

**Upute za korištenje
RBA na dlanu
za korisnike Android i iPhone mobilnih uređaja**

Raiffeisenbank Austria d.d.

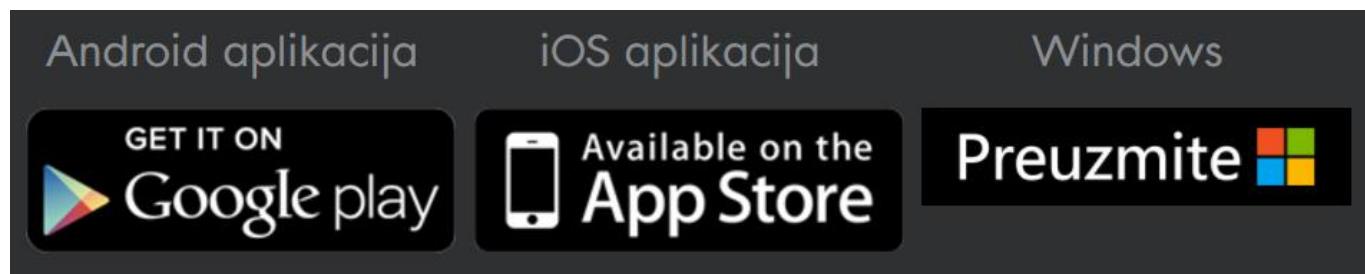
Zagreb, studeni 2018.

1. OPĆENITO	3
1.1. Lokacije.....	3
1.2. INFO telefon	4
1.3. Postavke	4
1.4. mKartica	4
2. UGOVARANJE I AKTIVACIJA APLIKACIJE RBA NA DLANU	5
2.1. Ugovaranje mTokena u Poslovniči Banke	6
2.2. Ugovaranje mToken-a putem iDIREKT internetskog bankarstva	6
2.3. Aktivacija mTokena.....	8
2.4. Prijava otiskom prsta/Touch ID.....	11
3. FUNKCIONALNOSTI	12
3.1. Korištenje mBanking funkcionalnosti	12
3.1.1. Računi	13
3.1.2. Pregled plaćanja.....	16
3.1.2.1 PDF detalji naloga	16
3.1.3. Platni nalog.....	17
3.1.3.1. FotoNalog.....	17
3.1.3.2. Ručni unos naloga.....	19
3.1.4. Kupoprodaja deviza	22
3.1.5. Stanje kredita	22
3.1.6. Oročavanje	25
3.1.7. Kartice.....	26
3.1.7.1. Kreditne kartice.....	26
3.1.7.2. Zlatna RBICA	28
3.1.7.3. Aktivacija kartica.....	29
3.1.7.4. mKartica.....	30
3.1.8. Primatelji	32
3.1.9. Poruke.....	33
3.1.10. Mirovinski fondovi.....	34
3.2. Korištenje mToken funkcionalnosti	34
3.2.1. Prijava u iDIREKT servise	35
3.2.2. Autorizacija naloga zadanih putem iDIREKT internetskog bankarstva	36
3.2.3. Promjena PIN-a.....	36

1. Općenito

RBA na dlanu je aplikacija Banke za iPhone i Android uređaje, koja uz niz funkcionalnosti dostupnih kroz mBanking također nudi i funkcionalnost mToken za pristup iDIREKT internetskom bankarstvu te interaktivni pregled lokacija RBA poslovnica i RBA bankomata. Usluga RBA na dlanu namijenjena je klijentima Banke koji žele funkcionalnosti internetskog bankarstva koristiti na svom mobilnom uređaju.

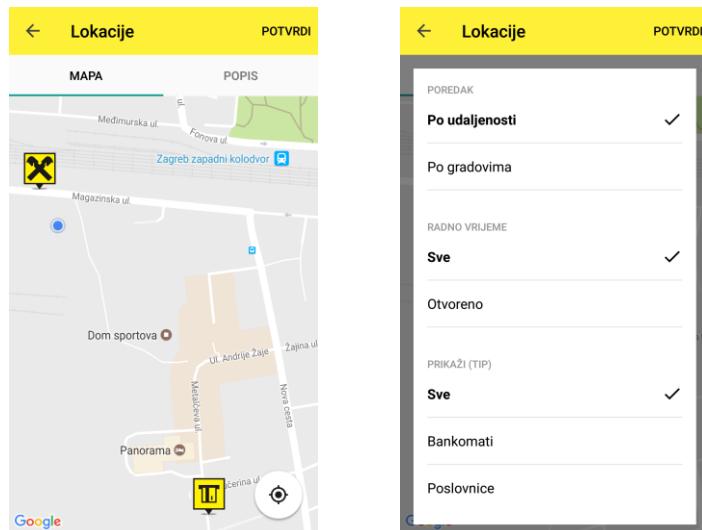
Minimalni tehnički zahtjevi koje pametni telefon mora zadovoljavati nalaze se na [webu](#) Banke.



RBA na dlanu je moguće instalirati i na tablet ukoliko uređaj zadovoljava minimalne uvjete za instalaciju, no sučelje aplikacije je prilagođeno za mobilne telefone.

1.1. Lokacije

Opcija *Lokacije* nudi mogućnost pretrage svih bankomata i poslovnica Banke. Pretraga se može filtrirati prema abecednom redu po nazivu gradova ili udaljenosti te odabrani prikaz ograničit na poslovnice koje su trenutno otvorene. Odabirom pojedine lokacije otvara se detaljniji opis s kontaktima i radnim vremenom te mogućnošću pokretanja navigacije do odabrane lokacije.

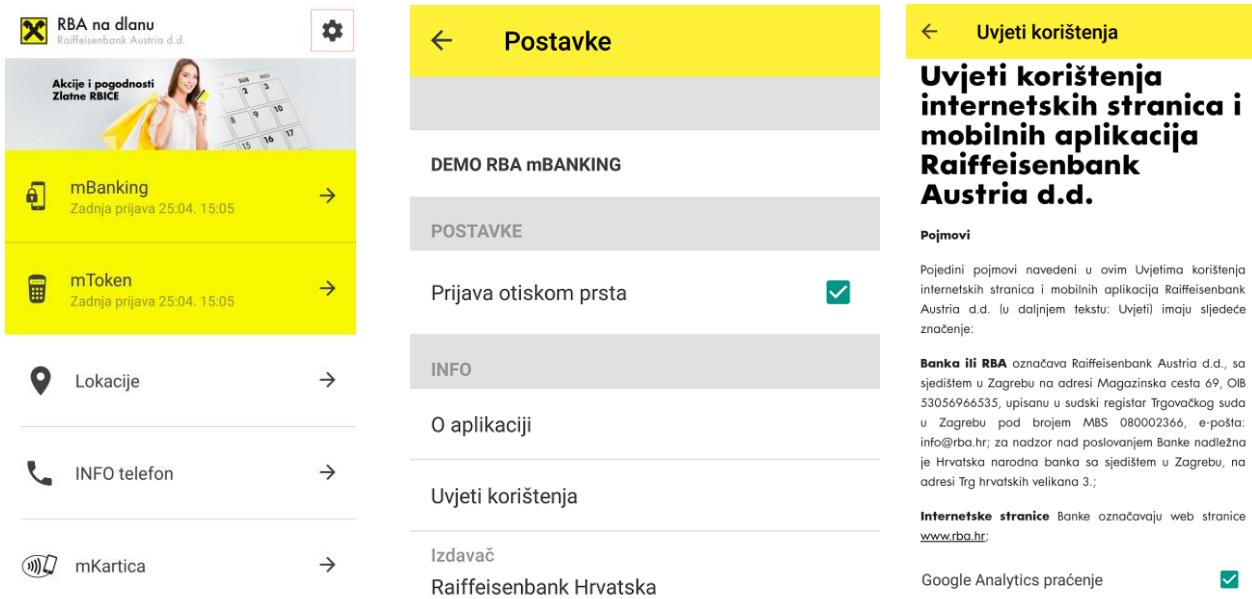


Ova opcija koristi internetsku vezu.

1.2. INFO telefon

Odabirom tipke INFO telefon omogućeno je brzo biranje info telefona/korisničke podrške. Kako bi ova funkcionalnost radila potrebno je aplikaciji **dozvoliti pristup telefonu** prilikom prvog korištenja ili naknadno u postavkama uređaja.

