



## Uputa za korištenje RBA iDIREKT Internet bankarstva

### Unos Instrukcije za skrbničku banku

#### Instrukcija za skrbničku banku

*Instrukcija za skrbničku banku* je funkcionalnost u izborniku modula Skrbništvo koja Vam omogućuje direktan unos instrukcija koje će potom biti zaprimljene i procesuirane u RBA skrbničkoj banci.

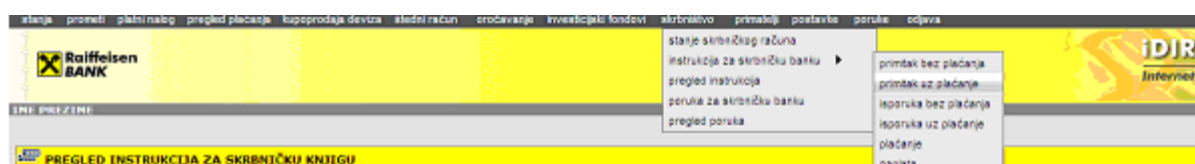
Odabirom funkcionalnosti *Instrukcija za skrbničku banku* na raspolaganju Vam stoji dodatni izbornik koji omogućuje odabir specifičnih vrsta instrukcija:

- primitak bez plaćanja - ukoliko želite na skrbnički račun primiti vrijednosne papire
- primitak uz plaćanje – ukoliko želite na skrbnički račun primiti vrijednosne papire i za iste platiti novčani iznos sa skrbničkog računa
- isporuka bez plaćanja – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti vrijednosne papire.
- isporuka uz plaćanje – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti vrijednosne papire te za iste primiti novčani iznos na skrbnički račun
- plaćanje - ukoliko želite instruirati skrbničku banku da sa Vašeg skrbničkog računa isplati određeni novčani iznos
- naplata –ukoliko želite instruirati skrbničku banku da zaprimi uplatu koju ste izvršili na skrbnički račun

#### Primjer unosa instrukcije za skrbničku banku:


Primitak uz plaćanje

Odabirom opcije Primitak uz plaćanje iz padajućeg izbornika funkcionalnosti *Instrukcija za skrbničku banku* (Slika 1) otvori će se unosni ekran kao na Slici 2.



Slika 1

[strana](#) | [pretraži](#) | [plaćni nalog](#) | [pregled plaćanja](#) | [kupoprodaja deviz](#) | [oročavanje](#) | [investicijski fondovi](#) | [skrbništvo](#) | [primatelji](#) | [postavke](#) | [ponuke](#) | [odjava](#)


**IDIREKT**  
Internet bankarstvo

ENE PREZIME Utorak, 16.1

---

**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**

Referenca klijenta:   
 Rok do kojeg nalog vrijedi:   
 Broj skrbničkog računa u RBA:   
 Vrsta instrukcije:   
 Suprotna strana u transakciji:

**Instrukcija za vrijednosne papire**

Oznaka vrijednosnog papira (ticker):   
 Vrsta vrijednosnog papira:   
 Naziv vrijednosnog papira:   
 ISIN:   
 Količina / nominalna vrijednost:   
 Datum transakcije / početka posla:  /  /   
 Datum namire / settlementa:  /  /   
 Depozitorij:   
 Broj računa suprotne strane u transakciji:   
 Korisnik vrijednosnih papira:

**Instrukcija za plaćanje isplatu sa skrbničkog računa**

Datum valute za isplatu:  /  /   
 Novčani iznos za isplatu:   
 Valuta:   
 Banka za plaćanje:   
 Broj računa za plaćanje:   
 Poziv na broj:

Napomena:

[nastavak](#)

