



**Upute za korištenje
RBA iDIREKT internetskog bankarstva
za stanovništvo**

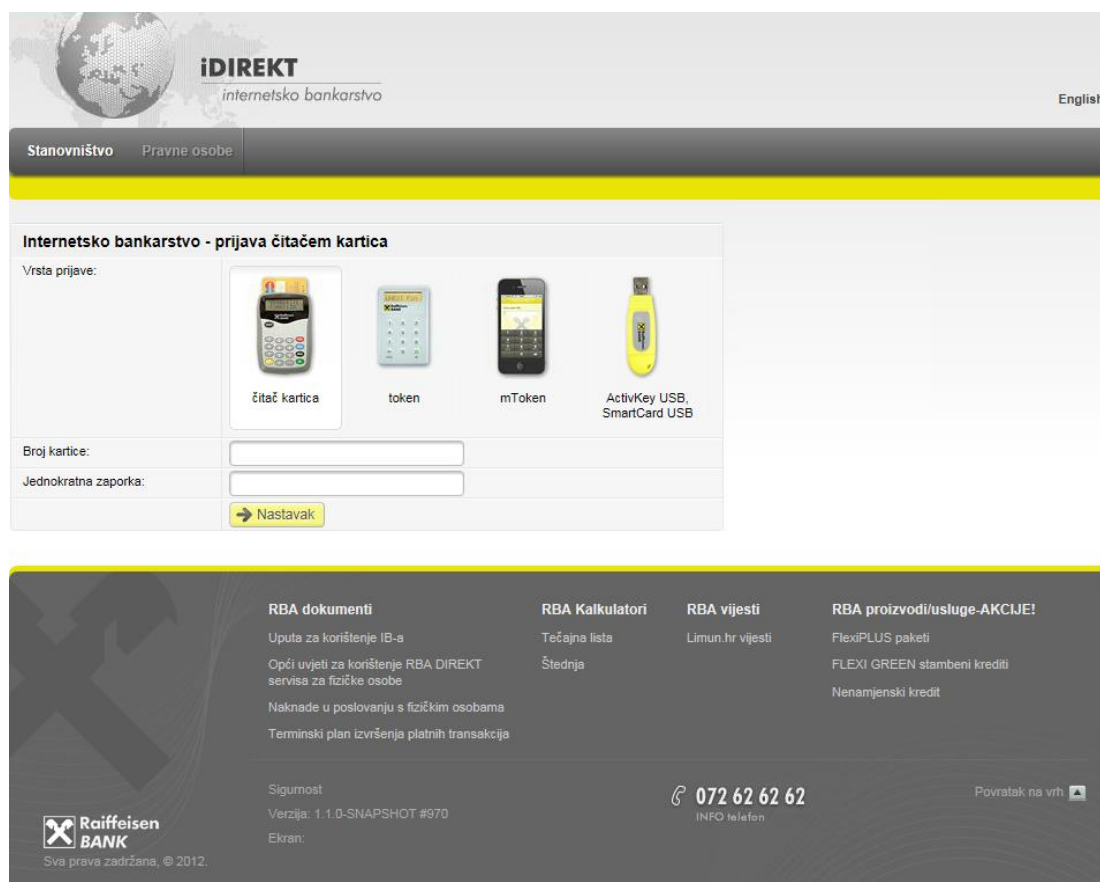
1

Zagreb, rujan 2017.

Opis rada	5
Općenito	5
Upute za sigurnost internetskih plaćanja	6
Prijava	8
Računi	9
Stanja	9
Pregled prometa	10
Izvatci	10
Grafički prikaz stanja	10
Sefovi	11
Plaćanja	11
Platni nalog – kunski	11
Interni prijenos u RBA	14
Prebaci na moj drugi račun	15
Platni nalog – devizni	15
Pregled plaćanja – unesena kunška plaćanja	16
Pregled plaćanja – neizvršena kunška plaćanja	17
Pregled plaćanja – provedena kunška plaćanja	17
Pregled plaćanja – unesena devizna plaćanja	17
Pregled plaćanja – neizvršena devizna plaćanja	18
Pregled plaćanja – provedena devizna plaćanja	18
Predlošci – lista predložaka	18
Unos novog predloška	19
SEPA izravna terećenja	19
<i>Pregled zaprimljenih izravnih terećenja</i>	19
<i>Pregled obustavljenih izravnih terećenja</i>	20
<i>Pregled opoziva izravnih terećenja</i>	20
eRačun	20
<i>Aktivacija usluge</i>	20
<i>Popis izdavatelja računa</i>	21
<i>Registracija kod izdavatelja računa</i>	21
<i>Plaćanje računa</i>	22
<i>Pregled pristiglih računa</i>	22
<i>Akcije dostupne na pojedinačnim računima</i>	23
<i>Pregled arhive</i>	23
<i>Pregled zahtjeva za uslugom</i>	24
<i>Ukidanje registracije</i>	24
<i>Izmjena e-mail adrese registracije</i>	24
Mjenjačnica	25
Pregled naloga	25
Štednja	26

Oročenja – stanja oročenih depozita.....	26
Nalog za oročenje – s jednokratnom uplatom	26
Nalog za oročenje – s višekratnom uplatom	27
Nalog za oročenje – pregled naloga	28
Investicijski fondovi	28
Stanja – općenito	28
Stanja udjela	29
Stanja – pregled transakcija.....	29
Zahtjev za izdavanje udjela.....	29
Zahtjev za otkup udjela.....	30
Zahtjev za otkup i izdavanje udjela.....	31
Pregled zahtjeva	32
Mirovinski fondovi	32
Skrbništvo	33
Računi – stanja skrbničkih računa	33
Instrukcija skrbničkoj banci	34
Poruka skrbničkoj banci.....	35
Pregled instrukcija za skrbničku banku.....	35
<i>Broj instrukcije</i>	<i>36</i>
<i>Statusi</i>	<i>36</i>
<i>Akcije.....</i>	<i>36</i>
Pregled poruka za skrbničku banku	36
Krediti	37
Stanja kredita.....	37
Kreditne kartice	37
Stanja i prometi	37
<i>Podjela transakcija na rate</i>	<i>37</i>
Izvatci	39
Zlatna RBICA	39
<i>Izvatci.....</i>	<i>39</i>
<i>Zahtjevi Zlatna RBICA</i>	<i>40</i>
eBroker	40
Moja banka	41
Poruke – pošalji poruku	41
Poruke – pregled poruka	41
Pregled zahtjeva	42
Promjena korespondentnih podataka.....	42
Pregled potvrda o plaćanju.....	42
Smanjenje dozvoljenih prekoračenja	43
Ugovaranje/reaktivacija mTokena.....	43
<i>Ugovaranje mToken-a</i>	<i>43</i>
<i>Reaktivacija mTokena.....</i>	<i>43</i>

Zahtjevi Zlatna RBICA.....	44
Pošalji primjedbu/reklamaciju.....	44
Pregled primjedbi/reklamacija	45
Neautorizirane stavke	45
eRačun	45
Poruke.....	46
Postavke	46
Odjava.....	47



Opis rada Općenito

RBA iDIREKT internetsko bankarstvo (dalje RBA iDIREKT) Vam na glavnom izborniku nudi sljedeće funkcionalnosti:





- **Računi** – popis računa i njihovih stanja
- **Plaćanja** – zadavanje kunskog i deviznog platnog naloga i njihov pregled, Predlošci, SEPA izravna terećenja te usluga eRačun
- **Mjenjačnica** – kupovina i prodaja stranih sredstava plaćanja
- **Štednja** – zadavanje naloga za oročenje i njihov pregled
- **Investicijski fondovi** – pregled stanja, te transakcije zadavanja naloga za kupnju i prodaju udjela u investicijskim fondovima
- **Mirovinski fondovi** - pregled stanja i prometa Raiffeisen dobrovoljnih mirovinskih fondova, te transakcija zadavanja naloga za uplatu u fond
- **Skrbništvo** – slanje skrbničkih poruka Banci skrbniku, te njihov pregled
- **Krediti** – pregled i stanje kredita
- **Kreditne kartice** – stanje i pregled prometa po kreditnim karticama, pretvaranje sakupljenih bodova u kune Zlatne RBICE na RBA kartici, informacija o stanju sakupljenih bodova i raspoloživom iznosu kuna Zlatne RBICE na RBA kartici
- **eBroker** - eBroker – trgovanje dionicama na Zagrebačkoj burzi
- **Moja Banka** – poruke, zahtjevi, reklamacije, te njihov pregled


Dostupnost pojedinih gore navedenih funkcionalnosti ovisi o proizvodima i uslugama koje imate ugovorene u RBA. Omogućena Vam je i funkcionalnost iDIREKT Chat. Istu je moguće koristiti u definirano radno vrijeme.


Također, nude Vam se i slijedeće personalizirane funkcionalnosti:


petak
8
 studeni

HRVOJE HORVAT
 
 Odjava

 Neautorizirane stavke

 eRačun 1

 Poruke 15

 Postavke

- **Neautorizirane stavke** – pregled neautoriziranih zahtjeva
- **eRačun** – pregled pristiglih eRačuna
- **Poruke** – poštanski sandučić
- **Postavke** – personalizacija sučelja
- **Odjava** – završetak rada

Upute za sigurnost internetskih plaćanja

- Obavezno koristite antivirusni softver
 - licencirani korisnici operativnog sustava Microsoft Windows imaju pravo besplatnog korištenja Microsoft antivirusnog programa:

<http://www.microsoft.com/security/portal>

- popis ostalih proizvođača Windows antivirusnog programa:

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows/antivirus-partners>

- Redovno ažurirajte računalno i uključite osobni vatrozid (eng. *personal firewall*)
 - koristite licencirani operativni sustav
 - redovno ažurirajte operativni sustav
 - redovno ažurirajte antivirusni program
 - redovno ažurirajte klijentski program (web preglednik, PDF preglednik, uredske pakete/program...)
 - obavezno uključite vatrozid (eng. *firewall*) unutar operativnog sustava, a po mogućnosti i na postavkama Vašeg pružatelja internetskih usluga
- Računalno ne koristite s administratorskim privilegijama
 - koristite računalno kao regularan korisnik bez administratorskih privilegija
 - uključite UAC (User Account Control) notify ukoliko je raspoloživ
 - idealno:
 - koristite zaseban primjerak operativnog sustava namijenjen samo korištenju internetskog bankarstva i kupovini na Internetu
 - koristite zasebno, pažljivo održavano, računalo za istu namjenu
- Koristite snažne lozinke i mehanizme za odobravanje
 - snažne lozinke sadržavaju slova, brojeve i specijalne znakove minimalne dužine 10 znakova
 - preporučljivo je koristiti rečenice umjesto riječi kao lozinke (ako imate opciju, umjesto lozinke, koristite jednokratne lozinke)
 - svoje računalo kod privremenog nekorištenja, makar i na svega nekoliko minuta, uvijek zaključajte
 - redovno mijenjajte lozinke za pristup Internet servisima, elektronskoj pošti i operativnom sustavu
- Koristite isključivo najpopularnije Internet preglednike i redovno ih ažurirajte na aktualnu verziju
 - ne koristite nepotrebne dodatke preglednika i ne preuzimajte dodatke iz neprovjerenih lokacija
 - obavezno uključite automatsko ažuriranje dodataka Adobe Flash, Microsoft Silverlight, PDF preglednika (Adobe Reader, FoxIT Reader, ...) ili iste onemogućite/uklonite
 - neka su web filteri protiv zloćudnih stranica uvijek uključeni (*Block reported web forgeries, SmartScreen Filter, ...*)
- Ne preuzimajte i ne pokrećite nepotrebne izvršne datoteke, posebice sa neprovjerenih lokacija

- provjerite točan naziv potpisanog izdavača (*Publisher*) aplikacija prije nego dopustite pokretanje i ne pokrećite nepotpisane aplikacije
- 7. Ne posjećujte stranice sumnjivog karaktera, posebice stranice ilegalnog software-a i sadržaja, sumnjivih poslovnih ponuda te stranica za odrasle
 - ukoliko takve stranice posjećujete, ne posjećujte ih s istog računala na kojem obavljate internetsko bankarstvo
- 8. Ne otvarajte e-mail poruke sumnjivog sadržaja i od sasvim nepoznatih pošiljatelja
 - ne otvarajte poveznice (linkove) iz istih
 - ne otvarajte i ne pokrećite privitke (uključujući i naizgled bezopasne neizvršne datoteke kao što su PDF dokumenti)
 - budite posebno oprezni pri otvaranju poruka koje Vam navodno šalje Banka, a znate da niste poslali nikakve izričite zahtjeve za istima
 - imajte na umu da se e-mail poruke i adrese vrlo lako krivotvore
- 9. Izbjegavajte korištenje CD medija te USB memory stick-ova nepoznatog porijekla
 - vanjski navedeni mediji su vrlo često izvor zaraze zloćudnim software-om

Koja sigurnosno osjetljiva pitanja Vas Banka nikada neće upitati?

- PIN bilo koje RBA kartice ili RBA autentifikacijskog uređaja
- Sigurnosni kôd kreditne kartice (CSC / CVV / CVC / CID)
- Instalaciju nekog alata poslanog putem e-mail poruke
- Datum, vrijeme i iznos kod prijave na RBA iDIREKT

Kako prepoznati i izbjeći moguću prevaru Bančine aplikacije na Internetu?

7

1. Pri svakom pristupanju uvijek vrlo pažljivo pregledajte web adresu Banke (<https://www.rba.hr>, <https://direkt.rba.hr>)
 - u odnosu na autentičnu Bančinu web adresu, web adrese podmetnute od strane napadača mogu imati samo jedno slovo, znak ili točku razlike, te na prvi pogled mogu izgledati vrlo poznato
2. Uvijek dodatno provjerite koristi li Bančina adresa sigurnosni zaštićeni protokol (SSL) te valjanost digitalnog certifikata
 - pažljivo provjerite počinje li web adresa s <https://> što upućuje na korištenje zaštićenog kriptiranog kanala (SSL/TLS) između Bančinog web poslužitelja i Vašeg Internet preglednika
 - odaberite ikonu lokota u web adresi Vašeg preglednika kako bi provjerili da je Bančina web adresa potpisana (*Verified by: VeriSign, Inc.*) certifikatom izdanim od strane svjetski najrenomiranijeg izdavača tvrtke VeriSign, Inc.
3. Kod unosa autentifikacijskih parametara (broj kartice ili tokena i jednokratna zaporka) pažljivo unosite svaki znak
 - ukoliko je Vaše računalo napadnuto, napadač preuzima Vaše autentifikacijske parametre, a Vas informira da je došlo do neke vrste greške i da ih unesete ponovo. Ukoliko se to opetovano događa, a sigurni ste da dobro unosite sve parametre, Vaše računalo je vrlo vjerojatno zaraženo i preporučamo da ga isključite iz Interneta, te potražite pomoć stručnjaka.
4. Kod autorizacije naloga za plaćanje, Banka će Vas u određenim slučajevima tražiti generiranje MAC-a (korisnici Tokena i CAP Tokena). Upute za autorizaciju se nalaze u Uputama za korištenje servisa, te unutar samog servisa na ekranu autorizacije. Molimo da posebnu pozornost usmjerite na sadržaj sljedećih polja:
 - Datum – predstavlja tekući datum ili zadnjih 8 znamenki broja računa primatelja
 - Vrijeme – vrijeme autorizacije
 - Iznos – zaokružena kunska protuvrijednost sume transakcija koje autorizirate

Dodatne preporuke za poslovne subjekte:

- ukoliko imate više ovlaštenih osoba za raspolaganje sredstvima po računu, ugovorite autorizaciju transakcija s dva potpisnika
- ukoliko ste jedini ovlaštenik koji samostalno potpisuje transakcije koristeći ActivKey USB/SmartCard uređaj, zatražite token kao dodatni uređaj za autorizaciju
- kod nekorištenja aplikacije iDIREKT uvijek isključite ActivKey USB/SmartCard uređaj

Iznimno je važno primjenjivati sve preporuke dosljedno i istovremeno, jer napadač, da zauzme Vaše računalo, treba iskoristiti Vašu nepažnju ili nedosljednost samo jedne preporuke i to samo jednom!