1.3. Postavke



Preko ikone *Postavke* dostupne su informacije *O aplikaciji* sa kratkom uputom za aktivaciju/reaktivaciju, DEMO verzija RBA na dlanu i omogućavanje prijave otiskom prsta/Touch ID. Također su dostupni Uvjeti korištenja i postavke Google Analytics praćenja (anonimno prikupljanje analitičkih podataka s ciljem unapređenja aplikacije).

1.4. mKartica*

RBA mKartica je inovativna usluga koja vam omogućava mobilno plaćanje putem svih osobnih Visa kartica na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja prihvataju beskontaktna plaćanja. Brza opcija na glavnom ekranu aplikacije RBA na dlanu Vas preusmjerava na preuzimanje mKartice, odnosno na samu mKarticu ako je već imate instaliranu. **Po preuzimanju, uslugu RBA mKartica potrebno je ugovoriti i aktivirati u bilo kojoj RBA poslovniči.**

*dostupno za Android uređaje

2. Ugovaranje i aktivacija aplikacije RBA na dlanu

Aplikacija RBA na dlanu dostupna je za Android, Windows Phone i iPhone korisnike.

Za preuzimanje aplikacije RBA na dlanu s mobilne trgovine (Apple AppStore, Google Play i Windows Phone Store) neophodna je prethodna registracija, te posjedovanje aktivnoga korisničkog računa na istoj. Postupak kreiranja korisničkoga računa je besplatan te se sastoji od nekoliko jednostavnih koraka.

Aktivacija aplikacije RBA na dlanu provodi se unosom aktivacijskog kôda koji Vam je uručen u RBA poslovnicu prilikom ugovanjanja usluge, ili je izdan na RBA iDIREKT internetskom bankarstvu temeljem Zahtjeva za ugovanjanje mToken-a (za korisnike iDIREKT internetskog bankarstva).

Ako po ugovanjanju usluge RBA na dlanu (osobnim dolaskom u poslovnicu RBA ili putem predefiniranoga Zahtjeva za ugovanjanje / reaktivaciju mTokena u iDIREKT internetskom bankarstvu) na zaslon mobilnog uređaja ne stigne automatska SMS poruka sa drugim dijelom kôda za aktivaciju (SMS poruka stiže u roku od približno 20 sekundi do nekoliko minuta), potrebno je nazvati RBA INFO telefon 072 62 62 62. Preporuka je da se RBA INFO telefon kontaktira što prije, a najkasnije u roku 24 sata od ugovanjanja usluge. Po zaprimanju telefonskoga poziva, djelatnici RBA INFO telefona će pokrenuti postupak ponovnoga slanja SMS poruke.

U slučaju nezaprimanja SMS poruke s linkom za preuzimanje aplikacije, ovisno o vrsti mobilnog uređaja i pripadajućem OS-u, aplikaciju je moguće preuzeti samostalno s mobilne trgovine (Apple AppStore, Google Play i Windows Phone Store).

Za uspješnu aktivaciju / reaktivaciju važno je sljedeće:

- Aplikaciju je prije reaktivacije potrebno **pobrisati** i ponovno instalirati.
- Prilikom aktivacije / reaktivacije valja osigurati **stabilnu internetsku vezu**.
- Aktivaciju / reaktivaciju potrebno je raditi preko opcije mToken (**ne mBanking**).
- Izrazito je važno aktivacijske kodove unositi **ispravnim redoslijedom** - prvi dio koda se nalazi na dokumentu, a drugi dio stiže u SMS poruci.
- **Da bi aplikacija ispravno radila, valja joj dati dozvolu za pristup telefonu, lokaciji i kamери** (ovisno o uređaju).
- Ukoliko Vaš uređaj koristi dual-sim opciju, istu valja isključiti.

Namjernim ili slučajnjim brisanjem aplikacije s mobilnog uređaja gubi se aktivacija, te je potrebno ponoviti proces aktivacije. Reaktivacija mTokena može se zatražiti osobnim dolaskom u RBA poslovnicu, ili putem RBA iDIREKT internetskog bankarstva temeljem Zahtjeva za reaktivaciju mToken-a na niže opisani način.

2.1. Ugovaranje mTokena u Poslovnici Banke

Usluga se može ugovoriti u najbližoj RBA poslovničkoj službi. Prilikom ugovaranja, prvi dio aktivacijskog koda dobiva se na papiru, a drugi dio u SMS poruci. Aktivacija mTokena provodi se kroz nekoliko jednostavnih koraka ukratko opisanih na uputstvu s prvim dijelom koda koje uručuje djelatnik poslovnice. Detaljniji putnik za aktivaciju možete pronaći pod točkom 2.3.

Ukoliko želite ukinuti uslugu i korištenje RBA na dlanu, ukidanje je potrebno zatražiti u poslovnici Banke – samo brisanje ili zaključavanje aplikacije ne znači i automatsko ukidanje usluge.

Aktivaciju i reaktivaciju moguće je provesti i putem iDIREKT internetskog bankarstva na način opisan pod točkom 2.2.

2.2. Ugovaranje mToken-a putem iDIREKT internetskog bankarstva

Korisnici iDIREKT internetskog bankarstva u svakom trenutku imaju mogućnost samostalno ugovoriti, odnosno reaktivirati mToken. Prilikom ugovaranja ili reaktivacije potrebno je unijeti broj mobilnog telefona. Taj broj, osim što služi za dostavljanje drugog dijela aktivacijskog kôda (putem SMS-a), spremi se u korespondentne podatke. Prilikom reaktivacije mToken-a ne naplaćuje se naknada ili pristupnina.

Kod promjene mobilnog uređaja, iz sigurnosnih razloga je također potrebno reaktivirati mToken osobnim dolaskom u RBA poslovnici, ili putem RBA iDIREKT internetskog bankarstva.

Ako je mToken Vaš jedini autentifikacijski uređaj, kod namjernog ili slučajnog brisanja aplikacije RBA na dlanu s mobilnog uređaja, pristup usluzi biti će onemogućen zbog čega je uslugu potrebno reaktivirati.

Prije promjene mobilnog uređaja, a kako biste izbjegli osobni dolazak u RBA poslovnici, preporučamo da:

- uputite Zahtjev za reaktivaciju mToken-a putem RBA iDIREKT internetskog bankarstva
- zaprimite aktivacijski kôd i obrišete aplikaciju na starom mobilnom uređaju
- aktivirajte mToken na novom mobilnom uređaju

Za ugovaranje ili reaktivaciju potrebno je iz *Zahtjeva* u izborniku *Moja banka* na iDIREKT internetskom bankarstvu odabrati opciju *Ugovaranje/reaktivacija mToken-a*.



The screenshot shows a horizontal menu bar with several tabs: 'fondovi', 'Skrbništvo', 'Krediti', 'Kreditne kartice', 'eBroker', and 'Moja banka'. The 'Moja banka' tab is highlighted with a red border. Below the menu, there are three columns: 'Poruke' (Messages) with links to 'Pošalji poruku' and 'Pregled poruka'; 'Zahtjevi' (Requests) with links to 'Pregled zahtjeva', 'Promjena korespondentnih podataka', 'Pregled potvrda o plaćanju', 'Smanjenje dozvoljenih prekoračenja', and 'Ugovaranje/reaktivacija mToken-a' (which is also highlighted with a red border); and 'Reklamacije' (Complaints) with links to 'Pošalji primjedbu/reklamaciju' and 'Pregled primjedbi/reklamacija'. At the bottom of the 'Zahtjevi' column is a link to 'Zahtjevi Zlatna RBICA'.

Kod prvog ugovaranja mToken-a valja odabrati želite li deaktivirati postojeći autentikacijski uređaj (čitač kartice, token) ili želite isti zadržati (uz dodatnu naknadu osim za korisnike FlexiPLUS paketa).

Napominjemo da se zadržavanjem postojećeg uređaja (token/CAP) izbjegava potreba odlaska u poslovnicu Banke zbog eventualne naknadne reaktivacije.

Zahtjev za ugovaranje/reaktivaciju mToken autorizacijskog uređaja

Što je mToken?

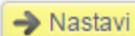
RBA mToken je aplikacija na vašem mobilnom telefonu koja se koristi u iste svrhe kao i fizički token/čitač kartica - za autentifikaciju korisnika i autoriziranje. Time je vaš RBA autentifikacijski uređaj još praktičniji i dostupniji.

7

RBA mToken uređaj možete ugovoriti odmah ako imate Apple iOS, Android ili Windows Phone 8 kompatibilan uređaj.