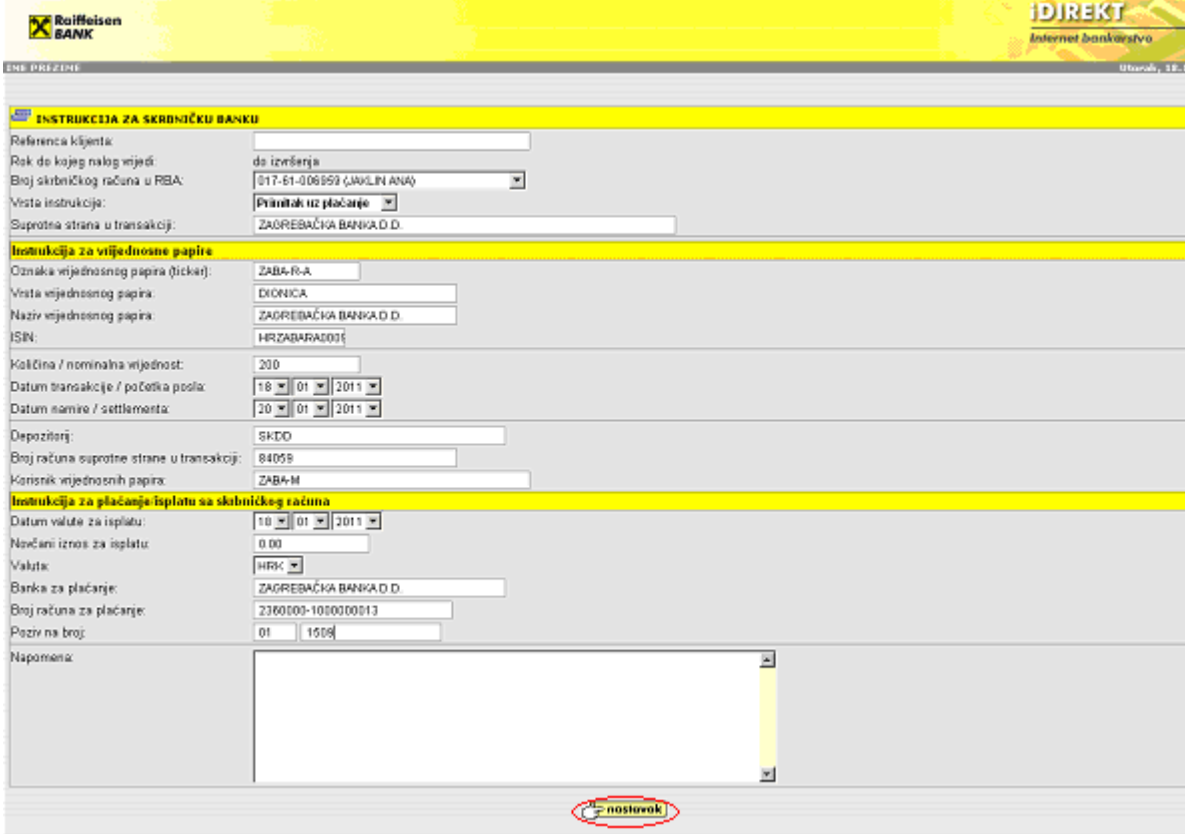
Slika 2

Na instrukciji je potrebno popuniti sljedeća polja (obavezna polja označena su crvenim):

- referenca klijenta (proizvoljno)
- rok do kojeg nalog vrijedi – Nalog uvijek vrijedi "do izvršenja".
- broj skrbničkog računa u RBA – broj Vašeg skrbničkog računa ili broj skrbničkog računa za koji ste ovlašteni zadavati instrukcije (obvezno polje)
- vrsta instrukcije – primitak uz plaćanje (obvezno polje)
- suprotna strana u transakciji (obvezno polje)
- oznaka vrijednosnog papira (ticker)
- vrsta vrijednosnog papira
- naziv vrijednosnog papira
- ISIN (obvezno polje)
- količinu/nominalu vrijednosnih papira (obvezno polje)
- datum transakcija (početka posla) (obvezno polje)
- datum namire (settlement-a) (obvezno polje)
- depozitorij
- broj računa suprotne strane u transakciji (obvezno polje)
- korisnik vrijednosnih papira
- datum valute za isplatu (obvezno polje)
- novčani iznos za isplatu (obvezno polje)

- valuta (obvezno polje)
- banka za plaćanje (obvezno polje)
- broj računa za plaćanje (obvezno polje)
- poziv na broj

Primjer ispravno popunjene instrukcije prikazan je na Slici 3.



**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**

Referenca klijenta:

Rok do kojeg nalog vrijedi: do izvršenja

Broj skrbničkog računa u RBA: 017-51-006993 (JAKULIN ANA)

Vista instrukcije: **Prihodak uz plaćanje**

Suprotna strana u transakciji: ZAGREBAČKA BANKA D.D.

**Instrukcija za vrijednosne papire**

Oznaka vrijednosnog papira (ticketa): ZABA-R-A

Vista vrijednosnog papira: EKONICA

Naziv vrijednosnog papira: ZAGREBAČKA BANKA D.D.

ISIN: HRZADARAD00E

Količina / nominalna vrijednost: 200

Datum transakcije / početka posla: 18 01 2011

Datum namira / settlementa: 20 01 2011

Depozitorij: SKDD

Broj računa suprotne strane u transakciji: 84058

Korisnik vrijednosnih papira: ZABA-M

**Instrukcija za plaćanje isplatu sa skrbničkog računa**

Datum valute za isplatu: 18 01 2011

Novčani iznos za isplatu: 0.00

Valuta: HRK

Banka za plaćanje: ZAGREBAČKA BANKA D.D.


