

Ugovaranje Premium paketa putem RBA *On-line* bankarstvo (RBA iDIREKT)

Postupak ugovaranja Premium paketa putem RBA *On-line* bankarstva (RBA iDIREKT) za aktivne korisnike tekućeg računa u RBA:

1. U pregledu **Moja banka** potrebno je odabrati opciju **Zadaj zahtjev**.



Moja banka

Vaša zadnja prijava bila je: utorak 21.01.2020 u 18:52

Stanja računa

Osvježi | Preuzmi Excel | Preuzmi PDF

Prikaži 50 zapisa po stranici

Naziv računa	Vrsta računa	Broj računa
	Kunski tekući	

Zahtjevi

- Zadaj zahtjev
- Pregled zahtjeva
- Pregled potvrda o plaćanju

mToken

- Reaktivacija RBA na dlanu mToken-a
- Ugovaranje/reaktivacija mojarBA mTokena

Reklamacije

- Pošalji primjedbu/reklamaciju
- Pregled primjedbi/reklamacija

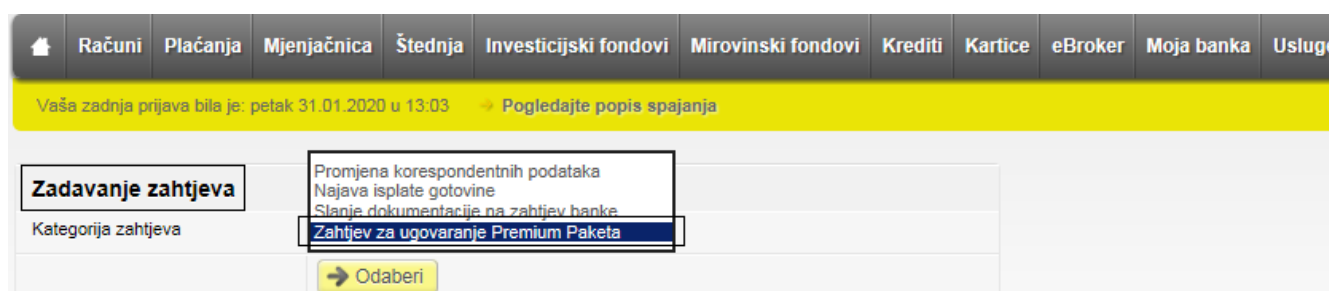
Premium DIRECT

- Uspostavi video poziv

Privola

- Privola za kontaktiranje i profiliranje

2. U pregledu **Zadavanje zahtjeva** iz padajućeg izbornika odaberite **Zahtjev za ugovaranje Premium paketa**.



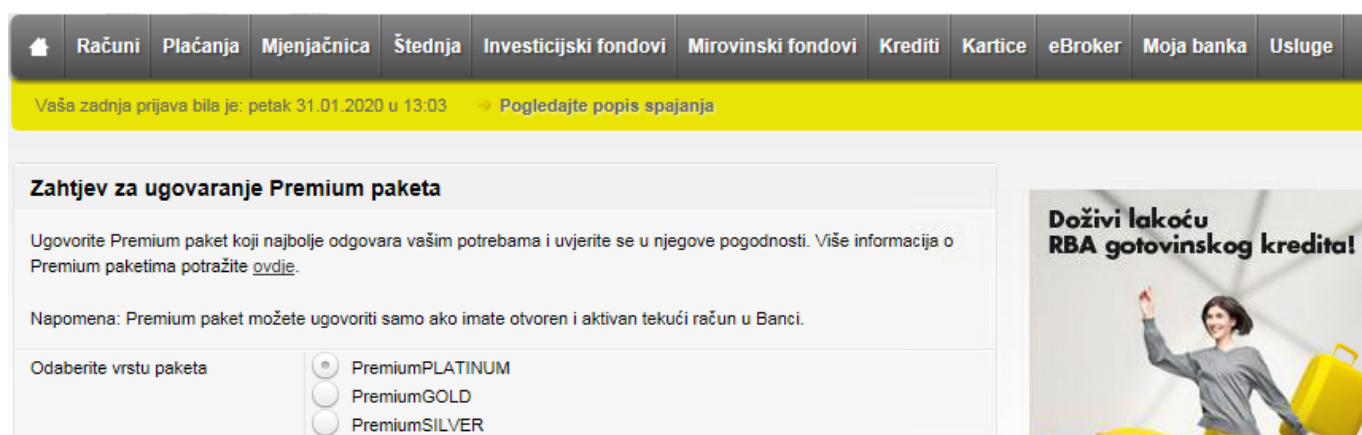
Zadavanje zahtjeva

Kategorija zahtjeva

- Promjena korespondentnih podataka
- Najava isplate gotovine
- Slanje dokumentacije na zahtjev banke
- Zahtjev za ugovaranje Premium Paketa**

Odaberi

3. U **Zahtjevu za ugovaranje Premium paketa** odaberite željeni Premium paket.



Zahtjev za ugovaranje Premium paketa

Ugovorite Premium paket koji najbolje odgovara vašim potrebama i uvjerite se u njegove pogodnosti. Više informacija o Premium paketima potražite [ovdje](#).

Napomena: Premium paket možete ugovoriti samo ako imate otvoren i aktivan tekući račun u Banci.

Odaberite vrstu paketa

- ☒ PremiumPLATINUM
- ☐ PremiumGOLD
- ☐ PremiumSILVER

Doživi lakoću RBA gotovinskog kredita!



4. **Potvrdite** primitak/upoznavanje sa svom potrebnom dokumentacijom, **autorizirajte** transakciju i Banka će dalje obaviti sve potrebne aktivnosti za ugovaranje odabranog Premium paketa!
5. Po ugovaranju Premium paketa dobiti ćete povratnu informaciju u pregledu **Poruke**.