



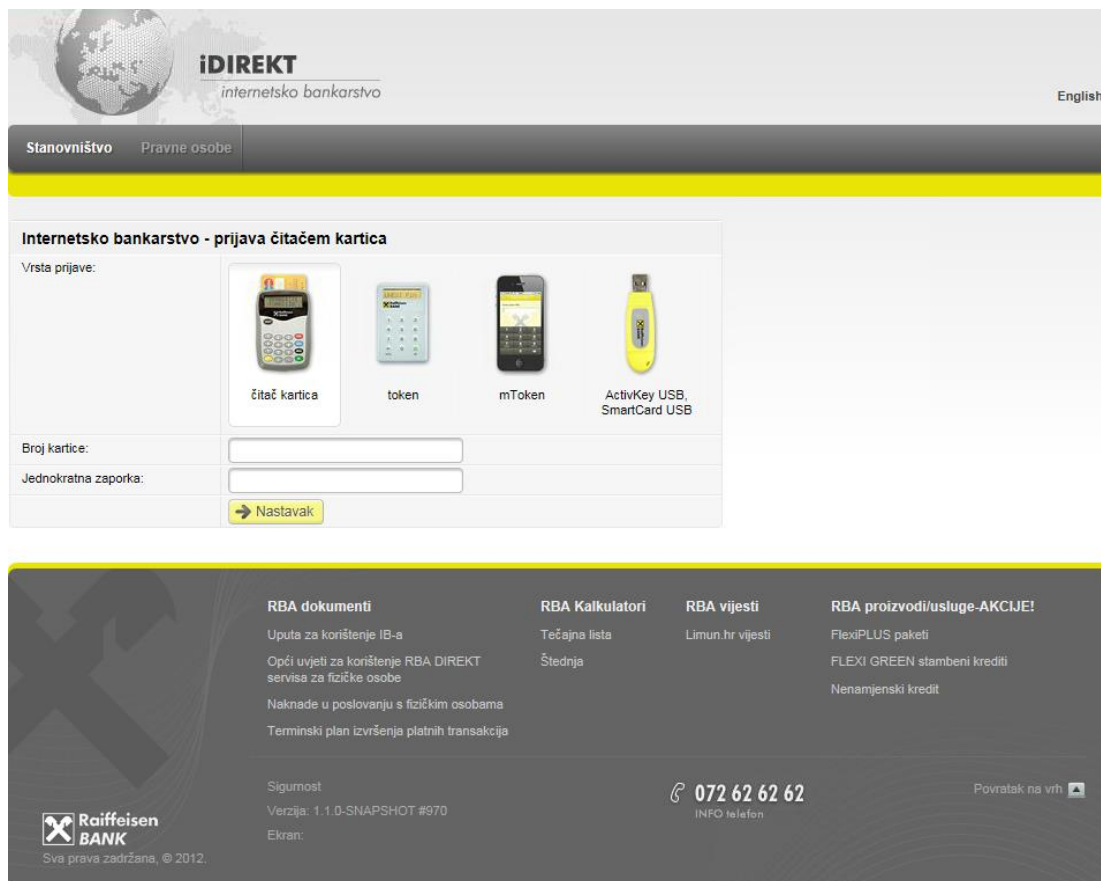
Upute za korištenje RBA iDIREKT internetskog bankarstva za stanovništvo

1

Zagreb, studeni 2016.

Opis rada.....	4
Općenito	4
Upute za sigurnost internetskih plaćanja	5
Prijava.....	7
Računi	8
Stanja	8
Pregled prometa	9
Izvatci	9
Grafički prikaz stanja	9
Sefovi	9
Plaćanja	10
Platni nalog – kunski	10
Interni prijenos u RBA.....	13
Prebaci na moj drugi račun.....	14
Platni nalog – devizni	14
Pregled plaćanja – unesena kunska plaćanja	15
Pregled plaćanja – neizvršena kunska plaćanja.....	16
Pregled plaćanja – provedena kunska plaćanja.....	16
Pregled plaćanja – unesena devizna plaćanja	16
Pregled plaćanja – neizvršena devizna plaćanja.....	17
Pregled plaćanja – provedena devizna plaćanja.....	17
Predlošci – lista predložaka	17
Unos novog predloška	17
eRačun	18
<i>Aktivacija usluge.....</i>	<i>18</i>
<i>Popis izdavatelja računa</i>	<i>19</i>
<i>Registracija kod izdavatelja računa.....</i>	<i>19</i>
<i>Plaćanje računa</i>	<i>20</i>
<i>Pregled pristiglih računa.....</i>	<i>20</i>
<i>Akcije dostupne na pojedinačnim računima.....</i>	<i>20</i>
<i>Pregled arhive.....</i>	<i>21</i>
<i>Pregled zahtjeva za uslugom</i>	<i>22</i>
<i>Ukidanje registracije.....</i>	<i>22</i>
<i>Izmjena e-mail adrese registracije.....</i>	<i>22</i>
Mjenjačnica.....	22
Pregled naloga	23
Štednja.....	24
Oročenja – stanja oročenih depozita.....	24
Nalog za oročenje – s jednokratnom uplatom	24
Nalog za oročenje – s višekratnom uplatom	25
Nalog za oročenje – pregled naloga	26
Investicijski fondovi	26

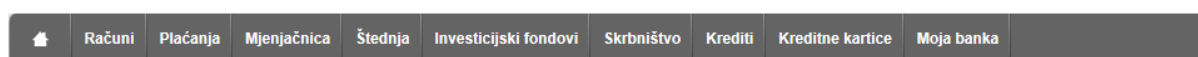
Stanja – općenito	26
Stanja udjela	26
Stanja – pregled transakcija.....	27
Zahtjev za izdavanje udjela.....	27
Zahtjev za otkup udjela.....	28
Zahtjev za otkup i izdavanje udjela.....	29
Pregled zahtjeva	30
Skrbništvo	30
Računi – stanja skrbničkih računa	31
Instrukcija skrbničkoj banci	31
Poruka skrbničkoj banci.....	32
Pregled instrukcija za skrbničku banku.....	32
<i>Broj instrukcije</i>	<i>33</i>
<i>Statusi</i>	<i>33</i>
<i>Akcije.....</i>	<i>33</i>
Pregled poruka za skrbničku banku	34
Kreditni	34
Stanja kredita.....	34
Kreditne kartice	34
Stanja i prometi	34
<i>Podjela transakcija na rate</i>	<i>35</i>
Izvatci	36
Zlatna RBICA	37
eBroker	37
Moja banka	38
Poruke – pošalji poruku	38
Poruke – pregled poruka	38
Pregled zahtjeva	39
Promjena korespondentnih podataka.....	39
Pregled potvrda o plaćanju.....	40
Smanjenje dozvoljenih prekoračenja	40
Ugovaranje/reaktivacija mTokena.....	40
<i>Ugovaranje mToken-a</i>	<i>40</i>
<i>Reaktivacija mTokena.....</i>	<i>41</i>
Zahtjevi Zlatna RBICA.....	41
Pošalji primjedbu/reklamaciju.....	41
Pregled primjedbi/reklamacija	42
Neautorizirane stavke	42
Poruke.....	43
Postavke	43
Odjava.....	44



Opis rada

Općenito

RBA iDIREKT internetsko bankarstvo (dalje RBA iDIREKT) Vam na glavnom izborniku nudi sljedeće funkcionalnosti:



- **Računi** – popis računa i njihovih stanja
- **Plaćanja** – zadavanje kunskog i deviznog platnog naloga i njihov pregled
- **Mjenjačnica** – kupovina i prodaja stranih sredstava plaćanja
- **Štednja** – zadavanje naloga za oročenje i njihov pregled
- **Investicijski fondovi** – pregled stanja, te transakcije zadavanja naloga za kupnju i prodaju udjela u investicijskim fondovima
- **Skrbništvo** – slanje skrbničkih poruka Banci skrbniku, te njihov pregled
- **Krediti** – pregled i stanje kredita
- **Kreditne kartice** – stanje i pregled prometa po kreditnim karticama, pretvaranje sakupljenih bodova u kune Zlatne RBICE na RBA kartici, informacija o stanju sakupljenih bodova i raspoloživom iznosu kuna Zlatne RBICE na RBA kartici
- **eBroker** - eBroker – trgovanje dionicama na Zagrebačkoj burzi
- **Moja Banka** – poruke, zahtjevi, reklamacije, te njihov pregled

Dostupnost pojedinih gore navedenih funkcionalnosti ovisi o proizvodima i uslugama koje imate ugovorene u RBA.

Omogućena Vam je i funkcionalnost iDIREKT Chat. Istu je moguće koristiti u definirano radno vrijeme.

Također, nude Vam se i sljedeće personalizirane funkcionalnosti:

petak

8

studenj

HRVOJE HORVAT

Odjava

Neautorizirane stavke
eRačun 1
Poruke 15
Postavke

- **Neautorizirane stavke** – pregled neautoriziranih zahtjeva
- **eRačun** – pregled pristiglih eRačuna
- **Poruke** – poštanski sandučić
- **Postavke** – personalizacija sučelja
- **Odjava** – završetak rada

Upute za sigurnost internetskih plaćanja

1. Obavezno koristite antivirusni softver
 - licencirani korisnici operativnog sustava Microsoft Windows imaju pravo besplatnog korištenja Microsoft antivirusnog programa:

<http://www.microsoft.com/security/portal>

- popis ostalih proizvođača Windows antivirusnog programa:

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows/antivirus-partners>

2. Redovno ažurirajte računalo i uključite osobni vatrozid (eng. *personal firewall*)
 - koristite licencirani operativni sustav
 - redovno ažurirajte operativni sustav
 - redovno ažurirajte antivirusni program
 - redovno ažurirajte klijentski program (web preglednik, PDF preglednik, uredske pakete/program...)
 - obavezno uključite vatrozid (eng. *firewall*) unutar operativnog sustava, a po mogućnosti i na postavkama Vašeg pružatelja internetskih usluga
3. Računalo ne koristite s administratorskim privilegijama
 - koristite računalo kao regularan korisnik bez administratorskih privilegija
 - uključite UAC (User Account Control) notify ukoliko je raspoloživ
 - idealno:
 - a. koristite zaseban primjerak operativnog sustava namijenjen samo korištenju internetskog bankarstva i kupovini na Internetu
 - b. koristite zasebno, pažljivo održavano, računalo za istu namjenu
4. Koristite snažne lozinke i mehanizme za odobravanje
 - snažne lozinke sadržavaju slova, brojeve i specijalne znakove minimalne dužine 10 znakova
 - preporučljivo je koristiti rečenice umjesto riječi kao lozinke (ako imate opciju, umjesto lozinke, koristite jednokratne lozinke)
 - svoje računalo kod privremenog nekorištenja, makar i na svega nekoliko minuta, uvijek zaključajte
 - redovno mijenjajte lozinke za pristup Internet servisima, elektronskoj pošti i operativnom sustavu
5. Koristite isključivo najpopularnije Internet preglednike i redovno ih ažurirajte na aktualnu verziju
 - ne koristite nepotrebne dodatke preglednika i ne preuzimajte dodatke iz neprovjerenih lokacija
 - obavezno uključite automatsko ažuriranje dodataka Adobe Flash, Microsoft Silverlight, PDF preglednika (Adobe Reader, FoxIT Reader, ...) ili iste onemogućite/uklonite
 - neka su web filteri protiv zloćudnih stranica uvijek uključeni (*Block reported web forgeries, SmartScreen Filter, ...*)
6. Ne preuzimajte i ne pokrećite nepotrebne izvršne datoteke, posebice sa neprovjerenih lokacija

- provjerite točan naziv potpisanog izdavača (*Publisher*) aplikacija prije nego dopustite pokretanje i ne pokrećite nepotpisane aplikacije
- 7. Ne posjećujte stranice sumnjivog karaktera, posebice stranice ilegalnog software-a i sadržaja, sumnjivih poslovnih ponuda te stranica za odrasle
 - ukoliko takve stranice posjećujete, ne posjećujte ih s istog računala na kojem obavljate internetsko bankarstvo
- 8. Ne otvarajte e-mail poruke sumnjivog sadržaja i od sasvim nepoznatih pošiljatelja
 - ne otvarajte poveznice (linkove) iz istih
 - ne otvarajte i ne pokrećite privitke (uključujući i naizgled bezopasne neizvršne datoteke kao što su PDF dokumenti)
 - budite posebno oprezni pri otvaranju poruka koje Vam navodno šalje Banka, a znate da niste poslali nikakve izričite zahtjeve za istima
 - imajte na umu da se e-mail poruke i adrese vrlo lako krivotvore
- 9. Izbjegavajte korištenje CD medija te USB memory stick-ova nepoznatog porijekla
 - vanjski navedeni mediji su vrlo često izvor zaraze zloćudnim software-om

Koja sigurnosno osjetljiva pitanja Vas Banka nikada neće upitati?

- PIN bilo koje RBA kartice ili RBA autentifikacijskog uređaja
- Sigurnosni kôd kreditne kartice (CSC / CVV / CVC / CID)
- Instalaciju nekog alata poslanog putem e-mail poruke
- Datum, vrijeme i iznos kod prijave na RBA iDIREKT

Kako prepoznati i izbjeći moguću prevaru Bančine aplikacije na Internetu?

