAĆAM**
Ponudeni su vam svi vaši kunski platni računi (tekući, žiro, zaštićeni) te kunski platni računi po kojima ste opunomoćeni, a s kojih je dozvoljeno plaćanje. Ukoliko plaćanje vršite s današnjim danom a iznos plaćanja je veći od raspoloživog iznosa po pojedinom računu, taj račun neće biti moguće odabrati.
- **OPIS PLAĆANJA (UNESITE OPIS PLAĆANJA)**
U opis plaćanja možete upisati do 140 znakova i to također samo onih koji su dozvoljeni.
- **MODEL I POZIV NA BROJ (UNESITE POZIV NA BROJ)**
Model i poziv na broj su također obavezni podatak kod plaćanja i moraju odgovarati formatu opisanom u dokumentu "Jedinstveni pregled osnovnih modela poziva na broj" koji možete pronaći na stranicama Financijske agencije. Ispravnost poziva na broj provjerite ovdje. Ukoliko ovo polje ostavite prazno, mojaRBA će nalog popuniti sa modelom HR99 koji označava nepostojanje poziva na broj.
- **DATUMI PLAĆANJA**
Datum kod svakog plaćanja je uvijek postavljen na današnji. Ako želite da plaćanje bude izvršeno na neki drugi datum, kliknite na „Danas“ i iz kalendara odaberite željeni datum.
- **Kada plaćanje ne može biti isti dan?**
Ako ste za datum odabrali neradni dan ili ako je odabrani datum današnji, a prošlo je vrijeme za izvršenje plaćanja prema terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji možete pronaći na www.rba.hr, mojaRBA će datum izvršenja pomaknuti na prvi sljedeći radni dan. MojaRBA će vas o ovome obavijestiti prije nego što autorizirate plaćanje.
- **PONAVLJANJE PLAĆANJA**
Ukoliko unaprijed znate da određeno plaćanje s istim detaljima želite ili morate ponoviti svaki mjesec, jednostavno dodajte datume odabirom opcije „Ponavljanje plaćanja“, te ih sve zajedno autorizirajte.

KOJI PODACI SU DODATNI PODACI?

Ovi podaci i opcije nisu obavezni da bi se plaćanje uspješno izvršilo i u potpunosti je na vama da li ih želite unositi. To su:

- **HITNOST PLAĆANJA**
Opcija hitno plaćanje može se koristiti za plaćanja izvan RBA radnim danom do 16 sati uz naknadu propisanu u dokumentu "Naknade u poslovanju s fizičkim osobama" koji možete pronaći na web stranicama RBA. Hitno plaćanje zadano nakon tog vremena provest će se sljedeći radni dan.
- **ADRESA I GRAD**
Ova polja nisu obavezna te im je unos isto kao i kod ostalih tekstualnih polja ograničen dozvoljenim znakovima.
- **KRAJNI PRIMATELJ**
Ovo je fizička ili pravna osoba koja je krajnji primatelj novčanih sredstava koja se uplaćuju. Polje nije obavezno.
- **STVARNI DUŽNIK**
Dužnik koji duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju ili krajnjem primatelju. Polje nije obavezno.
- **ŠIFRA NAMJENE**
Predstavlja četveroslovnu šifru namjene transakcije, a dokument sa popisom svih šifri namjena možete pronaći na stranicama RBA. Polje nije obavezno, ali će nalogu u statistici biti dodijeljena kategorija „Ostalo“ ukoliko ovo polje ostane prazno.