Odaberite	<input type="radio"/> Ugovaranje mTokena <input checked="" type="radio"/> Reaktivacija mTokena
Postojeći fizički token/čitač kartica uređaj želim	<input type="radio"/> Deaktivirati (bez potrebe da fizički vratite uređaj) <input type="radio"/> Zadržati (uz dodatnu naknadu osim za korisnike Flexi paketa)
Broj mobilnog uređaja	+ 385 <input type="text" value="385"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="0000000000000000"/>

Uneseni podaci će ažurirati vaše korespondentne podatke. Nakon provedene autorizacije dobiti ćete dodatne upute te potrebne aktivacijske kodove.

 Nastavi

Nakon što se unese broj mobilnog uređaja na koji će biti poslan drugi dio aktivacijskog koda SMS porukom, na ekranu će se prikazati prvi dio koda i kratke upute za aktivaciju.

Potvrda ugovaranja/reaktivacije mToken autorizacijskog uređaja

Na Vaš mobilni uređaj ćete kroz nekoliko trenutaka primiti dvije (SMS) poruke. U jednoj ćete primiti poveznicu (link) na aplikaciju. Preuzmite aplikaciju i instalirajte je na Vaš mobilni uređaj. U drugoj poruci ćete primiti drugi dio aktivacijskog koda. Pokrenite aplikaciju i odaberite opciju mToken. Unesite aktivacijski kod u za to predviđeno polje: prvi dio (8-znamenaka) vidljiv na ekranu, zatim drugi dio (8-znamenaka) pristigao porukom.

Aktivacijski broj 12345678

Definirajte PIN (od Vašeg mToken autentifikacijskog uređaja) koji se sastoji od najmanje 4 znamenke i odaberite Dalje. Zapamtite ponuđenu zastavu koja će Vam kasnije pri svakoj sljedećoj autorizaciji služiti kao potvrda da ste unijeli ispravan PIN (ukoliko se pojavi druga zastava prilikom prijave u sljedećim slučajevima prijave, znači da ste pogriješili PIN). Odaberite Dalje i time je uspješno završen Vaš proces aktivacije mTokena.

U slučaju da se odlučite odgoditi proces aktivacije vodite računa da aktivacijski ključ vrijedi 24h. Ako ga želite ispisati/zapisati, papir spremite na vrlo sigurno mjesto.

U ovom trenutku omogućena je aktivacija i korištenje samo jednog mTokena na jednom mobilnom uređaju.

Ukoliko želite ukinuti uslugu i korištenje RBA na dlanu, ukidanje je potrebno zatražiti u poslovnicama Banke – samo brisanje ili zaključavanje aplikacije ne znači i automatsko ukidanje usluge.

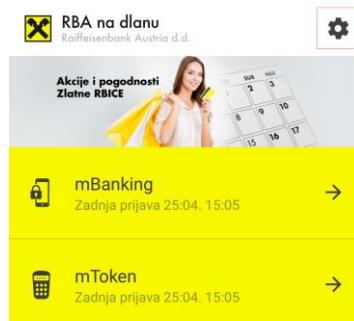
2.3. Aktivacija mTokena

Aktivacijski kod koji se klijentu izdaje prilikom ugovaranja servisa vrijedi jednokratno prilikom aktivacije.

Kod aktivacije potrebno je osigurati stabilnu internet vezu.

8

- Pokrenite aplikaciju RBA na dlanu, te izaberite opciju **mToken**.



- Aktivacijski kôd (sastoji se od niza od 16 znamenki*) unesite u za to predviđena 4 polja (po 4 znamenke u svako polje).

* Prvih 8 znamenki aktivacijskog kôda uručuje se u papirnatom obliku prilikom ugovaranja u RBA poslovni, ili se temeljem Zahtjeva za ugovaranje/reaktivaciju mToken-a kroz iDIREKT internetsko bankarstvo prikazuje na ekranu. Drugih 8 znamenki zaprima se automatskom SMS porukom.

←	Aktivacija
---	------------

Unesite aktivacijski ključ

1234	5678	9012	3456
------	------	------	------

SLJEDEĆI		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
SAKRIJ ▼	0	◀x

- Definirajte PIN koji se sastoji od 4 znamenke i odaberite opciju *Potvrdi*.

←	Odaberite PIN
---	---------------

Unesite PIN

.....

Potvrdite PIN

.....

POTVRDI		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
SAKRIJ ▼	0	◀x

- Nakon odabira opcije *Potvrdi*, aplikacija će ponuditi omogućavanje prijave otiskom prsta / *Touch ID* umjesto unosa PIN-a **na Android i iPhone uređajima koji podržavaju navedenu funkcionalnost**. Ukoliko ovu mogućnost ne želite koristiti, odaberite opciju *Odustani*.



- Nakon odabira opcije *Uključi prijavu otiskom prsta*, aplikacija traži identifikaciju jednim od otisaka prethodno postavljenih u uređaju.



- Nakon identifikacije, prikazat će se glavni izbornik mToken-a i time je proces aktivacije uspješno završen.

Prvi pristup mBankingu nakon aktivacije biti će omogućen tek sljedeći dan nakon noćne obrade podataka, dok je kod reaktivacije usluge mBanking dostupan odmah.

Za svaku reaktivaciju potrebno je zatražiti novi aktivacijski kod osobnim dolaskom u poslovnici RBA ili putem predefiniranog Zahtjeva za ugovaranje / reaktivaciju mTokena prijavom u iDIREKT internetsko bankarstvo dodatnim uređajem za autentifikaciju (CAP čitač ili token).

2.4. Prijava otiskom prsta/Touch ID

Ukoliko mobilni uređaj ne podržava navedenu funkcionalnost, aplikacija neće prikazati korake za omogućavanje prijave otiskom prsta.

Prilikom prve prijave u aplikaciju, RBA na dlanu obaviještava korisnika o navedenoj funkcionalnosti ukoliko istu mobilni uređaj podržava.



11

Prijava otiskom prsta može se aktivirati naknadno u *Postavkama* aplikacije  nakon omogućavanja ove funkcionalnosti u postavkama mobilnog uređaja sukladno uputama proizvođača.

Svi otisci prstiju pohranjeni u Vašem mobilnom uređaju mogu se koristiti za prijavu u RBA na dlanu.

Kako biste spriječili moguće neautorizirano korištenje, po završetku korištenja RBA na dlanu, obvezno se odjavite s usluge koristeći tipku ***Odjava*** !



3. Funkcionalnosti

RBA na dlanu Vam nudi sljedeće funkcionalnosti:

- **mBanking**
 - ✓ pregled stanja računa, depozita, kredita i kreditnih kartica
 - ✓ FotoNalog te ručno zadavanje i pregled kunskih platnih naloga
 - ✓ Zlatna RBICA
 - ✓ kupoprodaja deviza
 - ✓ oročavanje sredstava
 - ✓ slanje i primanje autoriziranih poruka
- **mToken** u funkciji autorizacijskog uređaja za pristup RBA iDIREKT internetskom bankarstvu i ostalim RBA DIREKT servisima, te za promjenu PIN-a. Ova funkcionalnost ne koristi internet vezu osim prilikom aktivacije i promjene PIN-a.
- **Lokacije** RBA poslovica i bankomata s prikazom najbližih lokacija putem interaktivne karte, te mogućnošću pokretanja navigacije do željenog bankomata ili poslovnice.
- **INFO telefon** za brzo biranje RBA INFO telefona 072 62 62 62

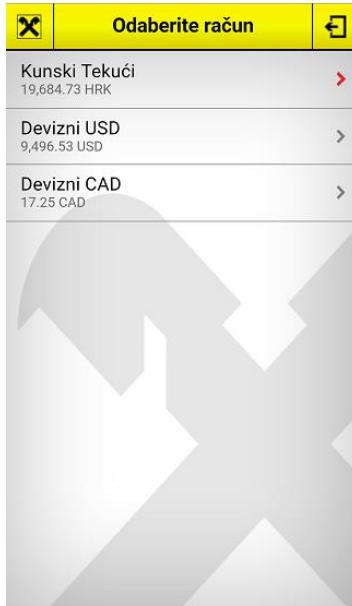
3.1. Korištenje mBanking funkcionalnosti

12



3.1.1. Računi

Ekran *Računi* prikazuje popis svih računa sa podatkom o stanju i raspoloživom iznosu, rezerviranim iznosima, visinom dozvoljenog prekoračenja i prometom te visinom kamata.