Broj računa za plaćanje: 2360003-100000013

Poziv na broj: 01 1608

Napomena:

**nastavak**

Slika 3

Kada popunite instrukciju, odabirom tipke  vrši se kontrola na poslužitelju (serveru). Ukoliko neko od obveznih polja nije popunjeno ili nije ispravno popunjeno program će Vas vratiti na unosni ekran s označenim podacima za ispravak. U suprotnom, dolazite na ekran na kojem morate potvrditi unos instrukcije (Slika 4).

[stanje](#) [prometi](#) [plati nalog](#) [pregled plaćanja](#) [kupoprodaja deviza](#) [ročavanje](#) [investicijski fondovi](#) [skrbništvo](#) [primatelji](#) [postavke](#) [poruke](#) [odjava](#)

**Raiffeisen BANK** **IDIREKT**  
Internet bankarstvo

IME PREZIME Utorak, 16. 1.

---

**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**

Referenca klijenta: \_\_\_\_\_  
 Rok do kojeg nalog vrijedi: da izmjeranja  
 Naziv klijenta: JAKUJ ANA  
 Broj skrbničkog računa: 017-61-006959  
 Vrsta instrukcije: Primitak uz plaćanje  
 Suprotna strana u transakciji: ZAGREBAČKA BANKA D.O.

**Instrukcija za vrijednosne papire**

Oznaka vrijednosnog papira (ticker): ZABA-R-A  
 Vrsta vrijednosnog papira: DIOMCA  
 Naziv vrijednosnog papira: ZAGREBAČKA BANKA D.O.  
 ISIN: HRZABARA0009

Količina / nominalna vrijednost: 200  
 Datum transakcije / početka posla: 18.01.2011.  
 Datum namire / settlementa: 20.01.2011.

Depozitarij: SKDO  
 Broj računa suprotne strane u transakciji: 84069  
 Karakteristika vrijednosnih papira: ZABA-M

**Instrukcija za plaćanje isplatu sa skrbničkog računa**


Datum valute za isplatu: 18.01.2011.  
 Novčani iznos za isplatu: 200,000.00  
 Valuta: HRK  
 Banka za plaćanje: ZAGREBAČKA BANKA D.O.  
 Broj računa za plaćanje: 2360000-1000000013  
 Poziv na broj: 01 : 1509  
 Napomena: \_\_\_\_\_

**AUTORIZACIJA**

Serijski broj tokena:       Jednokratna zaporke:

**Slika 4**

U slučaju da želite izmijeniti unos, odaberite tipku  koja će Vas vratiti na unosni ekran.

Unosom jednokratne zaporka te odabirom tipke  potvrđuje se instrukcija te klijent dobiva poruku kao na Slici 5, a instrukcija mijenja status u autorizirana.

[stanje](#) [prometi](#) [plati nalog](#) [pregled plaćanja](#) [kupoprodaja deviza](#) [ročavanje](#) [investicijski fondovi](#) [skrbništvo](#) [primatelji](#) [postavke](#) [poruke](#) [odjava](#)

**Raiffeisen BANK** **IDIREKT**  
Internet bankarstvo

IME PREZIME

---

**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**

Instrukcija je autorizirana. 017-156  
[Pregled instrukcija](#)

**Slika 5**

Odabirom funkcionalnosti «Pregled instrukcija», pruža se uvid u pregled svih instrukcija.

## Pregled instrukcija

Odabirom funkcionalnosti *Pregled instrukcija* omogućuje se zbirni pregled instrukcija, kao i pregled te pretraživanje istih po različitim kriterijima (Slika 6).

Kriterij pregleda omogućuje ispis instrukcija po:

- datumu unosa instrukcije
- statusu instrukcije
- vrsti instrukcije

stanja prometi platni nalog pregled plaćanja kupoprodaja deviza štedni račun oročavanje investicijski fondovi skrbništvo primatelji postavke poruke odjava

**Raiffeisen BANK** **IDIREKT**  
Internet bankarstvo

ME PREZIME Petak, 28.1.2011

**PREGLED INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU KNJIGU**

Datum unosa instrukcije od: 01 01 2010 Status: sve  
do: 28 01 2011 Vrsta instrukcije: sve osveži

