

RaiConnect

upute za korištenje

- Uvod
- Funkcionalnosti
- Minimalni tehnički uvjeti
- Prihvatanje pozivnice i aktivacija računa putem mobilnog uređaja
- Prihvatanje pozivnice i aktivacija računa putem računala
- Pregled početnog ekrana
- Razgovor s bankarom
- Mogućnosti dijeljenja i dodavanja bilješki
- Sastanci
- Račun
- Zaboravljena lozinka
- Jezik aplikacije različit od jezika mobilnog uređaja



1. UVOD

Što je RaiConnect?

RaiConnect je mobilna aplikacija Raiffeisen banke za iPhone i Android uređaje.

To je rješenje za sveobuhvatnu suradnju s nama putem mobilnog uređaja (ili uz korištenje aplikacije u internetskom pregledniku), a uključuje korisničku podršku, upravljanje odnosima te savjetovanje o proizvodima i uslugama na daljinu.

Tko ju može koristiti?

Poslovni subjekti (mala poduzeća i obrtnici) i Premium klijenti Raiffeisen banke koji posjeduju mobilni uređaj s minimalnim tehničkim uvjetima za instalaciju.

2. Funkcionalnosti

Korištenjem RaiConnect aplikacije jednostavno, praktično i brzo poslužite s nama. Neki od koraka i funkcionalnosti koje su vam na raspolaganju:

- aktivirajte svoj korisnički račun
- komunicirajte s vama dodijeljenim bankarom:
 - pisanim putem
 - glasovnim / audio sastancima
 - video sastancima
- dijelite dokumente

3. Minimalni tehnički uvjeti

Minimalni tehnički zahtjevi koje vaš pametni telefon mora zadovoljavati kako bi instalacija bila moguća su iOS verzija 11 odnosno Android verzija 4.4+.

RaiConnect aplikaciju preuzmite putem **Google Play trgovine** za Android uređaje i **App Store-a** za iOS uređaje.

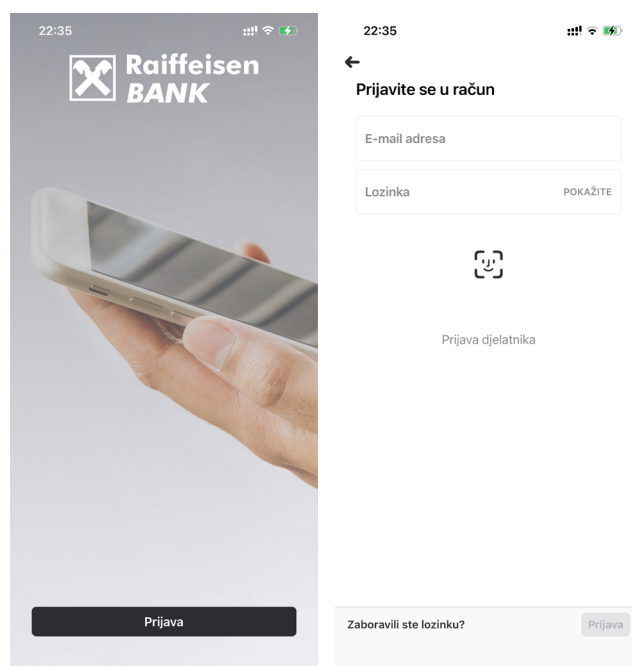


Ne zaboravite: Za uspješnu aktivaciju potrebno je osigurati stabilnu internetsku vezu.

