



# RaiConnect

## upute za korištenje

- Uvod
- Funkcionalnosti
- Minimalni tehnički uvjeti
- Prihvatanje pozivnice i aktivacija računa putem mobilnog uređaja
- Prihvatanje pozivnice i aktivacija računa putem računala
- Pregled početnog ekrana
- Razgovor s bankarom
- Mogućnosti dijeljenja i dodavanja bilješki
- Sastanci
- Račun
- Zaboravljena lozinka
- Jezik aplikacije različit od jezika mobilnog uređaja



# 1. UVOD

## Što je RaiConnect?

RaiConnect je mobilna aplikacija Raiffeisen banke za iPhone i Android uređaje.

To je rješenje za sveobuhvatnu suradnju s nama putem mobilnog uređaja (ili uz korištenje aplikacije u internetskom pregledniku), a uključuje korisničku podršku, upravljanje odnosima te savjetovanje o proizvodima i uslugama na daljinu.

## Tko ju može koristiti?

Poslovni subjekti (mala poduzeća i obrtnici) i fizičke osobe, klijenti Raiffeisen banke koji posjeduju mobilni uređaj s minimalnim tehničkim uvjetima za instalaciju.

# 2. Funkcionalnosti

Korištenjem RaiConnect aplikacije jednostavno, praktično i brzo poslužite s nama. Neki od koraka i funkcionalnosti koje su vam na raspolaganju:

- aktivirajte svoj korisnički račun
- komunicirajte s vama dodijeljenim bankarom:
  - pisanim putem
  - glasovnim / audio sastancima
  - video sastancima
- dijelite dokumente

# 3. Minimalni tehnički uvjeti

Minimalni tehnički zahtjevi koje vaš pametni telefon mora zadovoljavati kako bi instalacija bila moguća su iOS verzija 11 odnosno Android verzija 4.4+.

RaiConnect aplikaciju preuzmite putem **Google Play trgovine** za Android uređaje i **App Store-a** za iOS uređaje.

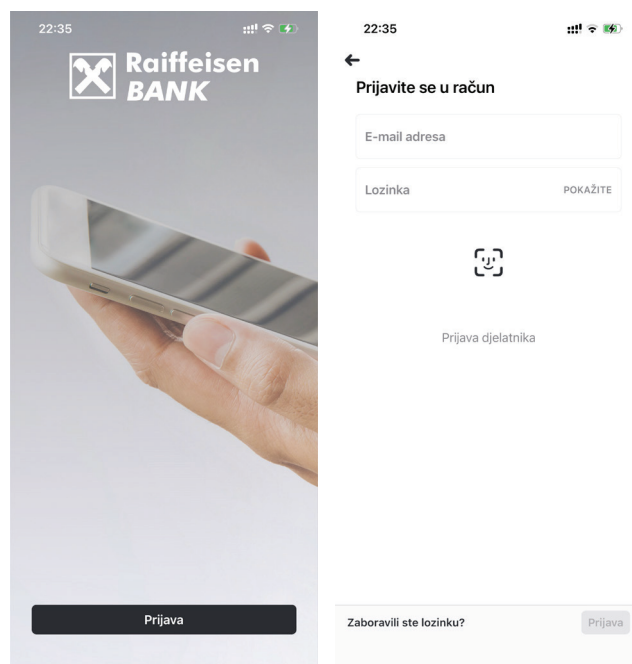


**Ne zaboravite: Za uspješnu aktivaciju potrebno je osigurati stabilnu internetsku vezu.**

# 4. Prihvaćanje pozivnice i aktivacija računa putem mobilnog uređaja

Aktivacija RaiConnect računa putem vašeg mobilnog uređaja ili tableta vrlo je jednostavna, a u nastavku vam donosimo korake:

- Nakon što popunite pristupnicu, e-mailom ćemo vam poslati pozivnicu za aktivaciju
- U pozivnici kliknite na Pridružite se
- Preusmjeriti ćemo vas u mobilni Internet preglednik
- Unesite željenu lozinku, prihvatite Uvjete korištenja i aktivirajte račun
- Po završetku aktivacije računa preusmjeriti ćemo vas na stranicu na kojoj klikom odabirete ikonu store-a (Google Play ili App Store) vašeg telefona
- Instalirajte aplikaciju na svoj uređaj
- Otvorite aplikaciju i odaberite opciju Prijava
- Unesite svoje podatke za prijavu (e-mail adresu i odabranu lozinku)
- Nakon pritiska na opciju Prijava aplikacije na ekranu, ukoliko želite, odaberite mogućnost prijave otiskom prsta ili putem Face ID-a



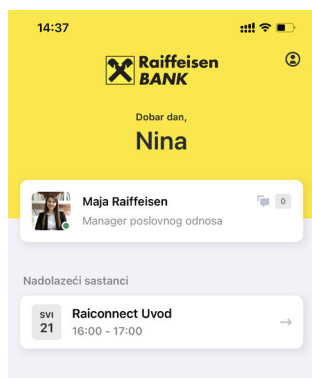
# 5. Prihvatanje pozivnice i aktivacija računa putem računala

Aktivacija RaiConnect računa putem vašeg računala također je vrlo jednostavna, a u nastavku vam donosimo korake:

- Nakon što popunite pristupnicu, e-mailom ćemo vam poslati pozivnicu za aktivaciju
- U pozivnici kliknite na Pridružite se
- Preusmjeriti ćemo vas na Internet stranicu RaiConnect aplikacije
- Unesite željenu lozinku, prihvatite Uvjete korištenja i aktivirajte račun
- Po završetku aktivacije, odmah ste automatski ulogirani u aplikaciju
- Spremite RaiConnect kraticu u kratice vašeg Internet preglednika
- Želite li preuzeti i mobilnu aplikaciju, na mobilnom uređaju otvorite Store svog uređaja
- Pretražite po nazivu RaiConnect te odaberite izdanje Raiffeisenbank Hrvatske
- Instalirajte aplikaciju na svoj uređaj i otvorite ju
- Odaberite opciju Prijava
- Unesite svoje podatke za prijavu (e-mail adresu i lozinku)
- Nakon pritiska na opciju Prijava aplikacije na ekranu, ukoliko želite, odaberite mogućnost prijave otiskom prsta ili putem Face ID-a

# 6. Pregled početnog ekrana

Nakon što se prijavite na svoj RaiConnect račun, početni ekran u aplikacije će izgledati ovako.



Na ekranu su prikazani sljedeći podaci:

- ime vašeg bankara sa statusom dostupnosti
- sve potrebne brze opcije:
  - poveznica na detalje korisničkog računa
  - broj novih poruka u razgovoru koje niste pročitali
  - grupni razgovori (ukoliko ste Poslovni subjekt)
  - popis predstojećih sastanaka

# 7. Razgovor s bankarom

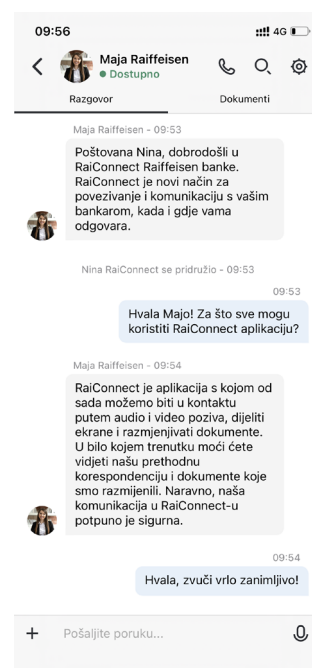
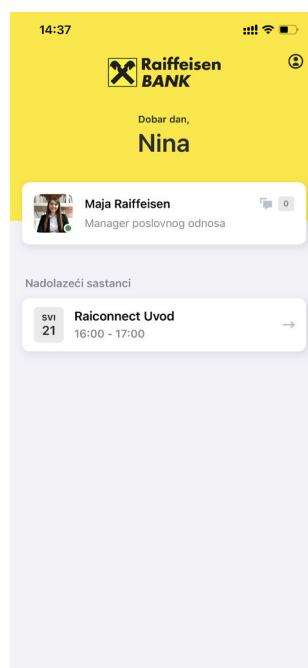
## 7.1 Fizička osoba

Klikom na ime svog bankara na početnom ekranu, bit ćete preusmjereni u Razgovor.