Instrukcija broj	Vrsta	Referenca klijenta	Broj skrbničkog računa	Suprotna strana u transakciji	Datum unosa	Datum zadnje promjene	Status	Akcije
017-194	Naplata		017-61-006657	KRISTINA HUSAK	25.11.2010.	25.11.2010.	Opozvana	
017-196	Isporuka uz plaćanje		017-61-006657	nib monrenegrobanka	01.12.2010.	28.01.2011.	Unesena, neautorizirana	
017-197	Isporuka uz plaćanje		017-61-006657	nib monrenegrobanka	01.12.2010.	10.12.2010.	Zaprimljena	
017-199	Primitak bez plaćanja		017-61-006959	rba	08.12.2010.	08.12.2010.	Izvršena	
017-201	Primitak uz plaćanje		017-61-006657	zaba	10.12.2010.	10.12.2010.	Opozvana	
017-204	Isporuka uz plaćanje		017-61-006959	rba	15.12.2010.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-205	Isporuka bez plaćanja		017-61-006657	rba	15.12.2010.	28.01.2011.	Opozvana	
017-206	Plaćanje		017-61-006657	zaba	15.12.2010.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-216	Isporuka uz plaćanje		017-61-006959	nib monrenegrobanka	20.12.2010.	20.01.2011.	Opozvana	
017-217	Primitak uz plaćanje		017-61-006657	zaba	20.12.2010.	20.12.2010.	Zaprimljena	
017-218	Isporuka uz plaćanje		017-61-006959	nib monrenegrobanka	20.12.2010.	23.12.2010.	Zaprimljena	
017-220	Primitak uz plaćanje	0002	017-61-006657	zaba	20.12.2010.	20.12.2010.	Zaprimljena	
017-227	Isporuka uz plaćanje		017-61-006959	nib monrenegrobanka	23.12.2010.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-228	Primitak uz plaćanje	0002	017-61-006657	zaba	23.12.2010.	23.12.2010.	Zaprimljena	
017-231	Isporuka uz plaćanje		017-61-006959	nib monrenegrobanka	23.12.2010.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-232	Primitak uz plaćanje	0002	017-61-006657	zaba	23.12.2010.	23.12.2010.	Zaprimljena	
017-234	Isporuka uz plaćanje		017-61-006959	nib monrenegrobanka	30.12.2010.	30.12.2010.	Opozvana	
017-237	Isporuka bez plaćanja		017-61-006959	RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. ZAGREB	30.12.2010.	28.01.2011.	Unesena, neautorizirana	
017-238	Isporuka bez plaćanja		017-61-006959	RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. ZAGREB	30.12.2010.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-240	Isporuka bez plaćanja		017-61-006959	ZAGREBAČKA BANKA D.D.	18.01.2011.	18.01.2011.	Unesena, neautorizirana	
017-241	Primitak uz plaćanje		017-61-006959	ZAGREBAČKA BANKA D.D.	18.01.2011.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-244	Isporuka uz plaćanje		017-61-006959	ZAGREBAČKA BANKA D.D.	18.01.2011.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-245	Plaćanje		017-61-006959	ZAGREBAČKA BANKA D.D.	18.01.2011.	28.01.2011.	Autorizirana	
017-246	Naplata		017-61-006959	ANA JAKLIN	18.01.2011.	25.01.2011.	Autorizirana	
017-247	Naplata		017-61-006959	ANA JAKLIN	18.01.2011.	28.01.2011.	Unesena, neautorizirana	
017-249	Primitak bez plaćanja		017-61-006959	rba	20.01.2011.	28.01.2011.	Unesena, neautorizirana	

Slika 6

Odabirom pojedinih kriterija dobiva se pregled slijedećih podataka sa instrukcije: broj i vrsta instrukcije, broj skrbničkog računa, suprotna strana u transakciji, datum unosa, datum zadnje promjene, status instrukcija te pregled akcija.

### Broj instrukcije

Broj instrukcije je sistemski broj pod kojim je evidentirana Vaša instrukcija. Pritiskom na broj instrukcije dobiva se pregled iste (verzija za ispis) kao što je prikazano na Slici 7.

**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**

Vrsta instrukcije: **Primitak bez plaćanja**  
Instrukcija broj: **017-199**  
Status: **Izvršena**

Referenca klijenta:  
Rok do kojeg nalog vrijedi: **do izvršenja**  
Naziv klijenta: **JAKLIN ANA**  
Broj skrbničkog računa: **017-61-006959**  
Suprotna strana u transakciji: **rba**

**Instrukcija za vrijednosne papire**

Oznaka vrijednosnog papira (ticker): **jnaf-r-a**  
Vrsta vrijednosnog papira: **janaf d.d.**  
Naziv vrijednosnog papira: **dionica**  
ISIN: **HRJNAFRA0000**

Količina / nominalna vrijednost: **879.7896**  
Datum transakcije / početka posla: **08.12.2010.**  
Datum namire / settlementa: **12.12.2010.**

Depozitorij: **skdd**  
Broj računa suprotne strane u transakciji: **rba-b**  
Korisnik vrijednosnih papira: **xxxxxx**

Napomena: **napomena**

Klijent je upoznat s uvjetima Ugovora o skrbništvu koji sadrži upute i uvjete za dostavljanje Instrukcije, te s načinom obračuna naknade i plaćanjem iste.  
Ovaj dokument je kreiran elektronskim putem i vrijedi bez pečata i potpisa.