6

1. Pri svakom pristupanju uvijek vrlo pažljivo pregledajte web adresu Banke (<https://www.rba.hr>, <https://direkt.rba.hr>)
 - u odnosu na autentičnu Bančinu web adresu, web adrese podmetnute od strane napadača mogu imati samo jedno slovo, znak ili točku razlike, te na prvi pogled mogu izgledati vrlo poznato
2. Uvijek dodatno provjerite koristi li Bančina adresa sigurnosni zaštićeni protokol (SSL) te valjanost digitalnog certifikata
 - pažljivo provjerite počinje li web adresa s <https://> što upućuje na korištenje zaštićenog kriptiranog kanala (SSL/TLS) između Bančinog web poslužitelja i Vašeg Internet preglednika
 - odaberite ikonu lokota u web adresi Vašeg preglednika kako bi provjerili da je Bančina web adresa potpisana (*Verified by: VeriSign, Inc.*) certifikatom izdanim od strane svjetski najrenomiranijeg izdavača tvrtke VeriSign, Inc.
3. Kod unosa autentifikacijskih parametara (broj kartice ili tokena i jednokratna zaporka) pažljivo unosite svaki znak
 - ukoliko je Vaše računalo napadnuto, napadač preuzima Vaše autentifikacijske parametre, a Vas informira da je došlo do neke vrste greške i da ih unesete ponovo. Ukoliko se to opetovano događa, a sigurni ste da dobro unosite sve parametre, Vaše računalo je vrlo vjerojatno zaraženo i preporučamo da ga isključite iz Interneta, te potražite pomoć stručnjaka.
4. Kod autorizacije naloga za plaćanje, Banka će Vas u određenim slučajevima tražiti generiranje MAC-a (korisnici Tokena i CAP Tokena). Upute za autorizaciju se nalaze u Uputama za korištenje servisa, te unutar samog servisa na ekranu autorizacije. Molimo da posebnu pozornost usmjerite na sadržaj sljedećih polja:
 - Datum – predstavlja tekući datum ili zadnjih 8 znamenki broja računa primatelja
 - Vrijeme – vrijeme autorizacije
 - Iznos – zaokružena kunska protuvrijednost sume transakcija koje autorizirate

Dodatne preporuke za poslovne subjekte:

- ukoliko imate više ovlaštenih osoba za raspolaganje sredstvima po računu, ugovorite autorizaciju transakcija s dva potpisnika
- ukoliko ste jedini ovlaštenik koji samostalno potpisuje transakcije koristeći ActivKey USB/SmartCard uređaj, zatražite token kao dodatni uređaj za autorizaciju
- kod nekorištenja aplikacije iDIREKT uvijek isključite ActivKey USB/SmartCard uređaj

Iznimno je važno primjenjivati sve preporuke dosljedno i istovremeno, jer napadač, da zauzme Vaše računalo, treba iskoristiti Vašu nepažnju ili nedosljednost samo jedne preporuke i to samo jednom!

Prijava

Za rad RBA iDIREKT-om prijavljujete se na slijedeća 4 moguća načina:

1. Pomoću **čitača kartice** (cap token) uz RBA debitnu čip karticu tekućeg kunskog i/ili deviznog računa te RBA kreditnu karticu – upisuje se broj kartice koja se umeće u čitač kartice, a zatim jednokratna zaporka koja se generira unošenjem ispravnog PIN-a.

Internet bankarstvo - prijava cap tokenom

Vrsta prijave:

 čitač kartica
  token
  mToken
  ActivKey USB, SmartCard USB

Broj kartice:

Jednokratna zaporka:

[→ Nastavak](#)

7

2. Pomoću **identifikacijskog tokena** – upisuje se serijski broj tokena, a zatim jednokratna zaporka koja se generira unošenjem ispravnog PIN-a tokena.

Internet bankarstvo - prijava tokenom

Vrsta prijave:

 čitač kartica
  token
  mToken
  ActivKey USB, SmartCard USB

Serijski broj tokena:

Jednokratna zaporka:

[→ Nastavak](#)

3. Pomoću **mToken** aplikacije za mobilni uređaj – upisuje se serijski broj mTokena i jednokratna zaporka koja se generira unošenjem ispravnog PIN-a mTokena.

Internet bankarstvo - prijava mTokenom

Vrsta prijave:

 čitač kartica
  token
  mToken
  ActivKey USB, SmartCard USB

Serijski broj tokena:

Jednokratna zaporka:

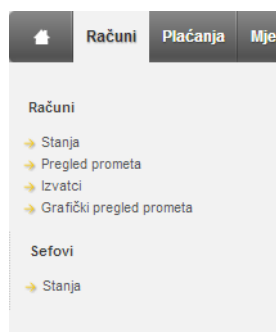
[→ Nastavak](#)

4. Prijava **ActivKey USB/SmartCard** uređajem i odabire se opcija Nastavak.



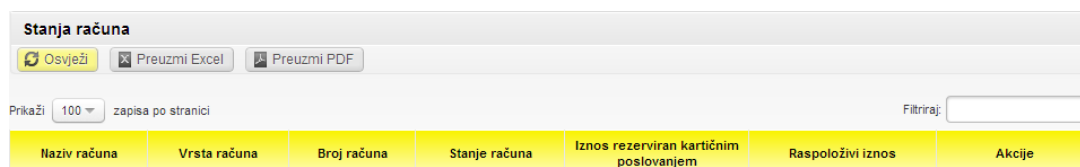
Nakon potvrde ispravnosti unesenih podataka u prijavnici, od strane poslužitelja, bit ćete preusmjereni na stranice RBA iDIREKT-a.

Računi



8

Stanja



Ekran stanje računa prikazuje popis svih Vaših dostupnih računa, te podatak o nazivu, vrsti, broju, stanju, iznosu rezerviranim kartičnim poslovanjem i raspoloživim iznosom.

Također, sa ovog ekrana, odabравši jednu od ikona pod izbornikom **Akcije**, moguće je:

- pregledati promet
- zadati novi nalog
- pregledati plaćanja

Kako bi vidjeli detaljnije informacije o Vašem računu dovoljno je odabrati račun pod izbornikom **Naziv računa** gdje će se prikazati detaljnije informacije o Vašem računu ovisno o vrsti računa.

Također, na navedenom izborniku postoje linkovi kojima možete promijeniti naziv računa, te ukoliko imate Flexi tekući račun možete zatražiti smanjenje visine dozvoljenog prekoračenja.

Pregled prometa

Promet računa

Odabir računa: Tekući (stanje: 131,97 HRK, raspoloživo: 6.591,97 HRK)

Datum: Od: 15.03.2013 Do: 21.03.2013
 zadnjih 7 dana
ovaj mjesec
zadnjih 30 dana

Iznos: Od: Do:

Uplate / Isplate:
 ☐ Uplate
 ☐ Isplate
 ☒ Uplate i isplate

[Osvježi](#)
[Preuzmi PDF](#)
[Preuzmi Excel](#)

Prikaži: 100 zapisa po stranici

Datum valute	Datum knjiženja	Vrsta prometa	Opis transakcije	Platitelj / Primatelj	Uplata (HRK)	Isplata (HRK)	Stanje računa
--------------	-----------------	---------------	------------------	-----------------------	--------------	---------------	---------------

Promet računa prikazuje sve promete preko zadanog računa u određenom intervalu i iznosu. Nakon odabira tipke **Osvježi** prikazuje se promet za odabrani vremenski period.

Izvatci

Izvod za račun: 3201282461

Odabir računa: Tekući - 3201282461

Godina: 2013

[Osvježi](#)

Datum izvatka	Preuzmi PDF	Preuzmi XML
05.01.2013	Preuzmi	Preuzmi

U izborniku **Izvatci** dostupni su mjesečni Izvatci po računima. Kriterij pregleda dozvoljava odabir jednog od dostupnih računa, te godinu za koji želite listu Izvadaka.

Izvatke možete preuzeti u PDF ili Microsoft Excel formatu.

9

Grafički prikaz stanja

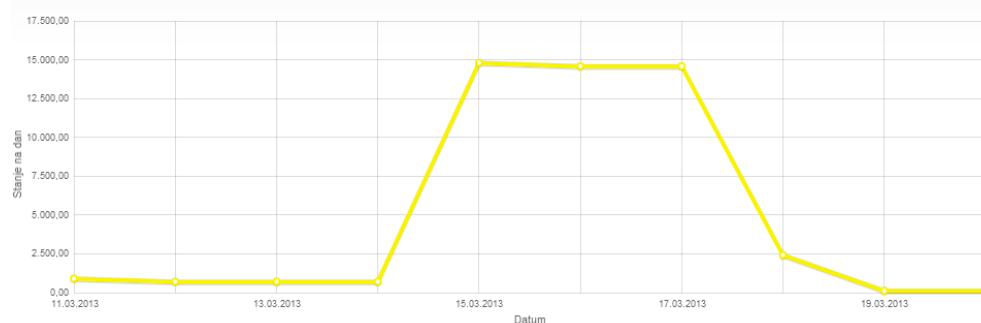
Promet računa

Odabir računa: Tekući (stanje: 131,97 HRK, raspoloživo: 6.591,97 HRK)

Vremenski period: Od: 11.03.2013 Do: 21.03.2013
 zadnjih 7 dana
ovaj mjesec
zadnjih 30 dana

[Osvježi](#)

Grafički prikaz



Grafički prikaz stanja nudi graf prometa i stanja po odabranom računu za period od zadnjih sedam dana, tekući mjesec ili zadnjih 30 dana, s tim da je maksimalan vremenski period unatrag 90 dana.

Sefovi

Stanje sefova							
Preuzmi PDF		Preuzmi Excel					
Prikaži 50 zapisa po stranici		Filtriraj:					
Broj ugovora	Sef	Vlasnik	Rok najma	Datum dospeljeća	Dug	Preplata	Trenutno važeća cijena
059-08-009121	4	KASTELJAN KRISTINA	12 mj.	27.05.2017	545,00 HRK	0,00 HRK	545,00 HRK
178-08-036269	2	KASTELJAN KRISTINA	12 mj.	14.03.2017	0,00 HRK	0,00 HRK	450,00 HRK

Prikazani su zapisi 1 do 2 od ukupno 2 1

Izbornik prikazuje osnovne podatke o sefu, npr. rok najma, datum dospeljeća, stanje duga po sefu i ostalo.

Plaćanja

Računi	Plaćanja	Mjenjačnica	Štednja	Investicijski fondovi	Skrbništvo	Krediti	Kreditne kartice
Platni nalog → Kunski → Interni prijenos u RBA → Prebaci na moj drugi račun → Devizni Pregled plaćanja → Unesena kunska plaćanja → Neizvršena kunska plaćanja → Provedena kunska plaćanja → Unesena devizna plaćanja → Neizvršena devizna plaćanja → Provedena devizna plaćanja Predlošci → Lista predložaka → Unos novog predloška eRačun → Pregled pristiglih eRačuna → Pregled arhive eRačuna → Popis izdavatelja računa → Pregled zahtjeva za uslugom → Izmjena e-mail adrese registracije							

10

Platni nalog – kunski

Obrazac kunskog platnog naloga

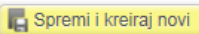
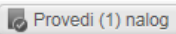
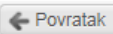
Kunski nalog	
Račun platitelja:	tekući r. (stanje: 12.595,42 HRK, raspoloživo: 36.715,42 HRK) ▼
Odabir predloška:	
Popuni iz provedenih plaćanja zadnjih 45 dana:	
Broj računa primatelja:	Provjeri podatke
Naziv primatelja:	
Adresa primatelja:	
Mjesto (sjedište primatelja):	
Poziv na broj odobrenja:	HR
Opis plaćanja:	
Šifra namjene:	
Datum izvršenja:	01.06.2016
Iznos:	HRK
Hitnost plaćanja:	NE ▼
Stvarni dužnik:	
Krajnji primatelj:	
→ Nastavi	

Za provedbu kunskog platnog naloga obvezno je popuniti polja:

- Naziv primatelja
- Mjesto (sjedište primatelja)
- Broj računa primatelja
- Poziv na broj odobrenja (u prvu manji okvir upisuje se broj modela za plaćanje, a ukoliko nije poznat upisuje se model 99; u drugi manji okvir ovog polja upisuje se duži broj poziva na broj odobrenja, osim u slučaju modela 99 kada se ovo polje ostavlja prazno)
- Iznos
- Hitnost plaćanja

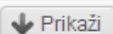
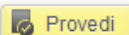
U polju Hitnost plaćanja automatski je ponuđen način izvršenja putem NKS-a (Nacionalni klirinški sustav). U slučaju hitnoga plaćanja u tekućem datumu u korist računa otvorenih u drugim depozitnim institucijama, moguće je odabrati hitan način izvršenja putem HSVP-a (Hrvatski sustav velikih plaćanja) tako da iz padajućeg izbornika "Hitnost plaćanja" odaberete vrijednost "DA". Promjenu načina izvršenja moguće je provesti samo u tekućem datumu unutar vremena predviđenoga Terminskim planom izvršenja transakcija.

Nakon toga odabirom tipke **Nastavi** otvara se ekran Rekapitulacija kunskog naloga koji omogućuje nekoliko scenarija:

Rekapitulacija kunskog naloga	
Račun platitelja:	(tekući r.)
Broj računa primatelja:	HR2823600001500114760
Naziv primatelja:	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.
Adresa primatelja	
Mjesto (sjedište primatelja):	GRAD ZAGREB
Poziv na broj odobrenja:	HR01 00645176-954446484-7
Opis plaćanja:	potrošnja
Šifra namjene:	
Hitnost plaćanja	NE
Datum izvršenja:	01.06.2016 (danas)
Iznos:	700,61 HRK
  	

11

- **Spremi i kreiraj novi** – sprema postojeći nalog u „pretinac“ neautorizirane stavke za kasniju grupnu autorizaciju više transakcija kako bi samo jednim procesom autorizacije provedi više transakcija i time uštedjeli vrijeme
 - **Provedi (X) naloga** – omogućuje provedbu
 - jednog naloga (X=1) – odmah (prikazom sekcije za autorizaciju)
 - više naloga (X>1) – otvara ekran s rekapitulacijom označenih transakcija (iz postojeće prijave na aplikaciju)
 - **Povratak** – omogućuje ponovni povratak na unos ukoliko je uočeno da je određeni podatak neispravan
- Kod provedbe jednog naloga otvara se sekcija **Autorizacija**:

Autorizacija		Kako autorizirati ?
Podatak za potpis		
Autorizacijski upit (MAC):	16520933	
Autorizacija		
		

Kod odabira **Spremi i kreiraj novi** otvara se novi prazan nalog sa porukom da je postojeći nalog spremljen:


 Nalog IPT3710986 je spremljen

Nakon unosa i drugog naloga te odabira **Provedi (2) naloga** otvara se ekran rekapitulacije gdje je potrebno označiti naloge/transakcijama kao na slici:

Kunski nalozi								
	Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
☒	IPT3710986	01.06.2016	HT D.D.-USLUGE FIKSNE MREŽE HR552484008150015 3635	tekući r.	T-COM 05/2016	HR01 5007247547-165-0	564,01 HRK	   
☒	IPT3710985	01.06.2016	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. HR282360000150011 4760	tekući r.	potrošnja	HR01 00645176-954446484-7	700,61 HRK	   

[➔ Nastavak](#)
[🖨️ Označi sve neautorizirane stavke](#)
[📄 Preuzmi PDF](#)
[📄 Preuzmi Excel](#)

Nakon odabira tipke **Nastavak** dobiva se ekran s finalnom rekapitulacijom te mogućnošću autorizacije svih transakcija samo jednim procesom autorizacije:

Kunski nalozi						
Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos
IPT3710986	01.06.2016	HT D.D.-USLUGE FIKSNE MREŽE HR552484008150015 3635	tekući r.	T-COM 05/2016	HR01 5007247547-165-0	564,01 HRK
IPT3710985	01.06.2016	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. HR282360000150011 4760	tekući r.	potrošnja	HR01 00645176-954446484-7	700,61 HRK

Rekapitulacija plaćanja prikazanih stavki				
Račun	Stanje	Raspoloživo	Iznos	Novi raspoloživi iznos
tekući r.	7.095,42 HRK	31.215,42 HRK	-1.264,62 HRK	29.950,80 HRK

Autorizacija		Kako autorizirati ?
Podatak za potpis		Prikaži
Autorizacijski upit (MAC):	2c6 (serijski broj tokena 4108)	
Jednokratna zaporka		
Autorizacija		
	➔ Provedi	← Povratak

12

Kako bi proces bio još jednostavniji na svakom autorizacijskom ekranu postoje mini upute dostupne prelaskom pokazivača iznad naslova **Kako autorizirati?** kao na slici (a ovisno o korištenom autentifikacijskom uređaju):

- Token:

Kako autorizirati ?

