

RBA na dlanu

Što je RBA na dlanu?

RBA na dlanu je aplikacija Banke za iPhone, Android i Windows Phone uređaje. Uz niz bankarskih usluga dostupnih na internetskom bankarstvu, aplikacija također nudi i zasebnu funkcionalnost mToken-a, te interaktivni pregled RBA poslovnica i RBA bankomata. Usluga RBA na dlanu namijenjena je klijentima Banke (fizičkim osobama) korisnicima mobilnih telefona koji žele funkcionalnosti internetskog bankarstva dostupne na svom mobilnom uređaju.

Što je potrebno za korištenje?

Dovoljno je da ugovorite RBA iDIREKT sa mToken-om i ugovaranjem jedne usluge dobivate dvije! Za korištenje usluge potrebno je da Vaš mobilni telefon ima mogućnost pristupa Internetu, pa preporučamo da provjerite tarifu mrežnog prometa Vašeg mobilnog operatera budući da isti nije povezan s RBA.

Kako koristiti RBA na dlanu?

Za korištenje usluge potrebno je preuzeti aplikaciju RBA na dlanu s Apple AppStore-a, Google Play-a, ili Windows Phone Store-a, te sukladno uputama aktivirati mToken kao sredstvo prijave na RBA DIREKT servise.



Koje funkcionalnosti nudi RBA na dlanu?

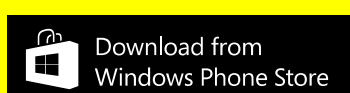
- **mBankig** koji omogućava:
 - pregled stanja računa, depozita, kredita i kreditnih kartica
 - zadavanje i pregled kunkskih platnih naloga
 - FotoNalog – na jednostavan i brz način možete pripremiti podatke za plaćanje koristeći kameru mobitela za snimanje podataka s uplatnice
 - pregled prometa po računima i kreditnim karticama s detaljima pojedine transakcije
 - kupoprodaja deviza
 - oročavanje sredstava
 - slanje i primanje autoriziranih poruka
- **mToken** u funkciji autorizacijskog uređaja za pristup RBA iDIREKT Internetskom bankarstvu, te ostalim RBA DIREKT servisima
- Popis RBA poslovnica i bankomata s prikazom najbližih lokacija putem interaktivne karte
- Brzo biranje RBA INFO telefona

mToken

mToken je autorizacijski uređaj za pristup RBA DIREKT servisima. Za korištenje mToken-a potrebno je provesti proces personalizacije, odnosno aktivacije mToken-a. Aktivacija se provodi unosom aktivacijskog kôda koji Vam je uručen u RBA poslovnici prilikom ugovaranja usluge, ili je izdan na RBA iDIREKT-u temeljem Zahtjeva za ugovaranje mToken-a.

Podržani uređaji:

mToken je moguće koristiti u okviru aplikacije RBA na dlanu na Apple iOS (ver. 8.0+), Google Android (ver. 4.0.3+) i Microsoft Windows Phone (ver. 8+).



Aktivacijski kôd isključivo je za jednokratnu upotrebu, odnosno aktivaciju, te ga je moguće iskoristiti unutar 24 sata od trenutka izdavanja.

Namjernim ili slučajnim brisanjem aplikacije s mobilnog uređaja gubi se aktivacija, te je potrebno ponoviti proces aktivacije. Reaktivaciju mTokena možete zatražiti osobnim dolaskom u RBA poslovnici, ili putem RBA iDIREKT-a temeljem Zahtjeva za reaktivaciju mToken-a.

Kod promjene mobilnog uređaja potrebno je reaktivirati mToken osobnim dolaskom u RBA poslovnici, ili putem RBA iDIREKT-a.

Ako koristite mToken kao jedini aktivni autorizacijski uređaj, prije promjene mobilnog uređaja, a kako biste izbjegli osobni dolazak u RBA poslovnici, preporučamo da:

- uputite Zahtjev za reaktivaciju mToken-a putem RBA iDIREKT-a
- zaprimite aktivacijski kôd i obrišete aplikaciju na starom mobilnom uređaju
- aktivirate mToken na novom mobilnom uređaju

Aktivirana mToken aplikacija ne koristi Internet vezu pri korištenju (Internet veza se koristi samo prilikom aktivacije ili promjene PIN-a).

