

**Upute za korištenje
RBA na dlanu
za korisnike Android i iPhone mobilnih uređaja**

Raiffeisenbank Austria d.d.

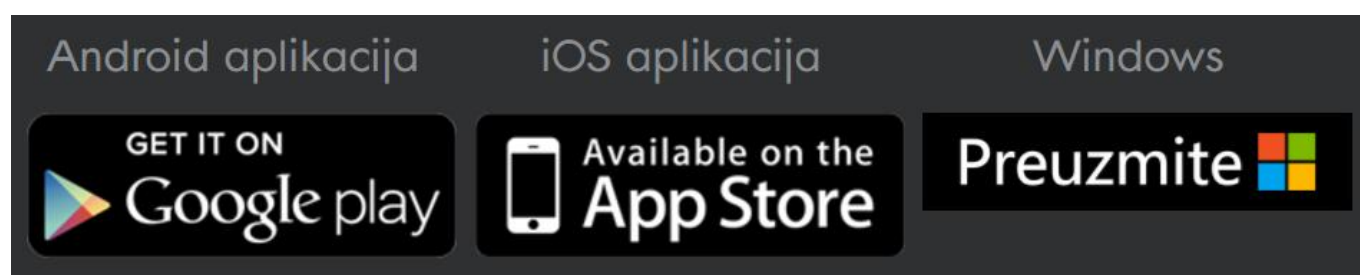
Zagreb, listopad 2018.

1. OPĆENITO	3
1.1. Lokacije.....	3
1.2. INFO telefon	2
1.3. Postavke	2
1.4. mKartica*	2
2. UGOVARANJE I AKTIVACIJA APLIKACIJE RBA NA DLANU	3
2.1. Ugovaranje mTokena u Poslovnici Banke	4
2.2. Ugovaranje mToken-a putem iDIREKT internetskog bankarstva	4
2.3. Aktivacija mTokena.....	6
2.4. Prijava otiskom prsta/Touch ID.....	9
3. FUNKCIONALNOSTI	10
3.1. Korištenje mBanking funkcionalnosti	10
3.1.1. Računi.....	11
3.1.2. Pregled plaćanja.....	14
3.1.3. Platni nalog.....	14
3.1.3.1. FotoNalog.....	14
3.1.3.2. Ručni unos naloga.....	16
3.1.4. Kupoprodaja deviza	19
3.1.5. Stanje kredita	19
3.1.6. Oročavanje	22
3.1.7. Kartice.....	23
3.1.7.1. Kreditne kartice.....	23
3.1.7.2. Zlatna RBICA	24
3.1.7.3. Aktivacija kartica.....	26
3.1.8. Primatelji	26
3.1.9. Poruke.....	27
3.1.10. Mirovinski fondovi.....	28
1.1. Korištenje mToken funkcionalnosti	29
1.1.1. Prijava u iDIREKT servise	29
1.1.2. Autorizacija naloga zadanih putem iDIREKT internetskog bankarstva	30
1.1.3. Promjena PIN-a.....	30

1. Općenito

RBA na dlanu je aplikacija Banke za iPhone i Android uređaje, koja uz niz funkcionalnosti dostupnih kroz mBanking također nudi i funkcionalnost mToken za pristup iDIREKT internetskom bankarstvu te interaktivni pregled lokacija RBA poslovnica i RBA bankomata. Usluga RBA na dlanu namijenjena je klijentima Banke koji žele funkcionalnosti internetskog bankarstva koristiti na svom mobilnom uređaju.

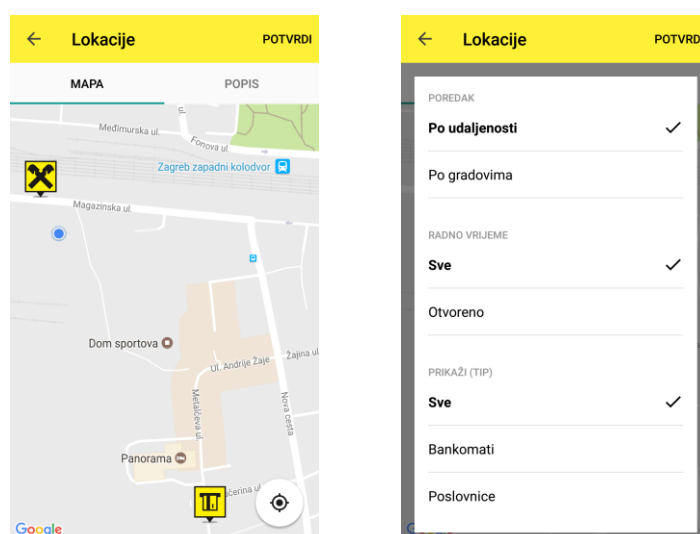
Minimalni tehnički zahtjevi koje pametni telefon mora zadovoljavati nalaze se na [webu](#) Banke.



RBA na dlanu je moguće instalirati i na tablet ukoliko uređaj zadovoljava minimalne uvjete za instalaciju, no sučelje aplikacije je prilagođeno za mobilne telefone.

1.1. Lokacije

Opcija *Lokacije* nudi mogućnost pretrage svih bankomata i poslovnica Banke. Pretraga se može filtrirati prema abecednom redu po nazivu gradova ili udaljenosti te odabrani prikaz ograničit na poslovnice koje su trenutno otvorene. Odabirom pojedine lokacije otvara se detaljniji opis s kontaktima i radnim vremenom te mogućnošću pokretanja navigacije do odabrane lokacije.

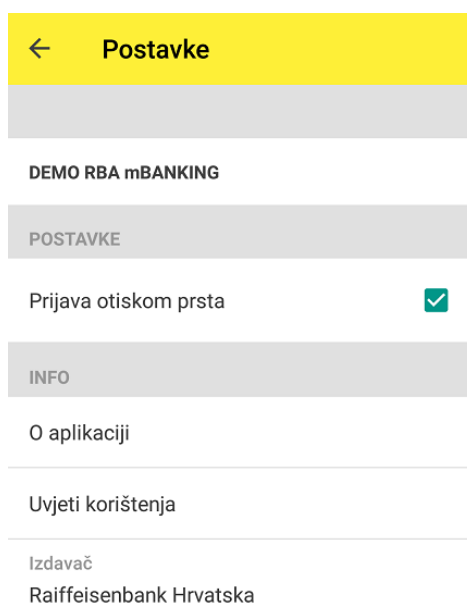
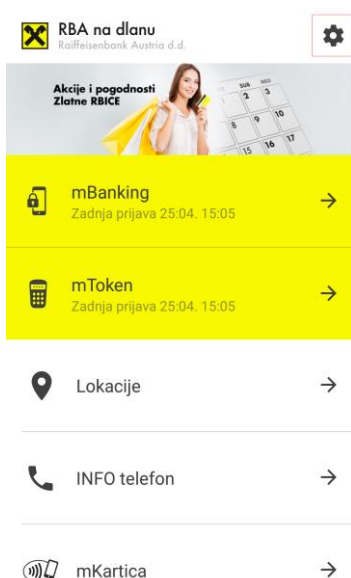


Ova opcija koristi internetsku vezu.

1.2. INFO telefon

Odabirom tipke INFO telefon omogućeno je brzo biranje info telefona/korisničke podrške. Kako bi ova funkcionalnost radila potrebno je aplikaciji **dozvoliti pristup telefonu** prilikom prvog korištenja ili naknadno u postavkama uređaja.