- Uključite token, unesite PIN, te pritisnite **ON/OK**, na ekranu tokena se pojavi jednokratna zaporka
- odaberite tipku **MENU** - na ekranu tokena se prikazuje **CERTIFIKAT**, pritisnite tipku **ON/OK**
- Na ekranu tokena se prikazuje **IZNOS**, upišite iznos sa ekrana računala, te pritisnite tipku **ON/OK**
- Na ekranu tokena se prikazuje **DATUM**, upišite datum sa ekrana računala, te pritisnite tipku **ON/OK**
- Na ekranu tokena se prikazuje **VRIJEME**, upišite vrijeme sa ekrana računala, te pritisnite **ON/OK**
- Dobiveni broj sa ekrana tokena upišite u polje Autorizacija i autorizirajte nalog
- Ukoliko se na ekranu prikaže polje Jednokratna zaporka molimo unesite jednokratnu zaporku.

- CAP Token:

Kako autorizirati ?

- Uključite CAPtoken i umetnite karticu
- Na ekranu tokena se prikazuje ODABERITE FUNKCIJU, odaberite tipku **SIGN**
- na ekranu tokena se pojavi **CHALLENGE ?**, u token unesite podatke iz polja Autorizacijski upit sa ekrana naloga i odaberite tipku **OK**
- Na ekranu se pojavljuje **1 HRK 2 EUR 3 USD 4 DRUGE**, odaberite **1**
- Na ekranu se pojavljuje upit za **IZNOS**, upišite iznos sa ekrana na računalu, odaberite tipku **OK**
- Na ekranu se prikaže **UNESITE PIN**, u token unesite PIN kartice i odaberite tipku **OK**
- Na ekranu uređaja prikazuje se **POTPIS:** i bročana šifra, u polje Autorizacija na ekranu naloga upišite bročanu **šifru bez razmaka** i autorizirajte nalog

• mToken:

Kako autorizirati ?

- sa zaslona mobilnog uređaja odaberite **RBA NA DLANU** te ikonu **mTOKEN**
- Unesite **PIN** - na ekranu se prikazuje potvrdni ekran sa zastavom. Ukoliko je zastava ispravna odaberite opciju **Potvrdi** koja Vam prikazuje glavni izbornik
- Na glavnom izborniku odaberite opciju **MAC**
- Na ekranu mobitela pojavljuje se **Unesite zadani niz** u kojeg upišete Autorizacijski upit sa ekrana naloga
- Odaberite **generiraj**; na zaslonu mobitela pojavljuje se 8 -znamenasti **MAC**; u polje Autorizacija na ekranu vašeg računala upišite taj broj i autorizirajte nalog

13

Zbog lakšeg i bržeg unosa često postavljanim transakcija korisno je definirati primatelje u predlošcima.

Interni prijenos u RBA

Interni prijenos u RBA	
Račun platitelja:	tekući r. (stanje: 3.095,42 HRK, raspoloživo: 27.215,42 HRK) ▼
Odabir predloška:	
Popuni iz provedenih plaćanja zadnjih 45 dana:	
Prebaci na račun:	
Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:	03.06.2016
Iznos:	HRK
➔ Nastavi	

Interni prijenos u RBA koristi se za plaćanje u korist drugog kunskog računa u RBA, za plaćanje kredita ili troškova po Mastercard/Visa kreditnoj kartici.

Za sve uplate u korist transakcijskih računa unutar RBA koje zahtijevaju unos polja **Poziv na broj**, obavezno koristite **Kunski platni nalog**.

Prebaci na moj drugi račun

Prebaci na moj drugi račun	
Račun platitelja:	žiro račun (stanje: 25.505,26 HRK, raspoloživo: 25.505,26 HRK) ▼
Prebaci na račun:	tekući r. (stanje: 7.095,42 HRK, raspoloživo: 31.215,42 HRK) ▼
Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:	01.06.2016
Iznos:	HRK
→ Nastavi	

Kunsko plaćanje unutar RBA ima predefinirano u izboru **Prebacivanje na moj drugi račun**. Prebacivanje na moj drugi račun moguće je samo ukoliko imate više dostupnih kunskih ili deviznih računa unutar RBA.

Platni nalog – devizni

Unos deviznog platnog naloga	
Odabir predloška:	
Iznos u valuti:	0,00 978 EUR ▼
Plaćanje na teret:	
Broj računa terećenja:	Odaberite ▼
Naknada:	
Broj računa terećenja:	Odaberite ▼
Troškovi banaka:	Podjela troškova ▼
Podaci o primatelju	
Broj računa primatelja:	
IBAN (International Bank Acc. No):	
Naziv primatelja:	
Adresa primatelja:	
Sjedište primatelja:	
Država primatelja:	Hrvatska
Šifra primatelja	Odaberite... ▼
Podaci o plaćanju:	
Opis plaćanja:	
Šifra namjene:	
Datum izvršenja:	01.06.2016
Hitnost plaćanja	Ne ▼
→ Nastavi	

RBA iDIREKT Vam omogućava plaćanja u inozemstvo te plaćanja unutar RH.

Obavezni podaci su:

- Iznos u valuti
- Broj računa terećenja (plaćanje/naknada)
- Naziv, adresa i sjedište primatelja
- Šifra primatelja (fizička ili pravna osoba)
- Naziv i sjedište Banke
- Opis plaćanja
- Broj računa ili IBAN-obavezno je popunjavanje jednog od ova 2 polja
- Datum izvršenja – datum može biti minimalno tekući, odnosno, unaprijed. Plaćanje će biti izvršeno u skladu sa Termanskim planom izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe
- Hitnost plaćanja

U polju *Hitnost plaćanja* moguće je odabrati:

- "NE" – standardna valutu plaćanja D+1 (datum izvršenja + jedan radni dan)
– SEPA valuta plaćanja D+0
- "DA" – D (datum izvršenja u realnom vremenu)

Nakon odabira tipke **Nastavi** potrebno je autorizirati nalog. Po autorizaciji naloga prikazuje se poruka:

✓ Platni nalog je uredno proveden! Oznaka platnoga naloga: IB163010

te se po autorizaciji naloga nude opcije kreiranja predloška, ili unosa slijedećeg platnog naloga.

Predložak

Naziv predloška:

Sljedeći platni nalog

Odabir predloška

Zbog lakšeg i bržeg unosa svoje primatelje deviznih plaćanja možete definirati u **Predlošcima**.

Pregled plaćanja – unesena kunska plaćanja

Plaćanja koja čekaju na autorizaciju

Račun: Svi računi ▼

Datum: Od: Do:

Iznos: Od: Do:

Primatelj:

Prikaži 50 ▼ plaćanja po stranici

Pretraži:

	Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
☐	IPT3710986	01.06.2016	HT D.D.-USLUGE FIKSNE MREŽE HR552484008150015 3635	3209641266 tekući r.	T-COM 05/2016	HR01 5007247547-165-0	564,01 HRK	Kopiraj Izbrisi Zatvori
☐	IPT3710985	01.06.2016	ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. HR282360000150011 4760	3209641266 tekući r.	potrošnja	HR01 00645176-954446484-7	700,61 HRK	Kopiraj Izbrisi Zatvori
Ukupna suma naloga:							1.264,62 HRK	

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih unesenih kunskih platnih naloga koji čekaju na autorizaciju. Pregledat neautorizirane naloge možete po broju računa, datumu, iznosu i primatelju. Također, sa ovoga ekrana možete napraviti grupnu autorizaciju odabranih naloga, ili obrisati odabrane naloge.

Pored svakog naloga postoji odabir **Akcija** koje su omogućene (novi nalog, izmjeni, autoriziraj, obriši).

Pregled plaćanja – neizvršena kunška plaćanja

Plaćanja koja čekaju na izvršenje

Račun:

Datum: Od: Do:

Iznos: Od: Do:

Primatelj:

Prikaži plaćanja po stranici

Pretraži:

Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
IPT3712107	06.06.2016	Hrvatska radiotelevizija HRG323900011500007790	3211331565	Rtv pristojba	HR00 1502856883-201402-2	80,00 HRK	
Ukupna suma naloga:						80,00 HRK	

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih naloga koji čekaju na izvršenje. Odabirom oznake naloga ponuđeni su podaci o transakciji koju možete preuzeti u PDF formatu.

Pregled plaćanja – provedena kunška plaćanja

Provedena plaćanja

Račun:

Datum: Od: Do:

Iznos: Od: Do:

Primatelj:

Status transakcije: ☐ Svi ☐ Obrađen ☐ Odbijen ☐ Opozvan

Prikaži plaćanja po stranici

Pretraži:

Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Svrha	Model i poziv na broj	Iznos	Status	Akcije
IPT3702038	26.01.2016	PROJEKT PET D.O.O. HR7924840081105563120	3209641266 tekući r.	ukzftgkuzg	HR99	230,00 HRK	Obrađen	
IPT3702094	26.01.2016	3290377302	3209641266 tekući r.	uzt		500,00 HRK	Odbijen	
Ukupna suma naloga:						730,00 HRK		

Provedena kunška plaćanja putem RBA iDIREKT možete pregledati na način da odaberete jednu od opcija:

- Račun
- Vremensko razdoblje
- Iznos
- Primatelj
- Status transakcije – mogući statusi transakcija su Obrađen, Odbijen ili Opozvan/Storniran

Za obrađene kunske naloge je moguće je zatražiti **Potvrdu o provedenoj transakciji**.

Pregled plaćanja – unesena devizna plaćanja

Unesena devizna plaćanja

Račun nalogodavatelja:

Vremenski period: Od: Do:

Nema transakcija po zadanom uvjetu

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih unesenih deviznih platnih naloga koji čekaju na autorizaciju. Neautorizirane naloge možete pregledati po broju računa, datumu, iznosu i primatelju.

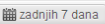
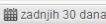
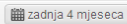
Također, sa ovoga ekrana možete napraviti grupnu autorizaciju odabranih naloga. Kao i kod kunskih naloga, i kod deviznih naloga za svaki pojedini nalog može se zadati novi nalog, autorizirati, promijeniti ili stornirati.

Pregled plaćanja – neizvršena devizna plaćanja

Neizvršena devizna plaćanja	
Račun nalogodavatelja:	Svi računi ▼
Vremenski period:	Od: 01.01.2013 Do: 31.12.2014
	

Ovaj preglednik Vam omogućuje pregled svih naloga koji čekaju na izvršenje.

Pregled plaćanja – provedena devizna plaćanja

Provedena devizna plaćanja	
Račun nalogodavatelja:	Svi računi ▼
Vremenski period:	Od: 19.02.2013 Do: 21.03.2013   
Iznos:	Od: Do:
Naziv primatelja	
Status	☒ Svi ☐ Obrađen ☐ Odbijen ☐ Opozvan/Storniran
	

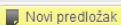
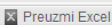
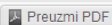
Kod deviznih plaćanja, također je moguće odabrati vremenski period pregleda platnih naloga. Osim osnovnih podataka o platnom nalogu, moguće je vidjeti i status platnog naloga.

Mogući statusi su:

- **Obrađen** – platni nalog je uspješno obrađen
- **Odbijen** – platni nalog nije proveden
- **Opozvan/Storniran** – platni nalog je opozvan/storniran

Također za obrađene naloge možete zadati potvrdu o provedenoj transakciji.

Predlošci – lista predložaka

Predlošci						
  						
Prikaži: 100 predložaka po stranici						Filtriraj:
Nadimak	Naziv primatelja	Broj računa/IBAN	Opis plaćanja	Iznos	Akcije	

Na listi predložaka nalaze se svi Vaši uneseni predlošci, te sa liste možete kreirati novi predložak ili zamijeniti postojeći.

Unos novog predloška

PREDLOŽAK – UPIS NOVOG PREDLOŠKA

Tip primatelja:	Kunski primatelj ▼
Naziv predloška:	
Broj računa primatelja/IBAN:	Provjeri podatke
Naziv primatelja:	
Adresa primatelja:	
Mjesto (sjedište primatelja):	
Model i poziv na broj odobrenja:	HR
Opis plaćanja:	
Šifra namjene:	
Iznos:	HRK
Stvarni dužnik:	
Krajnji primatelj:	
→ Spremi predložak	

Za unos novog predloška potrebno je nakon odabira unosa popuniti obavezna polja (Naziv, Broj računa, Naziv primatelja, mjesto, Model i poziv na broj odobrenja te opis plaćanja i iznos), te odabirom tipke **Spremi predložak** pohraniti isti.

eRačun

petak
8
studeni

HRVOJE HORVAT [Odjava](#)

Neautorizirane stavke

eRačun 1

Poruke **15**

Postavke

18

Funkcionalnost eRačun omogućava vam primitak uplatnica i računa u elektronskom obliku, izravno u zaseban pretinac unutar iDIREKT-a, čime se u potpunosti zamjenjuje proces fizičkoga slanja i dostavljanja računa na kućnu adresu ili putem elektroničke pošte.