12

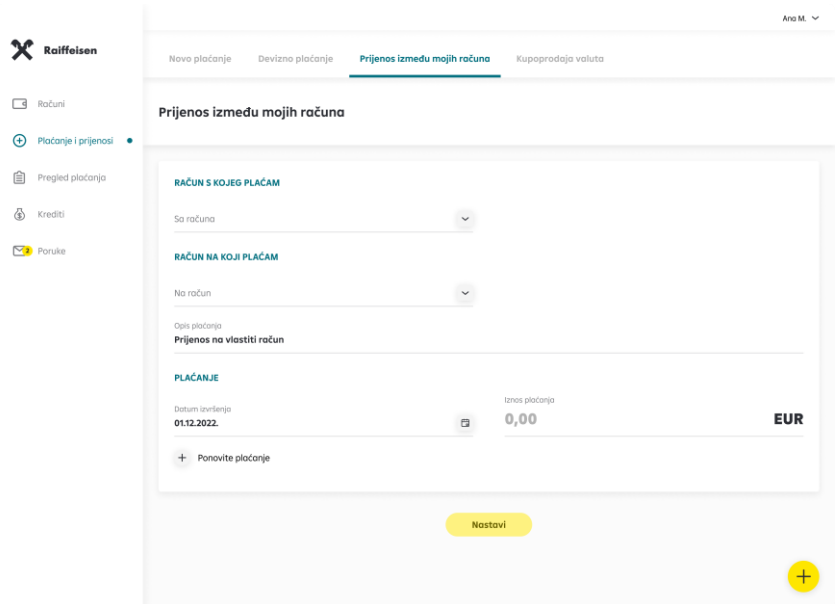
Tekstualna polja naloga moraju biti popunjena sukladno SEPA standardu. Dozvoljeni su sljedeći znakovi: Znakovi Latiničnog pisma a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Za nacionalne transakcije mogu se upotrebljavati i znakovi Č, Ć, Ž, Š, Đ, ć, č, ž, š, đ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 / - ? : () . , ' + razmak Unos ne smije započinjati niti završavati sa '\', te ne smije sadržavati '\\'.

8.3. Vlastiti prijenos

Lako i brzo prebacujete novac između svojih računa i računa po kojima ste opunomoćeni. Odaberite račune među kojima želite prebaciti novac te iznos transakcije i potvrdite nalog.

Naloge između svojih računa nije potrebno autorizirati.

Računi s kojih plaćate mogu biti svi vaši tekući, žiro i zaštićeni kunski i devizni računi i á vista štedni, te ista vrsta računa po kojima ste opunomoćeni. Prebacivati možete na sve navedene račune osim deviznih računa druge osobe, te na svoje depozite i štedne á vista račune.



8.4. Mjenjačnica

Sve što vam treba za vlastitu mjenjačnicu je devizni račun.

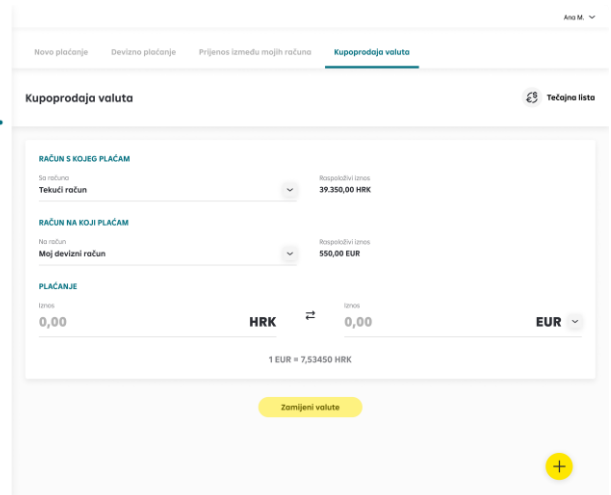
U nekoliko poteza napravite mjenjačnicu

Dovoljno je odabrati račun s kojeg plaćate, vlastiti račun na koji plaćate te iznos transakcije. Informativni tečaj* i iznos konverzije će vam odmah biti prikazani na ekranu.

Prilikom odabira računa i iznosa, kliknite „Zamijeni valute“. Prikazat ćemo vam potvrdni ekran na kojem možete vidjeti po kojem tečaju će se konverzija izvršiti, te možete potvrditi nalog.