Na ovom ekranu vam nudimo puno mogućnosti interakcije s vašim bankarom te pregled razgovora i dokumenata. Opcije koje su vam na raspolaganju:

- tekstualni razgovor:
  - glasovne poruke
  - dijeljenje dokumenata
  - skeniranje dokumenta
  - dodavanje slika iz galerije mobilnog uređaja ili tableta
  - slikanje kamerom mobilnog uređaja ili tableta
  - snimanje video isječka
  - dodavanje bilješke
  - bijela ploča (whiteboard)
  - dodavanje Internet poveznice (linka)
  - slanje lokacije
  - brzo pretraživanje razgovora po ključnoj riječi
- trenutni glasovni ili video poziv
- pregled sudionika razgovora u kojem se nalazite



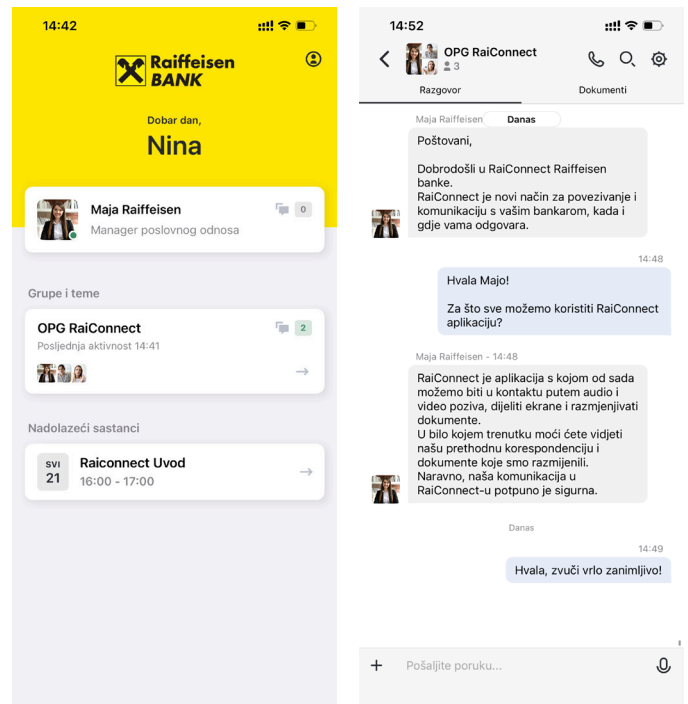
## 7.2 Fizička osoba – zastupnik poslovnog subjekta

Klikom na razgovor s nazivom poslovnog subjekta, na početnom ekranu, bit će preusmjereni u grupni razgovor vašeg poslovnog subjekta.



Na ovom ekranu vam nudimo puno mogućnosti interakcije s vašim bankarom te pregled razgovora i dokumenata. Opcije koje su vam na raspolaganju:

- tekstualni razgovor:
  - glasovne poruke
  - dijeljenje dokumenata
  - skeniranje dokumenta
  - dodavanje slika iz galerije mobilnom uređaja ili tableta
  - slikanje kamerom mobilnog uređaja ili tableta
  - snimanje video isječka
  - dodavanje bilješke
  - bijela ploča (whiteboard)
  - dodavanje Internet poveznice (linka)
  - slanje lokacije
  - brzo pretraživanje razgovora po ključnoj riječi
- trenutni glasovni ili video poziv
- pregled sudionika razgovora u kojem se nalazite



Kako su razgovori s poslovnim subjektima specifični, zbog zaštite vašeg poslovnog subjekta, vaš dodijeljeni bankar će kreirati grupu s nazivom poslovnog subjekta čiji ste vlasnik ili zastupnik.