Aktivacija usluge

Računi
 Plaćanja
Mjenjačnica
 Štednja
 Investicijski fondovi
 Skrbništvo
 Krediti
 Kreditne kartice

Platni nalog

- Kunski
- Interni prijenos u RBA
- Prebaci na moj drugi račun
- Devizni

Pregled plaćanja

- Unesena kunska plaćanja
- Neizvršena kunska plaćanja
- Provedena kunska plaćanja
- Unesena devizna plaćanja
- Neizvršena devizna plaćanja
- Provedena devizna plaćanja

Predlošci

- Lista predložaka
- Unos novog predloška

eRačun

- Pregled pristiglih eRačuna
- Pregled arhive eRačuna
- Popis izdavatelja računa
- Pregled zahtjeva za uslugom
- Izmjena e-mail adrese registracije

Da biste koristili uslugu eRačun potrebno je provesti proces aktivacije koji se sastoji od unosa Vaše e-mail adrese, te potvrde o prihvatanju **Općih uvjeta za korištenje usluge eRačun**.

Aktivacija usluge eRačun

E-mail adresa:

Potvrda unosa E-mail adrese:

Opći uvjeti: ☐ Upoznat sam s [Općim uvjetima za korištenje usluge eRačun](#) te ih u cijelosti prihvaćam.

[→ Nastavi](#)

U polju **E-mail adresa** će se pojaviti postojeća dostupna e-mail adresa ako postoji u evidenciji. E-mail adresa je obavezan podatak kako radi eventualne komunikacije izdavatelja s korisnikom usluge tako i za mogućnost primanja računa na e-mail.

Popis izdavatelja računa

Nakon ekrana aktivacije dobiti ćete ekran s Popisom izdavatelja računa s aktualnim popisom trenutno dostupnih izdavatelja računa:

Popis izdavatelja računa

Izdavatelj računa:

IBAN izdavatelja:

[↻ Osvježi](#)

Naziv izdavatelja računa	Račun izdavatelja	Uvjeti korištenja	Registracija
H1 telekom d.d. - H1 Telekom usluge	HR8023300031100337357	Uvjeti korištenja	
Hrvatska radiotelevizija - Hrvatska radiotelevizija	HR6223600001500016178	Uvjeti korištenja	
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za mobilne usluge	HR2423600001101310875	Uvjeti korištenja	
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR8523600001500074255	Uvjeti korištenja	
Optima Telekom d.d. - Optima Telekomunikacijske usluge	HR3023600001101848050	Uvjeti korištenja	
RI-STAN - Komunalne usluge	HR6924880011500107203	Uvjeti korištenja	

Odabirom tipke u stupcu **Registracija** možete započeti registraciju izabranog izdavatelja računa.

Kod odabira izdavatelja obratite pažnju na točan broj IBAN-a prema uplatnici/nalogu za plaćanje na osnovu koje unosite podatke.

Registracija kod izdavatelja računa

Nakon odabira konkretnog izdavatelja otvara se Zahtjev za registracijom kod izdavatelja eRačuna kao na slici:

Zahtjev za registracijom kod izdavatelja eRačuna

Izdavatelj: Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge

IBAN: HR8523600001500074255

Poziv na broj odobrenja: HR

Datum zadavanja: 11.11.2013

Nadimak izdavatelja:

Opći uvjeti: ☐ Upoznat sam s [Općim uvjetima Izdavatelja](#) te ih u cijelosti prihvaćam.

[→ Nastavi](#)

U zahtjev je potrebno unijeti poziv na broj odobrenja, te po izboru i **Nadimak izdavatelja** (radi kasnijeg lakšeg snalaženja). Također je potrebno potvrditi suglasnost Općih uvjeta Izdavatelja (ako isti postoje za izabranog izdavatelja), te odabrati tipku **Nastavi**.

Dobiti ćete ekran **Pregleda zahtjeva s uslugom**, te informativnu poruku da je Vaš zahtjev u obradi.

✓
Zahtjev za registraciju usluge Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge je u obradi. O statusu zahtjev biti ćete obaviješteni porukom.

Pregled zahtjeva za uslugom

Naziv izdavatelja računa	Račun izdavatelja	Model i poziv na broj	E-mail	Status	Nadimak izdavatelja	Akcije
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR8523600001500074255	HR01 5016357510-160-0		U obradi	Telefon	

Status **U obradi** promijenit će se u **Odobreno** ili **Odbijeno** nakon što izdavatelj procesira Vaš zahtjev. Vremenski period obrade je maksimalno 5 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Plaćanje računa

Za sve pristigle eRačune postoji poseban pretnac uvijek vidljiv u zaglavlju ekrana s brojčanim pokazateljem pristiglih računa.

petak

8

studeni

HRVOJE HORVAT

Odjava

Neautorizirane stavke

eRačun 1

Poruke 15

Postavke

Odabirom na eRačun dobiti ćete **Pregled pristiglih računa** (ako imate registraciju kod barem jednog izdavatelja).

20

Pregled pristiglih računa

Pregled pristiglih eRačuna

Datum:

Od: 11.05.2013

Do: 31.12.2014

današnji

zadnjih 7 dana

zadnjih 30 dana

Iznos:

Od:

Do:

Primalac:

Osvježi

Račun terećenja

KUNSKI (stanje: 9.166,20 HRK, raspoloživo: 27.761,65 HRK) ▼

☐	Izdavatelj	IBAN	Nadimak izdavatelja	Model i poziv na broj	Iznos	Datum dospijeca	Akcije
☐	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR2423600001101310875	Račun za INTERNET usluge	01 5016357555-160-0	270,00 HRK	11.10.2013	☒

Ukupna suma prikazanih naloga:

270,00 HRK

Provedi plaćanje odmah

Provedi plaćanje po dospelju

Prebaci u arhivu

Ekran **Pregled pristiglih računa** je polazna točka za plaćanje vaših računa. Na popisu računa možete označiti sve ili pojedine račune, te ih provesti odmah odabirom tipke **Provedi plaćanje odmah**, ili provesti ih prema datumu dospelja pojedinog računa odabirom tipke **Provedi po dospelju**. Nakon toga potrebno je provesti grupnu autorizaciju odabranih računa.

Također je moguće prenijeti pojedini račun u kunski platni nalog s mogućnošću promjene pojedinih polja, opisano u nastavku. Plaćeni računi po izvršenom plaćanju automatski prelaze u **Arhivu** i više nisu vidljivi u **Pregledu pristiglih računa**.

Akcije dostupne na pojedinačnim računima

U stupcu **Akcije** dostupne su Vam funkcionalnosti za pojedinačne račune:

Kunski nalog	
Račun platitelja:	KUNSKI (stanje: 9.166,20 HRK, raspoloživo: 27.761,65 HRK) ▼
Odabir predloška:	
Popuni iz provedenih plaćanja zadnjih 45 dana:	
Broj računa primatelja:	HR2423600001101310875 Provjeri podatke
Naziv primatelja:	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge
Mjesto (sjedište primatelja):	Zagreb
Poziv na broj odobrenja:	HR 01 5016357555-160-0
Opis plaćanja:	Račun za INTERNET usluge
Šifra namjene:	
Datum izvršenja:	11.11.2013
Iznos:	270,00 HRK
→ Nastavi	

 **Prenesi u platni nalog** – prenošenje stavki računa u običan platni nalog omogućuje promjenu svih elemenata platnog naloga (kao na slici)

 **Dokument s specifikacijom računa** – ukoliko je dostupan omogućuje pristup cijelom dokumentu računa, a ne samo uplatnici

 **Slanje računa na e-mail** – mogućnost slanja izabranog računa na e-mail

 **Prebaci u arhivu** – omogućuje prenošenje pristiglog računa u arhivu bez plaćanja (npr. račun je već plaćen nekim drugim putem)

Pregled archive

Arhiva eRačuna

Datum:

Od: 01.01.2013

Do: 31.12.2014

današnji

zadnjih 7 dana

zadnjih 30 dana

Iznos:

Od:

Do:

Primatelj:

Osvježi

☐	Izdavatelj	IBAN	Nadimak izdavatelja	Model i poziv na broj	Iznos	Datum dospijeća	Akcije
☐	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR2423600001101310875	Račun za INTERNET usluge	01 5016357555-160-0	270,00 HRK	17.11.2013	

Pregled arhive omogućuje pregled svih bilo provedenih ili arhiviranih računa. U stupcu **Akcije** dostupne su Vam funkcionalnosti za pojedinačne račune:

 **Dokument s specifikacijom računa** – omogućuje pristup cijelom dokumentu računa, a ne samo uplatnici

 **Slanje računa na e-mail** – mogućnost slanja izabranog računa na e-mail

 **Prebaci u pristigle račune** – omogućuje prenošenje računa u **Pregled pristiglih računa** za eventualno ponovno plaćanje

 **Pregled provedenog plaćanja** – detalji transakcije za provedeno plaćanje

Pregled zahtjeva za uslugom

Pregled zahtjeva za uslugom						
Naziv izdavatelja računa	Račun izdavatelja	Model i poziv na broj	E-mail	Status	Nadimak izdavatelja	Akcije
Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge	HR8523600001500074255	HR01 5016357555-169-3	hrvoje.horvat@domena.com	Odobreno	Račun za telekom usluge	

Pregled zahtjeva za uslugom nudi pregled svih zahtjeva za registraciju kod izdavatelja s trenutnim statusima zahtjeva (s mogućnošću filtriranja).

Ukidanje registracije

Odabirom tipke u stupcu **Akcije** na ekranu **Pregleda zahtjeva za uslugom** može se ukinuti registracija kod izdavatelja:

Ukidanje registracije usluge	
Naziv izdavatelja:	Hrvatski Telekom d.d. - Račun za telekom usluge
IBAN:	HR8523600001500074255
Poziv na broj:	5016357510-169-3
Nadimak izdavatelja:	Račun za telekom usluge
E-mail adresa:	hrvoje.horvat@domena.com
→ Ukini registraciju ← Povratak	

Izmjena e-mail adrese registracije

22

Izmjena registrirane usluge	
Postojeća e-mail adresa:	hrvoje.horvat@domena.com
Nova e-mail adresa:	
Potvrda e-mail adrese:	
→ Izmjeni	

Izmjena registrirane usluge nudi mogućnost izmjene e-mail adrese korisnika nakon inicijalne aktivacije usluge.

Mjenjačnica

Plaćanja	Mjenjačnica	Štednja
Novi nalog Pregled → Kupnja deviza → Pregled naloga → Prodaja deviza → Konverzija valuta		

Ova funkcionalnost Vam omogućava:

- Kupnju i polog strane valute na devizni račun (konverzija sukladno važećem tečaju)

Kupovina deviza	
S računa	Tekući (stanje: 131,96 HRK, raspoloživo: 6.591,96 HRK) ▼
Valuta	Odaberite... ▼
→ Nastavi	

- Prodaju strane valute sa deviznog računa u kune (konverzija sukladno važećem tečaju) u korist svog kunskog računa

Prodaja deviza	
S računa	Odaberite ▼
Na račun	Tekući (stanje: 131,96 HRK, raspoloživo: 6.591,96 HRK) ▼
→ Nastavi	

- Konverziju valute sa deviznog računa na devizni račun (konverzija sukladno važećem tečaju)

Konverzija valuta	
S računa	Odaberite ▼
U valutu	Odaberite... ▼
Na račun	Odaberite ▼
→ Nastavi	

Odabirom tipke **Nastavi** dolazite do autorizacijskog ekrana.

23

Pregled naloga

Pregled zahtjeva za kupnju, prodaju, konverziju deviza								
Datum:	Od: 01.09.2012	Do: 21.03.2013	zadnjih 7 dana	zadnja 4 mjeseca				
Račun:	Odaberite ▼							
Status:	Svi ▼							
Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel								
Prikaži 100 zapisa po stranici Filtriraj: 								
Oznaka	Datum	S računa	Iznos u valuti	Na račun	Iznos u valuti	Status	Akcije	
B133548	21.02.2013	3290176255 EUR	2,93 EUR	3201282461 Tekući	22,09 HRK	Obrađen		

Pregled naloga Vam omogućuje da, odabirom vremenskog perioda u kojem ste zadali naloge za kupoprodaju deviza, dobijete pregled traženih naloga. Također je omogućen pregled prema statusima kupoprodaje.

Štednja

Plaćanja

Mjenjačnica

Štednja

Investicijski fondovi

SK

Nalozi za oročenje

Nalog za oročenje

→ Stanja oročenih depozita

→ S jednokratnom uplatom

→ Sa višekratnim uplatama

→ Pregled naloga

Oročenja – stanja oročenih depozita

Pregled stanja oročenih depozita

Preuzmi PDF

Preuzmi Excel

Prikaži: 50

zapis po stranici

Pretraži:

Broj ugovora	Datum ugovora	Rok oročenja	Datum dospijeća	Važeća kamatna stopa [%]	Stanje glavnice depozita na dan	Akcije
Oročeni štedni ulogi s jednokratnom uplatom						
097-10-302272	21.03.2013	Preko 1 mj. do 3 mj.	22.04.2013	2,10%	2.000,00 HRK	 

* odnosi se na kamatu prve uplate

Ova funkcionalnost omogućuje Vam pregled stanja svih oročenih depozita. Kod oročenja sa višekratnim uplatama moguće su akcije prikaza prometa i zadavanja novog naloga.

24

Nalog za oročenje – s jednokratnom uplatom

Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom

Račun terećenja/odobrenja:

tekući r. (stanje: 7.095,42 HRK, raspoloživo: 31.215,42 HRK) ▼

Iznos u valuti:

0,00

Rok oročavanja:

1 mjesec ▼

Kamatna stopa:

Fiksna

S automatskim produženjem ugovora:

☒ DA ☐ NE

Pripis / isplata kamate:

☒ Pripis depozitu ☐ Mjesečna isplata kamate

☐ Upoznat sam s informacijama o sustavu osiguranja depozita te ih u cijelosti prihvaćam

→ Nastavak

Odaberite račun s kojeg želite oročiti sredstva. Željeni račun će se teretiti za iznos oročenja, odnosno, nakon isteka ugovora, sredstva će se prebaciti na isti račun. Oročavanje se obavlja u kunama ili u valutama: EUR, USD, AUD. Minimalni iznos RBA oročene štednje:

- 2.000 HRK za oročavanje kunskog štednog uloga
- 1.000 EUR, 870 USD, 1.600 AUD za oročavanje deviznog štednog uloga

Ponudeni rokovi oročavanja su: 1, 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseca za štedne uloge s jednokratnom uplatom.