4. Prihvaćanje pozivnice i aktivacija računa putem mobilnog uređaja

Aktivacija RaiConnect računa putem vašeg mobilnog uređaja ili tableta vrlo je jednostavna, a u nastavku vam donosimo korake:

- Nakon što popunite pristupnicu, e-mailom ćemo vam poslati pozivnicu za aktivaciju
- U pozivnici kliknite na Pridružite se
- Preusmjeriti ćemo vas u mobilni Internet preglednik
- Unesite željenu lozinku, prihvatite Uvjete korištenja i aktivirajte račun
- Po završetku aktivacije računa preusmjeriti ćemo vas na stranicu na kojoj klikom odabirete ikonu store-a (Google Play ili App Store) vašeg telefona
- Instalirajte aplikaciju na svoj uređaj
- Otvorite aplikaciju i odaberite opciju Prijava
- Unesite svoje podatke za prijavu (e-mail adresu i odabranu lozinku)
- Nakon pritiska na opciju Prijava aplikacije na ekranu, ukoliko želite, odaberite mogućnost prijave otiskom prsta ili putem Face ID-a



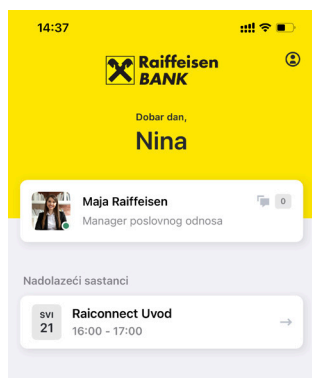
5. Prihvaćanje pozivnice i aktivacija računa putem računala

Aktivacija RaiConnect računa putem vašeg računala također je vrlo jednostavna, a u nastavku vam donosimo korake:

- Nakon što popunite pristupnicu, e-mailom ćemo vam poslati pozivnicu za aktivaciju
- U pozivnici kliknite na Pridružite se
- Preusmjeriti ćemo vas na Internet stranicu RaiConnect aplikacije
- Unesite željenu lozinku, prihvatite Uvjete korištenja i aktivirajte račun
- Po završetku aktivacije, odmah ste automatski ulogirani u aplikaciju
- Spremite RaiConnect kraticu u kratice vašeg Internet preglednika
- Želite li preuzeti i mobilnu aplikaciju, na mobilnom uređaju otvorite Store svog uređaja
- Pretražite po nazivu RaiConnect te odaberite izdanje Raiffeisenbank Hrvatske
- Instalirajte aplikaciju na svoj uređaj i otvorite ju
- Odaberite opciju Prijava
- Unesite svoje podatke za prijavu (e-mail adresu i lozinku)
- Nakon pritiska na opciju Prijava aplikacije na ekranu, ukoliko želite, odaberite mogućnost prijave otiskom prsta ili putem Face ID-a

6. Pregled početnog ekrana

Nakon što se prijavite na svoj RaiConnect račun, početni ekran u aplikacije će izgledati ovako.



Na ekranu su prikazani sljedeći podaci:

- ime vašeg bankara sa statusom dostupnosti
- sve potrebne brze opcije:
 - poveznica na detalje korisničkog računa
 - broj novih poruka u razgovoru koje niste pročitali
 - grupni razgovori (ukoliko ste Poslovni subjekt)
 - popis predstojećih sastanaka

7. Razgovor s bankarom

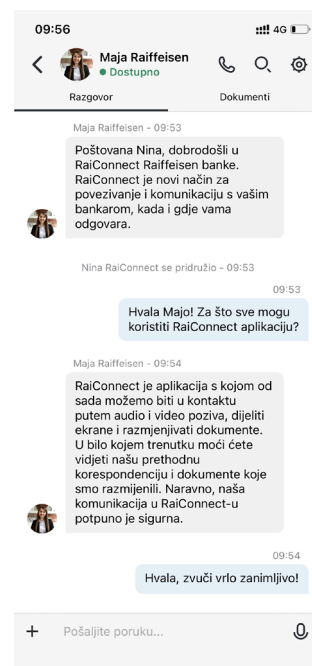
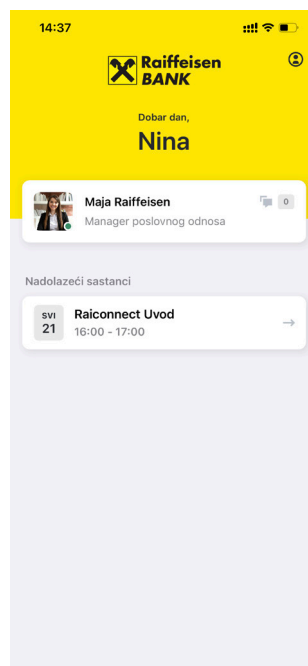
7.1 Fizička osoba – Premium klijent

Klikom na ime svog bankara na početnom ekranu, bit ćete preusmjereni u Razgovor.