Važna sigurnosna mjera!

Kako biste spriječili moguće neautorizirano korištenje, po završetku korištenja mTokena, obvezno se odjavite s mToken usluge koristeći tipku *Odjava!*

Prvo korištenje mToken-a

- Pokrenite aplikaciju RBA na dlanu, te izaberite opciju *mToken*.



- Aktivacijski kôd se sastoji od niza od 16 znamenki*, kôd unesite u za to predviđena 4 polja (po 4 znamenke u svako polje).



Aktivacijski ključ:



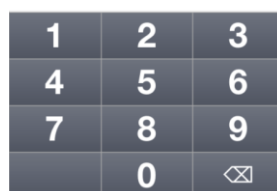
3

- Definirajte PIN koji se sastoji od najmanje 4 znamenke i odaberite opciju *Dalje*.



Odaberite PIN:

Potvrdite novi PIN:



* Prvih 8 znamenki aktivacijskog kôda uručuje se u papirnatom obliku prilikom ugovaranja u RBA poslovnici, ili se izdaje u elektronskom obliku temeljem Zahtjeva za ugovaranje/reaktivaciju mToken-a kroz servis iDIREKT. Drugih 8 znamenki zaprima se automatskom SMS porukom.

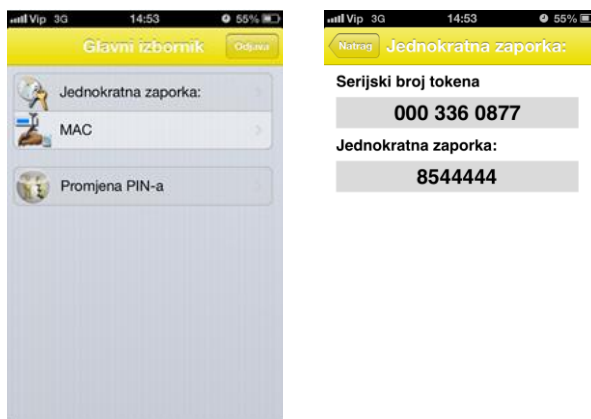
- Upamtite prikazanu zastavu, kasnije će Vam prilikom svakog sljedećeg korištenja mTokena služiti kao asocijacija, odnosno potvrda da ste unijeli ispravan PIN (pojavljivanje neke druge zastave sugerira pogrešno unesen PIN, a povratkom na prethodni ekran možete ponoviti unos ispravnog PIN-a).



- Nakon odabira opcije *Dalje* prikazat će se glavni izbornik mToken-a i time je proces aktivacije mToken-a uspješno završen.
- Prilikom svakog sljedećeg korištenja mToken-a, nakon odabira opcije mToken, potrebno je unijeti PIN, odabrati opciju *Dalje*, a zatim potvrditi asocijaciju zastave.

Glavni izbornik mToken-a

- Opciju *Jednokratna zaporka* na glavnom izborniku koristite za prijavu na RBA DIREKT servise. Odabirom navedene opcije prikazuje se ekran s podacima za prijavu: serijski broj tokena i jednokratna zaporka (podaci se unose u predviđena polja na RBA iDIREKT prijavnici)

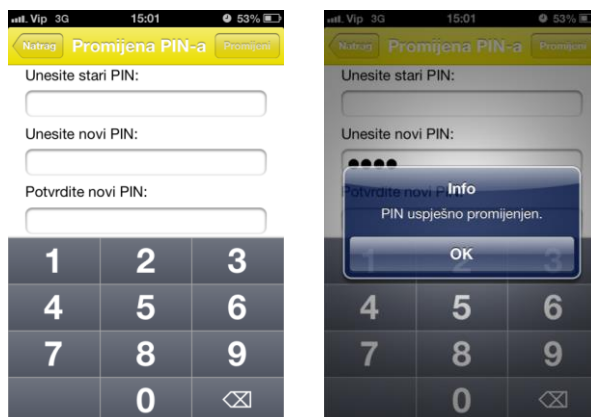


Internetsko bankarstvo - prijava mTokenom	
Vrsta prijave:	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  čitač kartica </div> <div style="text-align: center;">  token </div> <div style="text-align: center;">  mToken </div> <div style="text-align: center;">  ActivKey USB, SmartCard USB </div> </div>
Serijski broj tokena:	<input type="text"/>
Jednokratna zaporka (OTP):	<input type="text"/>
<input type="button" value="→ Nastavak"/>	

Važna sigurnosna mjera!