1.3. Postavke



Preko ikone *Postavke*  dostupne su informacije *O aplikaciji* sa kratkom uputom za aktivaciju/reaktivaciju, DEMO verzija RBA na dlanu i omogućavanje prijave otiskom prsta/Touch ID. Također su dostupni Uvjeti korištenja i postavke Google Analytics praćenja (anonimno prikupljanje analitičkih podataka s ciljem unapređenja aplikacije).

1.4. mKartica*

RBA mKartica je inovativna usluga koja vam omogućava mobilno plaćanje putem svih osobnih RBA Visa kartica na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja prihvaćaju beskontaktna plaćanja. Brza opcija na glavnom ekranu aplikacije RBA na dlanu Vas preusmjerava na preuzimanje mKartice, odnosno na samu mKarticu ako je već imate instaliranu. **Po preuzimanju, uslugu RBA mKartica potrebno je ugovoriti i aktivirati u bilo kojoj RBA poslovnicu.**

*dostupno za Android uređaje

2. Ugovaranje i aktivacija aplikacije RBA na dlanu

Aplikacija RBA na dlanu dostupna je za Android, Windows Phone i iPhone korisnike.

Za preuzimanje aplikacije RBA na dlanu s mobilne trgovine (Apple AppStore, Google Play i Windows Phone Store) neophodna je prethodna registracija, te posjedovanje aktivnoga korisničkog računa na istoj. Postupak kreiranja korisničkoga računa je besplatan te se sastoji od nekoliko jednostavnih koraka.

Aktivacija aplikacije RBA na dlanu provodi se unosom aktivacijskog kôda koji Vam je uručen u RBA poslovnici prilikom ugovaranja usluge, ili je izdan na RBA iDIREKT internetskom bankarstvu temeljem Zahtjeva za ugovaranje mToken-a (za korisnike iDIREKT internetskog bankarstva).

Ako po ugovaranju usluge RBA na dlanu (osobnim dolaskom u poslovnicu RBA ili putem predefiniranoga Zahtjeva za ugovaranje / reaktivaciju mTokena u iDIREKT internetskom bankarstvu) na zaslon mobilnog uređaja ne stigne automatska SMS poruka sa drugim dijelom kôda za aktivaciju (SMS poruka stiže u roku od približno 20 sekundi do nekoliko minuta), potrebno je nazvati RBA INFO telefon 072 62 62 62. Preporuka je da se RBA INFO telefon kontaktira što prije, a najkasnije u roku 24 sata od ugovaranja usluge. Po zaprimanju telefonskoga poziva, djelatnici RBA INFO telefona će pokrenuti postupak ponovnoga slanja SMS poruke.

U slučaju nezaprimanja SMS poruke s linkom za preuzimanje aplikacije, ovisno o vrsti mobilnog uređaja i pripadajućem OS-u, aplikaciju je moguće preuzeti samostalno s mobilne trgovine (Apple AppStore, Google Play i Windows Phone Store).

3

Za uspješnu aktivaciju / reaktivaciju važno je sljedeće:

- Aplikaciju je prije reaktivacije potrebno **pobrisati** i ponovno instalirati.
- Prilikom aktivacije / reaktivacije valja osigurati **stabilnu internetsku vezu**.
- Aktivaciju / reaktivaciju potrebno je raditi preko opcije mToken (**ne mBanking**).
- Izrazito je važno aktivacijske kodove unositi **ispravnim redoslijedom** - prvi dio koda se nalazi na dokumentu, a drugi dio stiže u SMS poruci.
- **Da bi aplikacija ispravno radila, valja joj dati dozvolu za pristup telefonu, lokaciji i kameri** (ovisno o uređaju).
- Ukoliko Vaš uređaj koristi dual-sim opciju, istu valja isključiti.

Namjernim ili slučajnim brisanjem aplikacije s mobilnog uređaja gubi se aktivacija, te je potrebno ponoviti proces aktivacije. Reaktivacija mTokena može se zatražiti osobnim dolaskom u RBA poslovnicu, ili putem RBA iDIREKT internetskog bankarstva temeljem Zahtjeva za reaktivaciju mToken-a na niže opisani način.

2.1. Ugovaranje mTokena u Poslovnici Banke

Usluga se može ugovoriti u najbližoj RBA poslovnici. Prilikom ugovaranja, prvi dio aktivacijskog koda dobiva se na papiru, a drugi dio u SMS poruci. Aktivacija mTokena provodi se kroz nekoliko jednostavnih koraka ukratko opisanih na uputstvu s prvim dijelom koda koje uručuje djelatnik poslovnice. Detaljnu uputu za aktivaciju možete pronaći pod točkom [2.3.](#)

Ukoliko želite ukinuti uslugu i korištenje RBA na dlanu, ukidanje je potrebno zatražiti u poslovnici Banke – samo brisanje ili zaključavanje aplikacije ne znači i automatsko ukidanje usluge.

Aktivaciju i reaktivaciju moguće je provesti i putem iDIREKT internetskog bankarstva na način opisan pod točkom [2.2.](#)

2.2. Ugovaranje mToken-a putem iDIREKT internetskog bankarstva

Korisnici iDIREKT internetskog bankarstva u svakom trenutku imaju mogućnost samostalno ugovoriti, odnosno reaktivirati mToken. Prilikom ugovaranja ili reaktivacije potrebno je unijeti broj mobilnog telefona. Taj broj, osim što služi za dostavljanje drugog dijela aktivacijskog kôda (putem SMS-a), sprema se u korespondentne podatke. Prilikom reaktivacije mToken-a ne naplaćuje se naknada ili pristupnina.

Kod promjene mobilnog uređaja, iz sigurnosnih razloga je također potrebno reaktivirati mToken osobnim dolaskom u RBA poslovnicu, ili putem RBA iDIREKT internetskog bankarstva.

Ako je mToken Vaš jedini autentifikacijski uređaj, kod namjernog ili slučajnog brisanja aplikacije RBA na dlanu s mobilnog uređaja, pristup usluzi biti će onemogućen zbog čega je uslugu potrebno reaktivirati.

Prije promjene mobilnog uređaja, a kako biste izbjegli osobni dolazak u RBA poslovnicu, preporučamo da:

- uputite Zahtjev za reaktivaciju mToken-a putem RBA iDIREKT internetskog bankarstva
- zaprimite aktivacijski kôd i obrišete aplikaciju na starom mobilnom uređaju
- aktivirate mToken na novom mobilnom uređaju

Za ugovaranje ili reaktivaciju potrebno je iz *Zahtjeva* u izborniku *Moja banka* na iDIREKT internetskom bankarstvu odabrati opciju *Ugovaranje/reaktivacija mToken-a*.

fondovi	Skrbništvo	Krediti	Kreditne kartice	eBroker	Moja banka																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Poruke</th> <th>Zahtjevi</th> <th>Reklamacije</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→ Pošalji poruku</td> <td>→ Pregled zahtjeva</td> <td>→ Pošalji primjedbu/reklamaciju</td> </tr> <tr> <td>→ Pregled poruka</td> <td>→ Promjena korespondentnih podataka</td> <td>→ Pregled primjedbi/reklamacija</td> </tr> <tr> <td></td> <td>→ Pregled potvrda o plaćanju</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>→ Smanjenje dozvoljenih prekoračenja</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>→ Ugovaranje/reaktivacija mToken-a</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>→ Zahtjevi Zlatna RBICA</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Poruke	Zahtjevi	Reklamacije	→ Pošalji poruku	→ Pregled zahtjeva	→ Pošalji primjedbu/reklamaciju	→ Pregled poruka	→ Promjena korespondentnih podataka	→ Pregled primjedbi/reklamacija		→ Pregled potvrda o plaćanju			→ Smanjenje dozvoljenih prekoračenja			→ Ugovaranje/reaktivacija mToken-a			→ Zahtjevi Zlatna RBICA	
Poruke	Zahtjevi	Reklamacije																								
→ Pošalji poruku	→ Pregled zahtjeva	→ Pošalji primjedbu/reklamaciju																								
→ Pregled poruka	→ Promjena korespondentnih podataka	→ Pregled primjedbi/reklamacija																								
	→ Pregled potvrda o plaćanju																									
	→ Smanjenje dozvoljenih prekoračenja																									
	→ Ugovaranje/reaktivacija mToken-a																									
	→ Zahtjevi Zlatna RBICA																									

Kod prvog ugovaranja mToken-a valja odabrati želite li deaktivirati postojeći autentifikacijski uređaj (čitač kartice, token) ili želite isti zadržati (uz dodatnu naknadu osim za korisnike FlexiPLUS paketa).