Na ovom ekranu vam nudimo puno mogućnosti interakcije s vašim bankarom te pregled razgovora i dokumenata. Opcije koje su vam na raspolaganju:

- tekstualni razgovor:
 - glasovne poruke
 - dijeljenje dokumenata
 - skeniranje dokumenata
 - dodavanje slika iz galerije mobilnog uređaja ili tableta
 - slikanje kamerom mobilnog uređaja ili tableta
 - snimanje video isječka
 - dodavanje bilješke
 - bijela ploča (whiteboard)
 - dodavanje Internet poveznice (linka)
 - slanje lokacije
 - brzo pretraživanje razgovora po ključnoj riječi
- trenutni glasovni ili video poziv
- pregled sudionika razgovora u kojem se nalazite



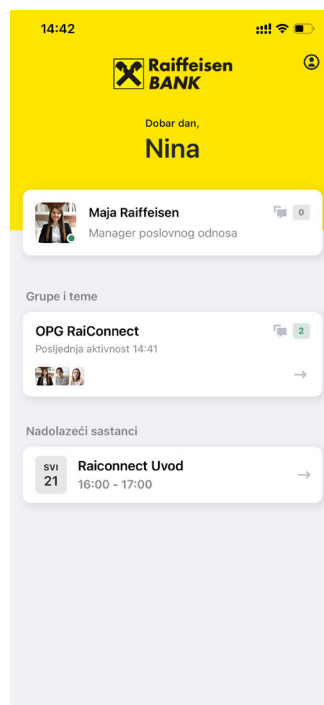
7.2 Fizička osoba – zastupnik poslovnog subjekta

Klikom na razgovor s nazivom poslovnog subjekta, na početnom ekranu, bit će preusmjereni u grupni razgovor vašeg poslovnog subjekta.



Na ovom ekranu vam nudimo puno mogućnosti interakcije s vašim bankarom te pregled razgovora i dokumenata. Opcije koje su vam na raspolaganju:

- tekstualni razgovor:
 - glasovne poruke
 - dijeljenje dokumenata
 - skeniranje dokumenta
 - dodavanje slika iz galerije mobilnog uređaja ili tableta
 - slikanje kamerom mobilnog uređaja ili tableta
 - snimanje video isječka
 - dodavanje bilješke
 - bijela ploča (whiteboard)
 - dodavanje Internet poveznice (linka)
 - slanje lokacije
 - brzo pretraživanje razgovora po ključnoj riječi
- trenutni glasovni ili video poziv
- pregled sudionika razgovora u kojem se nalazite



Kako su razgovori s poslovnim subjektima specifični, zbog zaštite vašeg poslovnog subjekta, vaš dodijeljeni bankar će kreirati grupu s nazivom poslovnog subjekta čiji ste vlasnik ili zastupnik.

Na ovom ekranu vam nudimo puno mogućnosti interakcije s vašim bankarom te pregled razgovora i dokumenata – detaljno pobrojenih u prethodnom odlomku

8. Mogućnosti dijeljenja i dodavanja bilješki

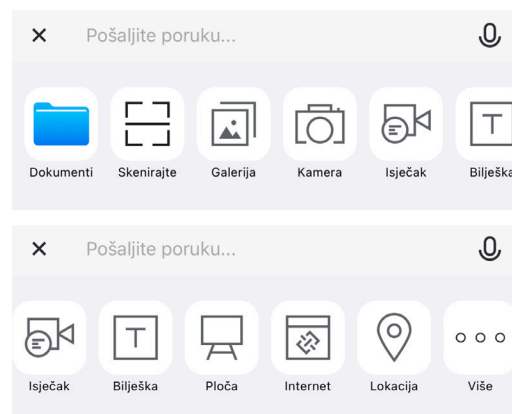
Kliknite + u Razgovoru za slanje dokumenata bankaru.