Stanje

 13

Stanje računa:

- Stanje računa – prikaz knjigovodstvenog stanja prije knjiženja rezerviranih iznosa;
- Raspoloživi iznos – prikaz knjigovodstvenog stanja uvećanog za iznos dozvoljenog prekoračenja (ako je odobreno) i umanjenog za eventualni rezervirani iznos; Iznos sredstava koji je klijentu ukupno raspoloživ;

Rezervirani iznos:

- Kartičnim poslovanjem – prikaz ukupne rezervacije po debitnoj kartici računa (plaćanja na POS-u, internetu, podizanje na bankomatu);
- Zaprimljeni nalozi za plaćanje – ukupni iznos zaprimljenih naloga za plaćanje po odabranom računu;
- Rezervirano ovrhama – iznos svih naloga za izravnom naplatom novčane tražbine zaprimljenih od Financijske agencije sukladno Ovršnom zakonu ako takvi postoje;

Dozvoljeno prekoračenje:

- Iznos – visina dopuštenog prekoračenja odobrenog po tekućem računu;
- Vrijedi do – datum isteka prikazanog prekoračenja;

Stanje računa	
Stanje računa	
Stanje računa	19,684.73 HRK
Raspoloživi iznos	25,123.79 HRK
Rezervirani iznos	
Kartičnim poslovanjem	139.94 HRK
Zaprimitljeni nalozi za plaćanje	0.00 HRK
Rezervirano ovrhama	0.00 HRK
Dozvoljeno prekoračenje	
Iznos	14,000.00 HRK
Vrijedi do	15.11.2013
Stanje	Promet
Podaci	Kamata

Promet

- Promet po računu - prikaz zadnjih 50 transakcija, odnosno promet za zadnjih 120 dana s detaljnim opisom svake transakcije zasebno;

Promet po računu	
+1,000.00 HRK Prípis pozitívne kamate 28.02.2013	>
+200.00 HRK IB Prijenos sa 1234567890 05.02.2013	>
+120.00 HRK Kupnja namírnica 31.01.2013	>
-80.00 HRK IB Mjesečna pristojba za 10/2014 Hrv 31.01.2013	>
-1.00 HRK IB Prijenos na 1234567890 12.01.2013	>
-123.45 HRK IB Prijenos na 1234567890 Prebacivanje 12.01.2013	>
Stanje	Promet
Podaci	Kamata

Promet računa	
Datum valute	12.01.2013
Datum knjiženja	12.01.2013
Vrsta prometa	IB Prijenos na 1234567890
Primatelj	Pero Perić
Isplata	1.00 HRK
Stanje računa	123.66 HRK

Podaci

- Podaci o računu – prikaz vlasnika, vrste, valute i IBAN-a odabranog računa;

	Podaci o računu	
Vlasnik	Ivan Horvat	
Vrsta	Kunski tekući	
Broj	3221234567	
IBAN	HR3924840083123456789	
Valuta	HRK	

Stanje Promet Podaci Kamata

Kamata

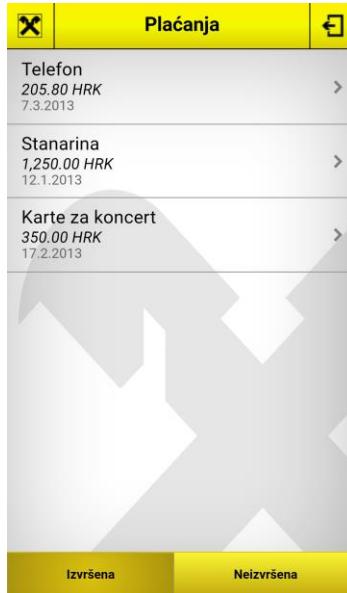
- Kamata – prikaz Flexi paketa i kamate dopuštenog prekoračenja (ukoliko su ugovoreni/odobreni), pasivne kamate i i kamate nedopuštenog prekoračenja;

	Kamata	
Flexi model	FlexiDEAL 300% max. 40.000	
Dopuštenog prekoračenja	11.00%	
Nedopuštenog prekoračenja	12.00%	
Pasivna kamata	0.10%	

Stanje Promet Podaci Kamata

3.1.2. Pregled plaćanja

Ovaj ekran Vam omogućava pregled svih izvršenih i neizvršenih plaćanja za posljednjih mjesec dana sa detaljnim prikazom podataka o svakom pojedinom plaćanju.



- Izvršena plaćanja – lista platnih naloga sa transakcijama koje su obradene, a mogu biti provedene ili odbijene (stornirane);
- Neizvršena plaćanja – lista platnih naloga koji čekaju obradu/izvršenje;

3.1.2.1 PDF detalji naloga

- Na listama platnih naloga – izvršena ili neizvršena, može se preuzeti PDF s detaljima naloga

3.1.3. Platni nalog

RBA na dlanu Vam nudi dvije mogućnosti unosa platnih transakcija – ručni unos kunkog naloga ili *FotoNalog*.

3.1.3.1. FotoNalog

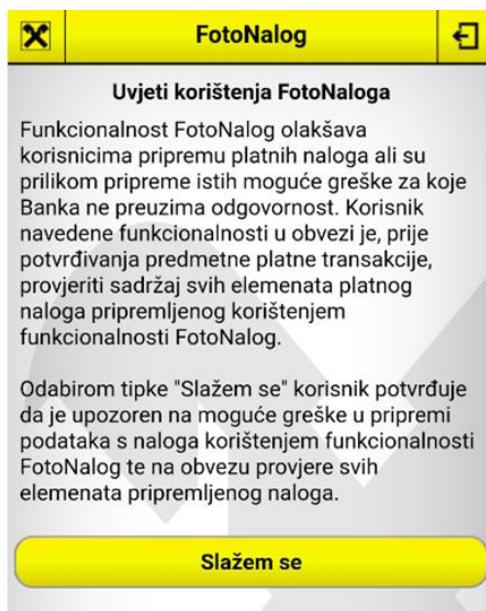
Opcija *FotoNalog* omogućava Vam jednostavnu i brzu pripremu podataka za plaćanje koristeći kameru mobilnog uređaja za snimanje podataka s uplatnice, a podržava skeniranje 2D barkoda i/ili adreska uplatnice (talona).

- Na glavnom izborniku *mBanking*-a odaberite opciju *Platni nalog*.
- Zatim odaberite opciju *FotoNalog*.



- Pri prvom korištenju potrebno je prihvati *Uvjete korištenja FotoNaloga*.

17



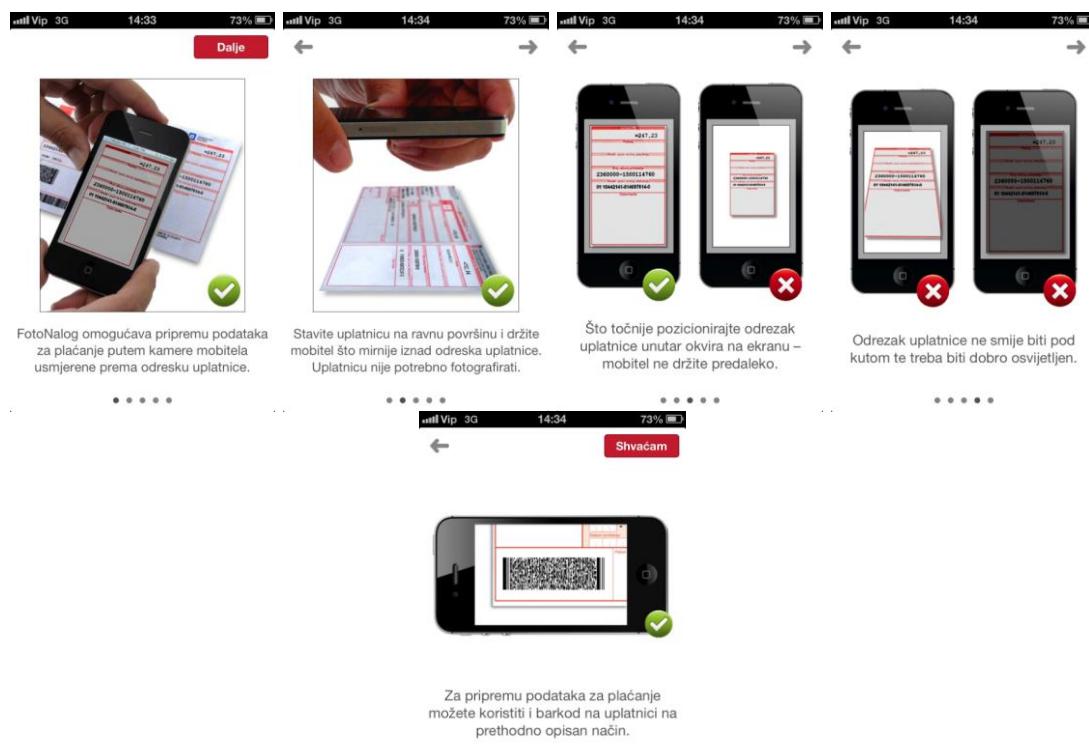
Uvjeti korištenja FotoNaloga

Funkcionalnost FotoNalog olakšava korisnicima pripremu platnih naloga ali su prilikom pripreme istih moguće greške za koje Banka ne preuzima odgovornost. Korisnik navedene funkcionalnosti u obvezi je, prije potvrđivanja predmetne platne transakcije, provjeriti sadržaj svih elemenata platnog naloga pripremljenog korištenjem funkcionalnosti FotoNalog.