Polje S automatskim produženje ugovora:

- Odabir opcije **DA** – ugovor se automatski produžava na isti rok uz uvjete utvrđene Općim uvjetima i drugim aktima Banke koji vrijede na dan isteka roka oročavanja

- Odabir opcije **NE** – nakon isteka ugovora glavnica i pripisana kamata prebacit će se na račun s kojeg ste zadali zahtjev

Polje **Pripis/isplata kamate**, po dospeljeću roka oročenja kamatu je moguće:

- Pripisati depozitu – obračunata kamata pripisuje se glavnici po isteku oročenja, te zbrojeno čini novu glavnici, koja se dalje oročava na isti vremenski period.
- Mjesečna isplata kamate – obračunata kamata prenosi se mjesečno (na kraju svakog kalendarskog mjeseca), na račun po viđenju ili se istom može raspolagati, a glavnica se po isteku roka oročenja dalje (ponovo) oročava na isti vremenski period.

Nakon unosa, odabira parametra oročenja i odabira **Nastavak**, provodi se kontrola zahtjeva na poslužitelju (serveru), te ukoliko nema greške, pojavit će se ekran za autorizaciju zahtjeva.

Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom	
Račun terećenja/odobrenja:	tekući r. (3209641266191)
Oznaka i šifra valute:	HRK (191)
Iznos u valuti:	2.000,00 kn
Rok oročavanja:	1 mjesec
Kamatna stopa:	Fiksna
S automatskim produženjem ugovora:	Da
Pripis / isplata kamate:	Pripis depozitu
Važeća kamatna stopa:	0,40%
Napomena	Budući da ste odabrali opciju automatskog produženja ugovora, Vaš će se oročeni štedni ulog automatski produžiti po dospeljeću sukladno važećim uvjetima za oročene štedne uloge uz fiksnu kamatnu stopu i odabranu valutu oročenja, u trenutku obnavljanja ugovora.
 Spremi i kreiraj novi  Provedi (1) nalog  Povratak	

Na ovom ekranu možete vidjeti koliko je kamatna stopa za traženi iznos i ugovoreni rok. Ovdje možete odabrati opciju autorizacije, spremanja ili povratka.

25

Nakon autorizacije aplikacija će Vam javiti poruku slijedećeg sadržaja navedenog kao na slici:


 Nalog za oročenje je obrađen. Broj naloga: IT29532
 Napravljen je ugovor po depozitu broj 097-10-302272 u iznosu od 2.000,00 kn. Datum dospeljeća je 22.04.2013. Kamatna stopa iznosi 2,10% godišnje. Ugovor možete podići u bilo kojoj poslovnici RBA uz predloženje osobne iskaznice.

Nalog za oročenje – s višekratnom uplatom

Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s višekratnim uplatama	
Račun terećenja/odobrenja:	tekući r. (stanje: -2.115,84 HRK, raspoloživo: 7.484,16 HRK) ▼
Iznos prve uplate u valuti:	0,00
Rok oročavanja:	3 mjeseca ▼
Kamatna stopa:	☒ Fiksna ☐ Varjabilna
S automatskim produženjem ugovora:	☒ DA ☐ NE
Pripis / isplata kamate:	☒ Pripis depozitu ☐ Mjesečna isplata kamate
 Nastavak	

Elementi ovog naloga gotovo su isti kao i kod naloga za oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom, osim u polju naziva **Iznos prve uplate u valuti**. U ovo polje se upisuje željeni iznos prve uplate, s tim da je minimalni iznos 1000 kuna ili 500 EUR-a ili 450 USD-a. Također, rok oročavanja ne može biti manji od 3 mjeseca.

Dodatna opcija ove vrste oročenja je mogućnost naknadnih uplata na oročeni depozit.

Nalog za oročenje – pregled naloga

Pregled naloga za oročenje

Datum ugovora: Od: 21.03.2013 Do: 21.03.2013 [današnji](#) [zadnjih 7 dana](#) [zadnjih 30 dana](#)

Status: [Svi](#)

[Osvježi](#) [Preuzmi PDF](#) [Preuzmi Excel](#)

Prikaži: 50 zapisa po stranici Pretraži:

Broj naloga	Broj ugovora	Rok oročavanja	Datum dospijeća	Važeća kamatna stopa (%)	Iznos depozita	Status	Razlog statusa	Akcije
Oročeni štedni ulazi s jednokratnom uplatom								
1129532	097-10-302272	1 mjesec	22.04.2013	2.10%	2.000,00 HRK	Obrađen		

Ova funkcionalnost omogućuje pregled stanja svih oročenih depozita prema vremenskom periodu ili statusu.

Investicijski fondovi

Investicijski fondovi

Stanja

- Općenito
- Stanja udjela
- Pregled transakcija

Zahtjevi

- Zahtjev za izdavanje udjela
- Zahtjev za otkup udjela
- Zahtjev za otkup i izdavanje udjela
- Pregled zahtjeva

Stanja – općenito

Općenite informacije o fondovima na dan 03.06.2016					
Naziv fonda	Cijena udjela	Kategorija fonda	Minimalno ulaganje	Prospekt i Pravila fonda	Web stranica fonda
Raiffeisen CASH fond osnovan 25.02.2003	157,62 HRK 16.05.2016	Novčani	Početno - 1.500,00 HRK Sjedeće - 500,00 HRK	Q	Q
Raiffeisen DYNAMIC fond osnovan 30.12.2011	116,06 EUR 16.05.2016	Posebni	Početno - 500,00 HRK Sjedeće - 500,00 HRK	Q	Q
Raiffeisen BONDS fond osnovan 27.05.2002	173,45 EUR 16.05.2016	Obveznički	Početno - 500,00 HRK Sjedeće - 500,00 HRK	Q	Q
Raiffeisen HARMONIC fond osnovan 31.12.2013	100,49 EUR 16.05.2016	Posebni	Početno - 500,00 HRK Sjedeće - 500,00 HRK	Q	Q
Raiffeisen CLASSIC fond osnovan 03.11.2014	104,29 EUR 16.05.2016	Obveznički	Početno - 500,00 HRK Sjedeće - 500,00 HRK	Q	Q

Odabirom opcije **Općenito** nudi Vam se pregled svih trenutno aktivnih Investicijskih fondova Raiffeisen Investa. Također, pored svakog od fondova postoji link na Prospekt i Pravila svakog pojedinog fonda, te Web stranicu fonda.

Stanja udjela

Stanje udjela u Raiffeisen investicijskim fondovima					
Naziv fonda	Datum	Broj udjela	Cijena udjela u valuti	Vrijednost udjela u valuti	Vrijednost udjela
Raiffeisen CASH	16.05.2016	101,8920	157,62 HRK	16.060,22 HRK	16.060,22
Raiffeisen DYNAMIC	16.05.2016	0,0000	116,06 EUR	0,00 EUR	0,00

[Preuzmi PDF](#) [Preuzmi Excel](#)

Ova funkcionalnost omogućuje Vam uvid u stanje Vaših udjela u fondu.

Stanja – pregled transakcija

Pregled transakcija s udjelima u Raiffeisen investicijskim fondovima

Fond:

Vremenski period: Od: Do:

Izdavanje / Otkup: ☐ Izdavanje ☐ Otkup ☐ Sve

Prikaži: plaćanja po stranici Pretraži:

Datum valute	Vrsta transakcije	Cijena udjela u valuti	Srednji tečaj HIB	Bruto iznos uplate isplate (HRK)	Ulazna/izlazna naknada (HRK)	Neto iznos uplate isplate (HRK)	Broj udjela
12.11.2012	Izdavanje	152,98 HRK	1,000000	4.000,00	0,00	4.000,00	26,1472
12.10.2012	Izdavanje	152,72 HRK	1,000000	4.000,00	0,00	4.000,00	26,1917

U izborniku pregleda transakcija možete pregledati sve Vaše transakcije Izdavanja, Otkupa i/ili Otkupa i izdavanja udjela.

Zahtjev za izdavanje udjela

Zahtjev za izdavanje udjela

Račun terećenja:

Naziv fonda:

Iznos uplate:

Datum i vrijeme zadavanja:

Upoznat sam s **Prospektom** i **Pravilima** odabranog Fonda te ih u cijelosti prihvaćam.

Podnositelj Zahtjeva/Nalogodavatelj ima slijedeću mogućnost odabira:

- Račun terećenja
- Naziv fonda
- Iznos uplate u kunama

Nakon što ste pročitali Prospekt i Status fonda označite ☐ Upoznat sam s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda, te ih u cijelosti prihvaćam.

Ukoliko je nalog ispravan, pritiskom na **Nastavak** prikazuju se detalji za autorizaciju na kojem morate potvrditi Zahtjev za kupnju.

Zahtjev za izdavanje udjela

Račun terećenja:	3208005085
Naziv fonda:	Raiffeisen CASH
Iznos uplate:	2.000,00 Kn
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:17

Izjava

Podnositelj Zahtjeva za izdavanje udjela (dalje:Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljeni na raspolaganje ključne informacije za ulagatelje Fonda te da mu je omogućen uvid u Prospekt, Pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat s Prospektom i Pravilima Fonda Raiffeisen CASH te da je sa istima suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Ugovor o ulaganju (dalje: Ugovor) smatra se sklopljenim kada podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) podnese Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) uredan Zahtjev i kada izvrši valjanu uplatu iznosa iz Zahtjeva, a Društvo ne odbije sklapanje Ugovora. Društvo može odbiti sklapanje Ugovora pod uvjetima propisanim Prospektom Fonda čime se smatra da ponuda Ulagatelja za sklapanje Ugovora nije prihvaćena. Ulagatelj izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje:RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA prosljeđivanjem ovog Zahtjeva Društvu isključivo izvršava nalog Ulagatelja. RBA je ovlaštena za nuđenje udjela Fonda temeljem sklopljenog Ugovora o poslovnoj suradnji te za svoj rad od Društva prima naknadu u visini od 40% od sredstava naknade za upravljanje koju Društvo naplaćuje Fondu. Ulagatelj potvrđivanjem upisa ovog zahtjeva vrši uplatu navedenog iznosa na transakcijski račun Fonda broj HR6724840081300001000, sa svrhom izdavanja udjela u Fondu. Društvo se obvezuje izdavanje udjela obračunati po cijeni važećoj na dan prijema novčane uplate. Pri izdavanju udjela obračunava se ulazna naknada u skladu s Prospektom Fonda. Sve uplate, odnosno svi zahtjevi za izdavanje udjela jednog Ulagatelja zaprimljeni unutar važećeg roka koji vrijedi i za zaprimanje zahtjeva, smatrat će se jednom uplatom, odnosno jednim zahtjevom za izdavanje udjela u svrhu zadovoljenja odredbe o minimalnoj uplati u Fond. Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da će mu Raiffeisen Invest d.o.o. najmanje jednom godišnje dostaviti izvadak o stanju i prometima udjela u fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje Potvrda o izdavanju/otkupu udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa.

Nakon autorizacije javlja se poruka:

✓ Vaš zahtjev za izdavanje udjela je zaprimljen i proslijeđen Raiffeisen Invest-u. Terećen je Vaš račun 3208005085. Informacija o broju izdanih udjela bit će Vam dostupna slijedećeg radnog dana po obračunu izdavanja kroz formu Pregled transakcija. Broj zahtjeva: IPT207691

28

Zahtjev za otkup udjela

Zahtjev za otkup udjela

Iznos uplatiti na račun:	3208005085 (stanje: 8.947,78 HRK, raspoloživo: 28.887,78 HRK)
Naziv fonda:	Raiffeisen CASH (broj udjela: 80,7664, vrijednost udjela: 12.401,68 HRK) ▼
Odabir načina otkupa:	☒ Ciljani iznos nakon odbitka naknada 0,00 ☐ Broj udjela za otkup ☐ Svi udjeli
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:21
	☒ Upoznat sam s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda te ih u cijelosti prihvaćam.
	➔ Nastavak

Za otkup udjela potrebno je odabrati slijedeće:

- Račun za uplatu – možete odabrati samo neki od ponuđenih (tekući ili žiro račun unutar RBA)
- Naziv fonda iz kojeg želite provesti otkup udjela
- Jednu od ponuđenih opcija – ciljani iznos za isplatu nakon odbitaka naknada, ili broj udjela, ili oznaku "svi udjeli"

Kvadratić ☐, Upoznat sam sa Prospektom i Statutom odabranog Fonda, te ih u cijelosti prihvaćam, mora biti označen. Kada popunite nalog, pritiskom na **Nastavak** provodi se kontrola na poslužitelju (serveru). Ukoliko nešto nije ispravno popunjeno program će Vas vratiti na unosni ekran. Inače dolazite na ekran na kojem morate potvrditi tj. autorizirati nalog za prodaju.

Zahtjev za otkup udjela

Iznos uplatiti na račun:	3208005085
Naziv fonda:	Raiffeisen CASH
Broj udjela za otkup:	10,0000
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:46

Izjava

Potpisom ovog Zahtjeva izjavljujem kako sam upoznat s izlaznom naknadom. Podnositelj Zahtjeva za otkup udjela (dalje: Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljene na raspolaganje ključne informacije za ulagatelje Fonda te da mu je omogućen uvid u prospekt, pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat sa Prospektom i Pravilima fonda Raiffeisen CASH te da je sa istima suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA proslijeđivanjem ovog Zahtjeva Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) isključivo izvršava nalog Ulagatelja. Društvo se obvezuje prema odredbama Prospekta i Pravila isplatiti Ulagatelja u Fondu, po cijeni koja odgovara vrijednosti udjela utvrđenoj na dan primitka Zahtjeva, umanjenoj za iznos izlazne naknade. Društvo zadržava pravo odbiti svaki zahtjev odnosno isplatu iz fonda ako isti nije u skladu s uvjetima propisanim prospektom fonda, Zakonom o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te na temelju njega donesenim propisima, odnosno drugim pozitivnim propisima. Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da će mu Raiffeisen Invest d.o.o. najmanje jednom godišnje dostaviti izvadak o stanju i prometima udjela u fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje Potvrda o izdavanju/otkupu udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa.