Napominjemo da se zadržavanjem postojećeg uređaja (token/CAP) izbjegava potreba odlaska u poslovnicu Banke zbog eventualne naknadne reaktivacije.

Zahtjev za ugovaranje/reaktivaciju mToken autorizacijskog uređaja

Što je mToken?

RBA mToken je aplikacija na vašem mobilnom telefonu koja se koristi u iste svrhe kao i fizički token/čitač kartica - za autentifikaciju korisnika i autoriziranje. Time je vaš RBA autentifikacijski uređaj još praktičniji i dostupniji.

RBA mToken uređaj možete ugovoriti odmah ako imate Apple iOS, Android ili Windows Phone 8 kompatibilan uređaj.

Odaberite	☐ Ugovaranje mTokena ☒ Reaktivacija mTokena
Postojeći fizički token/čitač kartica uređaj želim	☐ Deaktivirati (bez potrebe da fizički vratite uređaj) ☐ Zadržati (uz dodatnu naknadu osim za korisnike Flexi paketa)
Broj mobilnog uređaja	+ 385

Uneseni podaci će ažurirati vaše korespondentne podatke. Nakon provedene autorizacije dobiti ćete dodatne upute te potrebne aktivacijske kodove.

→ Nastavi

Nakon što se unese broj mobilnog uređaja na koji će biti poslan drugi dio aktivacijskog koda SMS porukom, na ekranu će se prikazati prvi dio koda i kratke upute za aktivaciju.

Potvrda ugovaranja/reaktivacije mToken autorizacijskog uređaja

Na Vaš mobilni uređaj ćete kroz nekoliko trenutaka primiti dvije (SMS) poruke. U jednoj ćete primiti poveznicu (link) na aplikaciju. Preuzmite aplikaciju i instalirajte je na Vaš mobilni uređaj. U drugoj poruci ćete primiti drugi dio aktivacijskog koda. Pokrenite aplikaciju i odaberite opciju mToken. Unesite aktivacijski kod u za to predviđeno polje: prvi dio (8-znamenaka) vidljiv na ekranu, zatim drugi dio (8-znamenaka) pristigao porukom.

Aktivacijski broj 12345678

Definirajte PIN (od Vašeg mToken autentifikacijskog uređaja) koji se sastoji od najmanje 4 znamenke i odaberite Dalje. Zapamtite ponuđenu zastavu koja će Vam kasnije pri svakoj sljedećoj autorizaciji služiti kao potvrda da ste unijeli ispravan PIN (ukoliko se pojavi druga zastava prilikom prijave u sljedećim slučajevima prijave, znači da ste pogriješili PIN). Odaberite Dalje i time je uspješno završen Vaš proces aktivacije mTokena.

U slučaju da se odlučite odgoditi proces aktivacije vodite računa da aktivacijski ključ vrijedi 24h. Ako ga želite ispisati/zapisati, papir spremite na vrlo sigurno mjesto.

U ovom trenutku omogućena je aktivacija i korištenje samo jednog mTokena na jednom mobilnom uređaju.

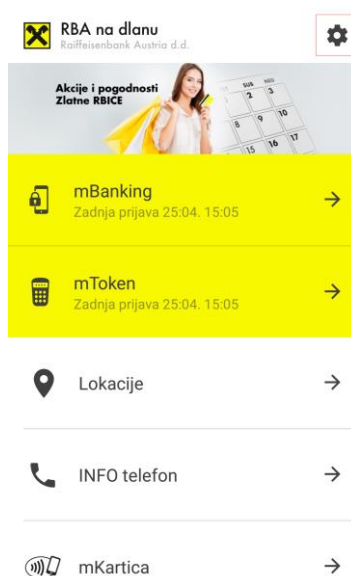
Ukoliko želite ukinuti uslugu i korištenje RBA na dlanu, ukidanje je potrebno zatražiti u poslovnicu Banke – samo brisanje ili zaključavanje aplikacije ne znači i automatsko ukidanje usluge.

2.3. Aktivacija mTokena

Aktivacijski kod koji se klijentu izdaje prilikom ugovaranja servisa vrijedi jednokratno prilikom aktivacije.

Kod aktivacije potrebno je osigurati stabilnu internet vezu.

- Pokrenite aplikaciju RBA na dlanu, te izaberite opciju **mToken**.



- Aktivacijski kôd (sastoji se od niza od 16 znamenki*) unesite u za to predviđena 4 polja (po 4 znamenke u svako polje).

* Prvih 8 znamenki aktivacijskog kôda uručuje se u papirnatom obliku prilikom ugovaranja u RBA poslovnici, ili se temeljem Zahtjeva za ugovaranje/reaktivaciju mToken-a kroz iDIREKT internetsko bankarstvo prikazuje na ekranu. Drugih 8 znamenki zaprima se automatskom SMS porukom.

← Aktivacija

Unesite aktivacijski ključ

1234	5678	9012	3456
------	------	------	------

SLJEDEĆI		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
SAKRIJ ⌵	0	⬅ x

- Definirajte PIN koji se sastoji od 4 znamenke i odaberite opciju *Potvrdi*.

7

← Odaberite PIN

Unesite PIN

....

Potvrdite PIN

....

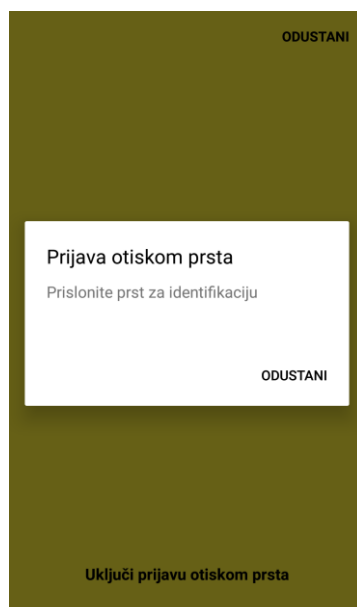
POTVRDI		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
SAKRIJ ⌵	0	⬅ x

- Nakon odabira opcije *Potvrdi*, aplikacija će ponuditi omogućavanje prijave otiskom prsta / *Touch ID* umjesto unosa PIN-a **na Android i iPhone uređajima koji podržavaju navedenu funkcionalnost**. Ukoliko ovu mogućnost ne želite koristiti, odaberite opciju *Odustani*.



- Nakon odabira opcije *Uključi prijavu otiskom prsta*, aplikacija traži identifikaciju jednim od otisaka prethodno postavljenih u uređaju.