Odabirom tipke "Slažem se" korisnik potvrđuje da je upozoren na moguće greške u pripremi podataka s naloga korištenjem funkcionalnosti FotoNalog te na obvezu provjere svih elemenata pripremljenog naloga.

Slažem se

- Upoznajte se s osnovama korištenja opcije *FotoNalog* kroz nekoliko vizualnih koraka (prikazuje se samo prilikom prvog pokretanja).



- Otvara se *FotoNalog* s aktiviranom kamerom uređaja, te je isti potrebno usmjeriti prema 2D barkodu i/ili odresku uplatnice (talonu). Kod slabijeg osvjetljenja koristite opciju *Svetlo* kako bi aplikacija mogla uspješno očitati podatke;

-
- Kroz par trenutaka očitani podaci s uplatnice automatski se upisuju u kunki platni nalog s kojim dalje postupate na uobičajen način.

Očitavanje 2D barkoda sa zaslona računala je moguće, ali je potrebno povećati veličinu prikaza (Zoom Level) na više od 100% (optimalno od 200 do 300%) čime se automatski omogućava skeniranje i s veće udaljenosti.

Ukoliko kamera uređaja nema autofocus, funkcionalnost *FotoNalog* neće raditi.

Važno je da aplikacija RBA na dlanu ima dopuštenje za pristup kameri. U protivnom ova funkcionalnost neće raditi.



3.1.3.2. Ručni unos naloga

Kod ručnog unosa platnog naloga postoje dvije opcije:

- *Kunski platni nalog* – za kunska plaćanja na račune pravnih osoba, te na račune fizičkih osoba van RBA.
- *Interni prijenos u RBA* – za kunska plaćanja na račune fizičkih osoba unutar RBA te za izvršavanje direktnih uplata na RBA kreditne kartice i RBA kredite.

Platni nalog

Kunski platni nalog	
Interni prijenos u RBA	
Nalogodavac	
Račun nalogodavca	
TEKUĆI	
Primatelj	
Pretraži primatelje	
Odaberite primatelja	
Naziv primatelja	
Upišite naziv primatelja	
Adresa	
Upišite adresu primatelja	
Mjesto (sjedište)	
Upišite mjesto primatelja	
Banka	
IBAN primatelja	
Upišite IBAN primatelja	
Model	Poziv na broj odobrenja
HR	Upišite poziv na broj odobr.
Svrha plaćanja	
Upišite svrhu plaćanja	
Šifra namjene	
Odaberite namjenu	
Ostali podaci	
Datum izvršenja	
07.07.2017.	
Iznos	
Upišite iznos transakcije	
Hitnost plaćanja	
Ne	
Stvarni dužnik	
Upišite stvarnog dužnika	
Krajnji primatelj	
Upišite krajnjeg primatelja	
Nastavak	

Obavezni podaci kod unosa **kunskog platnog naloga** su:

- Naziv primatelja
- Mjesto (sjedište) primatelja
- IBAN primatelja
- Model i poziv na broj (ili bez poziva na broj ukoliko je model HR99)
- Svrha plaćanja
- Datum izvršenja
- Iznos

Nakon unosa svih podataka o transakciji, odabirom tipke *Nastavak* otvara se ekran rekapitulacije sa unesenim podacima na kojem se nalog autorizira odabirom tipke *Potvrdi*.

Potvrda nalog

S računa	TEKUĆI
Primatelj	
Naziv	RBA
Adresa primatelja	Magazinska 69
Mjesto (sjedište)	Zagreb
IBAN	HR0624840081000000013
Svrha plaćanja	
Model	HR01
Poziv na broj odobrenja	0123456789
Iznos	100
Datum izvršenja	07.07.2017
Hitnost plaćanja	Da
Potvrdi	

Platni nalog

Kunski platni nalog

Interni prijenos u RBA

Nalogodavac

Račun nalogodavca

TEKUĆI

Primatelj

Pretraži primatelje

Odaberite primatelja

Račun za prijenos

Upišite broj računa za prijenos

Svrha plaćanja

Upišite svrhu plaćanja

Ostali podaci

Datum izvršenja

07.07.2017.

Iznos

Upišite iznos transakcije

Nastavak

- Račun za prijenos
- Svrha plaćanja
- Datum izvršenja
- Iznos

Nakon unosa svih podataka o transakciji, odabirom tipke *Nastavak* sustav kod pojedinačnog kunskog naloga provodi kontrolu detalja te prikazuje listu naloga sa istom kombinacijom podataka: iznos plaćanja, model i poziv na broj odobrenja te broj računa primatelja. Ukoliko isti postoje na listi izvršenih plaćanja unutar posljednjih 15 kalendarskih dana ili općenito na listi neizvršenih naloga, otvara se prikaz detektiranih naloga kako bi izbjegli višestruka plaćanja. Nakon potvrde otvara se ekran rekapitulacije sa unesenim podacima na kojem se nalog autorizira odabirom tipke *Potvrdi*.

Potvrda naloga

S računa	TEKUĆI
Primatelj	
IBAN	3232323232
Svrha plaćanja	Prijenos
Iznos	100
Datum izvršenja	07.07.2017

Potvrdi

Obavezni podaci kod unosa naloga za **interni prijenos u RBA** su:

Primatelja već spremljenog u *Predlošcima* možete odabrat preko opcije *Pretraži primatelje* unutar *Kunskog platnog naloga* i *Internog prijenosa u RBA*.

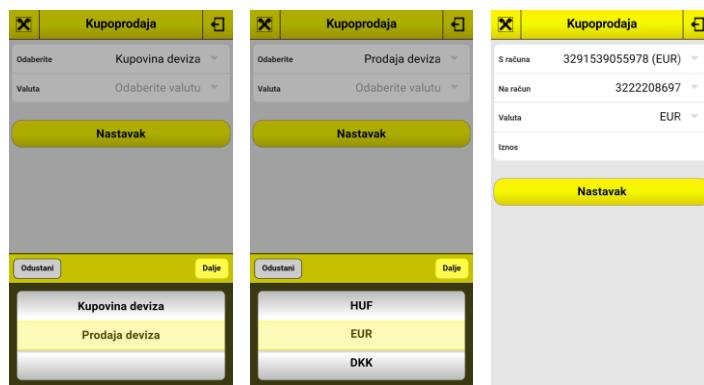
Nakon potvrde naloga, RBA na dlanu javlja poruku o zaprimanju naloga, te se isti izvršava sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji se nalazi na webu Banke.

3.1.4. Kupoprodaja deviza

Da bi mogli izvršiti kupoprodaju deviza morate imati otvoren barem jedan devizni račun.

Ova se funkcionalnost koristi kada je potrebno kupiti ili prodati devize, tj. napraviti prijenos sredstava između kunskog i deviznog računa.

Potrebno je izabrati između *Kupovine deviza*, te odabrati valutu, iznos, račun s kojeg i račun na koji se provodi transakcija.



The three screenshots show the steps for currency exchange:

- Step 1:** "Kupoprodaja" screen. It shows fields for "Odaberite Kupovina deviza" and "Valuta Odaberite valutu". A yellow "Nastavak" button is at the bottom.
- Step 2:** "Kupoprodaja" screen. It shows fields for "Odaberite Prodaja deviza" and "Valuta Odaberite valutu". A yellow "Nastavak" button is at the bottom.
- Step 3:** "Kupoprodaja" screen. It shows fields for "S računa 3291539055978 (EUR)", "Na račun 3222208697", "Valuta EUR", and "Iznos". A yellow "Nastavak" button is at the bottom.