Nakon klika na + nudimo vam više mogućnosti za slanje dokumenata.

Nakon odabira bilo koje od ponuđenih opcija biti ćete preusmjereni u pohranu mobilnog uređaja ili će vam se ponuditi korištenje uslužnih programa mobilnog uređaja poput kamere, lokacije i slično.

Detaljan opis mogućnosti slanja:

- **DOKUMENTI** – Omogućuje vam pregledavanje pohrane uređaja te dodavanje .doc i PSD dokumenata te slika i videozapisa. Ova opcija uvelike pomaže ukoliko niste sigurni koja je vrsta dokumenta koji želite podijeliti.
- **SKENIRAJTE** – Omogućuje vam pristup uređaju Kamera za skeniranje bilo kojeg dokumenta na zahtjev i slanje.
- **GALERIJA** – Omogućuje vam dodavanje fotografije ili video datoteke s lokalnog uređaja
- **KAMERA** – Izravno preusmjerava u kameru uređaja radi snimanja fotografije ili videozapisa.
- **ISJEČAK** – Omogućuje vam kreiranje video isječka na zahtjev pomoću kamere vašeg uređaja te dijeljenje s vašim bankarom. Dodatno, ova opcija vam pomaže jednostavnije pronaći video isječke koje ste kreirali korištenjem Rai-Connect aplikacije čime vam štedi vrijeme.
- **BILJEŠKA** – Omogućuje vam kreiranje bilješke u aplikaciji te dijeljenje.
- **PLOČA** – Pomaže vam u pisanju i dodavanju napomena tijekom razgovora ili sastanka s bankarom. Ova opcija pomaže primjerice ukoliko na tipkovnici ne nalazite znak ili slovo na koje želite ukazati.
- **INTERNET** – Omogućuje dijeljenje bilo koje internet poveznice (linka) u pretraživanju stranice u stvarnom vremenu. Istovremeno vam pomaže utvrditi ispravnost internet poveznica.



- **LOKACIJA** – Uz pomoć ove značajke možete podijeliti svoju točnu lokaciju i tako pojednostaviti proceduru vezanu uz dostavu dokumenata

Imajte na umu da možete i komentirati bilo koji dokument i datoteku koje ste podijeliti sa svojim bankarom:

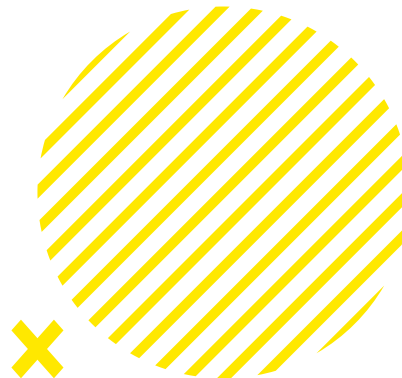
- U razgovoru otvorite dokument ili datoteku i odaberite ikonu za ažuriranje.
- Nudimo vam mogućnosti poput komentiranja, isticanja, usmjeravanja, dodavanja video isječaka, ovisno o tipu dokumenta.
- Po završetku izmjena, na podijeljenim dokumentima ili datotekama vaš bankar će također dobiti kopiju.

9. Sastanci

9.1 Trenutni poziv



Za pridruživanje zakazanom sastanku, na početnom ekranu kliknite na isti ispod Nadolazeći sastanci