8



- Nakon identifikacije, prikazat će se glavni izbornik mToken-a i time je proces aktivacije uspješno završen.

Prvi pristup mBankingu nakon aktivacije biti će omogućen tek sljedeći dan nakon noćne obrade podataka, dok je kod reaktivacije usluge mBanking dostupan odmah.

Za svaku reaktivaciju potrebno je zatražiti novi aktivacijski kod osobnim dolaskom u poslovnicu RBA ili putem predefiniranog Zahtjeva za ugovaranje / reaktivaciju mTokena prijavom u iDIREKT internetsko bankarstvo dodatnim uređajem za autentifikaciju (CAP čitač ili token).

2.4. Prijava otiskom prsta/Touch ID

Ukoliko mobilni uređaj ne podržava navedenu funkcionalnost, aplikacija neće prikazati korake za omogućavanje prijave otiskom prsta.

Prilikom prve prijave u aplikaciju, RBA na dlanu obaviještava korisnika o navedenoj funkcionalnosti ukoliko istu mobilni uređaj podržava.



9

Prijava otiskom prsta može se aktivirati naknadno u *Postavkama* aplikacije  nakon omogućavanja ove funkcionalnosti u postavkama mobilnog uređaja sukladno uputama proizvođača.

Svi otisci prstiju pohranjeni u Vašem mobilnom uređaju mogu se koristiti za prijavu u RBA na dlanu.

Kako biste spriječili moguće neautorizirano korištenje, po završetku korištenja RBA na dlanu, obvezno se odjavite s usluge koristeći tipku **Odjava** !



3. Funkcionalnosti

RBA na dlanu Vam nudi sljedeće funkcionalnosti:

- **mBanking**
 - ✓ pregled stanja računa, depozita, kredita i kreditnih kartica
 - ✓ FotoNalog te ručno zadavanje i pregled kunskih platnih naloga
 - ✓ Zlatna RBICA
 - ✓ kupoprodaja deviza
 - ✓ oročavanje sredstava
 - ✓ slanje i primanje autoriziranih poruka
- **mToken** u funkciji autorizacijskog uređaja za pristup RBA iDIREKT internetskom bankarstvu i ostalim RBA DIREKT servisima, te za promjenu PIN-a. Ova funkcionalnost ne koristi internet vezu osim prilikom aktivacije i promjene PIN-a.
- **Lokacije** RBA poslovnica i bankomata s prikazom najbližih lokacija putem interaktivne karte, te mogućnošću pokretanja navigacije do željenog bankomata ili poslovnice.
- **INFO telefon** za brzo biranje RBA INFO telefona 072 62 62 62

3.1. Korištenje mBanking funkcionalnosti

10



3.1.1. Računi

Ekran *Računi* prikazuje popis svih računa sa podatkom o stanju i raspoloživom iznosu, rezerviranim iznosima, visinom dozvoljenog prekoračenja i prometom te visinom kamata.

	Odaberite račun	
	Kunski Tekući 19,684.73 HRK	>
	Devizni USD 9,496.53 USD	>
	Devizni CAD 17.25 CAD	>

Stanje

11

Stanje računa:

- Stanje računa – prikaz knjigovodstvenog stanja prije knjiženja rezerviranih iznosa;
- Raspoloživi iznos – prikaz knjigovodstvenog stanja uvećanog za iznos dozvoljenog prekoračenja (ako je odobreno) i umanjenog za eventualni rezervirani iznos; Iznos sredstava koji je klijentu ukupno raspoloživ;

Rezervirani iznos:

- Kartičnim poslovanjem – prikaz ukupne rezervacije po debitnoj kartici računa (plaćanja na POS-u, internetu, podizanje na bankomatu);
- Zaprimljeni nalozi za plaćanje – ukupni iznos zaprimljenih naloga za plaćanje po odabranom računu;
- Rezervirano ovrhama – iznos svih naloga za izravnom naplatom novčane tražbine zaprimljenih od Financijske agencije sukladno Ovršnom zakonu ako takvi postoje;

Dozvoljeno prekoračenje:

- Iznos – visina dopuštenog prekoračenja odobrenog po tekućem računu;
- Vrijedi do – datum isteka prikazanog prekoračenja;

	Stanje računa		
Stanje računa			
Stanje računa	19,684.73 HRK		
Raspoloživi iznos	25,123.79 HRK		
Rezervirani iznos			
Kartičnim poslovanjem	139.94 HRK		
Zaprimljeni nalozi za plaćanje	0.00 HRK		
Rezervirano ovrhama	0.00 HRK		
Dozvoljeno prekoračenje			
Iznos	14,000.00 HRK		
Vrijedi do	15.11.2013		
Stanje	Promet	Podaci	Kamata

Promet

- Promet po računu - prikaz zadnjih 50 transakcija, odnosno promet za zadnjih 120 dana s detaljnim opisom svake transakcije zasebno;

✕	Promet po računu	☐
+1,000.00 HRK Pripis pozitivne kamate 28.02.2013		
+200.00 HRK IB Prijenos sa 1234567890 05.02.2013		
+120.00 HRK Kupnja namirnica 31.01.2013		
-80.00 HRK IB Mjesečna pristojba za 10/2014 Hrv 31.01.2013		
-1.00 HRK IB Prijenos na 1234567890 12.01.2013		
-123.45 HRK IB Prijenos na 1234567890 Prebacivanje 12.01.2013		
Stanje	Promet	Podaci Kamata

✕	Promet računa	☐
Datum valute	12.01.2013	
Datum knjiženja	12.01.2013	
Vrsta prometa	IB Prijenos na 1234567890	
Primatelj	Pero Perić	
Isplata	1.00 HRK	
Stanje računa	123.66 HRK	

3.1.2. Pregled plaćanja

Ovaj ekran Vam omogućava pregled svih izvršenih i neizvršenih plaćanja za posljednjih mjesec dana sa detaljnim prikazom podataka o svakom pojedinom plaćanju.

	Plaćanja	
	Telefon 205.80 HRK 7.3.2013	>
	Stanarina 1,250.00 HRK 12.1.2013	>
	Karte za koncert 350.00 HRK 17.2.2013	>
		
Izvršena		Neizvršena

- Izvršena plaćanja – lista platnih naloga sa transakcijama koje su obrađene, a mogu biti provedene ili odbijene (stornirane);
- Neizvršena plaćanja – lista platnih naloga koji čekaju obradu/izvršenje;

14

3.1.3. Platni nalog

RBA na dlanu Vam nudi dvije mogućnosti unosa platnih transakcija – ručni unos kunskog naloga ili *FotoNalog*.

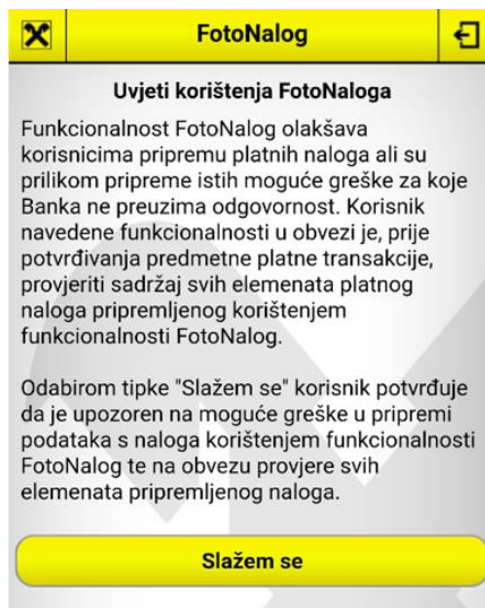
3.1.3.1. FotoNalog

Opcija *FotoNalog* omogućava Vam jednostavnu i brzu pripremu podataka za plaćanje koristeći kameru mobilnog uređaja za snimanje podataka s uplatnice, a podržava skeniranje 2D barkoda i/ili odreska uplatnice (talona).