3.1.5. Stanje kredita

Na navedenom ekranu dostupni su Vam podaci o svim Vašim aktivnim kreditima.



Stanje

- Status – prikaz urednosti u otplati kredita;
- Nedospjela glavnica – stanje nedospjele glavnice na dan pregleda u valuti u kojoj je kredit ugovoren;
- Dospjela neplaćena obveza – iznos dospjelog dugovanja po kreditu;

Stanje preplate:

- Iznos u valutu – iznos preplate na dan pregleda izražen u valuti u kojoj je kredit ugovoren;
- Iznos u kunama – iznos preplate na dan pregleda izražen u kunama;

Kredit	
Status	uredan
Nedospjela glavnica	2,927.44 EUR
Dospjela neplaćena obveza	-1.00 HRK
Stanje preplate	
Iznos u valutu	165.47 EUR
Iznos u kunama	1,240.09 HRK
Stanje Osnovni podaci Anuitet	

Osnovni podaci

Ugovor:

- Broj – broj kredita, ujedno i poziv na broj odobrenja kod uplate;
- Datum – dan kada je kredit korišten (isplaćen);

- Namjena – prikaz vrste, odnosno namjene kredita;
- Ugovoren i znos – iznos ukupno odobrenog kredita prema ugovoru o kreditu;
- Rok otplate – prikaz trajanja kredita izražen u mjesecima;
- Datum dospijeća – prikaz dospijeća posljednjeg anuiteta;
- Važeća godišnja kamatna stopa – prikaz trenutne kamate po kreditu;
- Status kamate – fiksna ili promijenjiva;

Kredit	
Ugovor	
Broj	123-12-1234567
Datum	20.12.2012
<hr/>	
Namjena	Nenamjenski krediti
Ugovoren i znos	3,000.00 EUR
Rok otplate	36 (mjeseci)
Datum dospijeća	31.12.2014
Važeća godišnja kamatna stopa	9.85%
Status kamate	Fiksna
<hr/>	
Stanje	Osnovni podaci
Anuitet	

Anuitet

Mjesečni iznos:

- U valuti – visina anuiteta izražena u valuti u kojoj je kredit ugovoren;
- U kunama – visina anuiteta izražena u kunama;

Kredit	
Mjesečni iznos	
U valuti	96.59 EUR
U kunama	723.88 HRK
<hr/>	
Stanje	Osnovni podaci
	Anuitet

25

3.1.6. Oročavanje

Oročeni nalozi	
097-10-123456	> 19.05.2013
097-10-123456	> 02.01.2013
097-10-123123	> 27.12.2012
<hr/>	
Oročenje	
Ugovor	
Broj	097-10-123456
Datum	19.05.2013
Datum dospijeća	22.03.2013
Automatsko obnavljanje	Da
Kamate	
Važeća kamatna stopa	2.1%
Pripis	Da
Frekvencija isplate	po isteku oročenog depozita
Stanje glavnice depozita	2,009.33 HRK
Obračunate kamate do zadnjeg dana prethodnog mjeseca	0.92

Ova funkcionalnost omogućuje Vam pregled stanja oročenih depozita, te zadavanje naloga za oročenje s jednokratnom uplatom sukladno važećim kamatnim stopama dostupnima na webu Banke.

Novo oročenje otvara se odabirom tipke  , a valuta oročenja definira se odabirom računa terećenja (npr. ako je račun terećenja kunski, oročenje će biti u HRK).

Odabirom tipke *Nastavak* klijent potvrđuje da je upoznat s informacijama o sustavu osiguranja depozita te ih u cijelosti prihvata.

Informacije možete pronaći na [webu Banke](#).

Razročenje se vrši putem iDIREKT internetskog bankarstva sukladno Uputi za korištenje iDIREKT internetskog bankarstva za fizičke osobe koje se također nalazi na [webu Banke](#).

3.1.7. Kartice

Opcija *Kartice* objedinjuje pregled informacija o kreditnim karticama korisnika, nagradnom programu Zlatna RBICA te karticama za aktivaciju (debitnim i kreditnim).

3.1.7.1. Kreditne kartice

Odabirom opcije *Kreditne kartice* na glavnom izborniku, aplikacija nudi popis svih korisnikovih kreditnih kartica. Odabirom svake pojedinačne kartice prikazuju se osnovne informacije, uključujući stanje i promete za svako obračunsko razdoblje zasebno. Također, dostupni su i izvati za preuzimanje u PDF formatu.



Kreditne kartice		X
Osobna Visa Classic kreditna kartica, Osnovna		>
Osobna Mastercard kreditna kartica, Dodatna		>
Stanje	Prometi	Izvaci

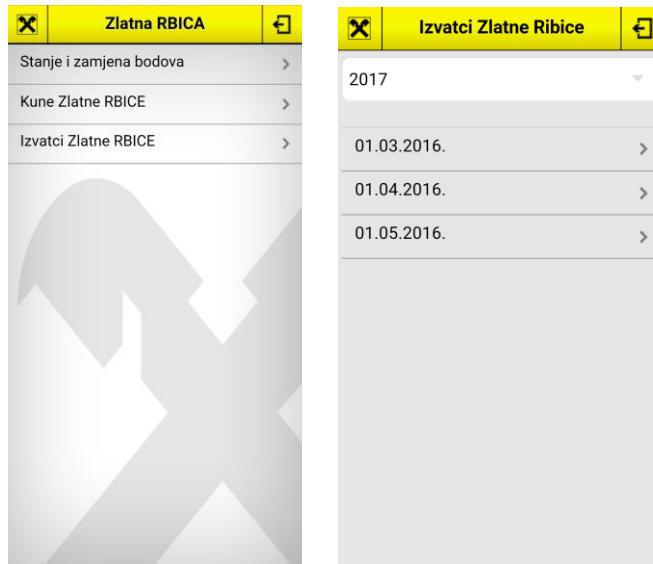
Kreditna kartica		X
Broj	123456*****1234	
Tip	Osobna Visa Classic kreditna kartica	
Iistiće (MM/GG)	03/2015	
Raspoloživi iznos	36.33 HRK	
Limit potrošnje	5,000.00 HRK	
Uplata	0.00 HRK	
Stanje	Prometi	Izvaci

Kreditna kartica		X
2017		
Datum izvaka: 02.09.2016. >		
Stanje	Prometi	Izvaci

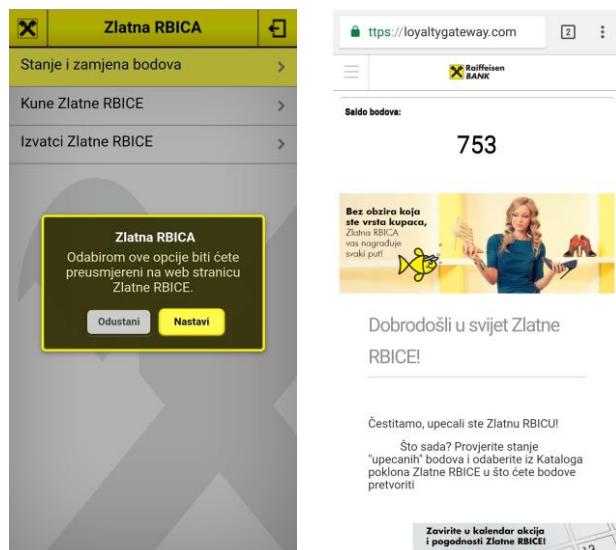
Naknadna **podjela na rate** transakcija kupovine iznad 300,00 HRK vrši se putem iDIREKT internetskog bankarstvog ili pozivom na RBA INFO telefon 072 62 62 62 (brzo biranje je podržano na inicijalnom ekranu aplikacije).

3.1.7.2. Zlatna RBICA

Na ekranu *Kreditne kartice* pod opcijom *Zlatna RBICA* omogućen je pregled izvadaka sa stanjem bodova, te zadavanje zahtjeva za pretvaranjem bodova, informacija o stanju sakupljenih bodova i raspoloživih kuna iz nagradnog programa.



- *Stanje i zamjena bodova* – odabirom ove opcije biti će preusmjereni u Vaš korisnički račun Zlatne RBICE gdje Vam je dostupan uvid u stanje sakupljenih bodova, te zamjena bodova za kune Zlatne RBICE. Zahtjev za zamjenu bodova se zadaje na način da se iz Kataloga odabere željeni broj bodova za zamjenu nakon čega se zahtjev potvrđuje u *košarici*. Informacija o provedbi zahtjeva za zamjenu bodova dolazi unutar roka od 24 sata na prethodno uneseni e-mail.