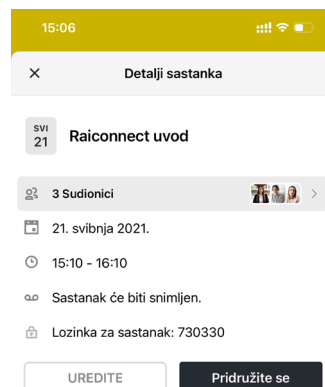
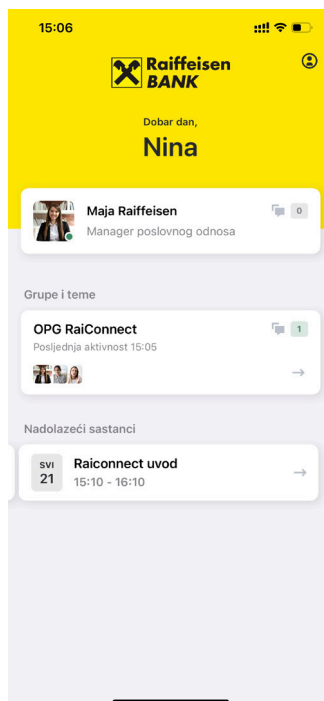


9.2 Pridruživanje sastanku ili ažuriranje

Za pridruživanje zakazanom sastanku, na početnom ekranu kliknite na isti ispod Nadolazeći sastanci

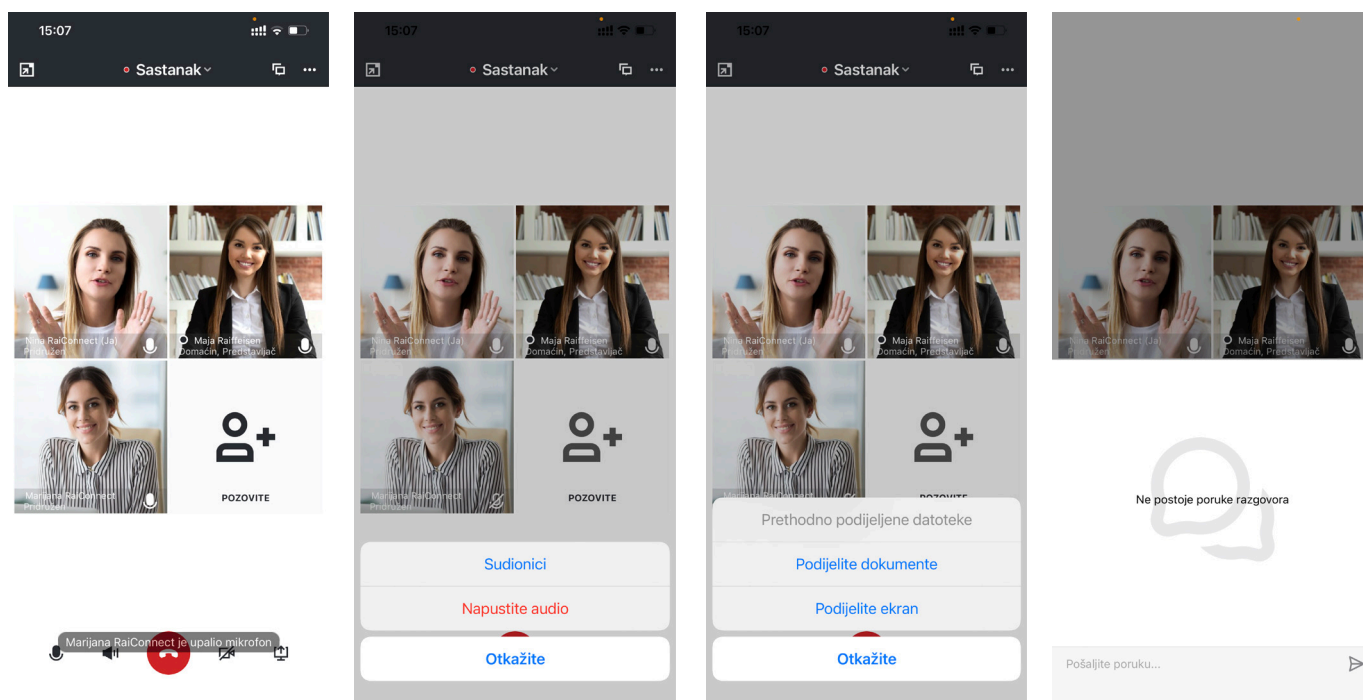
Na ekranu Detalji sastanka odaberite između mogućnosti:

- **UREDITE SASTANAK** – Ažuriranje sastanka ukoliko želite promijeniti vrijeme održavanja ili otkazivanje sastanka
- **PRIDRUŽITE SE SASTANKU** – Mogućnost započinjanja sastanka u bilo kojem trenutku. Pri tome imajte na umu da je vaš bankar dostupan u dogovoreno vrijeme te možda neće biti dostupan ukoliko započnete van dogovorenog vremena.