Prijava

Za rad RBA iDIREKT-om prijavljujete se na slijedeća 4 moguća načina:

1. Pomoću **čitača kartice** (cap token) uz RBA debitnu čip karticu tekućeg kunskog i/ili deviznog računa te RBA kreditnu karticu – upisuje se broj kartice koja se umeće u čitač kartice, a zatim jednokratna zaporka koja se generira unošenjem ispravnog PIN-a.

Internet bankarstvo - prijava cap tokenom

Vrsta prijave:

 čitač kartica
  token
  mToken
  ActivKey USB, SmartCard USB

Broj kartice:

Jednokratna zaporka:

[→ Nastavak](#)

8

2. Pomoću **identifikacijskog tokena** – upisuje se serijski broj tokena, a zatim jednokratna zaporka koja se generira unošenjem ispravnog PIN-a tokena.

Internet bankarstvo - prijava tokenom

Vrsta prijave:

 čitač kartica
  token
  mToken
  ActivKey USB, SmartCard USB

Serijski broj tokena:

Jednokratna zaporka:

[→ Nastavak](#)

3. Pomoću **mToken** aplikacije za mobilni uređaj – upisuje se serijski broj mTokena i jednokratna zaporka koja se generira unošenjem ispravnog PIN-a mTokena.

Internet bankarstvo - prijava mTokenom

Vrsta prijave:

 čitač kartica
  token
  mToken
  ActivKey USB, SmartCard USB

Serijski broj tokena:

Jednokratna zaporka:

[→ Nastavak](#)

4. Prijava **ActivKey USB/SmartCard** uređajem i odabire se opcija Nastavak.

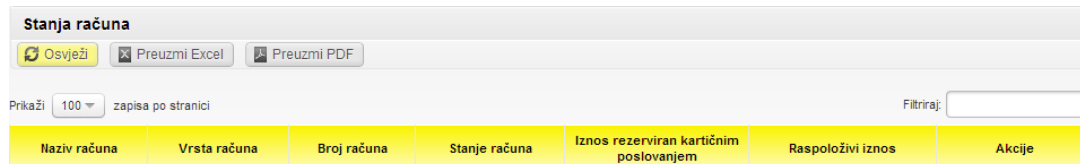


Nakon potvrde ispravnosti unesenih podataka u prijavnici, od strane poslužitelja, bit ćete preusmjereni na stranice RBA iDIREKT-a.

Računi



Stanja



Ekran stanje računa prikazuje popis svih Vaših dostupnih računa, te podatak o nazivu, vrsti, broju, stanju, iznosu rezerviranim kartičnim poslovanjem i raspoloživim iznosom.

Također, sa ovog ekrana, odabравši jednu od ikona pod izbornikom **Akcije**, moguće je:

- pregledati promet
- zadati novi nalog
- pregledati plaćanja

Kako bi vidjeli detaljnije informacije o Vašem računu dovoljno je odabrati račun pod izbornikom **Naziv računa** gdje će se prikazati detaljnije informacije o Vašem računu ovisno o vrsti računa.

Također, na navedenom izborniku postoje linkovi kojima možete promijeniti naziv računa, te ukoliko imate Flexi tekući račun možete zatražiti smanjenje visine dozvoljenog prekoračenja.

Pregled prometa

Promet računa

Odabir računa: TEKUĆI (stanje: 20.261,31 HRK, raspoloživo: 20.261,31 HRK)

Datum: Od: Do:
zadnjih 7 dana
ovaj mjesec
zadnjih 30 dana

Iznos: Od: Do:

Update / Isplate:
 ☐ Uplate
 ☐ Isplate
 ☒ Uplate i isplate

Osvježi
Preuzmi PDF
Preuzmi Excel

Promet računa prikazuje sve promete preko zadanog računa u određenom intervalu i iznosu. Nakon odabira tipke **Osvježi** prikazuje se promet za odabrani vremenski period.

Moguće je dohvatiti promet po računu od 01.01.2015. Promete starije od navedenog datuma potražite u Izvadcima.

Izvatici

Izvodi za račun: 3201282461

Odabir računa: Tekući - 3201282461

Godina: 2013

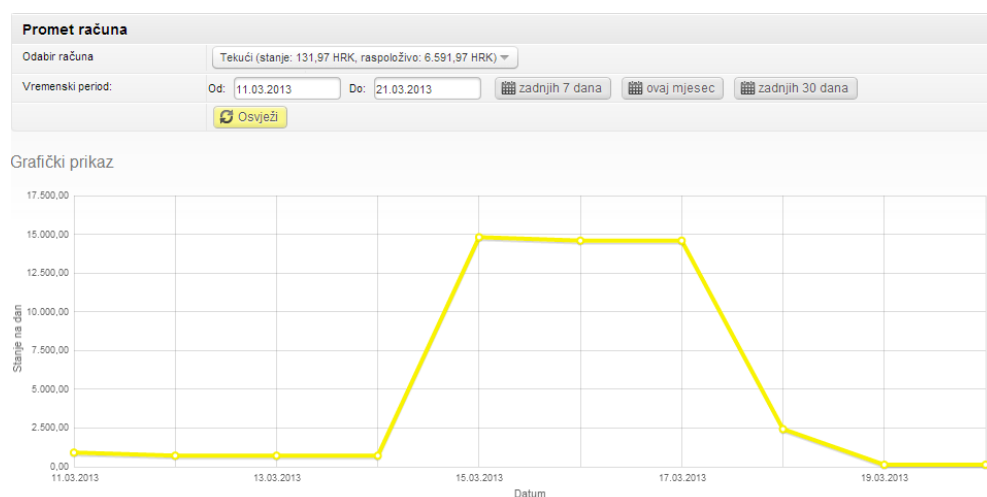
Osvježi

Datum izvotka	Preuzmi PDF	Preuzmi XML
05.01.2013	Preuzmi	Preuzmi

U izborniku **Izvatici** dostupni su mjesečni Izvatci po računima. Kriterij pregleda dozvoljava odabir jednog od dostupnih računa, te godinu za koji želite listu Izvadaka.

Izvatke možete preuzeti u PDF ili Microsoft Excel formatu.

Grafički prikaz stanja



Grafički prikaz stanja nudi graf prometa i stanja po odabranom računu za period od zadnjih sedam dana, tekući mjesec ili zadnjih 30 dana, s tim da je maksimalan vremenski period unatrag 90 dana.

Sefovi

Stanje sefova							
Preuzmi PDF Preuzmi Excel							
Prikaži 50 zapisa po stranici Filtriraj: <input type="text"/>							
Broj ugovora	Sef	Vlasnik	Rok najma	Datum dospeljeća	Dug	Preplata	Trenutno važeća cijena
059-08-009121	4	KASTELJAN KRISTINA	12 mj.	27.05.2017	545,00 HRK	0,00 HRK	545,00 HRK
178-08-036269	2	KASTELJAN KRISTINA	12 mj.	14.03.2017	0,00 HRK	0,00 HRK	450,00 HRK

Prikazani su zapisi 1 do 2 od ukupno 2 1

Izbornik prikazuje osnovne podatke o sefu, npr. rok najma, datum dospeljeća, stanje duga po sefu i ostalo.

Plaćanja

Računi	Plaćanja	Mjenjačnica	Štednja	Investicijski fondovi	Skrbništvo	Krediti	Kreditne kartice	eBroker	Moja banka
Platni nalog → Kunski → Interni prijenos u RBA → Prebaci na moj drugi račun → Devizni	Pregled plaćanja → Unesena kunska plaćanja → Neizvršena kunska plaćanja → Provedena kunska plaćanja → Unesena devizna plaćanja → Neizvršena devizna plaćanja → Provedena devizna plaćanja	Predlošci → Lista predložaka → Unos novog predloška SEPA izravna terećenja → Pregled zaprimljenih izravnih terećenja → Pregled obustavljenih izravnih terećenja → Pregled opoziva izravnih terećenja	eRačun → Pregled pristiglih eRačuna → Pregled arhive eRačuna → Popis izdavatelja računa → Pregled zahtjeva za uslugom → Izmjena e-mail adrese registracije						

11

Platni nalog – kunski

Obrazac kunskog platnog naloga

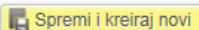
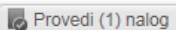
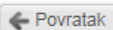
Kunski nalog	
Račun platitelja:	tekući r. (stanje: 12.595,42 HRK, raspoloživo: 36.715,42 HRK) ▼
Odabir predloška:	<input type="text"/>
Popuni iz provedenih plaćanja zadnjih 45 dana:	<input type="text"/>
Broj računa primatelja:	<input type="text"/> Provjeri podatke
Naziv primatelja:	<input type="text"/>
Adresa primatelja:	<input type="text"/>
Mjesto (sjedište primatelja):	<input type="text"/>
Poziv na broj odobrenja:	HR <input type="text"/>
Opis plaćanja:	<input type="text"/>
Šifra namjene:	<input type="text"/>
Datum izvršenja:	01.06.2016
Iznos:	<input type="text"/> HRK
Hitnost plaćanja:	NE ▼
Stvarni dužnik:	<input type="text"/>
Krajnji primatelj:	<input type="text"/>
→ Nastavi	

Za provedbu kunskog platnog naloga obvezno je popuniti polja:

- Naziv primatelja
- Mjesto (sjedište primatelja)
- Broj računa primatelja
- Poziv na broj odobrenja (u prvu manji okvir upisuje se broj modela za plaćanje, a ukoliko nije poznat upisuje se model 99; u drugi manji okvir ovog polja upisuje se duži broj poziva na broj odobrenja, osim u slučaju modela 99 kada se ovo polje ostavlja prazno)
- Iznos
- Hitnost plaćanja


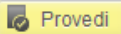
U polju Hitnost plaćanja automatski je ponuđen način izvršenja putem NKS-a (Nacionalni klirinški sustav). U slučaju hitnoga plaćanja u tekućem datumu u korist računa otvorenih u drugim depozitnim institucijama, moguće je odabrati hitan način izvršenja putem HSVP-a (Hrvatski sustav velikih plaćanja) tako da iz padajućeg izbornika "Hitnost plaćanja" odaberete vrijednost "DA". Promjenu načina izvršenja moguće je provesti samo u tekućem datumu unutar vremena predviđenoga Terminskim planom izvršenja transakcija.

Nakon toga odabirom tipke **Nastavi** otvara se ekran Rekapitulacija kunskog naloga koji omogućuje nekoliko scenarija:


Rekapitulacija kunskog naloga	
Račun platitelja:	(tekući r.)
Broj računa primatelja:	HR2823600001500114760
Naziv primatelja:	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.
Adresa primatelja	
Mjesto (sjedište primatelja):	GRAD ZAGREB
Poziv na broj odobrenja:	HR01 00645176-954446484-7
Opis plaćanja:	potrošnja
Šifra namjene:	
Hitnost plaćanja	NE
Datum izvršenja:	01.06.2016 (danas)
Iznos:	700,61 HRK
<div>    </div>	

12









- **Spremi i kreiraj novi** – sprema postojeći nalog u „pretinac“ neautorizirane stavke za kasniju grupnu autorizaciju više transakcija kako bi samo jednim procesom autorizacije provedi više transakcija i time uštedjeli vrijeme
 - **Provedi (X) naloga** – omogućuje provedbu
 - jednog naloga (X=1) – odmah (prikazom sekcije za autorizaciju)
 - više naloga (X>1) – otvara ekran s rekapitulacijom označenih transakcija (iz postojeće prijave na aplikaciju)
 - **Povratak** – omogućuje ponovni povratak na unos ukoliko je uočeno da je određeni podatak neispravan
- Kod provedbe jednog naloga otvara se sekcija **Autorizacija**:

Autorizacija		Kako autorizirati ?
Podatak za potpis		
Autorizacijski upit (MAC):	16520933	
Autorizacija	<input type="text"/>	
		

Kod odabira **Spremi i kreiraj novi** otvara se novi prazan nalog sa porukom da je postojeći nalog spremljen:


 Nalog IPT3710986 je spremljen

Nakon unosa i drugog naloga te odabira **Provedi (2) naloga** otvara se ekran rekapitulacije gdje je potrebno označiti naloge/transakcijama kao na slici:

Kunski nalozi								
	Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
<input checked="" type="checkbox"/>	IPT3710986	01.06.2016	HT D.D.-USLUGE FIKSNE MREŽE HR552484008150015 3635	tekući r.	T-COM 05/2016	HR01 5007247547-165-0	564,01 HRK	   
<input checked="" type="checkbox"/>	IPT3710985	01.06.2016	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. HR282360000150011 4760	tekući r.	potrošnja	HR01 00645176-954446484-7	700,61 HRK	   

[➔ Nastavak](#)
[🖨️ Označi sve neautorizirane stavke](#)
[📄 Preuzmi PDF](#)
[📄 Preuzmi Excel](#)

Nakon odabira tipke **Nastavak** dobiva se ekran s finalnom rekapitulacijom te mogućnošću autorizacije svih transakcija samo jednim procesom autorizacije:

Kunski nalozi						
Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos
IPT3710986	01.06.2016	HT D.D.-USLUGE FIKSNE MREŽE HR552484008150015 3635	tekući r.	T-COM 05/2016	HR01 5007247547-165-0	564,01 HRK
IPT3710985	01.06.2016	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. HR282360000150011 4760	tekući r.	potrošnja	HR01 00645176-954446484-7	700,61 HRK

Rekapitulacija plaćanja prikazanih stavki				
Račun	Stanje	Raspoloživo	Iznos	Novi raspoloživi iznos
tekući r.	7.095,42 HRK	31.215,42 HRK	-1.264,62 HRK	29.950,80 HRK

Autorizacija		Kako autorizirati ?
Podatak za potpis	Prikaži	
Autorizacijski upit (MAC):	2c6 (serijski broj tokena 4108)	
Jednokratna zaporka	<input type="text"/>	
Autorizacija	<input type="text"/>	
	➔ Provedi	← Povratak

13

Kako bi proces bio još jednostavniji na svakom autorizacijskom ekranu postoje mini upute dostupne prelaskom pokazivača iznad naslova **Kako autorizirati?** kao na slici (a ovisno o korištenom autentifikacijskom uređaju):

- Token:

Kako autorizirati ?

- Uključite token, unesite PIN, te pritisnite **ON/OK**, na ekranu tokena se pojavi jednokratna zaporka
- odaberite tipku **MENU** - na ekranu tokena se prikazuje **CERTIFIKAT**, pritisnite tipku **ON/OK**
- Na ekranu tokena se prikazuje **IZNOS**, upišite iznos sa ekrana računala, te pritisnite tipku **ON/OK**
- Na ekranu tokena se prikazuje **DATUM**, upišite datum sa ekrana računala, te pritisnite tipku **ON/OK**
- Na ekranu tokena se prikazuje **VRIJEME**, upišite vrijeme sa ekrana računala, te pritisnite **ON/OK**
- Dobiveni broj sa ekrana tokena upišite u polje Autorizacija i autorizirajte nalog
- Ukoliko se na ekranu prikaže polje Jednokratna zaporka molimo unesite jednokratnu zaporku.