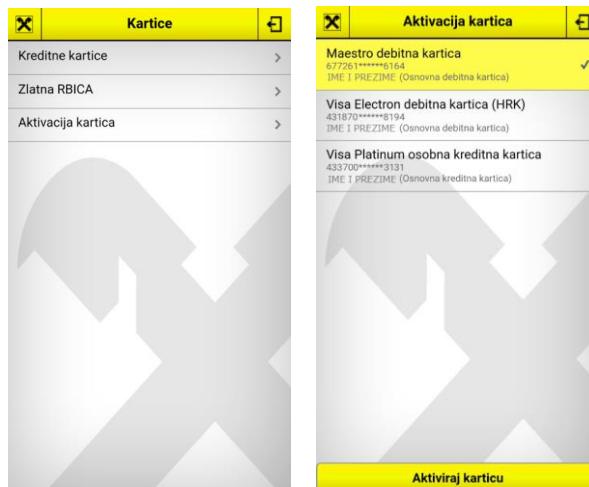
- *Kune Zlatne RBICE* – odabirom ove opcije dostupan Vam je uvid u stanje kuna Zlatne RBICE koje imate raspoložive za potrošnju na prodajnim mjestima RBA partnera koje možete pronaći na [webu Banke](#).



- *Izvaci* – uvid u stanje nagradnih bodova Zlatne RBICE na kraju obračunskog perioda u PDF formatu.

3.1.7.3. Aktivacija kartica

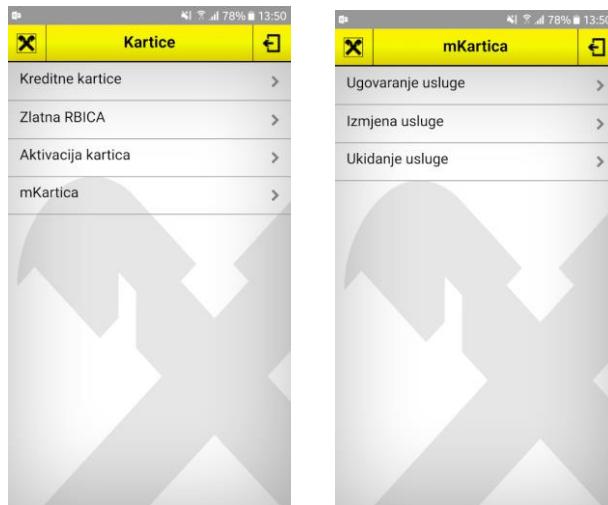
Ekran *Aktivacija kartica* vidljiv je samo korisnicima koji imaju karticu/e koje je potrebno aktivirati prije prvog korištenja. Aktivirati se mogu debitne i kreditne kartice vlasnika računa i opunomoćenih osoba. Istovremeno je moguće aktivirati više kartica odjednom. Aktivirane kartice odmah su spremne za korištenje.



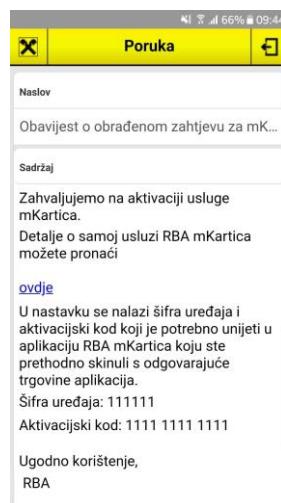
3.1.7.4. mKartica

Unutar izbornika mKartica korisnicima su dostupne tri mogućnosti za mKartica uslugu:

- Ugovaranje usluge
- Izmjena usluge
- Uklanjanje usluge

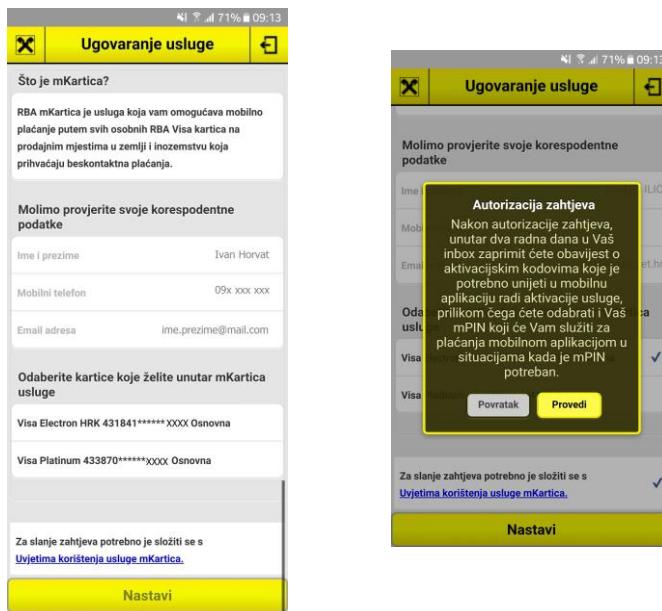


Usluga se ugovara na način da se po predaji zahtjeva, unutar dva radna dana od trenutka predaje zahtjeva, u pregledu poruka nalazit će se kodovi potrebnii za aktivaciju usluge.



Zahtjevi za izmjenom, odnosno uklanjanjem usluge također se rješavaju unutar navedenog perioda.

Ugovaranje mKartica usluge



Što je mKartica?

RBA mKartica je usluga koja vam omogućava mobilno plaćanje putem svih osobnih RBA Visa kartica na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja prihvataju beskontaktna plaćanja.

Molimo provjerite svoje korespondentne podatke

Ime i prezime	Ivan Horvat
Mobilni telefon	09x xxx xxx
Email adresa	ime.prezime@mail.com

Odaberite kartice koje želite unutar mKartica usluge

- Visa Electron HRK 431841*****XXXX Osnovna
- Visa Platinum 433870*****XXXX Osnovna

Za slanje zahtjeva potrebno je složiti se s [Uvjetima korištenja usluge mKartica](#).

Nastavi

Autorizacija zahtjeva

Nakon autorizacije zahtjeva, unutar dva radna dana u Vaš inbox zaprimiće obavijest o aktivacijskim kodovima koje je potrebno unijeti u mobilnu aplikaciju radi aktivacije usluge, prilikom čega će odabrati i Vaš mPIN koji će Vam služiti za plaćanja mobilnom aplikacijom u situacijama kada je mPIN potreban.

Povratak **Provodi**

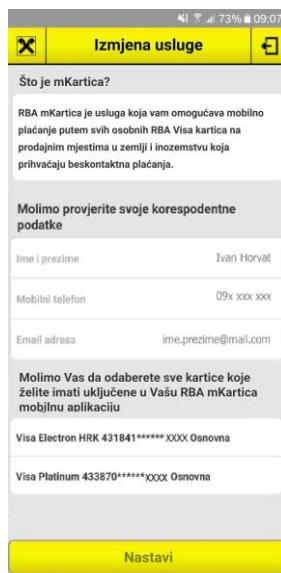
Za slanje zahtjeva potrebno je složiti se s [Uvjetima korištenja usluge mKartica](#).

Nastavi

Na ekranu Ugovaranje usluge omogućen je odabir postojećih aktivnih Visa kartica za koje je moguće uslugu ugovoriti. Moguće je odabrati više kartica, a sve odabrane kartice će nakon unosa kodova i aktivacije usluge biti vidljive u mobilnoj aplikaciji te spremne za plaćanje.

Izmjena mKartica usluge

Na ekranu Izmjena usluge omogućeno je dodavanje ili uklanjanje određene kartice unutar već ugovorene usluge na način da se odaberu kartice koje nakon provedene izmjene želite imati aktivne unutar mobilne aplikacije.



Što je mKartica?

RBA mKartica je usluga koja vam omogućava mobilno plaćanje putem svih osobnih RBA Visa kartica na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja prihvataju beskontaktna plaćanja.