Zahtjev za otkup i izdavanje udjela

Zahtjev za otkup i izdavanje udjela

Otkup udjela iz fonda:	Raiffeisen CASH (broj udjela: 80,7664, vrijednost udjela: 12.401,68 HRK) ▼
Izdavanje udjela u fondu:	Raiffeisen CASH ▼
Odabir načina prijenosa:	☒ Ciljani iznos nakon odbitka naknada 0,00 ☐ Broj udjela ☐ Svi udjeli
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:47
☒ Upoznat sam s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda te ih u cijelosti prihvaćam.	
➔ Nastavak	

Ukoliko želite napraviti otkup i izdavanje udjela isto je potrebno napraviti na način da se odaberu udjeli za otkup, te fond koji izdaje udjele, te odabir načina prijenosa (ciljani iznos, broj udjela, svi udjeli). Također je potrebno označiti kvadratić da ste upoznati sa Prospektom i Statutom odabranog Fonda, te ih u cijelosti prihvaćate.

Nakon odabira tipke **Nastavak** dolazite do autorizacijskog ekrana u kojem autorizirate navedeni Zahtjev.

Zahtjev za otkup i izdavanje udjela

Otkup udjela iz fonda:	Raiffeisen CASH
Izdavanje udjela u fondu:	Raiffeisen BONDS
Broj udjela za otkup:	5,0000
Datum i vrijeme zadavanja:	29.11.2013 13:51

Izjava

Podnositelj Zahtjeva za otkup i izdavanje udjela (dalje u tekstu: Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljani na raspolaganje ključne informacije za ulagatelje Fonda te da mu je omogućen uvid u Prospekt, Pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat s Prospektom i Pravilima fonda Raiffeisen CASH i Raiffeisen BONDS te da je sa istima suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Ugovor o ulaganju (dalje: Ugovor) smatra se sklopljenim kada Podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) podnese Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) uredan Zahtjev i kada izvrši valjanu uplatu iznosa iz Zahtjeva, a Društvo ne odbije sklapanje Ugovora. Društvo može odbiti sklapanje Ugovora pod uvjetima propisanim Prospektom Fonda čime se smatra da ponuda Ulagatelja za sklapanje Ugovora nije prihvaćena. Ulagatelj izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA, proslijeđivanjem ovog Zahtjeva Društvu isključivo izvršava nalog Ulagatelja. RBA je ovlaštena za nuđenje udjela Fonda temeljem sklopljenog Ugovora o poslovnoj suradnji te za svoj rad od Društva prima naknadu u visini od 40% od sredstava naknade za upravljanje koju Društvo naplaćuje Fondu. Kod Zahtjeva za otkup i izdavanje udjela vrše se dvije transakcije. Otkup udjela u jednom fondu i izdavanje udjela u drugom fondu, što se ne može izvršiti u istom radnom danu. Otkup udjela vrši se s radnim danom kada je Zahtjev zaprimljen, a izdavanje udjela s radnim danom kada se izvrši isplata iz jednog fonda odnosno uplata sredstava u drugi fond. Društvo se obvezuje izvršiti Zahtjev za otkup i izdavanje udjela ukoliko je iznos vrijednosti udjela za otkup odnosno izdavanje u skladu s minimalnim iznosima ulaganja navedenima u Prospektima fondova, u protivnom Zahtjev će se smatrati nevažećim te će se stornirati. Pri otkupu i izdavanju udjela obračunavaju se izlazna i ulazna naknada u skladu s Prospektima fondova. Društvo zadržava pravo odbiti svaki zahtjev odnosno isplatu iz Fonda ako isti nije u skladu s uvjetima propisanim Prospektom fonda, Zakonom o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te na temelju njega donesenim propisima, odnosno drugim pozitivnim propisima. Sve uplate, odnosno svi zahtjevi za izdavanje jednog Ulagatelja zaprimljeni unutar važećeg roka koji vrijedi i za zaprimanje zahtjeva, smatrat će se jednom uplatom, odnosno jednim zahtjevom za izdavanje u svrhu zadovoljenja odredbe o minimalnoj uplati u Fond. Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da će mu Raiffeisen Invest d.o.o. najmanje jednom godišnje dostaviti izvadak o stanju i prometima udjela u fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje Potvrda o izdavanju/otkupu udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa.

Pregled zahtjeva

Pregled zahtjeva za izdavanje, otkup i zamjenu fondova

Datum: Od: 22.11.2013 Do: 29.11.2013  zadnjih 30 dana  zadnjih 4 mjeseca

Status:

Izdavanje / otkup: ☒ Svi ☐ Izdavanje ☐ Otkup ☐ Otkup i izdavanje

 Osvježi  Preuzmi Excel  Preuzmi PDF

Prikaži 50 zapisa po stranici

Filtriraj:

Broj zahtjeva	Datum i vrijeme zadavanja	Izdavanje / otkup	Ime fonda	Vrijednost udjela u valuti	Broj udjela	Status	Akcije
IPT207695	29.11.2013 13:24	Otkup	CASH	2.000,00	-	Zaprimljen	 
IPT207691	29.11.2013 13:17	Izdavanje	CASH	2.000,00	-	Zaprimljen	 
IPT207622	26.11.2013 12:52	Otkup i izdavanje	CASH -> PRESTIGE	501,00	-	Zaprimljen	 

Pregledati zahtjeve možete po vremenskom razdoblju, statusu, te Izdavanju, Otkupu ili Otkupu i izdavanju.

Skrbnništvo

Štednja
Investicijski fondovi
Skrbništvo
Krediti
Kreditne kartice
Moja banka

Računi

→ Stanja skrbničkih računa

Instrukcije

→ Instrukcija skrbničkoj banci

→ Poruka skrbničkoj banci

Pregledi

→ Pregled instrukcija

→ Pregled poruka

Računi – stanja skrbničkih računa

Stanje skrbničkog računa

Broj skrbničkog računa017-61-336657 (Stanje računa: 1.865.894,10 HRK na dan 12.06.2013)

 Osvježi

 Preuzmi PDF (sa stanjima svih računa)

 Preuzmi Excel (sa stanjima svih računa)

Skrbnički račun broj 017-61-006657 na datum 12.06.2013

ISIN / Broj računa	Financijski instrument	Količina / Iznos	Cijena	Valuta (%)	Cijena (HRK)	Ukupna vrijednost (HRK)
1 HRFMGRRA0005	FIMA GRUPA D.D.	153			1.000,00	153.000,00
2 US72917Q2021	PLIVA GDR	20	30,00	USD		3.394,60
3 XS0741137029	ENIM 4.25 02/20	200.000	113,798	%EUR		1.709.499,50
Ukupno:						1.865.894,10

Stanje skrbničkog računa je funkcionalnost u izborniku modula **Skrbništvo** koja Vam omogućuje uvid u stanje Vašeg skrbničkog računa i u transakcije koje čekaju namiru.

31

Instrukcija skrbničkoj banci

Zadaj instrukciju skrbničkoj banci

Referenca klijenta:
Rok do kojeg instrukcija vrijedi: do izvršenja
Broj skrbničkog računa: 017-61-336657 (PREZIME IME)
Vrsta instrukcije: Primitak bez plaćanja
Suprotna strana u transakciji:

Instrukcija za financijske instrumente

Oznaka financijskog instrumenta (ticker):
Vrsta financijskog instrumenta:
Naziv financijskog instrumenta:
ISIN:
Količina / Nominalna vrijednost:
Datum transakcije:
Datum namire:
Depozitorij:
Broj računa suprotne strane u transakciji:
Korisnik financijskog instrumenta:
Napomena:

→ Nastavi

Instrukcija za skrbničku banku je funkcionalnost u izborniku modula **Skrbništvo** koja Vam omogućuje direktan unos instrukcija koje će potom biti zaprimljene i procesuirane u RBA skrbničkoj banci.

Odabirom funkcionalnosti Instrukcija za skrbničku banku na raspolaganju Vam stoji dodatni izbornik koji omogućuje odabir specifičnih vrsta instrukcija:

- Primitak bez plaćanja – ukoliko želite na skrbnički račun primiti vrijednosne papire
- Primitak uz plaćanje – ukoliko želite na skrbnički račun primiti vrijednosne papire i za iste platiti novčani iznos sa skrbničkog računa
- Isporuka bez plaćanja – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti vrijednosne papire
- Isporuka uz plaćanje – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti vrijednosne papire te za iste primiti novčani iznos na skrbnički račun
- Plaćanje – ukoliko želite instruirati skrbničku banku da sa Vašeg skrbničkog računa isplati određeni novčani iznos
- Naplata – ukoliko želite instruirati skrbničku banku da zaprimi uplatu koju ste izvršili na skrbnički račun

Poruka skrbničkoj banci

Slanje poruke skrbničkoj banci	
Broj skrbničkog računa:	017-61-336657 (PREZIME IME)
Naslov poruke:	
Sadržaj poruke:	
Prilozi:	
Novi Prilozi:	Odaberite datoteku Browse 
→ Nastavak	

32

Odabirom funkcionalnosti Poruka za skrbničku banku omogućuje Vam se komunikacija sa skrbničkom bankom.

NAPOMENA: Putem funkcionalnosti Poruka za skrbničku banku ne mogu se instruirati prometi po skrbničkom računu. Prometi se provode isključivo temeljem funkcionalnosti Instrukcija za skrbničku banku.

Poruku možete poslati ukoliko se radi o:

- Davanju instrukcija za korporativnu akciju
- Zatvaranju ugovora
- Ostalo

Prilikom slanja poruke skrbničkoj banci potrebno je popuniti slijedeća polja:

- Broj skrbničkog računa
- Naslov
- Sadržaj

Nakon odabira tipke **Nastavak** pojavljuje Vam se ekran autorizacije gdje isto autorizirate, spremate, vraćate na ispravljanje ili odustajete.

Pregled instrukcija za skrbničku banku

Pregled instrukcija skrbničkoj banci

Datum unosa: Od: 01.11.2011 Do: 12.06.2013

Status instrukcije: Sve ▾

Vrsta instrukcije: Sve ▾

Prikaži: 50 ▾ zapisa po stranici Filtriraj:

Instrukcija broj	Vrsta	Referenca klijenta	Broj skrbničkog računa	Suprotna strana u transakciji	Datum unosa	Datum zadnje promjene	Status	Akcije
IT12071	Naplati	456	017-61-336657	4445	20.06.2012	20.06.2012	Autorizirana	

Odabirom funkcionalnosti **Pregled instrukcija za skrbničku banku** omogućuje se zbrini pregled instrukcija, kao i pregled te pretraživanje istih po različitim kriterijima.

Kriterij pregleda omogućuje ispis instrukcija po:

- Datumu unosa instrukcije
- Statusu instrukcije
- Vrsti instrukcije

Odabirom pojedinih kriterija dobiva se pregled slijedećih podataka sa instrukcije: broj i vrsta instrukcije, broj skrbničkog računa, suprotna strana u transakciji, datum unosa, datum zadnje promjene, status instrukcija te pregled akcija.

Broj instrukcije

Broj instrukcije je sistemski kod pod kojim je evidentirana Vaša instrukcija.

Statusi

Uvidom u status instrukcija, omogućuje se da u svakom datom trenutku znate u kojoj fazi se nalazi pojedina instrukcija:

- Unesena, neautorizirana – instrukcija je unesena, te nakon unosa deautorizirana
- Autorizirana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali još uvijek nije zaprimljena u skrbničku banku
- Zaprimljena – instrukcija je zaprimljena od strane skrbničke banke, te je u procesu obrade
- Izvršena – instrukcija je namirena od strane skrbničke banke
- Djelomično izvršena – instrukcija je djelomično namirena od strane skrbničke banke
- Opozvana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali je naknadno opozvana

Akcije

Odabirom jedne od ponuđenih ikona omogućuje se:

- Kopiranje instrukcije – kopirati se mogu instrukcije u svim statusima, a isto omogućuje da umjesto ponovnog unosa nove instrukcije, kopirate jednu od postojećih instrukcija u unosni ekran, te po potrebi izmijenite određena polja. Kopiranjem instrukcija ista dobiva novi sistemski broj instrukcije, te se zaprimanjem u skrbničkoj banci procesuirao kao nova instrukcija.
- Deautorizacija instrukcija – deautorizirati se mogu instrukcije u statusu autoriziran. Dakle, one koje još nisu zaprimljene od strane skrbničke banke, a za koje ne želite da budu zaprimljene u prvotno unesenom obliku tj. Ako ih želite izmijeniti ili ne želite da uopće budu zaprimljene.
- Izmjena instrukcije – Izmijeniti se mogu instrukcije u statusu unesena, neautorizirana. Dakle, one koje su prvotno bile autorizirane, ali su naknadno deautorizirane kako bi ih mogli izmijeniti i ponovno autorizirati, te da bi tako izmjenjene konačno i bile zaprimljene u skrbničku banku. Izmjenom instrukcije ista zadržava postojeći sistemski broj instrukcije.
- Opoziv instrukcije – Akcija opoziv se može pokrenuti za instrukcije u statusima zaprimljena i unesena, neautorizirana...
 - Instrukciju u statusu unesena, neautorizirana opozvat ćete ukoliko istu želite maknuti sa liste instrukcija koje čekaju na autorizaciju tj. Slanje u skrbničku banku
 - Ukoliko želite opozvati instrukciju u statusu zaprimljena akcijom opoziv instruirati ćete skrbničku banku da opozove već zaprimljene instrukcije ukoliko je isto moguće. Instrukciju je moguće opozvati ako skrbnička banka nije započela s njenim izvršenjem, odnosno ako banka može obustaviti izvršenje

instrukcije bez prouzročenja štete. Opoziv instrukcije u statusu zaprimljena naplaćuje se sukladno RBA tarifi za opoziv instrukcija za skrbničku banku.

Pregled poruka za skrbničku banku

Pregled poruka

Datum: Od: 04.06.2012 Do: 12.06.2013 zadnjih mjesec dana zadnjih 6 mjeseci

Status: Sve

Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel

Prikaži 50 zapisa po stranici Pretraži:

Oznaka poruke	Prilog	Naslov	Datum unosa	Datum zadnje promjene	Status	Akcije
IT12472		Poruka 1	29.06.2012 13:30	29.06.2012 13:50	Autorizirana	
IT12471		Poruka 2	29.06.2012 13:17	29.06.2012 13:17	Autorizirana	

Odabirom funkcionalnosti **Pregled poruka** omogućuje se zbirni pregled instrukcija, kao i pregled i pretraživanje istih po različitim kriterijima.