Na ovom ekranu vam nudimo puno mogućnosti interakcije s vašim bankarom te pregled razgovora i dokumenata – detaljno pobrojanih u prethodnom odlomku

## 8. Mogućnosti dijeljenja i dodavanja bilješki

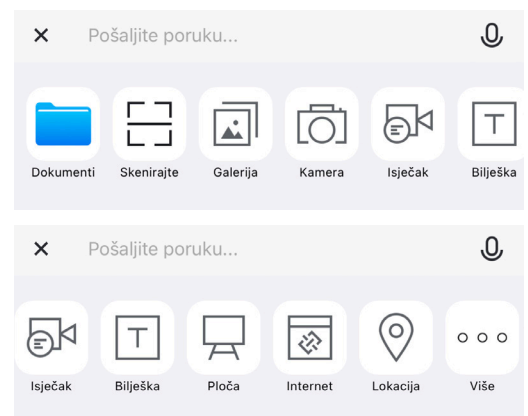
Kliknite + u Razgovoru za slanje dokumenata bankaru.

Nakon klika na + nudimo vam više mogućnosti za slanje dokumenata.

Nakon odabira bilo koje od ponuđenih opcija biti ćete preusmjereni u pohranu mobilnog uređaja ili će vam se ponuditi korištenje uslužnih programa mobilnog uređaja poput kamere, lokacije i slično.

Detaljan opis mogućnosti slanja:

- **DOKUMENTI** – Omogućuje vam pregledavanje pohrane uređaja te dodavanje .doc i PSD dokumenata te slika i videozapisa. Ova opcija uvelike pomaže ukoliko niste sigurni koja je vrsta dokumenta koji želite podijeliti.
- **SKENIRAJTE** – Omogućuje vam pristup uređaju Kamera za skeniranje bilo kojeg dokumenta na zahtjev i slanje.
- **GALERIJA** – Omogućuje vam dodavanje fotografije ili video datoteke s lokalnog uređaja
- **KAMERA** – Izravno preusmjerava u kameru uređaja radi snimanja fotografije ili videozapisa.
- **ISJEČAK** – Omogućuje vam kreiranje video isječka na zahtjev pomoću kamere vašeg uređaja te dijeljenje s vašim bankarom. Dodatno, ova opcija vam pomaže jednostavnije pronaći video isječke koje ste kreirali korištenjem Rai-Connect aplikacije čime vam štedi vrijeme.
- **BILJEŠKA** – Omogućuje vam kreiranje bilješke u aplikaciji te dijeljenje.
- **PLOČA** – Pomaže vam u pisanju i dodavanju napomena tijekom razgovora ili sastanka s bankarom. Ova opcija pomaže primjerice ukoliko na tipkovnici ne nalazite znak ili slovo na koje želite ukazati.
- **INTERNET** – Omogućuje dijeljenje bilo koje internet poveznice (linka) u pretraživanju stranice u stvarnom vremenu. Istovremeno vam pomaže utvrditi ispravnost internet poveznica.



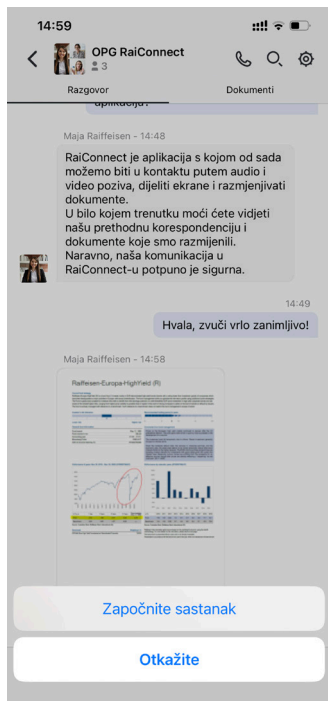
- **LOKACIJA** – Uz pomoć ove značajke možete podijeliti svoju točnu lokaciju i tako pojednostaviti proceduru vezanu uz dostavu dokumenata

Imajte na umu da možete i komentirati bilo koji dokument i datoteku koje ste podijeliti sa svojim bankarom:

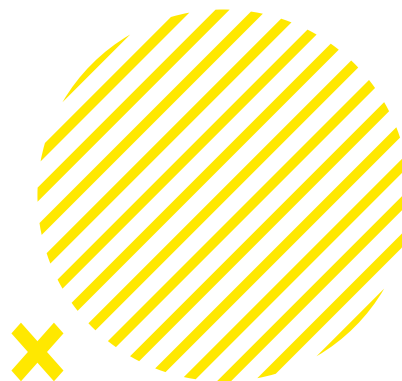
- U razgovoru otvorite dokument ili datoteku i odaberite ikonu za ažuriranje.
- Nudimo vam mogućnosti poput komentiranja, isticanja, usmjeravanja, dodavanja video isječaka, ovisno o tipu dokumenta.
- Po završetku izmjena, na podijeljenim dokumentima ili datotekama vaš bankar će također dobiti kopiju.