Molimo provjerite svoje korespondentne podatke

Ime i prezime	Ivan Horvat
Mobilni telefon	09x xxx xxx
Email adresa	ime.prezime@mail.com

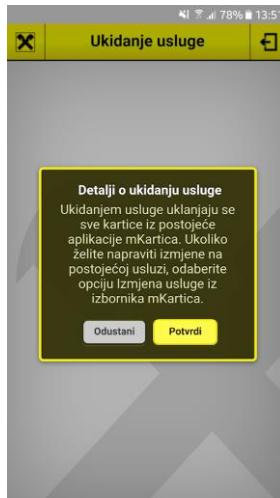
Molimo Vas da odaberete sve kartice koje želite imati uključene u Vašu RBA mKartica mobilnu aplikaciju

- Visa Electron HRK 431841*****XXXX Osnovna
- Visa Platinum 433870*****XXXX Osnovna

Nastavi

Ukidanje mKartica usluge

Na ekranu Ukitanje usluge potvrđujete da ne želite više koristiti uslugu te će se nakon predaje zahtjeva ista ukinuti.



3.1.8. Primatelji

Za plaćanja koja se češće provode moguće je kreirati predloške kako bi postupak bio brži i jednostavniji bez potrebe za unosom svih podataka kod svakog novog plaćanja.

Potrebno je dodati primatelja na način da se s početnog ekrana aplikacije odabere opcija *Primatelji* te ekran *Novi primatelj* preko tipke .

Na ekranu je potrebno unijeti tražene podatke i takav predložak spremiti odabirom tipke *Pohrani*.

Prilikom sljedećeg plaćanja, dovoljno je na početnom ekranu odabrati opciju *Primatelji* te s liste predefiniranih naloga odabrati željenog primatelja. Novo plaćanje se zadaje odabirom tipke *Novi nalog*. Dalje je postupak isti kao kod ručno unesenog naloga za plaćanje.

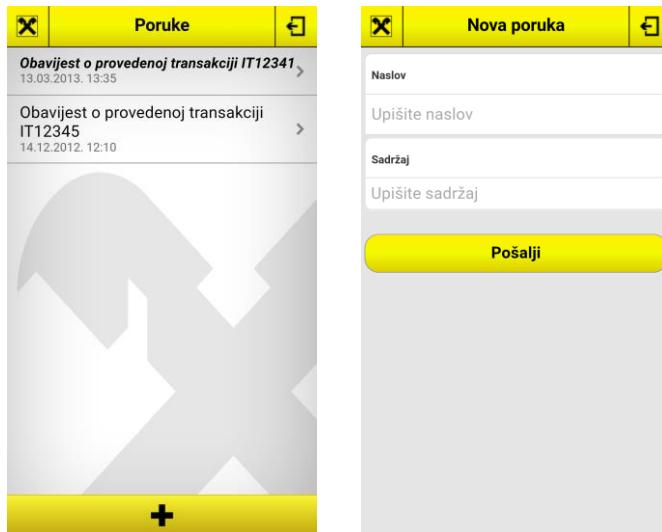


Predlošci pohranjeni kroz aplikaciju RBA na dlanu dostupni su Vam preko iDIREKT internetskog bankarstva i obrnuto.

3.1.9. Poruke

Unutar opcije *Poruke* prikazuju se sve poruke i obavijesti koje Banka šalje klijentima.

Nova poruka šalje se odabirom ikone  . Ukoliko želite poslati poruku Banci potrebno je navesti *Naslov* i *Sadržaj* poruke. Nakon odabira tipke *Pošalji* poruka se proslijeđuje na nadležni Odjel u Banci.

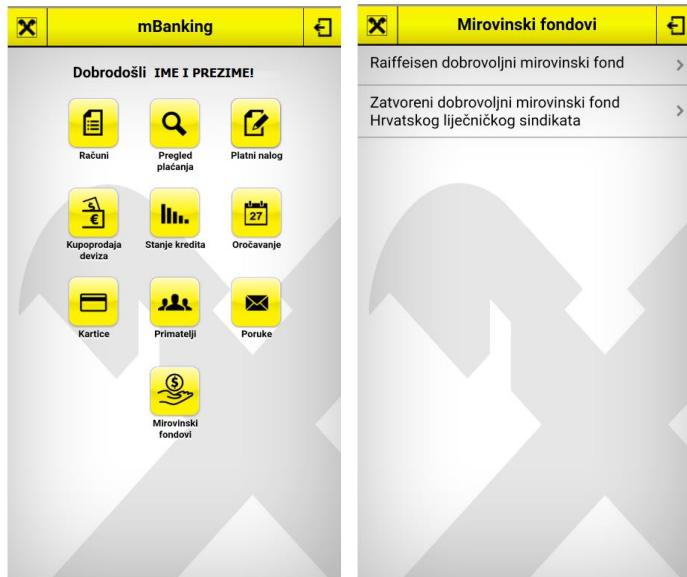


Ukoliko postoje novozaprimljene poruke u Vašem Inboxu, na ikoni će se prikazati oznaka s brojem novih nepročitanih poruka:



3.1.10. Mirovinski fondovi

Na ekranu Mirovinski fondovi klijent ima uvid u sve RBA dobrovoljne mirovinske fondove koje koje imaju ugovorene (i aktivni i neaktivni fondovi). Funkcionalnost nudi uvid u stanje i promet po fondovima. Za aktivne fondove moguće je kroz ekran sa stanjem fonda odabrati akciju *Upлати* koja automatski popunjava platni nalog s potrebnim podacima za uplatu prema tom mirovinskom fondu.



3.2. Korištenje mToken funkcionalnosti

mToken je autorizacijski uređaj za pristup RBA DIREKT servisima i autorizaciju naloga zadanih putem iDIREKT internetskog bankarstva.



3.2.1. Prijava u iDIREKT servise

Putem mTokena omogućen je pristup iDIREKT internetskom bankarstvu i uslugama koje omogućuje sustav eGrađani. Prijava je jednostavna i identična prijavi na internetsko bankarstvo jer se pritom koristi isti autentifikacijski uređaj, odnosno elektronička vjerodajnica – mToken.



U slučaju višekratnog unosa pogrešnog PIN-a, mToken se zaključava te je potrebno napraviti reaktivaciju putem iDIREKT internetskog bankarstva ili odlaskom u najbližu poslovnicu Banke.



Jednokratna zaporka

Za prijavu mTokenom u iDIREKT servise putem prijavnice na webu Banke potrebno je generirati jednokratnu zaporku. U za to predviđena polja, unesu se serijski broj tokena i generirana jednokratna zaporka, te se potvrde odabirom tipke *Nastavak*.

Internetsko bankarstvo - prijava mTokenom				← Jednokratna zaporka
Vrsta prijave:				
Čitač kartica	Token	mToken	ActivKey USB/SmartCard	Serijski broj tokena
Serijski broj tokena:				00012345678
Jednokratna zaporka (OTP):				8962875
<input type="button" value="→ Nastavak"/>				

3.2.2. Autorizacija naloga zadanih putem iDIREKT internetskog bankarstva

Upit / odgovor

Nalozi zadani kroz iDIREKT internetsko bankarstvo autoriziraju se generiranjem 8-znamenkastog MAC-a putem mTokena.

*kratko uputstvo za autorizaciju naloga putem mTokena na iDIREKT internetskom bankarstvu automatski se prikazuje postavljanjem kurzora na .

Autorizacija		Kako autorizirati 
Podatak za potpis	 Prikaži	<ul style="list-style-type: none"> sa zaslona mobilnog uređaja odaberite RBA na dlanu te ikonu mToken Prijavite se Otiskom prsta ili unesite PIN Na glavnom izborniku odaberite opciju Upit / odgovor Na ekranu mobitela pojavljuje se Upit u kojeg upišete Autorizacijski upit s ekrana naloga Odaberite Generiraj; na zaslонu mobitela pojavljuje se 8-znamenkasti Odgovor; polje Autorizacija na ekranu vašeg računala upišite taj broj i autorizirajte nalog
Autorizacijski upit:	15366031	 Upit
Autorizacija	 Provedi	Odgovor
		 GENERIRAJ

Ova funkcionalnost ne koristi vezu na Internet.

3.2.3. Promjena PIN-a

Promjena PIN-a

RBA na dlanu omogućava Vam promjenu PIN-a u nekoliko jednostavnih koraka. Odabirom opcije otvara se ekran s poljima u koja je potrebno upisati stari, te unijeti i potvrditi novi PIN.

Za promjenu PIN-a veza na internet mora biti omogućena.

← Promjena PIN-a		
Unesite stari PIN	<input type="text"/>	
Unesite novi PIN	<input type="text"/>	
Potvrdite novi PIN	<input type="text"/>	
POTVRDI		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
SAKRIJ 	0	