- CAP Token:

Kako autorizirati ?

- Uključite CAPtoken i umetnite karticu
- Na ekranu tokena se prikazuje ODABERITE FUNKCIJU, odaberite tipku **SIGN**
- na ekranu tokena se pojavi **CHALLENGE ?**, u token unesite podatke iz polja Autorizacijski upit sa ekrana naloga i odaberite tipku **OK**
- Na ekranu se pojavljuje **1 HRK 2 EUR 3 USD 4 DRUGE**, odaberite **1**
- Na ekranu se pojavljuje upit za **IZNOS**, upišite iznos sa ekrana na računalu, odaberite tipku **OK**
- Na ekranu se prikaže **UNESITE PIN**, u token unesite PIN kartice i odaberite tipku **OK**
- Na ekranu uređaja prikazuje se **POTPIS:** i bročana šifra, u polje Autorizacija na ekranu naloga upišite bročanu **šifru** bez razmaka i autorizirajte nalog

- mToken:

Kako autorizirati ?

- sa zaslona mobilnog uređaja odaberite **RBA na dlanu** te ikonu **mToken**
- Prijavite se **Otiskom prsta** ili unesite **PIN**
- Na glavnom izborniku odaberite opciju **Upit / odgovor**
- Na ekranu mobitela pojavljuje se **Upit** u kojeg upišete Autorizacijski upit s ekrana naloga
- Odaberite **Generiraj**; na zaslonu mobitela pojavljuje se 8-znamenkasti **Odgovor**; polje Autorizacija na ekranu vašeg računala upišite taj broj i autorizirajte nalog

← Upit / odgovor

Upit

16557551

Odgovor

GENERIRAJ

14

Zbog lakšeg i bržeg unosa često postavljanim transakcija korisno je definirati primatelje u predlošcima.

Interni prijenos u RBA

Interni prijenos u RBA	
Račun platitelja:	tekući r. (stanje: 3.095,42 HRK, raspoloživo: 27.215,42 HRK) ▼
Odabir predloška:	<input type="text"/>
Popuni iz provedenih plaćanja zadnjih 45 dana:	<input type="text"/>
Prebaci na račun:	<input type="text"/>
Opis plaćanja:	<input type="text"/>
Datum izvršenja:	03.06.2016
Iznos:	<input type="text"/> HRK
<input type="button" value="→ Nastavi"/>	

Interni prijenos u RBA koristi se za plaćanje u korist drugog kunskog računa u RBA, za plaćanje kredita ili troškova po Mastercard/Visa kreditnoj kartici.

Za sve uplate u korist transakcijskih računa unutar RBA koje zahtijevaju unos polja **Poziv na broj**, obavezno koristite **Kunski platni nalog**.

Prebaci na moj drugi račun

Prebaci na moj drugi račun	
Račun platitelja:	Žiro račun (stanje: 25.505,26 HRK, raspoloživo: 25.505,26 HRK) ▼
Prebaci na račun:	tekući r. (stanje: 7.095,42 HRK, raspoloživo: 31.215,42 HRK) ▼
Opis plaćanja:	<input type="text"/>
Datum izvršenja:	01.06.2016
Iznos:	<input type="text"/> HRK
→ Nastavi	

Kunsko plaćanje unutar RBA ima predefiniрано u izboru **Prebacivanje na moj drugi račun**. Prebacivanje na moj drugi račun moguće je samo ukoliko imate više dostupnih kunskih ili deviznih računa unutar RBA.

Platni nalog – devizni

Unos deviznog platnog naloga	
Odabir predloška:	<input type="text"/>
Iznos u valuti:	<input type="text"/> 0,00 <input type="button" value="978 EUR ▼"/>
Plaćanje na teret:	
Broj računa terećenja:	<input type="button" value="Odaberite ▼"/>
Naknada:	
Broj računa terećenja:	<input type="button" value="Odaberite ▼"/>
Troškovi banaka:	<input type="button" value="Podjela troškova ▼"/>
Podaci o primatelju	
Broj računa primatelja:	<input type="text"/>
IBAN (International Bank Acc. No):	<input type="text"/>
Naziv primatelja:	<input type="text"/>
Adresa primatelja:	<input type="text"/>
Sjedište primatelja:	<input type="text"/>
Država primatelja:	Hrvatska
Šifra primatelja	<input type="button" value="Odaberite... ▼"/>
Podaci o plaćanju:	
Opis plaćanja:	<input type="text"/>
Šifra namjene:	<input type="text"/>
Datum izvršenja:	01.06.2016
Hitnost plaćanja	Ne ▼
→ Nastavi	

RBA iDIREKT Vam omogućava plaćanja u inozemstvo te plaćanja unutar RH.

Obavezni podaci su:

- Iznos u valuti
- Broj računa terećenja (plaćanje/naknada)
- Naziv, adresa i sjedište primatelja
- Šifra primatelja (fizička ili pravna osoba)
- Naziv i sjedište Banke
- Opis plaćanja
- Broj računa ili IBAN-obavezno je popunjavanje jednog od ova 2 polja
- Datum izvršenja – datum može biti minimalno tekući, odnosno, unaprijed. Plaćanje će biti izvršeno u skladu sa Terminskim planom izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe
- Hitnost plaćanja

U polju *Hitnost plaćanja* moguće je odabrati:

- "NE" – standardna valutu plaćanja D+1 (datum izvršenja + jedan radni dan)
– SEPA valuta plaćanja D+0
- "DA" – D (datum izvršenja u realnom vremenu)

Nakon odabira tipke **Nastavi** potrebno je autorizirati nalog. Po autorizaciji naloga prikazuje se poruka:

✓ Platni nalog je uredno proveden! Oznaka platnoga naloga: IB163010

te se po autorizaciji naloga nude opcije kreiranja predloška, ili unosa slijedećeg platnog naloga.

Predložak

Naziv predloška:

Slijedeći platni nalog

Odabir predloška

16

Zbog lakšeg i bržeg unosa svoje primatelje deviznih plaćanja možete definirati u **Predlošcima**.

Pregled plaćanja – unesena kunska plaćanja

Plaćanja koja čekaju na autorizaciju

Račun: Svi računi

 Datum: Od: Do:

 Iznos: Od: Do:

 Primatelj:

Prikaži: 50 plaćanja po stranici
 Pretraži:

	Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
<input type="checkbox"/>	IPT3710986	01.06.2016	HT D.D.-USLUGE FIKSNE MREŽE HR552484008150015 3635	3209641266 tekući r.	T-COM 05/2016	HR01 5007247547-165-0	564,01 HRK	<input type="button" value="Izveštaj"/> <input type="button" value="Prikaži"/> <input type="button" value="Izveštaj"/> <input type="button" value="Prikaži"/>
<input type="checkbox"/>	IPT3710985	01.06.2016	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. HR282360000150011 4760	3209641266 tekući r.	potrošnja	HR01 00645176-954446484-7	700,61 HRK	<input type="button" value="Izveštaj"/> <input type="button" value="Prikaži"/> <input type="button" value="Izveštaj"/> <input type="button" value="Prikaži"/>
Ukupna suma naloga:							1.264,62 HRK	

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih unesenih kunskih platnih naloga koji čekaju na autorizaciju. Pregledat neautorizirane naloge možete po broju računa, datumu, iznosu i primatelju. Također, sa ovoga ekrana možete napraviti grupnu autorizaciju odabranih naloga, ili obrisati odabrane naloge.

Pored svakog naloga postoji odabir **Akcija** koje su omogućene (novi nalog, izmjeni, autoriziraj, obriši).

Pregled plaćanja – neizvršena kunska plaćanja

Plaćanja koja čekaju na izvršenje

Račun:

Datum: Od: Do:

Iznos: Od: Do:

Primatelj:

Prikaži plaćanja po stranici Pretraži:

Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
IPT3712107	06.06.2016	Hrvatska radiotelevizija HRG32390001150000 7790	3211331565	Rtv pristojba	HR00 1502856883-201402-2	80,00 HRK	
Ukupna suma naloga:						80,00 HRK	

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih naloga koji čekaju na izvršenje. Odabirom oznake naloga ponuđeni su podaci o transakciji koju možete preuzeti u PDF formatu.

Pregled plaćanja – provedena kunska plaćanja

Provedena plaćanja

Račun:

Datum: Od: Do:

Iznos: Od: Do:

Primatelj:

Status transakcije: ☒ Svi ☐ Obrađen ☐ Odbijen ☐ Opozvan

Prikaži plaćanja po stranici Pretraži:

Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Status	Akcije
IPT3702038	26.01.2016	PROJEKT PET D.O.O. HR792484008110556 3120	3209641266 tekući r.	ukzftgkuzg	HR99	230,00 HRK	Obrađen	
IPT3702094	26.01.2016	3290377302	3209641266 tekući r.	uzt		500,00 HRK	Odbijen	
Ukupna suma naloga:						730,00 HRK		

Provedena kunska plaćanja putem RBA iDIREKT možete pregledati na način da odaberete jednu od opcija:

- Račun
- Vremensko razdoblje
- Iznos
- Primatelj
- Status transakcije – mogući statusi transakcija su Obrađen, Odbijen ili Opozvan/Storniran

Za obrađene kunske naloge je moguće je zatražiti **Potvrdu o provedenoj transakciji**.

Pregled plaćanja – unesena devizna plaćanja

Unesena devizna plaćanja

Račun nalogodavatelja:

Vremenski period: Od: Do:

Nema transakcija po zadanom uvjetu

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih unesenih deviznih platnih naloga koji čekaju na autorizaciju. Neautorizirane naloge možete pregledati po broju računa, datumu, iznosu i primatelju.


Također, sa ovoga ekrana možete napraviti grupnu autorizaciju odabranih naloga. Kao i kod kunskih naloga, i kod deviznih naloga za svaki pojedini nalog može se zadati novi nalog, autorizirati, promijeniti ili stornirati.

Pregled plaćanja – neizvršena devizna plaćanja

Neizvršena devizna plaćanja		
Račun nalogodavatelja:	Svi računi ▼	
Vremenski period:	Od: 01.01.2013	Do: 31.12.2014
 Osvježi		

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih naloga koji čekaju na izvršenje.

Pregled plaćanja – provedena devizna plaćanja

Provedena devizna plaćanja		
Račun nalogodavatelja:	Svi računi ▼	
Vremenski period:	Od: 19.02.2013	Do: 21.03.2013
Iznos:	Od:	Do:
Naziv primatelja		
Status	<input checked="" type="radio"/> Svi <input type="radio"/> Obrađen <input type="radio"/> Odbijen <input type="radio"/> Opozvan/Storniran	
 Osvježi		

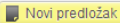
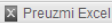
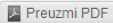
Kod deviznih plaćanja, također je moguće odabrati vremenski period pregleda platnih naloga. Osim osnovnih podataka o platnom nalogu, moguće je vidjeti i status platnog naloga.

Mogući statusi su:

- **Obrađen** – platni nalog je uspješno obrađen
- **Odbijen** – platni nalog nije proveden
- **Opozvan/Storniran** – platni nalog je opozvan/storniran

Također za obrađene naloge možete zadati potvrdu o provedenoj transakciji.

Predlošci – lista predložaka

Predlošci						
  						
Prikaži: 100 ▼ predložaka po stranici						Filtriraj:
Nadimak	Naziv primatelja	Broj računa/IBAN	Opis plaćanja	Iznos	Akcije	

Na listi predložaka nalaze se svi Vaši uneseni predlošci, te sa liste možete kreirati novi predložak ili zamijeniti postojeći.

Unos novog predloška

PREDLOŽAK – UPIS NOVOG PREDLOŠKA

Tip primatelja:

Kunski primatelj ▼

Naziv predloška:

Broj računa primatelja/IBAN:

Provjeri podatke

Naziv primatelja:

Adresa primatelja:

Mjesto (sjedište primatelja):

Model i poziv na broj odobrenja:

HR ☐

Opis plaćanja:

Šifra namjene:

Iznos:

HRK

Stvarni dužnik:

Krajnji primatelj:

Spremi predložak

Za unos novog predloška potrebno je nakon odabira unosa popuniti obavezna polja (Naziv, Broj računa, Naziv primatelja, mjesto, Model i poziv na broj odobrenja te opis plaćanja i iznos), te odabirom tipke **Spremi predložak** pohraniti isti.

SEPA izravna terećenja

Funkcionalnost SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit ili SDD) podrazumijeva način zadavanja i provođenja izravnih terećenja u kunama pri čemu se suglasnost za provođenje SEPA izravnih terećenja daje primatelju plaćanja.

19

Pregled zaprimljenih izravnih terećenja

Pregled zaprimljenih naloga za izravnim terećenjem

Račun

Svi računi ▼

Osvježi

Preuzmi PDF

Preuzmi Excel

Prikaži 50 ▼ zapisa po stranici

Pretraži:

SDD broj naloga	Datum izvršenja naloga	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos i valuta	Status naloga	Zatražen opoziv	Akcije
4941	09.06.2017	Hrvatski Telekom d.d. HR4124840081500175227	HR4924840083200848923	PLAĆANJE RAČUNA	HR014000001148-184-5	99,98 HRK	Čeka izvršenje	Ne	

Na ovom ekranu prikazana je lista svih naloga za izravno terećenje zaprimljenih na teret Vaših kunskih računa za plaćanje, s mogućnošću uvida u detalje pojedinog naloga preko odabira *SDD broja naloga*.

Ujedno je omogućen opoziv željenog naloga odabirom akcije *Opozovi*. Opoziv je moguć najkasnije do 23:59 sati kalendarskog dana koji prethodi datumu izvršenja SDD naloga putem iDIREKT Internetskog bankarstva.

Ovakvo odbijanje provedbe SDD naloga **ne predstavlja** opoziv Suglasnosti koju je klijent dao Primatelju plaćanja, već se odnosi isključivo na pojedinu transakciju za koju klijent traži odbijanje.

SDD broj naloga	Datum izvršenja naloga	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos i valuta	Status naloga	Zatražen opoziv	Akcije
4941	09.06.2017	Hrvatski Telekom d.d. HR4124840081500175227	HR4924840083200848923	PLAĆANJE RAČUNA	HR014000001148-184-5	99,98 HRK	Čeka izvršenje	Ne	
4942	09.06.2017	Hrvatski Telekom d.d. HR4124840081500175227	HR4924840083200848923	PLAĆANJE RAČUNA	HR014000001148-184-5	100,99 HRK	Čeka izvršenje	Ne	
4943	09.06.2017	Hrvatski Telekom d.d. HR4124840081500175227	HR4924840083200848923	PLAĆANJE RAČUNA	HR014000001148-184-5	102,00 HRK	Opozvan	Da	

Nakon uspješne provedbe opoziva pojedinog naloga zaprimljenog izravnog terećenja, status naloga se mijenja u *Opozvan*, te je vidljiv na *Pregledu opoziva izravnih terećenja* i *Pregledu obustavljenih izravnih terećenja*.

Pregled obustavljenih izravnih terećenja

Ekran prikazuje sve naloge koje ste pravovremeno uspješno opozvali s liste na ekranu *Pregled zaprimljenih izravnih terećenja*, te naloge koji su obustavljeni od strane Primatelja.