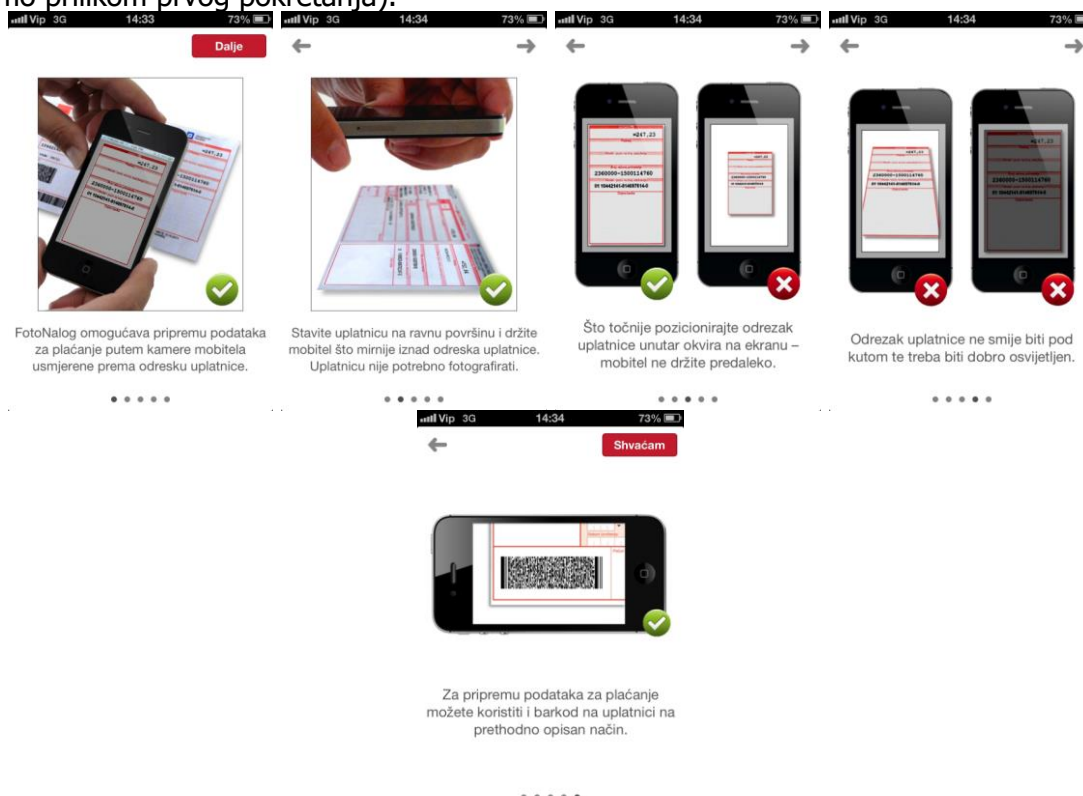
- Na glavnom izborniku *mBanking*-a odaberite opciju *Platni nalog*.
- Zatim odaberite opciju *FotoNalog*.

	Način plaćanja	
	FotoNalog	>
	Nalog	>

- Pri prvom korištenju potrebno je prihvatiti *Uvjete korištenja FotoNaloga*.



- Upoznajte se s osnovama korištenja opcije *FotoNalog* kroz nekoliko vizualnih koraka (prikazuje se samo prilikom prvog pokretanja).



- Otvora se *FotoNalog* s aktiviranom kamerom uređaja, te je isti potrebno usmjeriti prema 2D barkodu i/ili odresku uplatnice (talonu). Kod slabijeg osvjetljenja koristite opciju *Svjetlo* kako bi aplikacija mogla uspješno očitati podatke;



- Kroz par trenutaka očitani podaci s uplatnice automatski se upisuju u kunski platni nalog s kojim dalje postupate na uobičajen način.

Očitavanje 2D barkoda sa zaslona računala je moguće, ali je potrebno povećati veličinu prikaza (Zoom Level) na više od 100% (optimalno od 200 do 300%) čime se automatski omogućava skeniranje i s veće udaljenosti.

Ukoliko kamera uređaja nema autofokus, funkcionalnost *FotoNalog* neće raditi.

Važno je da aplikacija RBA na dlanu ima dopuštenje za pristup kameri. U protivnom ova funkcionalnost neće raditi.



16

3.1.3.2. Ručni unos naloga

Kod ručnog unosa platnog naloga postoje dvije opcije:

- Kunski platni nalog* – za kunska plaćanja na račune pravnih osoba, te na račune fizičkih osoba van RBA.
- Interni prijenos u RBA* – za kunska plaćanja na račune fizičkih osoba unutar RBA te za izvršavanje direktnih uplata na RBA kreditne kartice i RBA kredite.


Platni nalog


Kunski platni nalog ✓

Interni prijenos u RBA

Nalogodavac

Račun nalogodavca
 TEKUĆI

Primatelj

Pretraži primatelje
 Odaberi primatelja

Naziv primatelja
 Upišite naziv primatelja

Adresa
 Upišite adresu primatelja

Mjesto (sjedište)
 Upišite mjesto primatelja

Banka

IBAN primatelja
 Upišite IBAN primatelja

Model	Poziv na broj odobrenja
HR	Upišite poziv na broj odobrenja

Svrha plaćanja
 Upišite svrhu plaćanja

Šifra namjene
 Odaberi namjenu

Ostali podaci

Datum izvršenja
 07.07.2017.

Iznos
 Upišite iznos transakcije

Hitnost plaćanja
 Ne

Stvarni dužnik
 Upišite stvarnog dužnika

Krajnji primatelj
 Upišite krajnjeg primatelja

Nastavak

Obavezni podaci kod unosa **kunskog platnog naloga** su:

- Naziv primatelja
- Mjesto (sjedište) primatelja
- IBAN primatelja
- Model i poziv na broj (ili bez poziva na broj ukoliko je model HR99)
- Svrha plaćanja
- Datum izvršenja
- Iznos

Nakon unosa svih podataka o transakciji, odabirom tipke *Nastavak* otvara se ekran rekapitulacije sa unesenim podacima na kojem se nalog autorizira odabirom tipke *Potvrđi*.

17


Potvrda naloga


S računa	TEKUĆI
----------	--------

Primatelj

Naziv	RBA
Adresa primatelja	Magazinska 69
Mjesto (sjedište)	Zagreb
IBAN	HR0624840081000000013

Svrha plaćanja	Plaćanje
Model	HR01
Poziv na broj odobrenja	0123456789
Iznos	100
Datum izvršenja	07.07.2017
Hitnost plaćanja	Da

Potvrđi


Platni nalog


Kunski platni nalog

Interni prijenos u RBA 

Nalogodavac

Račun nalogodavca

TEKUĆI

Primatelj

Pretraži primatelje

Odaberi primatelja

Račun za prijenos

Upišite broj računa za prijenos

Svrha plaćanja

Upišite svrhu plaćanja

Ostali podaci

Datum izvršenja

07.07.2017.