Dodatne mogućnosti:

- Pomoću mjenjačnice možete konvertirati jednu stranu valutu u drugu po istom deviznom računu koji je (za razliku od kunskog) multivalutan, što znači da može imati sve valute koje banka nudi na svojoj tečajnoj listi (osim kuna).
- Ukoliko vas zanima trenutni ili neki od prošlih tečaja, unutar mjenjačnice dostupna vam je i tečajna lista na kojoj možete izabrati datum za koji želite pogledati tečaj.
- Možete i prebacivati novac sa svojih deviznih računa i deviznih računa po kojima ste opunomoćeni na sve vaše račune, depozite i štedne á vista račune.



*Tečaj prikazan na unosnom ekranu je informativne prirode. Na potvrdnom ekranu prije nego potvrdite transakciju biti će vam prikazan tečaj po kojem će se konverzija izvršiti.

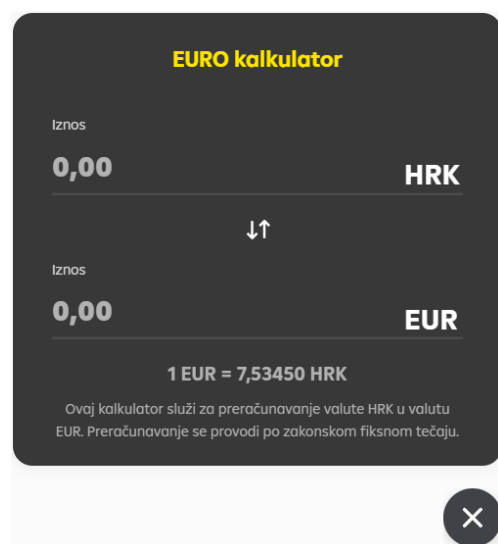
9. Dvojni prikaz valuta po računima

Gdje sve mogu vidjeti EURO?

EURO je vidljiv na stanjima računa i raspoloživog iznosa na tekućim, žiro i zaštićenim računima.

10. Euro kalkulator

Na euro kalkulatoru u donjem desnom kutu aplikacije možete provjeriti konverziju iznosa u oba smjera izračuna.



The screenshot shows a dark-themed application window titled "EURO kalkulator". It features two input fields for currency amounts, both currently set to "0,00". The top field is labeled "Iznos" and "HRK", and the bottom field is labeled "Iznos" and "EUR". A double-headed vertical arrow (↕) is positioned between the two fields. Below the fields, the conversion rate is displayed as "1 EUR = 7,53450 HRK". At the bottom of the window, there is a small disclaimer: "Ovaj kalkulator služi za preračunavanje valute HRK u valutu EUR. Preračunavanje se provodi po zakonskom fiksnom tečaju." A circular close button with an 'X' is located in the bottom right corner of the window.