Pregled obustavljenih naloga za terećenje

Račun: Svi računi

Razdoblje: Od: Do:

Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel

Prikaži: 50 zapisa po stranici

Pretraži:

Identifikacijski broj	S računa	IBAN	Naziv	Status
4	HR6124840083200365647	HR1224840081100576586	TRAMEX D.O.O.	Proveden

Pregled opoziva izravnih terećenja

Ekran prikazuje sve naloge koje ste pravovremeno uspješno opozvali s liste na ekranu *Pregled zaprimljenih izravnih terećenja*.

Pregled opoziva izravnih terećenja

Račun: Svi računi

Datum kreiranja: Od: Do:

Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel

Prikaži: 50 zapisa po stranici

Pretraži:

Oznaka	Datum izvršenja	Primatelj	Platitelj	Opis plaćanja	Model i poziv na broj	Iznos	Status
IPT3797285	31.05.2017	TRAMEX D.O.O. HR1224840081100576586	3200365647 TRC	Komitent 196463	HR003234789580	40,00 HRK	Izvršen

eRačun

petak
8
studeni

HRVOJE HORVAT Odjava

Neautorizirane stavke

eRačun 1

Poruke 15

Postavke

Funkcionalnost eRačun omogućava vam primitak uplatnica i računa u elektronskom obliku, izravno u zaseban pretinac unutar iDIREKT-a, čime se u potpunosti zamjenjuje proces fizičkoga slanja i dostavljanja računa na kućnu adresu ili putem elektroničke pošte.

Aktivacija usluge

Računi	Plaćanja	Mjenjačnica	Štednja	Investicijski fondovi	Skrbništvo	Kredit	Kreditne kartice
Platni nalog → Kunski → Interni prijenos u RBA → Prebaci na moj drugi račun → Devizni	Pregled plaćanja → Unesena kunska plaćanja → Neizvršena kunska plaćanja → Provedena kunska plaćanja → Unesena devizna plaćanja → Neizvršena devizna plaćanja → Provedena devizna plaćanja	Predlošci → Lista predložaka → Unos novog predloška	eRačun → Pregled pristiglih eRačuna → Pregled arhive eRačuna → Popis izdavatelja računa → Pregled zahtjeva za uslugom → Izmjena e-mail adrese registracije				

Da biste koristili uslugu eRačun potrebno je provesti proces aktivacije koji se sastoji od unosa Vaše e-mail adrese, te potvrde o prihvatanju **Općih uvjeta za korištenje usluge eRačun**.

Aktivacija usluge eRačun

E-mail adresa:

E-mail adresa:

Potvrda unosa E-mail adrese:

Opći uvjeti:

☐
Upoznat sam s [Općim uvjetima za korištenje usluge eRačun](#) te ih u cijelosti prihvaćam.

→ Nastavi

U polju **E-mail adresa** će se pojaviti postojeća dostupna e-mail adresa ako postoji u evidenciji. E-mail adresa je obavezan podatak kako radi eventualne komunikacije izdavatelja s korisnikom usluge tako i za mogućnost primanja računa na e-mail.

21

Popis izdavatelja računa







Nakon ekrana aktivacije dobiti ćete ekran s Popisom izdavatelja računa s aktualnim popisom trenutno dostupnih izdavatelja računa:

Popis izdavatelja računa

Izdavatelj računa:

IBAN izdavatelja:

Osvježi

Naziv izdavatelja računa	Račun izdavatelja	Uvjeti korištenja	Registracija
H1 telekom d.d. - H1 Telekom usluge	HR8023300031100337357	Uvjeti korištenja	
Hrvatska radiotelevizija - Hrvatska radiotelevizija	HR6223600001500016178	Uvjeti korištenja	
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za mobilne usluge	HR2423600001101310875	Uvjeti korištenja	
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR8523600001500074255	Uvjeti korištenja	
Optima Telekom d.d. - Optima Telekomunikacijske usluge	HR3023600001101848050	Uvjeti korištenja	
RI-STAN - Komunalne usluge	HR6924880011500107203	Uvjeti korištenja	

Odabirom tipke u stupcu **Registracija** možete započeti registraciju izabranog izdavatelja računa.

Kod odabira izdavatelja obratite pažnju na točan broj IBAN-a prema uplatnici/nalogu za plaćanje na osnovu koje unosite podatke.

Registracija kod izdavatelja računa

Nakon odabira konkretnog izdavatelja otvara se Zahtjev za registracijom kod izdavatelja eRačuna kao na slici:

Zahtjev za registracijom kod izdavatelja eRačuna	
Izdavatelj:	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge
IBAN	HR8523600001500074255
Poziv na broj odobrenja:	HR <input type="text"/>
Datum zadavanja:	11.11.2013
Nadimak izdavatelja:	<input type="text"/>
Opći uvjeti:	<input type="checkbox"/> Upoznat sam s Općim uvjetima Izdavatelja te ih u cijelosti prihvaćam.
→ Nastavi	

U zahtjev je potrebno unijeti poziv na broj odobrenja, te po izboru i **Nadimak izdavatelja** (radi kasnijeg lakšeg snalaženja). Također je potrebno potvrditi suglasnost Općih uvjeta Izdavatelja (ako isti postoje za izabranog izdavatelja), te odabrati tipku **Nastavi**.

Dobit ćete ekran **Pregleda zahtjeva s uslugom**, te informativnu poruku da je Vaš zahtjev u obradi.

Zahtjev za registraciju usluge Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge je u obradi. O statusu zahtjev biti ćete obaviješteni porukom.						
Pregled zahtjeva za uslugom						
Naziv izdavatelja računa	Račun izdavatelja	Model i poziv na broj	E-mail	Status	Nadimak izdavatelja	Akcije
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR8523600001500074255	HR01 5016357510-160-0		U obradi	Telefon	

Status **U obradi** promijenit će se u **Odobreno** ili **Odbijeno** nakon što izdavatelj procesira Vaš zahtjev. Vremenski period obrade je maksimalno 5 dana od dana podnošenja zahtjeva.

22

Plaćanje računa

Za sve pristigle eRačune postoji poseban pretinac uvijek vidljiv u zaglavlju ekrana s brojčanim pokazateljem pristiglih računa.

petak 8 studeni	HRVOJE HORVAT Odjava		
Neautorizirane stavke	eRačun 1	Poruke 15	Postavke

Odabirom na eRačun dobit ćete **Pregled pristiglih računa** (ako imate registraciju kod barem jednog izdavatelja).

Pregled pristiglih računa

Pregled pristiglih eRačuna							
Datum:	Od: 11.05.2013	Do: 31.12.2014	današnji	zadnjih 7 dana	zadnjih 30 dana		
Iznos:	Od: <input type="text"/>	Do: <input type="text"/>					
Primalac:	<input type="text"/>						
Osvježi							
Račun terećenja: KUNSKI (stanje: 9.166,20 HRK, raspoloživo: 27.761,65 HRK) ▼							
<input type="checkbox"/>	Izdavatelj	IBAN	Nadimak izdavatelja	Model i poziv na broj	Iznos	Datum dospijeća	Akcije
<input type="checkbox"/>	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR2423600001101310875	Račun za INTERNET usluge	01 5016357555-160-0	270,00 HRK	11.10.2013	
Ukupna suma prikazanih naloga:					270,00 HRK		
✓ Provedi plaćanje odmah → Provedi plaćanje po dospijeću Prebaci u arhivu							

Ekran **Pregled pristiglih računa** je polazna točka za plaćanje vaših računa. Na popisu računa možete označiti sve ili pojedine račune, te ih provesti odmah odabirom tipke **Provedi plaćanje odmah**, ili provesti ih prema datumu dospelja pojednog računa odabirom tipke **Provedi po dospelju**. Nakon toga potrebno je provesti grupnu autorizaciju odabranih računa.

Također je moguće prenijeti pojedini račun u kunski platni nalog s mogućnošću promjene pojedinih polja, opisano u nastavku. Plaćeni računi po izvršenom plaćanju automatski prelaze u **Arhivu** i više nisu vidljivi u **Pregledu pristiglih računa**.

Akcije dostupne na pojedinačnim računima

U stupcu **Akcije** dostupne su Vam funkcionalnosti za pojedinačne račune:

Kunski nalog	
Račun platitelja:	KUNSKI (stanje: 9.166,20 HRK, raspoloživo: 27.761,65 HRK) ▼
Odabir predloška:	<input type="text"/>
Popuni iz provedenih plaćanja zadnjih 45 dana:	<input type="text"/>
Broj računa primatelja:	HR2423600001101310875 <input type="button" value="Provjeri podatke"/>
Naziv primatelja:	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge
Mjesto (sjedište primatelja):	Zagreb
Poziv na broj odobrenja:	HR 01 <input type="text" value="5016357555-160-0"/>
Opis plaćanja:	<input type="text" value="Račun za INTERNET usluge"/>
Šifra namjene:	<input type="text"/>
Datum izvršenja:	11.11.2013
Iznos:	<input type="text" value="270,00"/> HRK
<input type="button" value="→ Nastavi"/>	

23

☒ **Prenesi u platni nalog** – prenošenje stavki računa u običan platni nalog omogućuje promjenu svih elemenata platnog naloga (kao na slici)

☐ **Dokument s specifikacijom računa** – ukoliko je dostupan omogućuje pristup cijelom dokumentu računa, a ne samo uplatnici


☐ **Slanje računa na e-mail** – mogućnost slanja izabranog računa na e-mail

☐ **Prebaci u arhivu** – omogućuje prenošenje pristiglog računa u arhivu bez plaćanja (npr. račun je već plaćen nekim drugim putem)


Pregled arhive


Arhiva eRačuna							
Datum:	Od: 01.01.2013	Do: 31.12.2014	<input type="button" value="današnji"/>	<input type="button" value="zadnjih 7 dana"/>	<input type="button" value="zadnjih 30 dana"/>		
Iznos:	Od: <input type="text"/>	Do: <input type="text"/>					
Primatelj:	<input type="text"/>						
<input type="button" value="Osvježi"/>							
<input type="checkbox"/>	Izdavatelj	IBAN	Nadimak izdavatelja	Model i poziv na broj	Iznos	Datum dospelja	Akcije
<input type="checkbox"/>	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR2423600001101310875	Račun za INTERNET usluge	01 5016357555-160-0	270,00 HRK	17.11.2013	

Pregled arhive omogućuje pregled svih bilo provedenih ili arhiviranih računa. U stupcu **Akcije** dostupne su Vam funkcionalnosti za pojedinačne račune:


 **Dokument s specifikacijom računa** – omogućuje pristup cijelom dokumentu računa, a ne samo uplatnici

 **Slanje računa na e-mail** – mogućnost slanja izabranog računa na e-mail

 **Prebaci u pristigle račune** – omogućuje prenošenje računa u **Pregled pristiglih računa** za eventualno ponovno plaćanje

 **Pregled provedenog plaćanja** – detalji transakcije za provedeno plaćanje



Pregled zahtjeva za uslugom

Pregled zahtjeva za uslugom						
Naziv izdavatelja računa	Račun izdavatelja	Model i poziv na broj	E-mail	Status	Nadimak izdavatelja	Akcije
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR8523600001500074255	HR01 5016357555-169-3	hrvoje.horvat@domena.com	Odobreno	Račun za telekom usluge	

Pregled zahtjeva za uslugom nudi pregled svih zahtjeva za registraciju kod izdavatelja s trenutnim statusima zahtjeva (s mogućnošću filtriranja).


Ukidanje registracije

Odabirom tipke u stupcu **Akcije** na ekranu **Pregleda zahtjeva za uslugom** može se ukinuti registracija kod izdavatelja:

Ukidanje registracije usluge	
Naziv izdavatelja:	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge
IBAN:	HR8523600001500074255
Poziv na broj:	5016357510-169-3
Nadimak izdavatelja:	Račun za telekom usluge
E-mail adresa:	hrvoje.horvat@domena.com
 Ukini registraciju  Povratak	

24

Izmjena e-mail adrese registracije

Izmjena registrirane usluge	
Postojeća e-mail adresa:	hrvoje.horvat@domena.com
Nova e-mail adresa:	<input type="text"/>
Potvrda e-mail adrese:	<input type="text"/>
 Izmjeni	

Izmjena registrirane usluge nudi mogućnost izmjene e-mail adrese korisnika nakon inicijalne aktivacije usluge.

Mjenjačnica

Plaćanja

Mjenjačnica

Štednja

Novi nalog

Pregled

→ Kupnja deviza

→ Prodaja deviza

→ Konverzija valuta

→ Pregled naloga

Ova funkcionalnost Vam omogućava:

- Kupnju i polog strane valute na devizni račun (konverzija sukladno važećem tečaju)

Kupovina deviza

S računa

Tekući (stanje: 131,96 HRK, raspoloživo: 6.591,96 HRK) ▼

Valuta

Odaberite... ▼

→ Nastavi

- Prodaju strane valute sa deviznog računa u kune (konverzija sukladno važećem tečaju) u korist svog kunskog računa

Prodaja deviza

S računa

Odaberite ▼

Na račun

Tekući (stanje: 131,96 HRK, raspoloživo: 6.591,96 HRK) ▼

→ Nastavi

- Konverziju valute sa deviznog računa na devizni račun (konverzija sukladno važećem tečaju)

Konverzija valuta

S računa

Odaberite ▼

U valutu

Odaberite... ▼

Na račun

Odaberite ▼

→ Nastavi

Odabirom tipke **Nastavi** dolazite do autorizacijskog ekrana.

Pregled naloga

Pregled zahtjeva za kupnju, prodaju, konverziju deviza

Datum:

Od: 01.09.2012 Do: 21.03.2013

zadnjih 7 dana

zadnja 4 mjeseca

Račun:

Odaberite ▼

Status:

Svi ▼



Osveži

Preuzmi PDF

Preuzmi Excel

Prikaži 100 ▼ zapisa po stranici

Filtriraj:

Oznaka	Datum	S računa	Iznos u valuti	Na račun	Iznos u valuti	Status	Akcije
B133548	21.02.2013	3290176255 EUR	2,93 EUR	3201282461 Tekući	22,09 HRK	Obrađen	 

Pregled naloga Vam omogućuje da, odabirom vremenskog perioda u kojem ste zadali naloge za kupoprodaju deviza, dobijete pregled traženih naloga. Također je omogućen pregled prema statusima kupoprodaje.

Štednja

Plaćanja
Mjenjačnica
Štednja
Investicijski fondovi
Mirovine

Stanja oročenih depozita

→ Stanja oročenih depozita

Nalog za oročenje

→ S jednokratnom uplatom
→ Sa višekratnim uplatama
→ Pregled naloga

Oročenja – stanja oročenih depozita

Pregled stanja oročenih depozita

Preuzmi PDF
Preuzmi Excel

Prikaži: 50 zapis po stranici
Pretraži:

Broj ugovora	Datum ugovora	Rok oročenja	Datum dospelja	Važeća kamatna stopa [%]	Stanje glavnice depozita na dan	Akcije
Oročeni štedni ulogi s jednokratnom uplatom						
097-10-302272	21.03.2013	Preko 1 mj. do 3 mj.	22.04.2013	2,10%	2.000,00 HRK	

* odnosi se na kamatu prve uplate

Ova funkcionalnost omogućuje Vam pregled stanja svih oročenih depozita. Kod oročenja sa višekratnim uplatama moguće su akcije prikaza prometa i zadavanja novog naloga.