Krediti

Kreditni Kreditne kartice

Stanja

→ Stanja kredita

Stanja kredita

Stanja kredita							
Preuzmi PDF Preuzmi Excel							
Broj ugovora	Valuta	Ugovoreni iznos kredita	Datum ugovora	Datum dospijeća	Rok otplate (mjeseci)	Važeća kamatna stopa (%)	Stanje nedospjele glavnice
069-50-5470711	EUR	12.000,00 EUR	08.06.2010	30.06.2016	72	7,25	7.301,61 EUR

Na navedenom ekranu možete provjeriti stanje nedospjele glavnice, važeću kamatnu stopu, rok otplate, datum dospijeća, datum ugovora, ugovoreni iznos kredita, valutu i broj ugovora. Odabirom opcije Broj ugovora otvaraju se detalji kredita.

Kreditne kartice

dovi Skrbništvo Krediti Kreditne kartice

Kreditne kartice

Zlatna RBICA

→ Stanja i prometi

→ Izvatci

→ Zahtjevi Zlatna RBICA

Stanja i prometi

Stanja računa kreditnih kartica						
Status računa:	☒ Aktivni ☐ Aktivni i neaktivni					
	Osvježi Preuzmi PDF Preuzmi Excel					
Prikaži: 100	plaćanja po stranici		Pretraži:			
Broj računa	Osnovna / dodatna kartica	Vrsta kartice	Raspoloživo stanje	Limit potrošnje	Proknjižene uplate	Akcije
1500005385	Osnovna	Osobna MasterCard kreditna kartica	17.003,84 HRK	18.000,00 HRK	3.981,85 HRK	

RBA iDIREKT Vam pruža mogućnost pregleda stanja i prometa po Vašim kreditnim karticama.

Odabirom **Kreditne kartice** na glavnom izborniku dobivate ekran s popisom svih kartica kojima raspolazete.

Podjela transakcija na rate

Na ekranu **Stanja i prometi** potrebno je u koloni **Akcije** odabrati opciju **Promet**.

Računi

Plaćanja

Mjenjačnica

Štednja

Investicijski fondovi

Skrbnštvo

Kredit

Kreditne kartice

Moja banka

Vaša zadnja prijava bila je: utorak 30. 12. 2014 u 13:52 → Pogledajte popis spajanja

Stanja računa kreditnih kartica

Status računa:

☒ Aktivni

☐ Aktivni i neaktivni

Osvježi

Preuzmi PDF

Preuzmi Excel

Prikaži: 50

plaćanja po stranici

Pretraži:

Broj računa	Osnovna / dodatna kartica	Vrsta kartice	Raspoloživo stanje	Limit potrošnje	Proknjižene uplate	Akcije
	Osnovna	Osobna Visa LF kreditna kartica	2.544,54 HRK	20.000,00 HRK	0,00 HRK	Promet
	Dodatna	Business MasterCard kreditna kartica	19.995,00 HRK			Promet

Prikazana su plaćanja 1 do 2 od ukupno 2

35

Na rate je moguće podijeliti transakcije napravljene RBA Osobnim Kreditnim karticama u tekućem periodu, te transakcije iz perioda koji prethodi tekućem periodu.

Prometi za račun:

Period:

Kartica:

2014/12 : 03.11.2014 - 02.12.2014
 2014/11 : 02.10.2014 - 03.11.2014
 2014/10

[Preuzmi Excel](#)

Na ekranu **Prometi**, u koloni **Kupovina na rate**, potrebno je u padajućem izborniku odabrati željeni broj rata, te odabir potvrditi pritiskom tipke **Zadaj**.

Datum transakcije	Uplata	Trošak	Status transakcije	Broj transakcije	Broj kartice	Opis	Kupovina na rate
22.12.2014		58,29 HRK	autorizirana / ispravna	960040061	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		289,90 HRK	autorizirana / ispravna	960040765	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		HRK 1.080,00	autorizirana / ispravna	960350206	417238*****9790	PBZ7KOZSLOTOS ZAGREB HR	Broj rata: 2
22.12.2014		6,00 EUR	autorizirana / ispravna	960532998	417238*****9790	TATRY MOUNTAIN RESORTS, LIPTOVSKY MIKU SK	
22.12.2014		6,00 USD	autorizirana / ispravna	960904811	417238*****9790	BEATA RECKA - SLOVENSKEYNITRA SK	
Suma prometa po valutama		HRK 1.426,19					

Nakon zadavanja kupovine na rate, otvara se ekran sa prikazom detalja transakcije. Podjela transakcije na rate biti će provedena pritiskom tipke **Potvrdi**. Ukoliko se želi odustati od kupovine na rate potrebno je zatvoriti ekran pritiskom na znak **X**.

Zahtjev za kupovinu na rate

Broj transakcije:

1288945583

Iznos:

330,62 HRK

Broj rata:

2

Datum zadavanja:

06.02.2015

Naknada za kupovinu na rate naplaćuje se sukladno Tarifi banke za kartično poslovanje. Ukoliko ste navedenu transakciju već podijelili na rate pozivom u RBA Kontakt centar ili na RBA prodajnom mjestu, molimo da transakciju ne dijelite ponovno na rate i putem IB-a, jer će vam u tom slučaju biti naplaćena i dodatna naknada za podjelu kupovine na rate.

→ Potvrdi

Nakon podjele transakcije na rate u koloni **Kupovina na rate** pojavit će se potvrda da je kupovina na rate uredno provedena.

Datum transakcije	Uplata	Trošak	Status transakcije	Broj transakcije	Broj kartice	Opis	Kupovina na rate
22.12.2014		58,29 HRK	autorizirana / ispravna	960040061	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		289,90 HRK	autorizirana / ispravna	960040765	417238*****9790	PBZ7LJEKARNA ZAGREB HR	
22.12.2014		HRK 1.080,00	autorizirana / ispravna	960350206	417238*****9790	PBZ7KOZSLOTOS ZAGREB HR	Podijeljeno na rate 30.12.2014 Broj rata: 4
22.12.2014		6,00 EUR	autorizirana / ispravna	960532998	417238*****9790	TATRY MOUNTAIN RESORTS, LIPTOVSKY MIKU SK	
22.12.2014		6,00 USD	autorizirana / ispravna	960904811	417238*****9790	BEATA RECKA - SLOVENSKY NITRA SK	
Suma prometa po valutama		HRK 1.428,19					

Izvatci

Izvatci po kreditnim karticama

Godina

2013

Osvježi

Prikaži

100

zapisa po stranici

Filtriraj:

Datum izvatka	Naziv kartice	Pročitano	Ukupan dug (-) / preplata (+)	Datum dospijeća	Akcije
25.01.2013	Osobna MasterCard kreditna kartica	30.01.2013 16:10	0,00 HRK	10.02.2013	  
25.02.2013	Osobna MasterCard kreditna kartica	27.02.2013 13:13	-3.981,19 HRK	10.03.2013	  

Ukoliko želite pregledati Izvatke po kreditnoj ili kreditnim karticama potrebno je odabrati godinu i pritisnuti tipku **Osvježi**. Ukoliko postoji Izvadak za navedene parametre tada bi se na ekranu trebao vidjeti datum Izvatka, naziv kartice, da li je Izvadak pročitano, ukupan dug ili preplata, te datum dospijeća.

Akcije koje možete odabrati su da isti možete preuzeti u PDF ili XML formatu odnosno zadati novi nalog za uplatu na kreditnu karticu.

Zlatna RBICA Izvatci

Zlatna RBICA izvodi

Godina

2015

 Osvježi

Prikaži

50

 zapisa po stranici

Filtriraj:

Razdoblje	Novi bodovi u razdoblju	Ukupno sakupljeni bodovi	Bodovi zamijenjeni za kune	Novo stanje bodova	Akcije
06 / 2015	3.002,16	78.633,52	0,00	78.633,52	 
07 / 2015	2.810,14	81.443,66	0,00	81.443,66	 
08 / 2015	10.454,07	91.897,73	0,00	91.897,73	 
11 / 2015	8.345,12	137.740,68	123.250,00	14.490,68	 
12 / 2015	6.954,16	21.444,84	0,00	21.444,84	 

Prikazani su zapisi 1 do 5 od ukupno 5

1

Izvatci Zlatne RBICE prikazuju uvid u stanje nagradnih bodova Zlatne RBICE na kraju obračunskog perioda. Iste možete preuzeti u PDF formatu. Osim preuzimanja izvatka, omogućeno je i zadavanje zahtjeva Zlatne RBICE.

Zahtjevi Zlatna RBICA

Zahtjevi Zlatna RBICA

Odaberite:

- ☒ Pretvaranje sakupljenih bodova u kune Zlatne RBICE na RBA kartici
- ☐ Informacija o trenutnom stanju sakupljenih bodova Zlatne RBICE
- ☐ Informacija o raspoloživom iznosu kuna Zlatne RBICE na RBA kartici

Vaš zahtjev bit će obrađen u najkraćem mogućem roku, a maksimalno u roku od 24 sata. Informaciju o provedbi odabranog zahtjeva dostavit ćemo Vam porukom u inbox.

[→ Nastavi](#)

Na ekranima Zahtjevi Zlatna RBICA omogućeno Vam je zadavanje zahtjeva za jednu od tri ponuđene opcije. Nakon odabira **Nastavi** otvara se ekran Rekapitulacija zahtjeva Zlatna RBICA za autorizaciju zahtjeva.

eBroker

Ova funkcionalnost namijenjena je klijentima koji imaju ugovorenu brokersku uslugu i korištenje eBroker servisa s RBA.

eBroker omogućuje: zadavanje naloga za kupnju/prodaju dionica na ZSE, pregled cijena dionica na ZSE u realnom vremenu (pregled 50 najboljih ponuda na kupnju i prodaju), prikaz trenutnog statusa naloga i izvršenih transakcija klijenta, uvid u trenutnu vrijednost portfelja uz prikaz prinosa i udjela pojedine dionice u portfelju, uvid u trenutno stanje financijskih instrumenata i raspoloživih novčanih sredstava, pregled stanja i prometa po novčanom računu, izvršavanje registracije ili odregistracije dionica, te prijenos podataka u XLS i PDF format za daljnje korištenje.

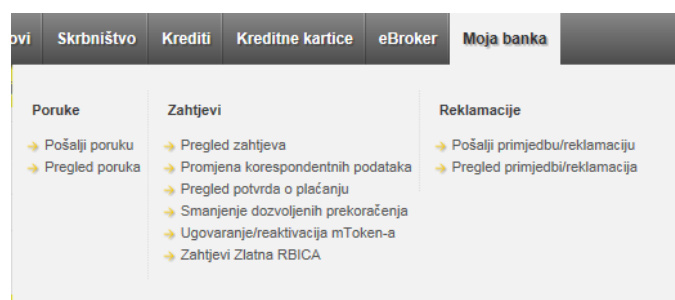
Uslugu mogu ugovoriti fizičke osobe korisnici usluge iDIREKT internetsko bankarstvo dolaskom u bilo koju RBA poslovnicu.

Pri ugovaranju usluge potrebno je dostaviti sljedeće dokumente: osobnu iskaznicu (domaće fizičke osobe) ili putovnicu (strane fizičke osobe), te broj tekućeg računa otvorenog u RBA. Ako niste vlasnik tekućeg računa u RBA, prilikom ugovaranja usluge eBroker ugovorit ćete i tekući račun i uslugu iDIREKT internetsko bankarstvo te izabrati sredstvo prijave na servis:

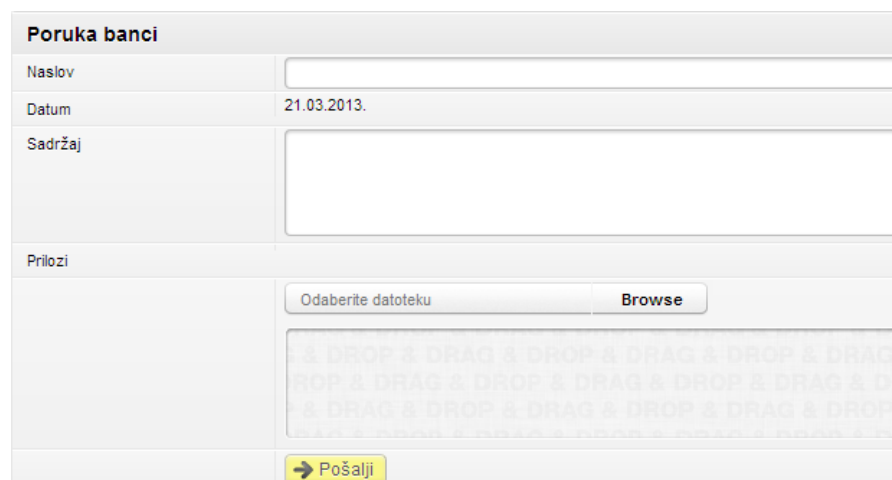
- mToken - aplikacija za iPhone, Android, Windows Phone 8 ili Java uređaj,
- čitač kartice koji se odmah uručuje ili se može,
- koristiti već postojeći RBA token.

Više informacija o korištenju eBroker servisa možete pronaći u dokumentu [eBroker korisničke upute](#).

Moja banka



Poruke – pošalji poruku



Ukoliko želite poslati poruku Banci potrebno je navesti **Naslov** i **Sadržaj** poruke, te također priložiti datoteku. Nakon odabira tipke **Pošalji** poruka se proslijeđuje na nadležnu Odjel u Banci.

Poruke – pregled poruka

Pregled poruka

Kategorija

☐ Sve
☐ Poslano
☐ Primljeno

Tip poruke

☐ Sve
☐ Automatske poruke od sustava
☐ Poruke banke

Osvježi

Prikaži 100 zapisa po stranici

	Datum	Naslov
	19.03.2013 09:49	Izvršenje naloga u RBA Invest
	18.03.2013 11:55	Obavijest o obrađenom zahtjevu za prijevremeni prekid oročenog štednog uloga IB157336

Na navedenom ekranu nudi Vam se opcija pregleda svih poslanih poruka prema Banci.