**Slika 7**Statusi

Uvidom u status instrukcija, omogućuje se da u svakom datom trenutku znate u kojoj fazi se nalazi pojedina instrukcija:

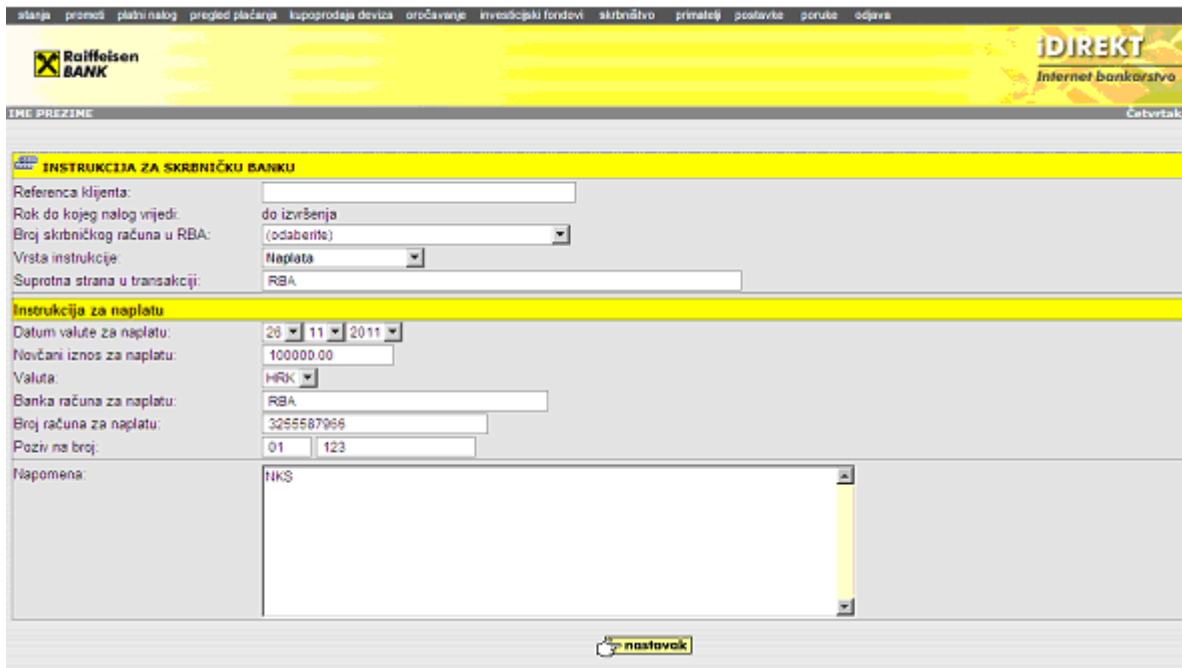
- unesena, neautorizirana – instrukcija je unesena, te nakon unosa deautorizirana
- autorizirana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali još uvijek nije zaprimljena u skrbničku banku
- zaprimljena - instrukcija je zaprimljena od strane skrbničke banke te je u procesu obrade
- izvršena – instrukcija je namirena od strane skrbničke banke.
- djelomično izvršena - instrukcija je djelomično namirena od strane skrbničke banke
- opozvana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali je naknadno opozvana

Akcije

Odabirom jedne od ponuđenih ikona omogućuje se:

- kopiranje instrukcije – odabirom ikone  Kopirati se mogu instrukcije u svim statusima, a isto omogućuje da umjesto ponovnog unosa nove instrukcije, kopirate jednu od postojećih instrukcija u unosni ekran, te po potrebi izmijenite određena polja. Kopiranjem instrukcije ista dobiva novi sistemski broj instrukcije te se zapiranjem u skrbničkoj banci procesuirala kao nova instrukcija. Kopiranjem se otvara ranije unesena instrukcija u unosnom

ekranu kao na Slici 8.



The screenshot shows the Raiffeisen iDIREKT Internet banking interface. At the top, there is a navigation menu with links: stanja, promeni, platni nalog, pregled plaćanja, kupoprodaja deviza, oročavanje, investicijski fondovi, skrbništvo, primatelj, poslati, poruke, odjava. The Raiffeisen BANK logo and 'iDIREKT Internet bankarstvo' are also visible. Below the navigation bar, there is a header with 'IME PREZIME' and 'Četvrtak, 2'. The main content area is titled 'INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU'. It contains several form fields: 'Referenca klijenta:' (empty), 'Rok do kojeg nalog vrijedi:' (do izvršenja), 'Broj skrbničkog računa u RBA:' (odaberite), 'Vrsta instrukcije:' (Naplata), and 'Suprotna strana u transakciji:' (RBA). Below this is a section titled 'Instrukcija za naplatu' with fields for 'Datum valute za naplatu:' (26/11/2011), 'Novčani iznos za naplatu:' (100000.00), 'Valuta:' (HRK), 'Banka računa za naplatu:' (RBA), 'Broj računa za naplatu:' (3255587966), and 'Poziv na broj:' (01/123). A 'Napomena:' field contains 'NKS'. At the bottom of the form, there is a 'nastavak' button.