Nalog za oročenje – s jednokratnom uplatom

Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom

Račun terećenja/odobrenja:
tekući r. (stanje: 7.095,42 HRK, raspoloživo: 31.215,42 HRK)

Iznos u valuti:
0,00

Rok oročavanja:
1 mjesec

Kamatna stopa:
Fiksna

S automatskim produženjem ugovora:
☒ DA ☐ NE

Pripis / isplata kamate:
☒ Pripis depozitu ☐ Mjesečna isplata kamate

☐ Upoznat sam s informacijama o sustavu osiguranja depozita te ih u cijelosti prihvaćam

→ Nastavak

Odaberite račun s kojeg želite oročiti sredstva. Željeni račun će se teretiti za iznos oročenja, odnosno, nakon isteka ugovora, sredstva će se prebaciti na isti račun. Oročavanje se obavlja u kunama ili u valutama: EUR, USD, AUD. Minimalni iznos RBA oročene štednje:

- 2.000 HRK za oročavanje kunskog štednog uloga
- 1.000 EUR, 870 USD, 1.600 AUD za oročavanje deviznog štednog uloga

Ponudeni rokovi oročavanja su: 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseca za štedne uloge s jednokratnom uplatom.

Polje S automatskim produženje ugovora:

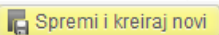
- Odabir opcije **DA** – ugovor se automatski produžava na isti rok uz uvjete utvrđene Općim uvjetima i drugim aktima Banke koji vrijede na dan isteka roka oročavanja
- Odabir opcije **NE** – nakon isteka ugovora glavnica i pripisana kamata prebacit će se na račun s kojeg ste zadali zahtjev

Polje **Pripis/isplata kamate**, po dospelju roka oročenja kamatu je moguće:

- Pripisati depozitu – obračunata kamata pripisuje se glavnici po isteku oročenja, te zbrojeno čini novu glavnici, koja se dalje oročava na isti vremenski period.

- Mjesečna isplata kamate – obračunata kamata prenosi se mjesečno (na kraju svakog kalendarskog mjeseca), na račun po viđenju ili se istom može raspolagati, a glavnica se po isteku roka oročenja dalje (ponovo) oročava na isti vremenski period.

Nakon unosa, odabira parametra oročenja i odabira **Nastavak**, provodi se kontrola zahtjeva na poslužitelju (serveru), te ukoliko nema greške, pojavit će se ekran za autorizaciju zahtjeva.

Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom	
Račun terećenja/odobrenja:	tekući r. (3209641266191)
Oznaka i šifra valute:	HRK (191)
Iznos u valuti:	2.000,00 kn
Rok oročavanja:	3 mjeseca
Kamatna stopa:	Fiksna
S automatskim produženjem ugovora:	Da
Pripis / isplata kamate:	Pripis depozitu
Važeća kamatna stopa:	0,20%
Napomena	Budući da ste odabrali opciju automatskog produženja ugovora, Vaš će se oročeni štedni ulog automatski produžiti po dospelju sukladno važećim uvjetima za oročene štedne uloge uz fiksnu kamatnu stopu i odabranu valutu oročenja, u trenutku obnavljanja ugovora.
  	

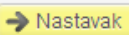
Na ovom ekranu možete vidjeti koliko je kamatna stopa za traženi iznos i ugovoreni rok. Ovdje možete odabrati opciju autorizacije, spremanja ili povratka.

Nakon autorizacije aplikacija će Vam javiti poruku slijedećeg sadržaja navedenog kao na slici:



Nalog za oročenje je obrađen. Broj naloga: IT29532
 Napravljen je ugovor po depozitu broj 097-10-302272 u iznosu od 2.000,00 kn. Datum dospelja je 22.04.2017. Kamatna stopa iznosi 0,20% godišnje. Ugovor možete podići u bilo kojoj poslovnici RBA uz predloženje osobne iskaznice.

Nalog za oročenje – s višekratnom uplatom

Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s višekratnim uplatama	
Račun terećenja/odobrenja:	tekući r. (stanje: -2.115,84 HRK, raspoloživo: 7.484,16 HRK) ▼
Iznos prve uplate u valuti:	<input type="text" value="0,00"/>
Rok oročavanja:	3 mjeseca ▼
Kamatna stopa:	<input checked="" type="radio"/> Fiksna <input type="radio"/> Varijabilna
S automatskim produženjem ugovora:	<input checked="" type="radio"/> DA <input type="radio"/> NE
Pripis / isplata kamate:	<input checked="" type="radio"/> Pripis depozitu <input type="radio"/> Mjesečna isplata kamate
	

Elementi ovog naloga gotovo su isti kao i kod naloga za oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom, osim u polju naziva **Iznos prve uplate u valuti**. U ovo polje se upisuje željeni iznos prve uplate, s tim da je minimalni iznos 1000 kuna ili 500 EUR-a ili 450 USD-a. Rok oročavanja također ne može biti manji od 3 mjeseca.

Dodatna opcija ove vrste oročenja je mogućnost naknadnih uplata na oročeni depozit.

Nalog za oročenje – pregled naloga

Pregled naloga za oročenje

Datum ugovora: Od: 21.03.2013 Do: 21.03.2013 današnji zadnjih 7 dana zadnjih 30 dana

Status: Svi

Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel

Prikaži: 50 zapisa po stranici Pretraži:

Broj naloga	Broj ugovora	Rok oročavanja	Datum dospijeća	Važeća kamatna stopa (%)	Iznos depozita	Status	Razlog statusa	Akcije
Oročeni štedni ulazi s jednokratnom uplatom								
129532	097-10-302272	1 mjesec	22.04.2013	2.10%	2.000,00 HRK	Obraden		

Ova funkcionalnost omogućuje pregled stanja svih oročenih depozita prema vremenskom periodu ili statusu.

Investicijski fondovi

Stanja **Štednja** **Investicijski fondovi** **Mirovinski fondovi**

Stanja





- Općenito
- Stanja udjela
- Pregled transakcija

Zahtjevi

- Zahtjev za izdavanje udjela
- Zahtjev za otkup udjela
- Zahtjev za otkup i izdavanje udjela
- Pregled zahtjeva

Stanja – općenito

28

Općenite informacije o fondovima na dan 22.09.2017							
Naziv fonda	Cijena udjela	Kategorija fonda	Valuta uplate/isplate	Minimalno ulaganje	Prospekt i Pravila fonda	Web stranica fonda	
Raiffeisen CASH fond osnovan 25.02.2003	121,38 HRK 24.06.2016	Novčani	HRK	Početno - 500,00 HRK Sljedeće - 500,00 HRK			
Raiffeisen EUROCASH fond osnovan 19.09.2011	106,42 EUR 27.06.2016	Novčani	EUR	Početno - 65,00 EUR Sljedeće - 65,00 EUR			
Raiffeisen DYNAMIC fond osnovan 30.12.2011	99,83 EUR 09.06.2016	Posebni	EUR HRK	Početno - 65,00 EUR, 500,00 HRK Sljedeće - 65,00 EUR, 500,00 HRK			
Raiffeisen HARMONIC fond osnovan 31.12.2013	101,29 EUR 14.06.2016	Posebni	EUR HRK	Početno - 65,00 EUR, 500,00 HRK Sljedeće - 65,00 EUR, 500,00 HRK			
Raiffeisen BONDS fond osnovan 27.05.2002	1.693,32 EUR 21.06.2016	Obveznički	EUR HRK	Početno - 65,00 EUR, 500,00 HRK Sljedeće - 65,00 EUR, 500,00 HRK			
Raiffeisen FLEXI CASH fond osnovan 03.04.2017	100,00 HRK 14.04.2017	Novčani	HRK	Početno - 500,00 HRK Sljedeće - 500,00 HRK			
Raiffeisen CLASSIC fond osnovan 03.11.2014	119,79 EUR 21.06.2016	Obveznički	EUR HRK	Početno - 65,00 EUR, 500,00 HRK Sljedeće - 65,00 EUR, 500,00 HRK			

Odabirom opcije **Općenito** nudi Vam se pregled svih trenutno aktivnih Investicijskih fondova Raiffeisen Investa. Također, pored svakog od fondova postoji link na Prospekt i Pravila svakog pojedinog fonda, te Web stranicu fonda.

Stanja udjela

Stanje udjela u Raiffeisen investicijskim fondovima					
Naziv fonda	Datum	Broj udjela	Cijena udjela u valuti	Vrijednost udjela u valuti	Vrijednost udjela
Raiffeisen CASH	16.05.2016	101,8920	157,62 HRK	16.060,22 HRK	16.060,22
Raiffeisen DYNAMIC	16.05.2016	0,0000	116,06 EUR	0,00 EUR	0,00

 Preuzmi PDF
  Preuzmi Excel

Ova funkcionalnost omogućuje Vam uvid u stanje Vaših udjela u fondu.

Stanja – pregled transakcija

Pregled transakcija s udjelima u Raiffeisen investicijskim fondovima

Fond:

Vremenski period: Od: Do:

Izdavanje / Otkup: ☐ Izdavanje ☐ Otkup ☐ Sve

 Osvježi
  Preuzmi PDF
  Preuzmi Excel

Prikaži: plaćanja po stranici

Pretraži:

Datum valute	Vrsta transakcije	Cijena udjela u valuti	Srednji tečaj HIB	Bruto iznos uplate isplate (HRK)	Ulazna/izlazna naknada (HRK)	Neto iznos uplate isplate (HRK)	Broj udjela
12.11.2012	Izdavanje	152,98 HRK	1,000000	4.000,00	0,00	4.000,00	26,1472
12.10.2012	Izdavanje	152,72 HRK	1,000000	4.000,00	0,00	4.000,00	26,1917

U izborniku pregleda transakcija možete pregledati sve Vaše transakcije Izdavanja, Otkupa i/ili Otkupa i izdavanja udjela.

Zahtjev za izdavanje udjela

Zahtjev za izdavanje udjela

Račun terećenja:

Naziv fonda:

Iznos uplate:

Datum i vrijeme zadavanja:

☐ Upoznat sam s **Prospektom** i **Pravilima** odabranog Fonda te ih u cijelosti prihvaćam.

[Nastavak](#)

Podnositelj Zahtjeva/Nalogodavatelj ima slijedeću mogućnost odabira:

- Račun terećenja
- Naziv fonda
- Iznos uplate u kunama

Nakon što ste pročitali Prospekt i Status fonda označite ☐ Upoznat sam s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda, te ih u cijelosti prihvaćam.

Ukoliko je nalog ispravan, pritiskom na **Nastavak** prikazuju se detalji za autorizaciju na kojem morate potvrditi Zahtjev za kupnju.

Zahtjev za izdavanje udjela

Račun terećenja:	3208005085
Naziv fonda:	Raiffeisen CASH
Iznos uplate:	2.000,00 Kn
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:17

Izjava

Podnositelj Zahtjeva za izdavanje udjela (dalje: Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljeni na raspolaganje ključne informacije za ulagatelje Fonda te da mu je omogućen uvid u Prospekt, Pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat s Prospektom i Pravilima Fonda Raiffeisen CASH te da je sa istima suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Ugovor o ulaganju (dalje: Ugovor) smatra se sklopljenim kada podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) podnese Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) uredan Zahtjev i kada izvrši valjanu uplatu iznosa iz Zahtjeva, a Društvo ne odbije sklapanje Ugovora. Društvo može odbiti sklapanje Ugovora pod uvjetima propisanim Prospektom Fonda čime se smatra da ponuda Ulagatelja za sklapanje Ugovora nije prihvaćena. Ulagatelj izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA proslijeđivanjem ovog Zahtjeva Društvu isključivo izvršava nalog Ulagatelja. RBA je ovlaštena za nuđenje udjela Fonda temeljem sklopljenog Ugovora o poslovnoj suradnji te za svoj rad od Društva prima naknadu u visini od 40% od sredstava naknade za upravljanje koju Društvo naplaćuje Fondu. Ulagatelj potvrđivanjem upisa ovog zahtjeva vrši uplatu navedenog iznosa na transakcijski račun Fonda broj HR6724840081300001000, sa svrhom izdavanja udjela u Fondu. Društvo se obvezuje izdavanje udjela obračunati po cijeni važećoj na dan priljeva novčane uplate. Pri izdavanju udjela obračunava se ulazna naknada u skladu s Prospektom Fonda. Sve uplate, odnosno svi zahtjevi za izdavanje udjela jednog Ulagatelja zaprimljeni unutar važećeg roka koji vrijedi i za zaprimanje zahtjeva, smatrat će se jednom uplatom, odnosno jednim zahtjevom za izdavanje udjela u svrhu zadovoljenja odredbe o minimalnoj uplati u Fond. Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da će mu Raiffeisen Invest d.o.o. najmanje jednom godišnje dostaviti izvadak o stanju i prometima udjela u fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje. Potvrda o izdavanju/otkupu udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa.

Nakon autorizacije javlja se poruka:

✓ Vaš zahtjev za izdavanje udjela je zaprimljen i proslijeđen Raiffeisen Invest-u. Terećen je Vaš račun 3208005085. Informacija o broju izdanih udjela bit će Vam dostupna slijedećeg radnog dana po obračunu izdavanja kroz formu Pregled transakcija. Broj zahtjeva: IPT207691

Zahtjev za otkup udjela

30

Zahtjev za otkup udjela

Iznos uplatiti na račun:	3208005085 (stanje: 8.947,78 HRK, raspoloživo: 28.887,78 HRK)
Naziv fonda:	Raiffeisen CASH (broj udjela: 80,7664, vrijednost udjela: 12.401,68 HRK) ▼
Odobir načina otkupa:	<input checked="" type="radio"/> Ciljani iznos nakon odbitka naknada <input type="text" value="0,00"/> <input type="radio"/> Broj udjela za otkup <input type="radio"/> Svi udjeli
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:21
<input checked="" type="checkbox"/> Upoznat sam s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda te ih u cijelosti prihvaćam.	
<input type="button" value="➔ Nastavak"/>	

Za otkup udjela potrebno je odabrati slijedeće:

- Račun za uplatu – možete odabrati samo neki od ponuđenih (tekući ili žiro račun unutar RBA)
- Naziv fonda iz kojeg želite provesti otkup udjela
- Jednu od ponuđenih opcija – ciljani iznos za isplatu nakon odbitaka naknada, ili broj udjela, ili oznaku "svi udjeli"

Kvadratić ☐, Upoznat sam sa Prospektom i Statutom odabranog Fonda, te ih u cijelosti prihvaćam, mora biti označen. Kada popunite nalog, pritiskom na **Nastavak** provodi se kontrola na poslužitelju (serveru). Ukoliko nešto nije ispravno popunjeno program će Vas vratiti na unosni ekran. Inače dolazite na ekran na kojem morate potvrditi tj. autorizirati nalog za prodaju.

Zahtjev za otkup udjela

Iznos uplatiti na račun:	3208005085
Naziv fonda:	Raiffeisen CASH
Broj udjela za otkup:	10,0000
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:46

Izjava

Potpisom ovog Zahtjeva izjavljujem kako sam upoznat s izlaznom naknadom. Podnositelj Zahtjeva za otkup udjela (dalje: Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljeni na raspolaganje ključne informacije za ulagatelje Fonda te da mu je omogućen uvid u prospekt, pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat sa Prospektom i Pravilima fonda Raiffeisen CASH te da je sa istima suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA, proslijeđivanjem ovog Zahtjeva Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) isključivo izvršava nalog Ulagatelja. Društvo se obvezuje prema odredbama Prospekta i Pravila isplatiti Ulagatelja u Fondu, po cijeni koja odgovara vrijednosti udjela utvrđenoj na dan primitka Zahtjeva, umanjenoj za iznos izlazne naknade. Društvo zadržava pravo odbiti svaki zahtjev odnosno isplatu iz fonda ako isti nije u skladu s uvjetima propisanim prospektom fonda, Zakonom o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te na temelju njega donesenim propisima, odnosno drugim pozitivnim propisima. Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da će mu Raiffeisen Invest d.o.o. najmanje jednom godišnje dostaviti izvadak o stanju i prometima udjela u fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje Potvrda o izdavanju/otkupu udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa.