Kako biste spriječili moguće neautorizirano korištenje, po završetku korištenja mTokena, obvezno se odjavite s mToken usluge koristeći tipku *Odjava!*

- Opcija *Promjena PIN-a* na glavnom izborniku omogućava Vam promjenu PIN-a za korištenje mToken aplikacije u svakom trenutku. Odabirom opcije otvara se ekran s poljima u koja je potrebno unijeti stari i novi PIN.



- Ako ste ispravno unijeli PIN-ove, te odabrali tipku *Promijeni*, prikazat će se potvrдна poruka, a zatim i nova asocijacijska zastava.



Vaša pin asocijacija je Costa Rica.
Molimo zapamtite svoju PIN asocijaciju radi verifikacije.

Costa Rica



Neispravan PIN i zaključavanje

- Ako u RBA mToken unesete neispravan PIN, isti Vas neće upozoriti da ste unijeli pogrešne podatke, već će generirati neispravnu jednokratnu zaporku.
- Uzastopni pokušaji prijave neispravnim PIN-om/jednokratnom zaporkom, rezultirat će zaključavanjem mToken-a.
- Zaključani mToken moguće je otključati isključivo osobnim dolaskom u RBA poslovnicu.

FotoNalog

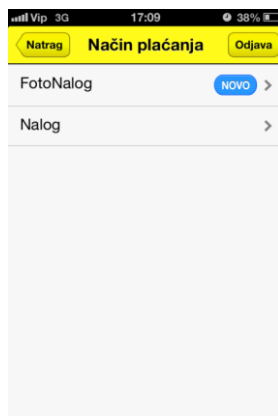
FotoNalog omogućava jednostavnu i brzu pripremu podataka za plaćanje koristeći kameru mobitela za snimanje podataka s uplatnice.

FotoNalog podržava skeniranje odreska uplatnice ili 2D barkôda (zbog veće preciznosti, preporuča se skeniranje 2D barkôda).

- Na glavnom izborniku mBanking-a odaberite opciju *Platni nalog*.



- Zatim odaberite opciju *FotoNalog*.



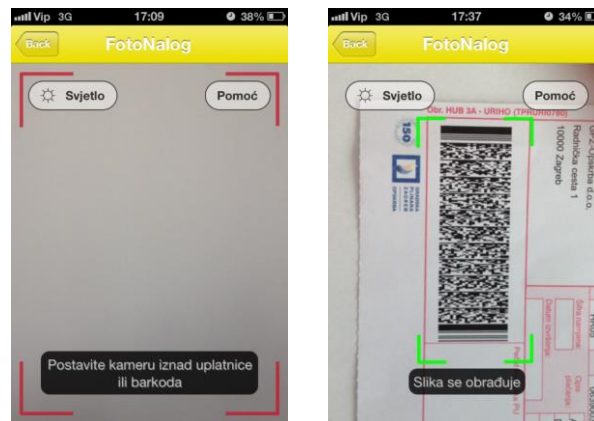
- Pri prvom korištenju potrebno je prihvatiti *Uvjete korištenja FotoNaloga*.



- Upoznajte se s osnovama korištenja opcije FotoNalog kroz nekoliko vizualnih koraka (prikazuje se samo prilikom prvog pokretanja).



- Otvora se FotoNalog s aktiviranom kamerom uređaja, te je isti potrebno usmjeriti prema odresku uplatnice ili 2D barkôdu.



- Kroz par trenutaka očitani podaci s uplatnice automatski se upisuju u platni nalog s kojim dalje postupate na uobičajen način.