Slika 8

Instrukcija se dalje procesuirala kao što je opisano u poglavlju Instrukcija za skrbničku banku.

❑ deautorizacija instrukcije – odabirom ikone 

Deautorizirati se mogu instrukcije u statusu autoriziran. Dakle one koje još nisu zaprimljene od strane skrbničke banke a za koje ne želite da budu zaprimljene u prvotno unesenom obliku, tj. ako ih želite izmjeniti ili ne želite da uopće budu zaprimljene. Deautorizacijom se otvara ranije unesena instrukcija u ekranu kao na Slici 9.

stanja prometi platni nalog pregled plaćanja kupoprodaja deviza štedni račun oročavanje investicijski fondovi skrbništvo primatelji postavke poruke odjava

**Raiffeisen BANK** **iDIREKT**  
Internet bankarstvo

IME PREZIME Sri

**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**


Referenca klijenta:  
 Rok do kojeg nalog vrijedi: do izvršenja  
 Naziv klijenta: JAKLIN ANA  
 Broj skrbničkog računa: 017-61-006959  
 Vrsta instrukcije: Isporuka uz plaćanje  
 Suprotna strana u transakciji: rba  
 Instrukcija broj: 017-204  
 Status: Autorizirana

**Instrukcija za vrijednosne papire**


Oznaka vrijednosnog papira (ticker):  
 Vrsta vrijednosnog papira:  
 Naziv vrijednosnog papira: sunčani hvar  
 ISIN: HRSUNHRA0003  
 Količina / nominalna vrijednost: 10  
 Datum transakcije / početka posla: 15.12.2010.  
 Datum namire / settlementa: 18.12.2010.  
 Depozitorij: skdd  
 Broj računa suprotne strane u transakciji: rba-b  
 Korisnik vrijednosnih papira:

**Instrukcija za naplatu**

Datum valute za naplatu: 18.12.2010.  
 Novčani iznos za naplatu: 10.000.00  
 Valuta: HRK  
 Banka računa za naplatu: rba  
 Broj računa za naplatu: 54789  
 Poziv na broj: :  
 Napomena: napomena



Slika 9

Odabirom tipke , dobiva se potvrda o deautoizaciji u obliku sljedeće poruke (Slika 10):

stanja prometi platni nalog pregled plaćanja kupoprodaja deviza oročavanje investicijski fondovi skrbništvo primatelji postavke poruke odjava