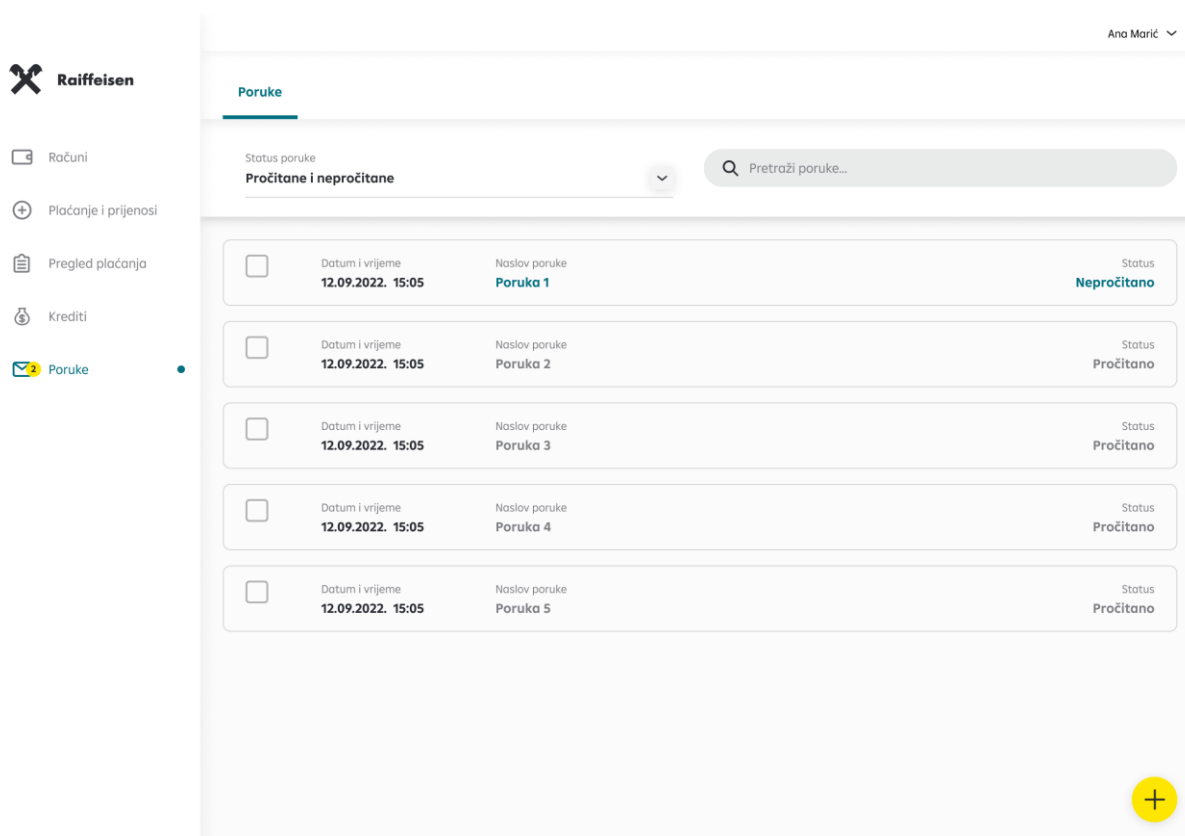
11. Sakrij stanje računa

Ako vam više odgovara da stanje vaših računa nije vidljivo odmah nakon prijave u mojaRBA web, nakon omogućavanja ove funkcionalnosti isto će biti skriveno, a provjeriti ga možete tako da kliknete na ikonu oka na željenom računu.



12. Poruke

Uz redovne obavijesti, ovdje možete pronaći i obavijesti dobivene putem mojaRBA mobilnog bankarstva. Sve poruke koje ste zaprimili možete pobrisati pojedinačno ili odabirom više njih kako biste aktivirali mogućnost odabira i brisanja više obavijesti odjednom.



Raiffeisen

Ana Marić ▾

Poruke

Status poruke
Pročitane i nepročitane ▾

Pretraži poruke...

| <input type="checkbox"/> | Datum i vrijeme | Naslov poruke | Status |
|--------------------------|-------------------|---------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 12.09.2022. 15:05 | Poruka 1 | Nepročitano |
| <input type="checkbox"/> | 12.09.2022. 15:05 | Poruka 2 | Pročitano |
| <input type="checkbox"/> | 12.09.2022. 15:05 | Poruka 3 | Pročitano |
| <input type="checkbox"/> | 12.09.2022. 15:05 | Poruka 4 | Pročitano |
| <input type="checkbox"/> | 12.09.2022. 15:05 | Poruka 5 | Pročitano |

+

13. Korisničke postavke

Unutar padajućeg izbornika možete upravljati odabirom jezika, privolama (ovdje možete odabrati želite li da vam se RBA javlja sa individualiziranim, za vas izrađenim ponudama), javiti se prema RBA s komentarom ili prijedlogom, pronaći korisničke upute za mojaRBA web, te odjaviti se.

Ana M. ^

Korisničke postavke

Jezik: **Hrvatski** / English

Znate li kako se love najbolje prilike?

Korisničke upute

Komentari i prijedlozi

Odjavi se