Zahtjev za otkup i izdavanje udjela

Zahtjev za otkup i izdavanje udjela

Otkup udjela iz fonda:	Raiffeisen CASH (broj udjela: 80,7664, vrijednost udjela: 12,401,68 HRK) ▼
Izdavanje udjela u fondu:	Raiffeisen CASH ▼
Odabir načina prijenosa:	<input checked="" type="radio"/> Ciljani iznos nakon odbitka naknada <input type="text" value="0,00"/> <input type="radio"/> Broj udjela <input type="radio"/> Svi udjeli
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:47
<input type="checkbox"/> Upoznat sam s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda te ih u cijelosti prihvaćam.	
<input type="button" value="➔ Nastavak"/>	

Ukoliko želite napraviti otkup i izdavanje udjela isto je potrebno napraviti na način da se odaberu udjeli za otkup, te fond koji izdaje udjele, te odabir načina prijenosa (ciljani iznos, broj udjela, svi udjeli). Također je potrebno označiti kvadratić da ste upoznati sa Prospektom i Statutom odabranog Fonda, te ih u cijelosti prihvaćate.

Nakon odabira tipke **Nastavak** dolazite do autorizacijskog ekrana u kojem autorizirate navedeni Zahtjev.

Zahtjev za otkup i izdavanje udjela

Otkup udjela iz fonda:	Raiffeisen CASH
Izdavanje udjela u fondu:	Raiffeisen BONDS
Broj udjela za otkup:	5,0000
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:51

Izjava

Podnositelj Zahtjeva za otkup i izdavanje udjela (dalje u tekstu: Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljeni na raspolaganje ključne informacije za ulagatelje Fonda te da mu je omogućen uvid u Prospekt, Pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat sa Prospektom i Pravilima fonda Raiffeisen CASH i Raiffeisen BONDS te da je sa istima suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Ugovor o ulaganju (dalje: Ugovor) smatra se sklopljenim kada Podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) podnese Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) uredan Zahtjev i kada izvrši valjanu uplatu iznosa iz Zahtjeva, a Društvo ne odbije sklapanje Ugovora. Društvo može odbiti sklapanje Ugovora pod uvjetima propisanim Prospektom Fonda čime se smatra da ponuda Ulagatelja za sklapanje Ugovora nije prihvaćena. Ulagatelj izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA, proslijeđivanjem ovog Zahtjeva Društvu isključivo izvršava nalog Ulagatelja. RBA je ovlaštena za nudišenje udjela Fonda temeljem sklopljenog Ugovora o poslovnoj suradnji te za svoj rad od Društva prima naknadu u visini od 40% od sredstava naknade za upravljanje koju Društvo naplaćuje Fondu. Kod Zahtjeva za otkup i izdavanje udjela vrše se dvije transakcije. Otkup udjela u jednom fondu i izdavanje udjela u drugom fondu, što se ne može izvršiti u istom radnom danu. Otkup udjela vrši se s radnim danom kada je Zahtjev zaprimljen, a izdavanje udjela s radnim danom kada se izvrši isplata iz jednog fonda odnosno uplata sredstava u drugi fond. Društvo se obvezuje izvršiti Zahtjev za otkup i izdavanje udjela ukoliko je iznos vrijednosti udjela za otkup odnosno izdavanje u skladu s minimalnim iznosima ulaganja navedenima u Prospektima fondova, u protivnom Zahtjev će se smatrati nevažećim te će se stornirati. Pri otkupu i izdavanju udjela obračunavaju se izlazna i ulazna naknada u skladu s Prospektima fondova. Društvo zadržava pravo odbiti svaki zahtjev odnosno isplatu iz Fonda ako isti nije u skladu s uvjetima propisanim Prospektom fonda, Zakonom o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te na temelju njega donesenim propisima, odnosno drugim pozitivnim propisima. Sve uplate, odnosno svi zahtjevi za izdavanje jednog Ulagatelja zaprimljeni unutar važećeg roka koji vrijedi i za zaprimanje zahtjeva, smatrać će se jednom uplatom, odnosno jednim zahtjevom za izdavanje u svrhu zadovoljenja odredbe o minimalnoj uplati u Fond. Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da će mu Raiffeisen Invest d.o.o. najmanje jednom godišnje dostaviti izvadak o stanju i prometima udjela u fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje Potvrda o izdavanju/otkupu udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa.

Pregled zahtjeva

Pregled zahtjeva za izdavanje, otkup i zamjenu fondova

Datum: Od: Do:

Status: Svi

Izdavanje / otkup: ☒ Svi ☐ Izdavanje ☐ Otkup ☐ Otkup i izdavanje

Prikaži 50 zapisa po stranici

Filtriraj:

Broj zahtjeva	Datum i vrijeme zadavanja	Izdavanje / otkup	Naziv fonda	Vrijednost udjela u valuti	Broj udjela	Status	Akcije
IPT207695	29.11.2013 13:24	Otkup	CASH	2.000,00	-	Zaprimljen	 
IPT207691	29.11.2013 13:17	Izdavanje	CASH	2.000,00	-	Zaprimljen	 
IPT207622	26.11.2013 12:52	Otkup i izdavanje	CASH -> PRESTIGE	501,00	-	Zaprimljen	 

Pregledati zahtjeve možete po vremenskom razdoblju, statusu, te Izdavanju, Otkupu ili Otkupu i izdavanju.

Mirovinski fondovi

Mirovinski fondovi

Skrbni

Pregled fonda

→ Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fondovi

Ekran Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fondovi omogućuje pregled stanja i prometa Raiffeisen dobrovoljnih mirovinskih fondova (otvorenih i zatvorenih).

Automatski je prikazan sav promet po fondu za zadnjih 6 mjeseci ali se pretraga podataka može raditi prema razdoblju, vrsti transakcije te tipu transakcije (Uplate / Isplate).

Prikaz stanja i prometa dobrovoljnog fonda

Naziv fonda	Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond (br.računa: 12345678)
Datum vrednovanja	03.07.2017
Vrijednost obračunske jedinice na dan vrednovanja	209,3299
Broj obračunskih jedinica na dan vrednovanja	250,01723946
Stanje na računu na dan vrednovanja	52.336,08 HRK

Promet računa

Razdoblje	Od 01.12.2000 Do 30.06.2017
Vrsta transakcije	Sve
Uplate / Isplate	Sve
Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel Uplati	

Prikaži 50 zapisa po stranici

Pretraži:

Datum	Opis transakcije	Iznos HRK	Naknada HRK (ulazna/izlazna)	Neto iznos HRK	Broj obračunskih jedinica	Vrijednost obračunske jedinice
27.01.2014	Uplata državnih poticajnih sredstava - 2012	525,00	0,00	525,00	2,96267537	177,2047
10.01.2013	Uplata državnih poticajnih sredstava - 2011	225,00	0,00	225,00	1,31061294	171,6754
22.10.2012	Uplata člana fonda	500,00	1,25	498,75	2,97355548	167,7285
07.03.2012	Uplata državnih poticajnih sredstava - 2010	225,00	0,00	225,00	1,47594408	152,4448
05.03.2012	Uplata člana fonda	3.000,00	7,50	2.992,50	19,59963689	152,6814
12.10.2011	Uplata člana fonda	1.000,00	2,50	997,50	6,70008987	148,8786
18.07.2011	Uplata člana fonda	500,00	1,25	498,75	3,20821251	155,4604

Skrbništvo

33

[Skrbnički fondovi](#)
[Mirovinski fondovi](#)
[Skrbništvo](#)
[Kredit](#)
[Kartice](#)
[eBroker](#)
[Moja banka](#)

Računi

[Stanja skrbničkih računa](#)

Instrukcije

[Instrukcija skrbničkoj banci](#)
[Poruka skrbničkoj banci](#)

Pregledi

[Pregled instrukcija](#)
[Pregled poruka](#)

Računi – stanja skrbničkih računa

Stanje skrbničkog računa

Broj skrbničkog računa017-61-336657 (Stanje računa: 1.865.894,10 HRK na dan 12.06.2013)

 Osvježi

 Preuzmi PDF (sa stanjima svih računa)

 Preuzmi Excel (sa stanjima svih računa)

Skrbnički račun broj 017-61-006657 na datum 12.06.2013

ISIN / Broj računa	Financijski instrument	Količina / Iznos	Cijena	Valuta (%)	Cijena (HRK)	Ukupna vrijednost (HRK)
1 HRFMGRRA0005	FIMA GRUPA D.D.	153			1.000,00	153.000,00
2 US7291702021	PLIVA GDR	20	30,00	USD		3.394,60
3 XS0741137029	ENIM 4.25 02/20	200.000	113,798	%EUR		1.709.499,50
Ukupno:						1.865.894,10

Stanje skrbničkog računa je funkcionalnost u izborniku modula **Skrbništvo** koja Vam omogućuje uvid u stanje Vašeg skrbničkog računa i u transakcije koje čekaju namiru.

Instrukcija skrbničkoj banci

Zadaj instrukciju skrbničkoj banci	
Referenca klijenta:	<input type="text"/>
Rok do kojeg instrukcija vrijedi:	do izvršenja
Broj skrbničkog računa:	017-61-336657 (PREZIME IME)
Vrsta instrukcije:	Primitak bez plaćanja ▼
Suprotna strana u transakciji:	<input type="text"/>
Instrukcija za financijske instrumente	
Oznaka financijskog instrumenta (ticker):	<input type="text"/>
Vrsta financijskog instrumenta:	<input type="text"/>
Naziv financijskog instrumenta:	<input type="text"/>
ISIN:	<input type="text"/>
Količina / Nominalna vrijednost:	<input type="text"/>
Datum transakcije:	<input type="text"/>
Datum namire:	<input type="text"/>
Depozitorij:	<input type="text"/>
Broj računa suprotne strane u transakciji:	<input type="text"/>
Korisnik financijskog instrumenta:	<input type="text"/>
Napomena:	<input type="text"/>
→ Nastavi	

Instrukcija za skrbničku banku je funkcionalnost u izborniku modula **Skrbništvo** koja Vam omogućuje direktan unos instrukcija koje će potom biti zaprimljene i procesuirane u RBA skrbničkoj banci.

Odabirom funkcionalnosti Instrukcija za skrbničku banku na raspolaganju Vam stoji dodatni izbornik koji omogućuje odabir specifičnih vrsta instrukcija:

- Primitak bez plaćanja – ukoliko želite na skrbnički račun primiti vrijednosne papire
- Primitak uz plaćanje – ukoliko želite na skrbnički račun primiti vrijednosne papire i za iste platiti novčani iznos sa skrbničkog računa
- Isporuka bez plaćanja – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti vrijednosne papire
- Isporuka uz plaćanje – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti vrijednosne papire te za iste primiti novčani iznos na skrbnički račun
- Plaćanje – ukoliko želite instruirati skrbničku banku da sa Vašeg skrbničkog računa isplati određeni novčani iznos
- Naplata – ukoliko želite instruirati skrbničku banku da zaprimi uplatu koju ste izvršili na skrbnički račun

Poruka skrbničkoj banci

Slanje poruke skrbničkoj banci

Broj skrbničkog računa: 017-61-336657 (PREZIME IME)

Naslov poruke:

Sadržaj poruke:

Prilozi:

Novi Prilozi:

Odaberite datoteku

Browse

& DROP & DRAG & DROP & DRAG & DROP & DRAG
 & DROP & DRAG & DROP & DRAG & DROP & DRAG & D
 & DRAG & DROP & DRAG & DROP & DRAG & DROP

Nastavak

Odabirom funkcionalnosti Poruka za skrbničku banku omogućuje Vam se komunikacija sa skrbničkom bankom.

NAPOMENA: Putem funkcionalnosti Poruka za skrbničku banku ne mogu se instruirati prometi po skrbničkom računu. Prometi se provode isključivo temeljem funkcionalnosti Instrukcija za skrbničku banku.

Poruku možete poslati ukoliko se radi o:

- Davanju instrukcija za korporativnu akciju
- Zatvaranju ugovora
- Ostalo

Prilikom slanja poruke skrbničkoj banci potrebno je popuniti slijedeća polja:

- Broj skrbničkog računa
- Naslov
- Sadržaj

Nakon odabira tipke **Nastavak** pojavljuje Vam se ekran autorizacije gdje isto autorizirate, spremate, vraćate na ispravljanje ili odustajete.

35

Pregled instrukcija za skrbničku banku

Pregled instrukcija skrbničkoj banci

Datum unosa:

Od: 01.11.2011
 Do: 12.06.2013
 zadnjih mjesec dana
 zadnjih 6 mjeseci

Status instrukcije: Sve

Vrsta instrukcije: Sve

Osvježi

Preuzmi PDF

Preuzmi Excel

Prikaži 50 zapisa po stranici

Filtriraj:

Instrukcija broj	Vrsta	Referenca klijenta	Broj skrbničkog računa	Suprotna strana u transakciji	Datum unosa	Datum zadnje promjene	Status	Akcije
IT12071	Naplat	456	017-61-336657	4445	20.06.2012	20.06.2012	Autorizirana	

Odabirom funkcionalnosti **Pregled instrukcija za skrbničku banku** omogućuje se zbrini pregled instrukcija, kao i pregled te pretraživanje istih po različitim kriterijima.

Kriterij pregleda omogućuje ispis instrukcija po:

- Datumu unosa instrukcije
- Statusu instrukcije
- Vrsti instrukcije

Odabirom pojedinih kriterija dobiva se pregled slijedećih podataka sa instrukcije: broj i vrsta instrukcije, broj skrbničkog računa, suprotna strana u transakciji, datum unosa, datum zadnje promjene, status instrukcija te pregled akcija.

Broj instrukcije

Broj instrukcije je sistemski kod pod kojim je evidentirana Vaša instrukcija.