**Raiffeisen BANK** **iDIREKT**  
Internet bankarstvo

IME PREZIME

**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**

Instrukcija je deautorizirana: 017-196  
 Pregled instrukcija

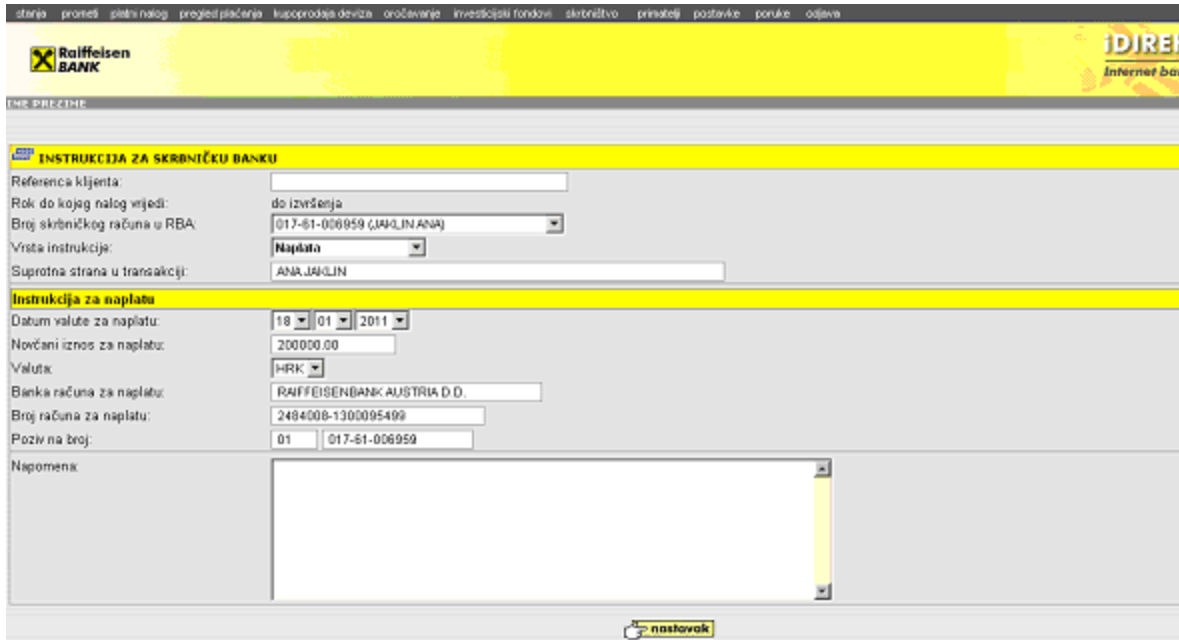
Slika 10

Nakon što deautorizirate instrukciju, ista poprima novi status - unesena, neautorizirana. Novi status omogućuje Vam da navedenu instrukciju izmijenite, autorizirate ili opozovete.

□ izmjena instrukcije – odabirom ikone 

Izmijeniti se mogu instrukcije u statusu unesena, neautorizirana. Dakle one koje su prvotno bile autorizirane, ali su naknadno deautorizirane kako bi ih mogli izmijeniti i ponovno autorizirati te da bi tako izmijenjene konačno i bile zaprimljene u skrbničku banku. Izmjenom instrukcije ista zadržava postojeći sistemski broj instrukcije. Izmjenom se otvara ranije unesena instrukcija u unosnom ekranu kao na Slici 11.





stanja prometi platni nalog pregled plaćanja kupoprodaja deviza oročavanje investicijski fondovi skrbništvo primatelji postavke poruke odjava

**Raiffeisen BANK** **iDIREKT**  
Internet bankarstvo

IME PREZIME

**INSTRUKCIJA ZA SKRBNIČKU BANKU**

Referenca klijenta:

Rok do kojeg nalog vrijedi: do izvršenja

Broj skrbničkog računa u RBA: 017-61-006959 (JAKLIN ANA)

Vrsta instrukcija: **Naplata**

Suprotna strana u transakciji: ANA JAKLIN

**Instrukcija za naplatu**

Datum valute za naplatu: 18 01 2011

Novčani iznos za naplatu: 200000.00

Valuta: HRK

Banka računa za naplatu: RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.

Broj računa za naplatu: 2484008-1300095499

Poziv na broj: 01 017-61-006959

Napomena:

**nastavak**

Slika 11

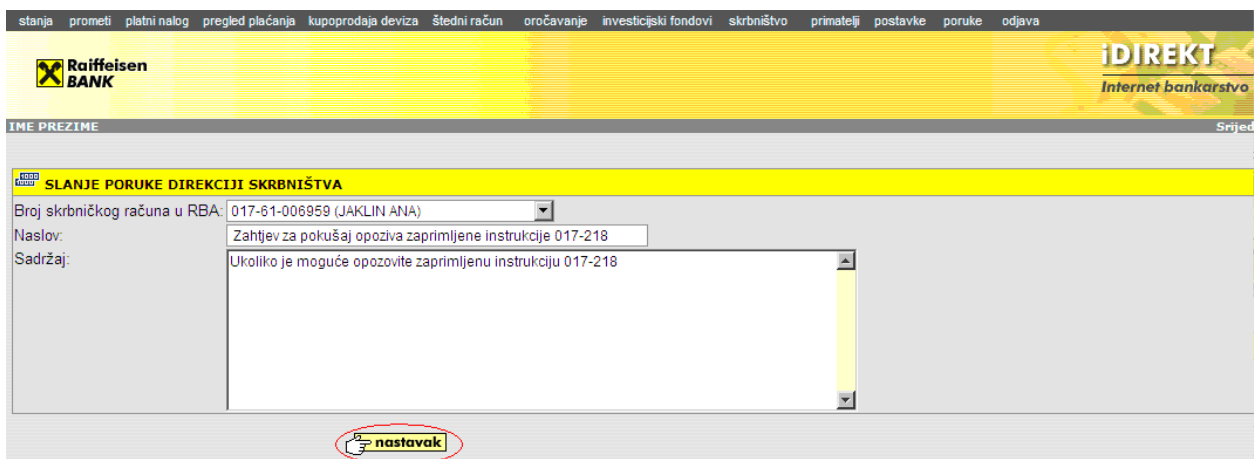
Nakon izmjene tj. unosa novih podataka, instrukcija se dalje procesuirala kao što je opisano u poglavlju *Instrukcija za skrbničku banku*.

☐ opoziv instrukcije – odabirom ikone 

Akcija opoziv se može pokrenuti za instrukcije u statusima zaprimljena i unesena, neautorizirana.

- Instrukciju u statusu unesena, neautorizirana opozvat ćete ukoliko istu želite maknuti sa liste instrukcija koje čekaju na autorizaciju tj. slanje u skrbničku banku.