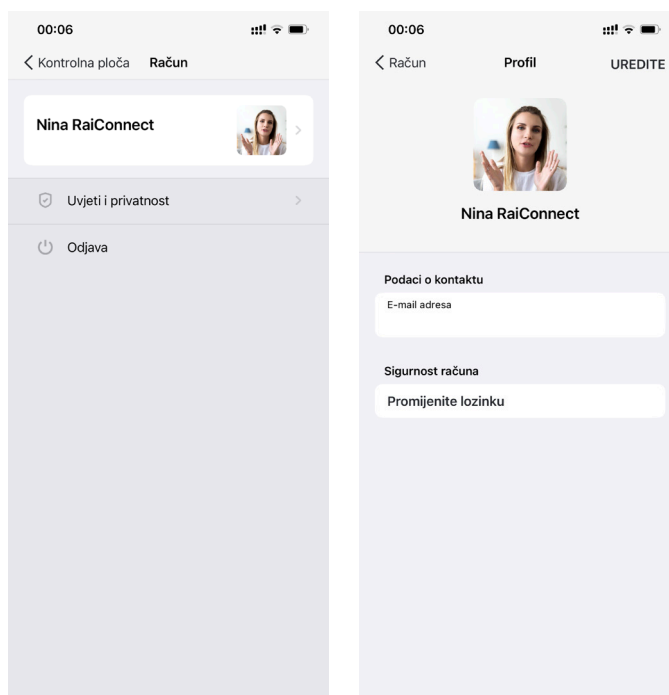
9.3 Značajke dostupne na zaslonu započetog sastanka

- Na ekranu Sastanak u tijeku na raspolaganju su vam različite mogućnosti koje omogućuju kontroliranje okruženja sastanka:
 - Tekstualne poruke vam omogućuju tekstualni razgovor sa sudionicima sastanka tijekom poziva
 - Uključivanje / Isključivanje mikrofona
 - Stišavanje / pojačavanje zvučnika sa samog ekrana sastanka
 - Uključivanje / isključivanje vaše kamere tijekom video sastanka
 - Dijeljenje ekrana - Omogućuje dijeljenje ekrana vašeg mobilnog uređaja ukoliko želite prikazati bilo koji sadržaj koji na njemu trenutno prikazujete
- Dijeljenje dokumenata - Omogućuje vam dijeljenje bilo kojih datoteka poput slika, PDF, Word, PPT tijekom sastanka iz galerije uređaja, fotoaparata ili mape s dokumentima.



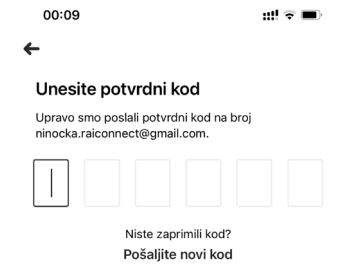
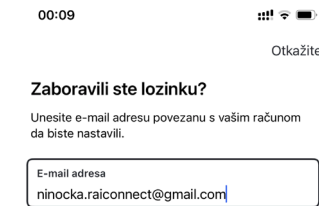
10. Račun

Na ekranu Račun možete pregledati vaš profil te pridružiti vašu fotografiju ili promijeniti lozinku



11. Zaboravljena lozinka

Ako ste deinstalirali aplikaciju i pritom zaboravili lozinku, nakon ponovne instalacije na ekranu Prijava odaberite



12. Jezik aplikacije različit od jezika mobilnog uređaja

U postavkama vašeg pametnog telefona ili tableta na razini aplikacije možete promijeniti jezik RaiConnect aplikacije odabirom nekih od ponuđenih jezika.