Statusi

Uvidom u status instrukcija, omogućuje se da u svakom datom trenutku znate u kojoj fazi se nalazi pojedina instrukcija:

- Unesena, neautorizirana – instrukcija je unesena, te nakon unosa deautorizirana
- Autorizirana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali još uvijek nije zaprimljena u skrbničku banku
- Zaprimljena – instrukcija je zaprimljena od strane skrbničke banke, te je u procesu obrade
- Izvršena – instrukcija je namirena od strane skrbničke banke
- Djelomično izvršena – instrukcija je djelomično namirena od strane skrbničke banke
- Opozvana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali je naknadno opozvana

Akcije

Odabirom jedne od ponuđenih ikona omogućuje se:

- Kopiranje instrukcije – kopirati se mogu instrukcije u svim statusima, a isto omogućuje da umjesto ponovnog unosa nove instrukcije, kopirate jednu od postojećih instrukcija u unosni ekran, te po potrebi izmijenite određena polja. Kopiranjem instrukcija ista dobiva novi sistemski broj instrukcije, te se zaprimanjem u skrbničkoj banci procesuirao kao nova instrukcija.
- Deautorizacija instrukcija – deautorizirati se mogu instrukcije u statusu autoriziran. Dakle, one koje još nisu zaprimljene od strane skrbničke banke, a za koje ne želite da budu zaprimljene u prvotno unesenom obliku tj. Ako ih želite izmijeniti ili ne želite da uopće budu zaprimljene.
- Izmjena instrukcije – Izmijeniti se mogu instrukcije u statusu unesena, neautorizirana. Dakle, one koje su prvotno bile autorizirane, ali su naknadno deautorizirane kako bi ih mogli izmijeniti i ponovno autorizirati, te da bi tako izmijenjene konačno i bile zaprimljene u skrbničku banku. Izmjenom instrukcije ista zadržava postojeći sistemski broj instrukcije.
- Opoziv instrukcije – Akcija opoziv se može pokrenuti za instrukcije u statusima zaprimljena i unesena, neautorizirana...
 - Instrukciju u statusu unesena, neautorizirana opozvat ćete ukoliko istu želite maknuti sa liste instrukcija koje čekaju na autorizaciju tj. Slanje u skrbničku banku
 - Ukoliko želite opozvati instrukciju u statusu zaprimljena akcijom opoziv instruirati ćete skrbničku banku da opozove već zaprimljene instrukcije ukoliko je isto moguće. Instrukciju je moguće opozvati ako skrbnička banka nije započela s njenim izvršenjem, odnosno ako banka može obustaviti izvršenje instrukcije bez prouzročenja štete. Opoziv instrukcije u statusu zaprimljena naplaćuje se sukladno RBA tarifi za opoziv instrukcija za skrbničku banku.

36

Pregled poruka za skrbničku banku

Pregled poruka

Datum: Od: 04.06.2012 Do: 12.06.2013 zadnjih mjesec dana zadnjih 6 mjeseci

Status: Sve

Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel

Prikaži 50 zapisa po stranici Pretraži:

Oznaka poruke	Prilog	Naslov	Datum unosa	Datum zadnje promjene	Status	Akcije
IT12472		Poruka 1	29.06.2012 13:30	29.06.2012 13:50	Autorizirana	
IT12471		Poruka 2	29.06.2012 13:17	29.06.2012 13:17	Autorizirana	

Odabirom funkcionalnosti **Pregled poruka** omogućuje se zbirni pregled instrukcija, kao i pregled i pretraživanje istih po različitim kriterijima.

Kreditni

Kreditni Kreditne kartice

Stanja

→ Stanja kredita

Stanja kredita

Stanja kredita							
<div>Preuzmi PDF</div> <div>Preuzmi Excel</div>							
Broj ugovora	Valuta	Ugovoreni iznos kredita	Datum ugovora	Datum dospelja	Rok otplate (mjeseci)	Važeca kamatna stopa (%)	Stanje nedospjele glavnice
069-S0-5470711	EUR	12.000,00 EUR	08.06.2010	30.06.2016	72	7,25	7.301,61 EUR

Na navedenom ekranu možete provjeriti stanje nedospjele glavnice, važeću kamatnu stopu, rok otplate, datum dospelja, datum ugovora, ugovoreni iznos kredita, valutu i broj ugovora. Odabirom opcije Broj ugovora otvaraju se detalji kredita.

Kreditne kartice

Stanjovi

Skrbnništvo

Kreditni

Kreditne kartice

Kreditne kartice

Zlatna RBICA

→ Stanja i prometi

→ Izvatci

→ Zahtjevi Zlatna RBICA

Stanja i prometi

Stanja računa kreditnih kartica						
<div>Status računa: <input checked="" type="radio"/> Aktivni <input type="radio"/> Aktivni i neaktivni</div> <div> <div>Osvježi</div> <div>Preuzmi PDF</div> <div>Preuzmi Excel</div> </div>						
<div>Prikaži 100 plaćanja po stranici</div> <div>Pretraži:</div>						
Broj računa	Osnovna / dodatna kartica	Vrsta kartice	Raspoloživo stanje	Limit potrošnje	Proknjižene uplate	Akcije
1500005385	Osnovna	Osobna MasterCard kreditna kartica	17.003,84 HRK	18.000,00 HRK	3.981,85 HRK	<div></div> <div></div>

RBA iDIREKT Vam pruža mogućnost pregleda stanja i prometa po Vašim kreditnim karticama.

Odabirom **Kreditne kartice** na glavnom izborniku dobivate ekran s popisom svih kartica kojima raspolazete.

Podjela transakcija na rate

Na ekranu **Stanja i prometi** potrebno je u koloni **Akcije** odabrati opciju **Promet**.

[Računi](#)
[Plaćanja](#)
[Mjenjačnica](#)
[Štednja](#)
[Investicijski fondovi](#)
[Skrbništvo](#)
[Kredit](#)
[Kreditne kartice](#)
[Moja banka](#)

Vaša zadnja prijava bila je: utorak 30.12.2014 u 13:52 [Pogledajte popis spajanja](#)


Stanja računa kreditnih kartica

Status računa: ☐ Aktivni ☐ Aktivni i neaktivni

[Osvježi](#)
[Preuzmi PDF](#)
[Preuzmi Excel](#)

Prikaži: plaćanja po stranici

Pretraži:

Broj računa	Osnovna / dodatna kartica	Vrsta kartice	Raspoloživo stanje	Limit potrošnje	Proknjižene uplate	Akcije
	Osnovna	Osobna Visa LF kreditna kartica	2.544,54 HRK	20.000,00 HRK	0,00 HRK	 Prometi
	Dodatna	Business MasterCard kreditna kartica	19.995,00 HRK			

Prikazana su plaćanja 1 do 2 od ukupno 2

Na rate je moguće podijeliti transakcije napravljene RBA Osobnim Kreditnim karticama u tekućem periodu, te transakcije iz perioda koji prethodi tekućem periodu.

Prometi za račun:

Period:

Kartica:

[Preuzmi Excel](#)

Na ekranu **Prometi**, u koloni **Kupovina na rate**, potrebno je u padajućem izborniku odabrati željeni broj rata, te odabir potvrditi pritiskom tipke **Zadaj**.

Datum transakcije	Uplata	Trošak	Status transakcije	Broj transakcije	Broj kartice	Opis	Kupovina na rate
22.12.2014		58,29 HRK	autorizirana / ispravna	960040061	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		289,90 HRK	autorizirana / ispravna	960040765	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		HRK 1.080,00	autorizirana / ispravna	960350206	417238*****9790	PBZ7KOZSLOTOS ZAGREB HR	Broj rata: <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="Zadaj"/>
22.12.2014		6,00 EUR	autorizirana / ispravna	960532998	417238*****9790	TATRY MOUNTAIN RESORTS.LIPTOVSKY MIKU SK	
22.12.2014		6,00 USD	autorizirana / ispravna	960904811	417238*****9790	BEATA RECKA - SLOVENSKEYNITRA SK	
Suma prometa po valutama		HRK 1.428,19					

Nakon zadavanja kupovine na rate, otvara se ekran sa prikazom detalja transakcije. Podjela transakcije na rate biti će provedena pritiskom tipke **Potvrdi**. Ukoliko se želi odustati od kupovine na rate potrebno je zatvoriti ekran pritiskom na znak **X**.

Zahtjev za kupovinu na rate

Broj transakcije: 1288945583

Iznos: 330,62 HRK

Broj rata: 2

Datum zadavanja: 06.02.2015

Naknada za kupovinu na rate naplaćuje se sukladno Tarifi banke za kartično poslovanje. Ukoliko ste navedenu transakciju već podijelili na rate pozivom u RBA Kontakt centar ili na RBA prodajnom mjestu, molimo da transakciju ne dijelite ponovno na rate i putem IB-a, jer će vam u tom slučaju biti naplaćena i dodatna naknada za podjelu kupovine na rate.

[Potvrdi](#)

Nakon podijele transakcije na rate u koloni **Kupovina na rate** pojavit će se potvrda da je kupovina na rate uredno provedena.

Datum transakcije	Uplata	Trošak	Status transakcije	Broj transakcije	Broj kartice	Opis	Kupovina na rate
22.12.2014		58,29 HRK	autorizirana / ispravna	960040061	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		289,90 HRK	autorizirana / ispravna	960040765	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		HRK 1.080,00	autorizirana / ispravna	960350206	417238*****9790	PBZ7KOZSLOTOS ZAGREB HR	Podijeljeno na rate 30.12.2014 Broj rata: 4
22.12.2014		6,00 EUR	autorizirana / ispravna	960532998	417238*****9790	TATRY MOUNTAIN RESORTS, LIPTOVSKY MIKU SK	
22.12.2014		6,00 USD	autorizirana / ispravna	960904811	417238*****9790	BEATA RECKA - SLOVENSKYNITRA SK	
Suma prometa po valutama							
		HRK 1.428,19					

Izvatci







Izvatci po kreditnim karticama

Godina2013

Osvježi

Prikaži100zapisa po stranici

Filtriraj:

Datum izvatka	Naziv kartice	Pročitano	Ukupan dug (-) / preplata (+)	Datum dospijeca	Akcije
25.01.2013	Osobna MasterCard kreditna kartica	30.01.2013 16:10	0,00 HRK	10.02.2013	  
25.02.2013	Osobna MasterCard kreditna kartica	27.02.2013 13:13	-3.981,19 HRK	10.03.2013	  

Ukoliko želite pregledati Izvatke po kreditnoj ili kreditnim karticama potrebno je odabrati godinu i pritisnuti tipku **Osvježi**. Ukoliko postoji Izvadak za navedene parametre tada bi se na ekranu trebao vidjeti datum Izvatka, naziv kartice, da li je Izvadak pročitano, ukupan dug ili preplata, te datum dospijeca.

Akcije koje možete odabrati su da isti možete preuzeti u PDF ili XML formatu odnosno zadati novi nalog za uplatu na kreditnu karticu.

Zlatna RBICA

Izvatci

Zlatna RBICA izvodi

Godina

2015

Osvježi

Prikaži

50

 zapisa po stranici

Filtriraj:

Razdoblje	Novi bodovi u razdoblju	Ukupno sakupljeni bodovi	Bodovi zamijenjeni za kune	Novo stanje bodova	Akcije
06 / 2015	3.002,16	78.633,52	0,00	78.633,52	<div><div></div><div></div></div>
07 / 2015	2.810,14	81.443,66	0,00	81.443,66	<div><div></div><div></div></div>
08 / 2015	10.454,07	91.897,73	0,00	91.897,73	<div><div></div><div></div></div>
11 / 2015	8.345,12	137.740,68	123.250,00	14.490,68	<div><div></div><div></div></div>
12 / 2015	6.954,16	21.444,84	0,00	21.444,84	<div><div></div><div></div></div>

Prikazani su zapisi 1 do 5 od ukupno 5

1

Izvatci Zlatne RBICE prikazuju uvid u stanje nagradnih bodova Zlatne RBICE na kraju obračunskog perioda. Iste možete preuzeti u PDF formatu. Osim preuzimanja izvatka, omogućeno je i zadavanje zahtjeva Zlatne RBICE.

Zahtjevi Zlatna RBICA

Zahtjevi Zlatna RBICA

Odaberite:

☒ Pretvaranje sakupljenih bodova u kune Zlatne RBICE na RBA kartici

☐ Informacija o trenutnom stanju sakupljenih bodova Zlatne RBICE

☐ Informacija o raspoloživom iznosu kuna Zlatne RBICE na RBA kartici

Vaš zahtjev bit će obrađen u najkraćem mogućem roku, a maksimalno u roku od 24 sata. Informaciju o provedbi odabranog zahtjeva dostavit ćemo Vam porukom u inbox.

[→ Nastavi](#)

Na ekranima Zahtjevi Zlatna RBICA omogućeno Vam je zadavanje zahtjeva za jednu od tri ponuđene opcije. Nakon odabira **Nastavi** otvara se ekran Rekapitulacija zahtjeva Zlatna RBICA za autorizaciju zahtjeva.

eBroker

Ova funkcionalnost namijenjena je klijentima koji imaju ugovorenu brokersku uslugu i korištenje eBroker servisa s RBA.

eBroker omogućuje: zadavanje naloga za kupnju/prodaju dionica na ZSE, pregled cijena dionica na ZSE u realnom vremenu (pregled 50 najboljih ponuda na kupnju i prodaju), prikaz trenutnog statusa naloga i izvršenih transakcija klijenta, uvid u trenutnu vrijednost portfelja uz prikaz prinosa i udjela pojedine dionice u portfelju, uvid u trenutno stanje financijskih instrumenata i raspoloživih novčanih sredstava, pregled stanja i prometa po novčanom računu, izvršavanje registracije ili odregistracije dionica, te prijenos podataka u XLS i PDF format za daljnje korištenje.

Uslugu mogu ugovoriti fizičke osobe korisnici usluge iDIREKT internetsko bankarstvo dolaskom u bilo koju RBA poslovnicu.

Pri ugovaranju usluge potrebno je dostaviti sljedeće dokumente: osobnu iskaznicu (domaće fizičke osobe) ili putovnicu (strane fizičke osobe), te broj tekućeg računa otvorenog u RBA. Ako niste vlasnik tekućeg računa u RBA, prilikom ugovaranja usluge eBroker ugovorit ćete i tekući račun i uslugu iDIREKT internetsko bankarstvo te izabrati sredstvo prijave na servis:

- mToken - aplikacija za iPhone, Android, Windows Phone 8 ili Java uređaj,
- čitač kartice koji se odmah uručuje ili se može,
- koristiti već postojeći RBA token.

Više informacija o korištenju eBroker servisa možete pronaći u dokumentu [eBroker korisničke upute](#).

Moja banka

ovi	Skrbništvo	Krediti	Kreditne kartice	eBroker	Moja banka
Poruke <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pošalji poruku ➤ Pregled poruka 		Zahtjevi <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pregled zahtjeva ➤ Promjena korespondentnih podataka ➤ Pregled potvrda o plaćanju ➤ Smanjenje dozvoljenih prekoračenja ➤ Ugovaranje/reaktivacija mToken-a ➤ Zahtjevi Zlatna RBICA 		Reklamacije <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pošalji primjedbu/reklamaciju ➤ Pregled primjedbi/reklamacija 	

Poruke – pošalji poruku

Poruka banci	
Naslov	<input type="text"/>
Datum	21.03.2013.
Sadržaj	<div></div>
Prilozi	<div> <div>Odaberite datoteku</div> <div>Browse</div> <div></div> </div> <div>→ Pošalji</div>

Ukoliko želite poslati poruku Banci potrebno je navesti **Naslov** i **Sadržaj** poruke, te također priložiti datoteku. Nakon odabira tipke **Pošalji** poruka se prosljeđuje na nadležnu Odjel u Banci.

Poruke – pregled poruka

Pregled poruka

Kategorija

☒ Sve
 ☐ Poslano
 ☐ Primljeno

Tip poruke

☒ Sve
 ☐ Automatske poruke od sustava
 ☐ Poruke banke

Osvježi

Prikaži

100

zapisa po stranici

		Datum	Naslov
	<input type="checkbox"/>	19.03.2013 09:49	Izvršenje naloga u RBA Invest
	<input type="checkbox"/>	18.03.2013 11:55	Obavijest o obrađenom zahtjevu za prijevremeni prekid oročenog štednog uloga IB157336

Na navedenom ekranu nudi Vam se opcija pregleda svih poslanih poruka prema Banci.