Iznos

Upišite iznos transakcije

Nastavak

- Račun za prijenos
- Svrha plaćanja
- Datum izvršenja
- Iznos

Nakon unosa svih podataka o transakciji, odabirom tipke *Nastavak* sustav kod pojedinačnog kunskog naloga provodi kontrolu detalja te prikazuje listu naloga sa istom kombinacijom podataka: iznos plaćanja, model i poziv na broj odobrenja te broj računa primatelja. Ukoliko isti postoje na listi izvršenih plaćanja unutar posljednjih 15 kalendarskih dana ili općenito na listi neizvršenih naloga, otvara se prikaz detektiranih naloga kako bi izbjegli višestruka plaćanja. Nakon potvrde otvara se ekran rekapitulacije sa unesenim podacima na kojem se nalog autorizira odabirom tipke *Potvrdi*.


Potvrda naloga


S računa

TEKUĆI

Primatelj

IBAN

3232323232

Svrha plaćanja

Prijenos

Iznos

100

Datum izvršenja

07.07.2017

Potvrdi

Obavezni podaci kod unosa naloga za **interni prijenos u RBA** su:

Primatelja već spremljenog u *Predlošcima* možete odabrati preko opcije *Pretraži primatelje* unutar *Kunskog platnog naloga* i *Internog prijenosa u RBA*.

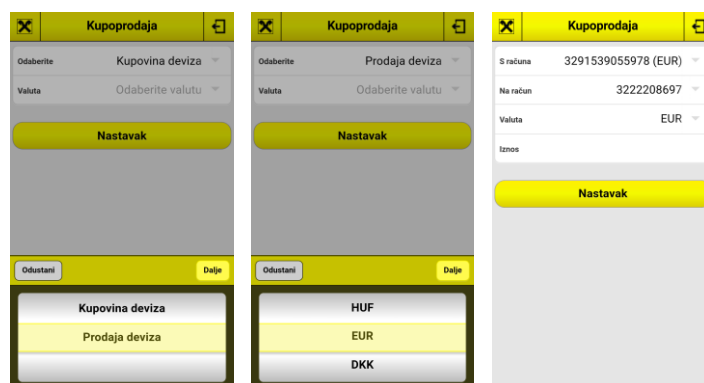
Nakon potvrde naloga, RBA na dlanu javlja poruku o zaprimanju naloga, te se isti izvršava sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji se nalazi na webu Banke.

3.1.4. Kupoprodaja deviza

Da bi mogli izvršiti kupoprodaju deviza morate imati otvoren barem jedan devizni račun.

Ova se funkcionalnost koristi kada je potrebno kupiti ili prodati devize, tj. napraviti prijenos sredstava između kunskog i deviznog računa.

Potrebno je izabrati između *Kupovine* i *Prodaje deviza*, te odabrati valutu, iznos, račun s kojeg i račun na koji se provodi transakcija.



3.1.5. Stanje kredita

19

Na navedenom ekranu dostupni su Vam podaci o svim Vašim aktivnim kreditima.



Stanje

- Status – prikaz urednosti u otplati kredita;
- Nedospjela glavnica – stanje nedospjele glavnice na dan pregleda u valuti u kojoj je kredit ugovoren;
- Dospjela neplaćena obveza – iznos dospjelog dugovanja po kreditu;

Stanje preplate:

- Iznos u valuti – iznos preplate na dan pregleda izražen u valuti u kojoj je kredit ugovoren;
- Iznos u kunama – iznos preplate na dan pregleda izražen u kunama;

Kredit	
Status	uredan
Nedospjela glavnica	2,927.44 EUR
Dospjela neplaćena obveza	-1.00 HRK
Stanje preplate	
Iznos u valuti	165.47 EUR
Iznos u kunama	1,240.09 HRK
Stanje Osnovni podaci Anuitet	

Osnovni podaci

Ugovor:

- Broj – broj kredita, ujedno i poziv na broj odobrenja kod uplate;
- Datum – dan kada je kredit korišten (isplaćen);
- Namjena – prikaz vrste, odnosno namjene kredita;
- Ugovoreni iznos – iznos ukupno odobrenog kredita prema ugovoru o kreditu;
- Rok otplate – prikaz trajanja kredita izražen u mjesecima;
- Datum dospijeća – prikaz dospijeća posljednjeg anuiteta;
- Važeća godišnja kamatna stopa – prikaz trenutne kamate po kreditu;
- Status kamate – fiksna ili promijenjiva;

Kredit	
Ugovor	
Broj	123-12-1234567
Datum	20.12.2012
Namjena	
Nenamjenski krediti	
Ugovoreni iznos	3,000.00 EUR
Rok otplate	36 (mjeseci)
Datum dospijeća	31.12.2014
Važeća godišnja kamatna stopa	9.85%
Status kamate	Fiksna
Stanje Osnovni podaci Anuitet	

Anuitet

Mjesečni iznos:

- U valuti – visina anuiteta izražena u valuti u kojoj je kredit ugovoren;
- U kunama – visina anuiteta izražena u kunama;

Kredit	
Mjesečni iznos	
U valuti	96.59 EUR
U kunama	723.88 HRK
Stanje Osnovni podaci Anuitet	

22

3.1.6. Oročavanje

Oročeni nalozi	Oročanje
097-10-123456 19.05.2013 097-10-123456 02.01.2013 097-10-123123 27.12.2012	Ugovor Broj 097-10-123456 Datum 19.05.2013 Datum dospijeca 22.03.2013 Automatsko obnavljanje Da Kamate Važeća kamatna stopa 2.1% Pripis Da Frekvencija isplate po isteku oročenog depozita Stanje glavnice depozita 2,009.33 HRK Obračunate kamate do zadnjeg dana prethodnog mjeseca 0.92

Ova funkcionalnost omogućuje Vam pregled stanja oročenih depozita, te zadavanje naloga za oročenje s jednokratnom uplatom sukladno važećim kamatnim stopama dostupnima na [webu](#) Banke.

Novo oročenje otvara se odabirom tipke  , a valuta oročenja definira se odabirom računa terećenja (npr. ako je račun terećenja kunski, oročenje će biti u HRK).

Odabirom tipke *Nastavak* klijent potvrđuje da je upoznat s informacijama o sustavu osiguranja depozita te ih u cijelosti prihvaća.

Informacije možete pronaći na [webu](#) Banke.

Razročenje se vrši putem iDIREKT internetskog bankarstva sukladno Uputi za korištenje iDIREKT internetskog bankarstva za fizičke osobe koje se također nalazi na [webu](#) Banke.

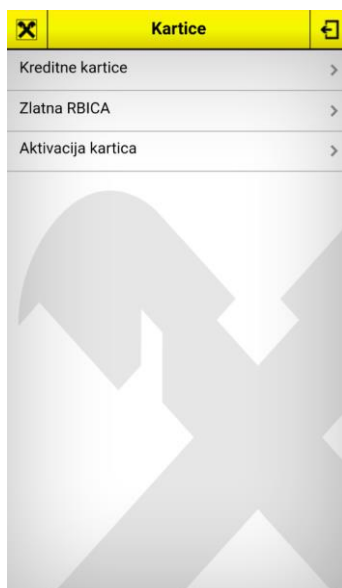
3.1.7. *Kartice*

Opcija *Kartice* objedinjuje pregled informacija o kreditnim karticama korisnika, nagradnom programu Zlatna RBICA te karticama za aktivaciju (debitnim i kreditnim).

3.1.7.1. Kreditne kartice

Odabirom opcije *Kreditne kartice* na glavnom izborniku, aplikacija nudi popis svih korisnikovih kreditnih kartica. Odabirom svake pojedinačne kartice prikazuju se osnovne informacije, uključujući stanje i promete za svako obračunsko razdoblje zasebno. Također, dostupni su i izvatci za preuzimanje u PDF formatu.