- Ukoliko želite opozvati instrukciju u statusu zaprimljena akcijom opoziv instruirati ćete skrbničku banku da opozove već zaprimljenu instrukciju ukoliko je isto moguće. Instrukciju je moguće opozvati samo ako skrbnička banka nije započela s njenim izvršenjem, odnosno ako banka može obustaviti izvršenje instrukcije bez prouzročenja štete. Opoziv instrukcije u statusu zaprimljena naplaćuje se sukladno RBA tarifi za opoziv instrukcija za skrbničku banku. Akcijom opoziv se otvara ekran za slanje poruke skrbničkoj banci kao na Slici 12.



stanja prometi platni nalog pregled plaćanja kupoprodaja deviza štedni račun oročavanje investicijski fondovi skrbništvo primatelji postavke poruke odjava

**Raiffeisen BANK** **iDIREKT**  
Internet bankarstvo

IME PREZIME

**SLANJE PORUKE DIREKCIJI SKRBNIŠTVA**



Broj skrbničkog računa u RBA: 017-61-006959 (JAKLIN ANA)

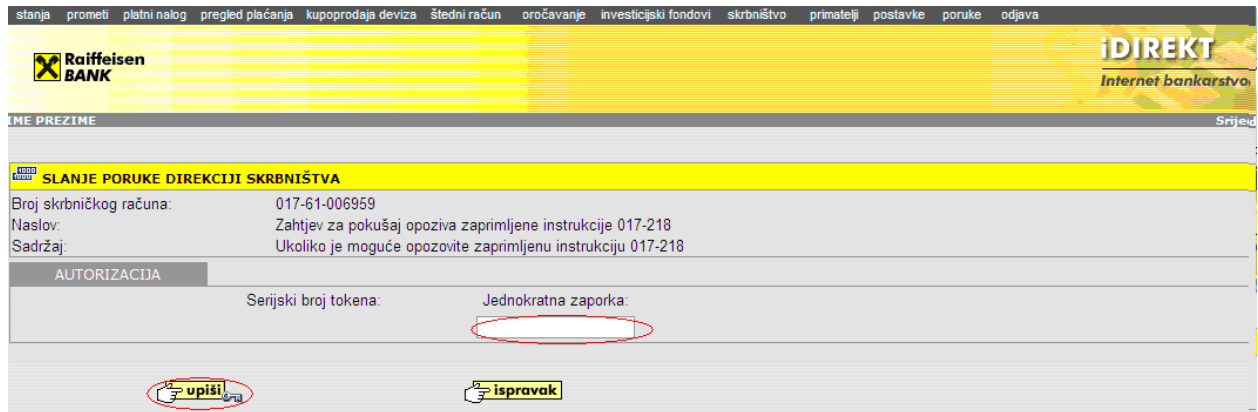
Naslov: Zahtjev za pokušaj opoziva zaprimljene instrukcije 017-218

Sadržaj: Ukoliko je moguće opozovite zaprimljenu instrukciju 017-218

**nastavak**

Slika 12

Odabirom tipke  dolazi se na ekran kao na Slici 13. Unosom jednoratne zaporce te odabirom ikone  poruka: Zahtjev za pokušaj opoziva zaprimljene instrukcije biti će poslana u skrbničku banku.



stanja prometi platni nalog pregled plaćanja kupoprodaja deviza štedni račun oročavanje investicijski fondovi skrbništvo primatelji postavke poruke odjava

**Raiffeisen BANK** **iDIREKT**  
Internet bankarstvo

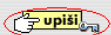

IME PREZIME Srjeđ

**SLANJE PORUKE DIREKCIJI SKRBNIŠTVA**

Broj skrbničkog računa: 017-61-006959  
Naslov: Zahtjev za pokušaj opoziva zaprimljene instrukcije 017-218  
Sadržaj: Ukoliko je moguće opozovite zaprimljenu instrukciju 017-218

AUTORIZACIJA

Serijski broj tokena: Jednokratna zaporka:

Slika 13

Po slanju poruke, dobiva se poruka kao na Slici 14:



stanja prometi platni nalog pregled plaćanja kupoprodaja deviza oročavanje investicijski fondovi skrbništvo primatelji postavke poruke odjava

**Raiffeisen BANK** **iDIREKT**  
Internet bankarstvo

IME PREZIME

**SLANJE PORUKE DIREKCIJI SKRBNIŠTVA**

Poruka je upisana i autorizirana P-109  
[Pregled poruka](#)

Slika 14

Ukoliko će skrbnička banka biti u mogućnosti postupiti kako je traženo porukom: Zahtjev za pokušaj opoziva zaprimljene instrukcije, status instrukcije će se izmijeniti u - opozvana. U suprotnom poruka: Zahtjev za pokušaj opoziva zaprimljene instrukcije poprimit će status – odbijena.