Pregled zahtjeva

Pregled zahtjeva

Grupa: Svi

Vremenski period: Od: Do:
zadnjih 7 dana
zadnjih 30 dana
zadnjih 4 mjeseca

Status: Svi

Osvježi
Preuzmi u Excel formatu
Preuzmi u PDF formatu

Prikaži 100 zapisa po stranici
 Filteraj:

Oznaka	Datum	Detalji	Status	Akcije
Pregled naloga za razročenje depozita				
B157336	18.03.2013	Broj ugovora: 097-30-504865 Datum ugovora: 13.03.2012 Vrsta depozita: Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom Namjena oročenja: nenamjensko oročenje	Obrađen	
B126006	14.02.2013	Broj ugovora: 097-10-306988 Datum ugovora: 29.01.2013 Vrsta depozita: Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom Namjena oročenja: nenamjensko oročenje	Obrađen	

Na navedenom ekranu možete pregledati zahtjeve ovisno o grupi, vremenskom periodu ili statusu.

Promjena korespondentnih podataka

Promjena korespondentnih podataka

Ime i prezime:

Adresa:

Korespondentna adresa:

Kućni telefon:

Mobilni telefon:

E-mail adresa:

Vaš komentar:

Podnošenjem ovoga zahtjeva za promjenu korespondentnih podataka, gore navedeni podaci bit će važeći te jedinstveni za dostavu pošte po svim proizvodima Banke, osim ukoliko navedete drukčije u Vašem komentaru.

Nastavi

Ekran Vam nudi promjenu korespondentnih podataka, pa tako možete promijeniti adresu, kućni ili mobilni telefon, e-mail adresu ili ostaviti komentar. Nakon odabira potvrde potrebno je navedene promjene i autorizirati.

Pregled potvrda o plaćanju

Pregled potvrda o plaćanju

Vremenski period: Od: Do:
današnji
zadnjih 7 dana
zadnjih 30 dana

Status: Svi

Osvježi

Prikaži 100 plaćanja po stranici
 Pretraži:

Oznaka zahtjeva	Datum zahtjeva	Način dostave	Referenca transakcije	Račun naknade	Status	Akcije
B141865	04.03.2013	e-mailom	B89547	3201282461 Tekući	Obrađen	

Potvrdu o plaćanju i njezin status možete pregledati kroz ekran pregleda Potvrda. Potvrde se mogu pregledati po vremenskom razdoblju i statusu. Pregled je definiran po oznaci Zahtjeva, datumu, načinu dostave, referenci, računu sa kojeg je naplaćena naknada i status.

Smanjenje dozvoljenih prekoračenja

Zahtjev za smanjenje dopuštenog prekoračenja	
Broj računa	3201282461 - Tekući
Aktivno dozvoljeno prekoračenje	100% uz kamatnu stopu 8,95%
Novo dozvoljeno prekoračenje	50% uz kamatnu stopu 8,95%
→ Nastavi	

Ukoliko imate otvoren RBA Flexi tekući račun, ovdje možete zadati Zahtjev za promjenu visine dopuštenog prekoračenja.

Ugovaranje/reaktivacija mTokena

RBA mToken je aplikacija na vašem mobilnom telefonu koja se koristi u iste svrhe kao i fizički token/čitač kartica - za autentifikaciju korisnika i autoriziranje. Time je vaš RBA autentifikacijski uređaj još praktičniji i dostupniji. RBA mToken uređaj možete ugovoriti odmah ako imate Apple iOS, Android ili Java kompatibilan uređaj.

Ugovaranje mToken-a

Ugovaranje mToken-a se može izvesti na način da se:

- **Deaktivira** postojeći token/čitač kartica – bez dodatne naknade (za raskid servisa) ili mjesečne naknade i potrebe da se fizički vrati uređaj
- **Zadrži** postojeći token/čitač kartica – uz dodatnu mjesečnu naknadu (za dodatni uređaj tj. mToken)

Zahtjev za ugovaranje/reaktivaciju mToken autorizacijskog uređaja	
Što je mToken?	
RBA mToken je aplikacija na vašem mobilnom telefonu koja se koristi u iste svrhe kao i fizički token/čitač kartica - za autentifikaciju korisnika i autoriziranje. Time je vaš RBA autentifikacijski uređaj još praktičniji i dostupniji.	
RBA mToken uređaj možete ugovoriti odmah ako imate Apple iOS, Android ili Java kompatibilan uređaj.	
Odaberite	<input type="radio"/> Ugovaranje mTokena <input checked="" type="radio"/> Reaktivacija mTokena
Postojeći fizički token/čitač kartica uređaj želim	<input checked="" type="radio"/> Deaktivirati (bez potrebe da fizički vratite uređaj) <input type="radio"/> Zadržati (uz dodatnu naknadu)
Broj mobilnog uređaja	+385 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Uneseni podaci će ažurirati vaše korespondentne podatke. Nakon provedene autorizacije dobiti ćete dodatne upute te potrebne aktivacijske kodove.	
→ Nastavi	

43

Reaktivacija mTokena

Reaktivacija mTokena je ponovna personalizacija mTokena. Naime, zbog sigurnosnih razloga nije moguće prenijeti jednom aktivirani mToken na drugi uređaj već je potrebno isti reaktivirati osobnim dolaskom u RBA poslovnicu ili zahtjevom za reaktivaciju mToken-a putem iDIREKT-a.

U slučaju da imate mToken kao jedini aktivni RBA autentifikacijski uređaj, prije promjene mobilnog uređaja, kako bi izbjegli osobni dolazak u poslovnicu možete:

- uputiti Zahtjev za reaktivaciju mToken-a putem IB-a
- zaprimiti aktivacijski kôd i obrisati aplikaciju na starom mobilnom uređaju
- aktivirati mToken na novom mobilnom uređaju.

Prilikom ugovaranja ili reaktivacije potrebno je unijeti i broj mobilnog telefona. Taj broj osim što služi za dostavljanje (putem SMS-a) drugog dijela aktivacijskog kôda se sprema u korespondentne podatke. Prilikom ugovaranja ili reaktivacije mToken-a ne naplaćuje se naknada ili pristupnina.

Zahtjevi Zlatna RBICA

Zahtjevi Zlatna RBICA

Odaberite:

☒ Pretvaranje sakupljenih bodova u kune Zlatne RBICE na RBA kartici
 ☐ Informacija o trenutnom stanju sakupljenih bodova Zlatne RBICE
 ☐ Informacija o raspoloživom iznosu kuna Zlatne RBICE na RBA kartici

Vaš zahtjev bit će obrađen u najkraćem mogućem roku, a maksimalno u roku od 24 sata. Informaciju o provedbi odabranog zahtjeva dostavit ćemo Vam porukom u inbox.

→ Nastavi

Na ekranima Zahtjevi Zlatna RBICA omogućeno Vam je zadavanje zahtjeva za jednu od tri ponuđene opcije. Nakon odabira **Nastavi** otvara se ekran Rekapitulacija zahtjeva Zlatna RBICA za autorizaciju zahtjeva.

Pošalji primjedbu/reklamaciju

Pošalji primjedbu/reklamaciju

DOMAĆI PLATNI PROMET

→ Povrat sredstava

PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM

→ Povrat sredstava
 → Zahtjev za promjenom

OSTALE PORUKE

→ Ostale poruke

Ekran je namjenjen klijentima koji traže povrat sredstava po autoriziranom a neispravnom platnom nalogu u domaćem platnom prometu i/ili platnom prometu s inozemstvom. Također, moguć je i unos zahtjeva za promjenu podataka na autoriziranom nalogu za plaćanje u inozemstvo te ekran za unos ostalih primjedbi/reklamacija.

Pošalji primjedbu/reklamaciju

Odabir kategorije:

Povrat sredstava ▼

Kategorija:

Domaći platni promet

Podkategorija:

Povrat sredstava

Broj računa terećenja:

Odaberite ▼

Iznos:

Poziv na broj odobrenja:

HR ☐

Opis:

Datum valute:

Naziv primatelja:

Broj računa primatelja:

Broj transakcije:

Razlog:

Višekratno plaćanje ▼

→ Nastavi

Odabirom kategorije određuje se podkategorija primjedbe/reklamacije koju je potrebno popuniti. Svaka od kategorija ima svoje specifično "tijelo" primjedbe/reklamacije koje je potrebno popuniti. Nakon što ste ispunili polja odabirom opcije Nastavi dolazite do ekrana za autorizaciju.

Nakon odabira kategorije potrebno je popuniti podatke u prazna polja. Odabirom opcije Nastavi dolazi se do ekrana za autorizaciju.

Pregled primjedbi/reklamacija

Pregled reklamacija

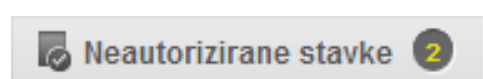
Vremenski period:
Od: 21.03.2013
Do: 21.03.2013
zadnjih 7 dana
zadnjih 30 dana

Status
Sve

Osvježi

Evidentirane primjedbe/reklamacije mogu se pregledati po vremenskom razdoblju i statusu.

Neautorizirane stavke











Neautorizirane stavke nude popis svih naloga i zahtjeva koji nisu autorizirani. Pored naslova postoji i brojčana oznaka koliko je neautoriziranih stavki. Odabirom navedenog naslova otvara se ekran sa neautoriziranim stavkama.

Pored svakog naloga ili zahtjeva nalazi se kvadratić koji se može označiti. Svaki nalog koji želite autorizirati potrebno je označiti u navedeni kvadratić. Ukoliko želite autorizirati sve naloga ili zahtjeve tada to možete i odabirom opcije **Označi sve neautorizirane stavke**.

Odabirom opcije **Nastavak** prikazuje se ekran autorizacije na kojem se svi označeni zahtjevi/nalozi autoriziraju samo jednom autorizacijom tzv. Grupna autorizacija.

45

Kunski nalozi								
<input type="checkbox"/>	Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Opis plaćanja	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
<input type="checkbox"/>	B163008	21.03.2013	Gradska Plinara d.o.o. 2360000-1500154360	3201282461 Tekući	potrošnju plin, akontacijska rata	HR05 02894181-0307	2,00 HRK	   
<input type="checkbox"/>	B162981	21.03.2013	Gradska Plinara d.o.o. 2360000-1500154360	3201282461 Tekući	potrošnju plin, akontacijska rata	HR05 02894181-0307	1,00 HRK	   

Nastavak
Označi sve neautorizirane stavke
Preuzmi u PDF formatu
Preuzmi u Excel formatu

eRačun

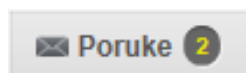
petak
8
studeni

HRVOJE HORVAT
Odjava

Neautorizirane stavke
eRačun 1
Poruke 15
Postavke

Odabirom personalizirane funkcionalnosti eRačun link vodi do ekrana Aktivacija usluge eRačun odnosno ekrana Pregled pristiglih eRačuna iz izbornika Plaćanja (ovisno o tome jeste li aktivirali uslugu).

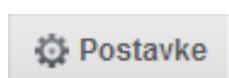
Poruke



Naslov poruke je u stvari link na stranicu sa porukama a brojčana oznaka pored označava broj novo zaprimljenih poruka od zadnje prijave u iDIREKT internetsko bankarstvo ili RBA na dlanu mobilno bankarstvo. Nepročitane poruke prepoznat ćete po tamnijoj crnoj boji ikone dok su pročitane poruke sive boje.

Također ukoliko želite obrisati koju od poruka to možete tako da je označite u kvadratić pored svake poruke i odaberete opciju **Obriši označene poruke** nakon čega ćete dobiti poruku **Poruka obrisana**.

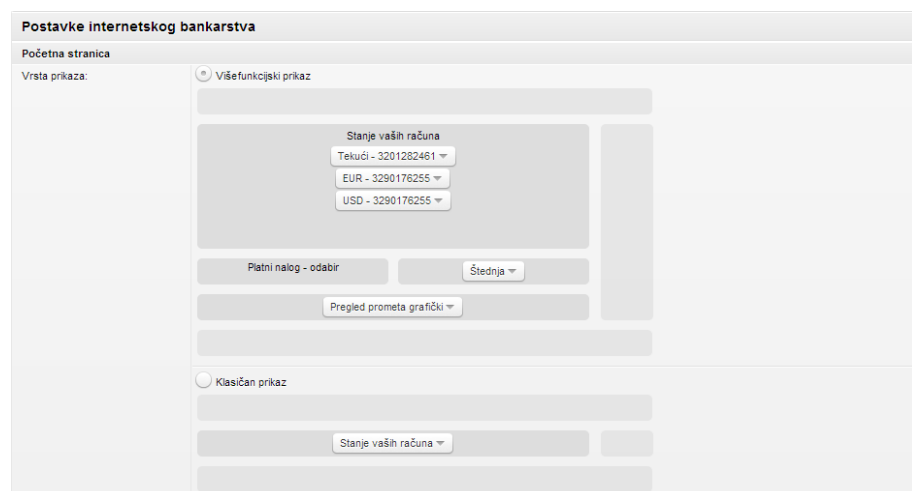
Postavke



U postavkama možete promijeniti neke od internetskih postavki. Samim odabirom naslova otvara Vam se ekran Postavke internetskog bankarstva.

Podesiti možete početnu stranicu na način da prikaz bude višefunkcijski ili klasičan. Kod višefunkcijskog prikaza možete odabrati koji od računa te koje od usluga želite da Vam se prikazuju na početnom ekranu.

Kod klasičnog prikaza možete odabrati samo jednu od usluga.



Isto tako možete prilagoditi i postavke računa na način da:

- Prilagodite redoslijed prikaza
- Odredite račune koje želite imati na prikazu početnog ekrana
- Odaberete iznos za koji želite da Vam se prikazuju računi na početnom ekranu
- Odaberete način plaćanja po kreditnoj kartici
- Odaberete broj stavki u listama
- Odaberete model autorizacije
- Odaberete način prikaza stanja (raspoloživo ili trenutno sanje)
- Odaberete automatski način slanja poruka za sve provedene naloge zadane unaprijed
- Onemogućite prijavu SmartCard uređajem

Postavke računa

Broj računa	Vrsta računa	Vlasnik	Nadimak računa	Redoslijed u prikazu	Sakrij u nalogima ako nema raspoloživo stanje	Prikaz u stanju računa
3113291794	Kunski žiro	BRAINKO ČUNČIĆ	<input type="text" value="3113291794"/>	↑ ↓	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Da"/>
3201282461	Kunski tekući	BRAINKO ČUNČIĆ	<input type="text" value="tekući r."/>	↑ ↓	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Da"/>
3290176255	Devizni tekući	BRAINKO ČUNČIĆ	<input type="text" value="3290176255392"/>	↑ ↓	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Da"/>

Napomena: poredak ujedno određuje i pretpostavljeni račun u pojedinim transakcijama
Za račune s postavkom prikaza "Samo ako ima raspoloživo stanje" sakrij prikaz i kad je iznos manji od

Plaćanje troškova po kreditnoj kartici

Iznos:
☒ Ukupan dug
☐ Minimalan iznos

Datum izvršenja:
☒ Datum dospijeća
☐ Danas

Ostale postavke

Broj stavki u listama:

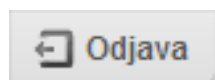
Model autorizacije:
☒ Novi model (2013/11)
☐ Stari model

Pretpostavljeno stanje:
☒ Za stanje poslije transakcije koristi **raspoloživo stanje**
☐ Za stanje poslije transakcije koristi **trenutno stanje**

Automatsko slanje poruka:
☒ Šalji poruke o uspješno provedenim nalogima zadanim unaprijed

Dozvoljeni načini prijave:
☐ Onemogući prijavu korištenjem SmartCard kartice/uređaja

Odjava



Odabirom odjave završavamo sa radom na iDIREKT-u.