23



Kreditne kartice

Osobna Visa Classic kreditna kartica, Osnovna
Osobna Mastercard kreditna kartica, Dodatna

Kreditna kartica

Broj 123456*****1234
Tip Osobna Visa Classic kreditna kartica
Ističe (MM/GG) 03/2015
Raspoloživi iznos 36.33 HRK
Limit potrošnje 5,000.00 HRK
Uplata 0.00 HRK

Stanje Prometi Izvatci

Kreditna kartica

Tekući period
2013/03
2013/02
2013/01
2012/12
2012/11
2012/10
2012/09
2012/08
2012/07
2012/06

Stanje Prometi Izvatci

Kreditna kartica

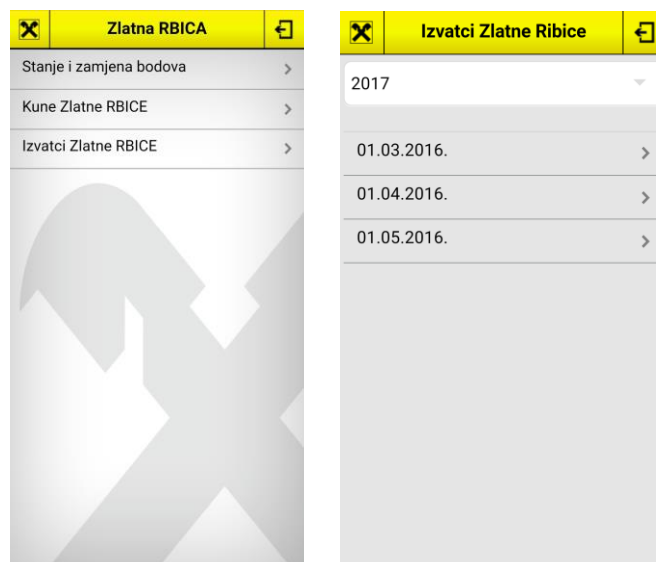
2017
Datum izvatka: 02.09.2016.

Stanje Prometi Izvatci

Naknadna **podjela na rate** transakcija kupovine iznad 300,00 HRK vrši se putem iDIREKT internetskog bankarstvom ili pozivom na [RBA INFO telefon](tel:072626262) 072 62 62 62 (brzo biranje je podržano na inicijalnom ekranu aplikacije).

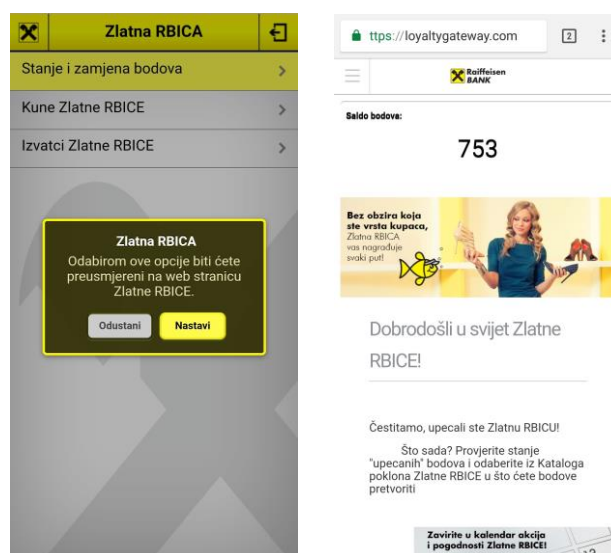
3.1.7.2. Zlatna RBICA

Na ekranu *Kreditne kartice* pod opcijom *Zlatna RBICA* omogućen je pregled izvadaka sa stanjem bodova, te zadavanje zahtjeva za pretvaranjem bodova, informacija o stanju sakupljenih bodova i raspoloživih kuna iz nagradnog programa.



- *Stanje i zamjena bodova* – odabirom ove opcije biti ćete preusmjereni u Vaš korisnički račun Zlatne RBICE gdje Vam je dostupan uvid u stanje sakupljenih bodova, te zamjena bodova za kune Zlatne RBICE. Zahtjev za zamjenu bodova se zadaje na način da se iz Kataloga odabere željeni broj bodova za zamjenu nakon čega se zahtjev potvrđuje u *košarici*. Informacija o provedbi zahtjeva za zamjenu bodova dolazi unutar roka od 24 sata na prethodno uneseni e-mail.

25



- *Kune Zlatne RBICE* – odabirom ove opcije dostupan Vam je uvid u stanje kuna Zlatne RBICE koje imate raspoložive za potrošnju na prodajnim mjestima RBA partnera koje možete pronaći na webu Banke.

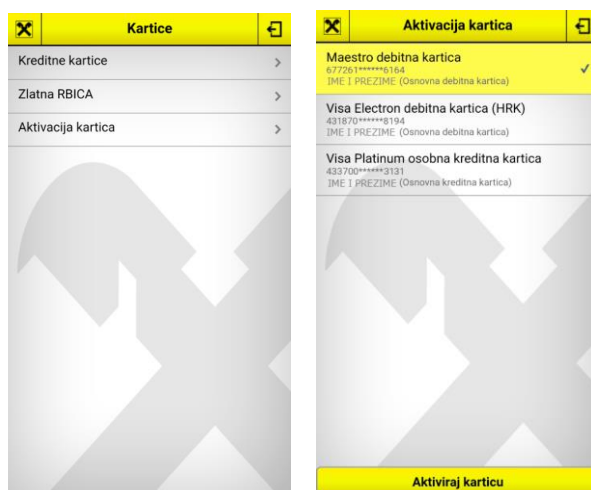


- *Izvatci* – uvid u stanje nagradnih bodova Zlatne RBICE na kraju obračunskog perioda u PDF formatu.

3.1.7.3. Aktivacija kartica

Ekran *Aktivacija kartica* vidljiv je samo korisnicima koji imaju karticu/e koje je potrebno aktivirati prije prvog korištenja. Aktivirati se mogu debitne i kreditne kartice vlasnika računa i opunomoćenih osoba. Istovremeno je moguće aktivirati više kartica odjednom. Aktivirane kartice odmah su spremne za korištenje.

26



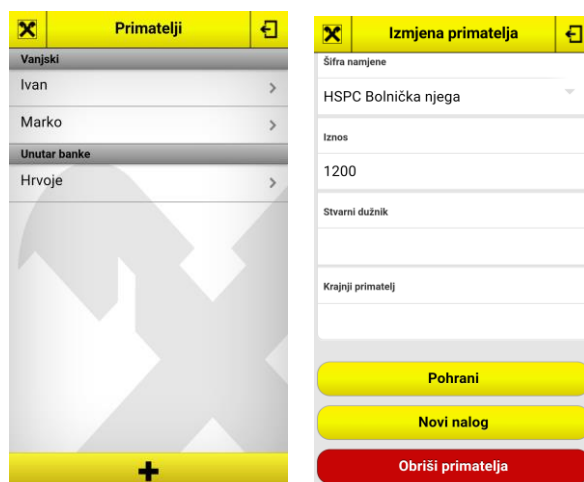
3.1.8. Primatelji

Za plaćanja koja se češće provode moguće je kreirati predloške kako bi postupak bio brži i jednostavniji bez potrebe za unosom svih podataka kod svakog novog plaćanja.