Pregled zahtjeva

Pregled zahtjeva

Grupa:

Svi

Vremenski period:

Od: 21.11.2012

Do: 21.03.2013

zadnjih 7 dana

zadnjih 30 dana

zadnjih 4 mjeseca

Status

Svi

Osvježi

Preuzmi u Excel formatu

Preuzmi u PDF formatu

Prikaži 100 zapisa po stranici

Filtriraj:

Oznaka	Datum	Detalji	Status	Akcije
Pregled naloga za razročenje depozita				
IB157336	18.03.2013	Broj ugovora: 097-30-504865 Datum ugovora: 13.08.2012 Vrsta depozita: Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom Namjena oročenja: nenamjensko oročenje	Obrađen	
IB126006	14.02.2013	Broj ugovora: 097-10-306988 Datum ugovora: 29.01.2013 Vrsta depozita: Nalog za oročenje - oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom Namjena oročenja: nenamjensko oročenje	Obrađen	

Na navedenom ekranu možete pregledati zahtjeve ovisno o grupi, vremenskom periodu ili statusu.

Promjena korespondentnih podataka

Promjena korespondentnih podataka

Ime i prezime:

MARIJAN PFEIFER

Adresa:

Bukovac 14
10000 ZAGREB, Hrvatska

Korespondentna adresa:

Kućni telefon:

Mobilni telefon:

E-mail adresa:

Vaš komentar:

Podnošenjem ovoga zahtjeva za promjenu korespondentnih podataka, gore navedeni podaci bit će važeći te jedinstveni za dostavu pošte po svim proizvodima Banke, osim ukoliko navedete drukčije u Vašem komentaru.

Nastavi

Ekran Vam nudi promjenu korespondentnih podataka, pa tako možete promijeniti adresu, kućni ili mobilni telefon, e-mail adresu ili ostaviti komentar. Nakon odabira potvrde potrebno je navedene promjene i autorizirati.

Pregled potvrda o plaćanju

Pregled potvrda o plaćanju

Vremenski period: Od: 19.02.2013 Do: 21.03.2013

današnji
zadnjih 7 dana
zadnjih 30 dana

Status: Svi

Osvježi

Prikaži 100 plaćanja po stranici
Pretraži:

Potvrdu o plaćanju i njezin status možete pregledati kroz ekran pregleda Potvrda. Potvrde se mogu pregledati po vremenskom razdoblju i statusu. Pregled je definiran po oznaci Zahtjeva, datumu, načinu dostave, referenci, računu sa kojeg je naplaćena naknada i status.

Smanjenje dozvoljenih prekoračenja

Zahtjev za smanjenje dopuštenog prekoračenja

Broj računa	3201282461 - Tekući
Aktivno dozvoljeno prekoračenje	100% uz kamatnu stopu 8,95%
Novo dozvoljeno prekoračenje	50% uz kamatnu stopu 8,95%

Nastavi

Ukoliko imate otvoren RBA Flexi tekući račun, ovdje možete zadati Zahtjev za promjenu visine dopuštenog prekoračenja.

40

Ugovaranje/reaktivacija mTokena

RBA mToken je aplikacija na vašem mobilnom telefonu koja se koristi u iste svrhe kao i fizički token/čitač kartica - za autentifikaciju korisnika i autoriziranje. Time je vaš RBA autentifikacijski uređaj još praktičniji i dostupniji. RBA mToken uređaj možete ugovoriti odmah ako imate Apple iOS, Android ili Java kompatibilan uređaj.

Ugovaranje mToken-a

Ugovaranje mToken-a se može izvesti na način da se:

- Deaktivira** postojeći token/čitač kartica – bez dodatne naknade (za raskid servisa) ili mjesečne naknade i potrebe da se fizički vrati uređaj
- Zadrži** postojeći token/čitač kartica – uz dodatnu mjesečnu naknadu (za dodatni uređaj tj. mToken)

Zahtjev za ugovaranje/reaktivaciju mToken autorizacijskog uređaja

Što je mToken?

RBA mToken je aplikacija na vašem mobilnom telefonu koja se koristi u iste svrhe kao i fizički token/čitač kartica - za autentifikaciju korisnika i autoriziranje. Time je vaš RBA autentifikacijski uređaj još praktičniji i dostupniji.

RBA mToken uređaj možete ugovoriti odmah ako imate Apple iOS, Android ili Java kompatibilan uređaj.

Odaberite

☐ Ugovaranje mTokena
☒ Reaktivacija mTokena

Postojeći fizički token/čitač kartica uređaj želim

☒ Deaktivirati (bez potrebe da fizički vratite uređaj)
☐ Zadržati (uz dodatnu naknadu)

Broj mobilnog uređaja

+385

Uneseni podaci će ažurirati vaše korespondentne podatke. Nakon provedene autorizacije dobiti ćete dodatne upute te potrebne aktivacijske kodove.

Nastavi

Reaktivacija mTokena

Reaktivacija mTokena je ponovna personalizacija mTokena. Naime, zbog sigurnosnih razloga nije moguće prenijeti jednom aktivirani mToken na drugi uređaj već je potrebno isti reaktivirati osobnim dolaskom u RBA poslovnicu ili zahtjevom za reaktivaciju mToken-a putem iDIREKT-a.

U slučaju da imate mToken kao jedini aktivni RBA autentifikacijski uređaj, prije promjene mobilnog uređaja, kako bi izbjegli osobni dolazak u poslovnicu možete:

- uputiti Zahtjev za reaktivaciju mToken-a putem IB-a
- zaprimiti aktivacijski kôd i obrisati aplikaciju na starom mobilnom uređaju
- aktivirati mToken na novom mobilnom uređaju.

Prilikom ugovaranja ili reaktivacije potrebno je unijeti i broj mobilnog telefona. Taj broj osim što služi za dostavljanje (putem SMS-a) drugog dijela aktivacijskog kôda se sprema u korespondentne podatke. Prilikom ugovaranja ili reaktivacije mToken-a ne naplaćuje se naknada ili pristupnina.

Zahtjevi Zlatna RBICA

Zahtjevi Zlatna RBICA

Odaberite:

☒ Pretvaranje sakupljenih bodova u kune Zlatne RBICE na RBA kartici
 ☐ Informacija o trenutnom stanju sakupljenih bodova Zlatne RBICE
 ☐ Informacija o raspoloživom iznosu kuna Zlatne RBICE na RBA kartici

Vaš zahtjev bit će obrađen u najkraćem mogućem roku, a maksimalno u roku od 24 sata. Informaciju o provedbi odabranog zahtjeva dostavit ćemo Vam porukom u inbox.

[→ Nastavi](#)

41

Na ekranima Zahtjevi Zlatna RBICA omogućeno Vam je zadavanje zahtjeva za jednu od tri ponuđene opcije. Nakon odabira **Nastavi** otvara se ekran Rekapitulacija zahtjeva Zlatna RBICA za autorizaciju zahtjeva.

Pošalji primjedbu/reklamaciju

Pošalji primjedbu/reklamaciju

DOMAĆI PLATNI PROMET	PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM
→ Povrat sredstava	→ Povrat sredstava
	→ Zahtjev za promjenom
OSTALE PORUKE	
→ Ostale poruke	

Ekran je namjenjen klijentima koji traže povrat sredstava po autoriziranom a neispravnom platnom nalogu u domaćem platnom prometu i/ili platnom prometu s inozemstvom.

Također, moguć je i unos zahtjeva za promjenu podataka na autoriziranom nalogu za plaćanje u inozemstvo te ekran za unos ostalih primjedbi/reklamacija.

Pošalji primjedbu/reklamaciju

Odabir kategorije:	Povrat sredstava ▾
Kategorija:	Domaći platni promet
Podkategorija:	Povrat sredstava
Broj računa terećenja:	Odaberite ▾
Iznos:	
Poziv na broj odobrenja:	HR ☐
Opis:	
Datum valute:	
Naziv primatelja:	
Broj računa primatelja:	
Broj transakcije:	
Razlog:	Višekratno plaćanje ▾
→ Nastavi	

Odabirom kategorije određuje se podkategorija primjedbe/reklamacije koju je potrebno popuniti. Svaka od kategorija ima svoje specifično "tijelo" primjedbe/reklamacije koje je potrebno popuniti. Nakon što ste ispunili polja odabirom opcije Nastavi dolazite do ekrana za autorizaciju.

Nakon odabira kategorije potrebno je popuniti podatke u prazna polja. Odabirom opcije Nastavi dolazi se do ekrana za autorizaciju.

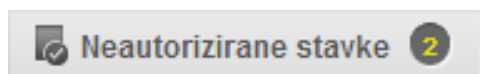
Pregled primjedbi/reklamacija

Pregled reklamacija

Vremenski period:	Od: 21.03.2013 Do: 21.03.2013	zadnjih 7 dana	zadnjih 30 dana
Status	Sve ▾		
Osvježi			

Evidentirane primjedbe/reklamacije mogu se pregledati po vremenskom razdoblju i statusu.

Neautorizirane stavke



Neautorizirane stavke nude popis svih naloga i zahtjeva koji nisu autorizirani. Pored naslova postoji i brojčana oznaka koliko je neautoriziranih stavki. Odabirom navedenog naslova otvara se ekran sa neautoriziranim stavkama.

Pored svakog naloga ili zahtjeva nalazi se kvadratić koji se može označiti. Svaki nalog koji želite autorizirati potrebno je označiti u navedeni kvadratić. Ukoliko želite autorizirati sve naloga ili zahtjeve tada to možete i odabirom opcije **Označi sve neautorizirane stavke**.

Odabirom opcije **Nastavak** prikazuje se ekran autorizacije na kojem se svi označeni zahtjevi/nalozi autoriziraju samo jednom autorizacijom tzv. Grupna autorizacija.

Kunski nalozi								
☐	Oznaka	Datum	Primatelj	S računa	Opis plaćanja	Model i poziv na broj	Iznos	Akcije
☐	B163008	21.03.2013	Gradska Plinara d.o.o. 2360000-1500154360	3201282461 Tekući	potrošnju plin, akontacijska rata	HR05 02894181-0307	2,00 HRK	   
☐	B162981	21.03.2013	Gradska Plinara d.o.o. 2360000-1500154360	3201282461 Tekući	potrošnju plin, akontacijska rata	HR05 02894181-0307	1,00 HRK	   

[→ Nastavak](#)
[Označi sve neautorizirane stavke](#)
[Preuzmi u PDF formatu](#)
[Preuzmi u Excel formatu](#)

eRačun

petak

8

studen

HRVOJE HORVAT



Odjava

 Neautorizirane stavke

 eRačun 1

 Poruke 15

 Postavke

Odabirom personalizirane funkcionalnosti eRačun link vodi do ekrana Aktivacija usluge eRačun odnosno ekrana Pregled pristiglih eRačuna iz izbornika Plaćanja (ovisno o tome jeste li aktivirali uslugu).

Poruke



Poruke

16

Naslov poruke je u stvari link na stranicu sa porukama a brojčana oznaka pored označava broj nepročitanih poruka. Nepročitane poruke prepoznat ćete po tamnijoj crnoj boji ikone dok su pročitane poruke sive boje.

Također ukoliko želite obrisati koju od poruka to možete tako da je označite u kvadratić pored svake poruke i odaberete opciju **Obriši označene poruke** nakon čega ćete dobiti poruku **Poruka obrisana**.

Postavke



Postavke

U postavkama možete promijeniti neke od internetskih postavki. Samim odabirom naslova otvara Vam se ekran Postavke internetskog bankarstva.

Podesiti možete početnu stranicu na način da prikaz bude višefunkcijski ili klasičan. Kod višefunkcijskog prikaza možete odabrati koji od računa te koje od usluga želite da Vam se prikazuju na početnom ekranu.

Kod klasičnog prikaza možete odabrati samo jednu od usluga.

Postavke internetskog bankarstva

Početna stranica

Vrsta prikaza:

☒ Višefunkcijski prikaz

Stanje vaših računa

Tekući - 3201282461 ▾

EUR - 3290176255 ▾

USD - 3290176255 ▾

Platni nalog - odabir

Štednja ▾

Pregled prometa grafički ▾

☐ Klasičan prikaz

Stanje vaših računa ▾

Isto tako možete prilagoditi i postavke računa na način da:

- Prilagodite redoslijed prikaza
- Odredite račune koje želite imati na prikazu početnog ekrana
- Odaberete iznos za koji želite da Vam se prikazuju računi na početnom ekranu
- Odaberete način plaćanja po kreditnoj kartici
- Odaberete broj stavki u listama
- Odaberete model autorizacije
- Odaberete način prikaza stanja (raspoloživo ili trenutno stanje)
- Odaberete automatski način slanja poruka za sve provedene naloge zadane unaprijed
- Onemogućite prijavu SmartCard uređajem

Postavke računa

Broj računa	Vrsta računa	Vlasnik	Nadimak računa	Redoslijed u prikazu	Sakrij u nalogima ako nema raspoloživo stanje	Prikaz u stanju računa
3113291794	Kunski žiro	BRANKO ČUNČIĆ	3113291794	↑ ↓	☐	Da ▾
3201282461	Kunski tekući	BRANKO ČUNČIĆ	tekući r.	↑ ↓	☐	Da ▾
3290176255	Devizni tekući	BRANKO ČUNČIĆ	3290176255392	↑ ↓	☐	Da ▾

Napomena: poredak ujedno određuje i pretpostavljeni račun u pojedinim transakcijama

Za račune s postavkom prikaza "Samo ako ima raspoloživo stanje" sakrij prikaz i kad je iznos manji od

Plaćanje troškova po kreditnoj kartici

Iznos: ☒ Ukupan dug ☐ Minimalan iznos

Datum izvršenja: ☒ Datum dospjeća ☐ Danas

Ostale postavke

Broj stavki u listama:

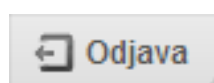
Model autorizacije: ☒ Novi model (2013/11) ☐ Stari model

Pretpostavljeno stanje: ☒ Za stanje poslije transakcije koristi **raspoloživo stanje** ☐ Za stanje poslije transakcije koristi **trenutno stanje**

Automatsko slanje poruka: ☒ Šalji poruke o uspješno provedenim nalogima zadanim unaprijed

Dozvoljeni načini prijave: ☐ Onemogući prijavu korištenjem SmartCard kartice/uređaja

Odjava



Odabirom odjave završavamo sa radom na iDIREKT-u.