Potrebno je dodati primatelja na način da se s početnog ekrana aplikacije odabere opcija *Primatelji* te ekran *Novi primatelj* preko tipke .

Na ekranu je potrebno unijeti tražene podatke i takav predložak spremi odabirom tipke *Pohrani*.

Prilikom sljedećeg plaćanja, dovoljno je na početnom ekranu odabrati opciju *Primatelji* te s liste predefiniranih naloga odabrati željenog primatelja. Novo plaćanje se zadaje odabirom tipke *Novi nalog*. Dalje je postupak isti kao kod ručno unesenog naloga za plaćanje.



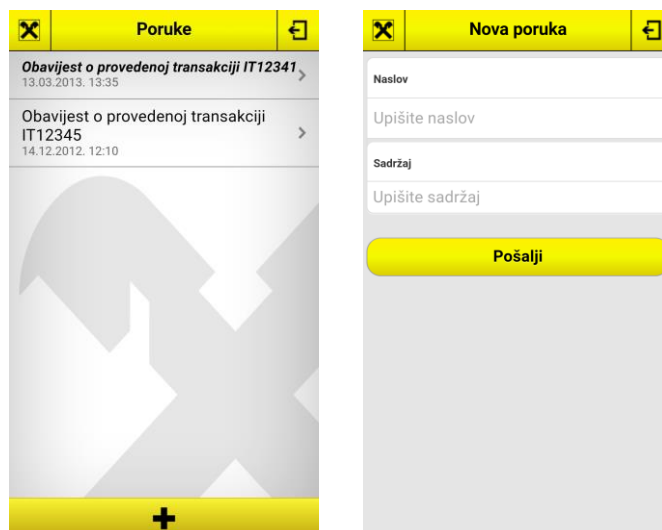
Predlošci pohranjeni kroz aplikaciju RBA na dlanu dostupni su Vam preko iDIREKT internetskog bankarstva i obrnuto.

27

3.1.9. Poruke

Unutar opcije *Poruke* prikazuju se sve poruke i obavijesti koje Banka šalje klijentima.

Nova poruka šalje se odabirom ikone . Ukoliko želite poslati poruku Banci potrebno je navesti *Naslov* i *Sadržaj* poruke. Nakon odabira tipke *Pošalji* poruka se proslijeđuje na nadležni Odjel u Banci.

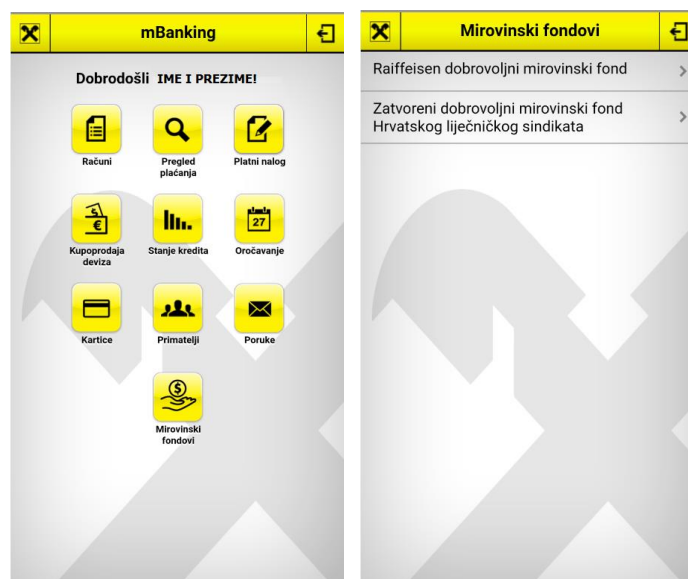


Ukoliko postoje novozaprimljene poruke u Vašem Inboxu, na ikoni će se prikazati oznaka s brojem novih nepročitanih poruka:



3.1.10. Mirovinski fondovi

Na ekranu Mirovinski fondovi klijent ima uvid u sve RBA dobrovoljne mirovinske fondove koje ima ugovorene (i aktivni i neaktivni fondovi). Funkcionalnost nudi uvid u stanje i promet po fondovima. Za aktivne fondove moguće je kroz ekran sa stanjem fonda odabrati akciju *Uplati* koja automatski popunjava platni nalog s potrebnim podacima za uplatu prema tom mirovinskom fondu.



3.2. Korištenje mToken funkcionalnosti

mToken je autorizacijski uređaj za pristup RBA DIREKT servisima i autorizaciju naloga zadanih putem iDIREKT internetskog bankarstva.



3.2.1. Prijava u iDIREKT servise

Putem mTokena omogućen je pristup iDIREKT internetskom bankarstvu i uslugama koje omogućuje sustav eGrađani. Prijava je jednostavna i identična prijavi na internetsko bankarstvo jer se pritom koristi isti autentifikacijski uređaj, odnosno elektronička vjerodajnica – mToken.



U slučaju višekratnog unosa pogrešnog PIN-a, mToken se zaključava te je potrebno napraviti reaktivaciju putem iDIREKT internetskog bankarstva ili odlaskom u najbližu poslovnicu Banke.



Jednokratna zaporka

Za prijavu mTokenom u iDIREKT servise putem prijavnice na [webu](#) Banke potrebno je generirati jednokratnu zaporku. U za to predviđena polja, unesu se serijski broj tokena i generirana jednokratna zaporka, te se potvrde odabirom tipke *Nastavak*.

Internetsko bankarstvo - prijava mTokenom		← Jednokratna zaporka	
Vrsta prijave:	 Čitač kartica  Token  mToken  ActivKey USB/SmartCard	Serijski broj tokena 00012345678	
Serijski broj tokena:		Jednokratna zaporka 8962875	
Jednokratna zaporka (OTP):			
→ Nastavak			

3.2.2. Autorizacija naloga zadanih putem iDIREKT internetskog bankarstva

Upit / odgovor

Nalozi zadani kroz iDIREKT internetsko bankarstvo autoriziraju se generiranjem 8-znamenkastog MAC-a putem mTokena.

*kratko uputstvo za autorizaciju naloga putem mTokena na iDIREKT internetskom bankarstvu automatski se prikazuje postavljanjem kursora na .

Autorizacija		Kako autorizirati ?	← Upit / odgovor	
Podatak za potpis	↓ Prikaži	- sa zaslona mobilnog uređaja odaberite RBA na dlanu te ikonu mToken - Prijavite se Otiskom prsta ili unesite PIN - Na glavnom izborniku odaberite opciju Upit / odgovor - Na ekranu mobitela pojavljuje se Upit u kojeg upišete Autorizacijski upit s ekrana naloga - Odaberite Generiraj; na zaslonu mobitela pojavljuje se 8-znamenkasti Odgovor; polje Autorizacija na ekranu vašeg računala upišite taj broj i autorizirajte nalog	Upit 16557551	
Autorizacijski upit:	15366031		Odgovor 	
Autorizacija			GENERIRAJ	
Provedi				

Ova funkcionalnost ne koristi vezu na Internet.

3.2.3. Promjena PIN-a

Promjena PIN-a

RBA na dlanu omogućava Vam promjenu PIN-a u nekoliko jednostavnih koraka. Odabirom opcije otvara se ekran s poljima u koja je potrebno upisati stari, te unijeti i potvrditi novi PIN.

Za promjenu PIN-a veza na internet mora biti omogućena.

←

Promjena PIN-a

Unesite stari PIN

Unesite novi PIN

Potvrdite novi PIN

POTVRDI

1	2	3
4	5	6
7	8	9
SAKRIJ ⌵	0	⌵