## 9. Sastanci

### 9.1 Trenutni poziv



Za pridruživanje zakazanom sastanku, na početnom ekranu kliknite na isti ispod Nadolazeći sastanci

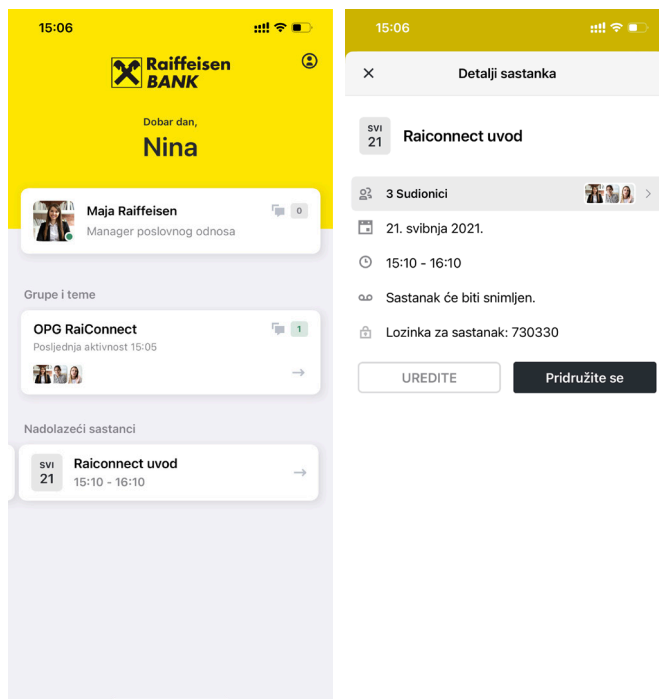


### 9.2 Pridruživanje sastanku ili ažuriranje

Za pridruživanje zakazanom sastanku, na početnom ekranu kliknite na isti ispod Nadolazeći sastanci

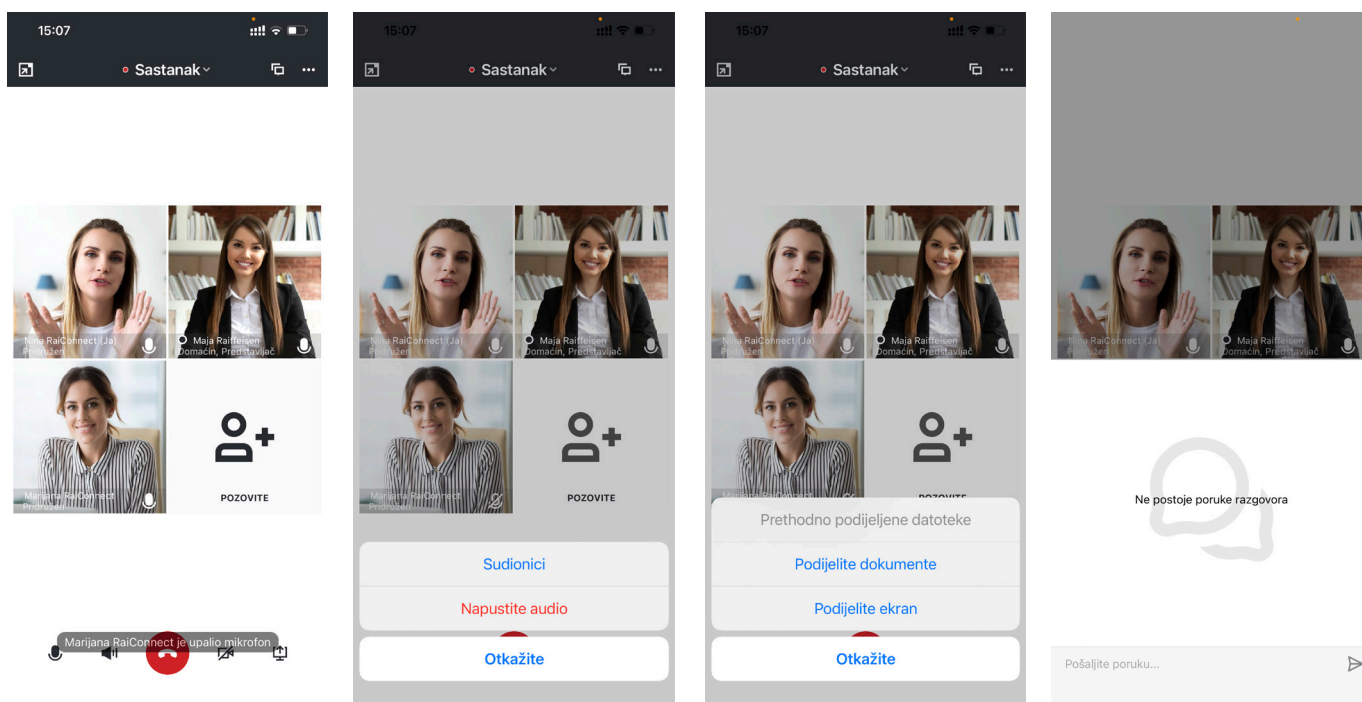
Na ekranu Detalji sastanka odaberite između mogućnosti:

- **UREDITE SASTANAK** - Ažuriranje sastanka ukoliko želite promijeniti vrijeme održavanja ili otkazivanje sastanka
- **PRIDRUŽITE SE SASTANKU** - Mogućnost započinjanja sastanka u bilo kojem trenutku. Pri tome imajte na umu da je vaš bankar dostupan u dogovoreno vrijeme te možda neće biti dostupan ukoliko započnete van dogovorenog vremena.



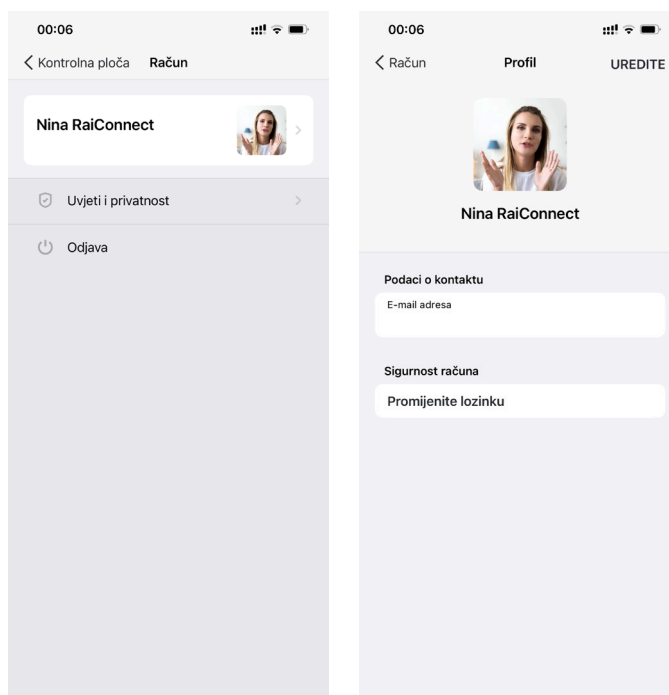
## 9.3 Značajke dostupne na zaslonu započetog sastanka

- Na ekranu Sastanak u tijeku na raspolaganju su vam različite mogućnosti koje omogućuju kontroliranje okruženja sastanka:
  - Tekstualne poruke vam omogućuju tekstualni razgovor sa sudionicima sastanka tijekom poziva
  - Uključivanje / Isključivanje mikrofona
  - Stišavanje / pojačavanje zvučnika sa samog ekrana sastanka
  - Uključivanje / isključivanje vaše kamere tijekom video sastanka
  - Dijeljenje ekrana - Omogućuje dijeljenje ekrana vašeg mobilnog uređaja ukoliko želite prikazati bilo koji sadržaj koji na njemu trenutno prikazujete
- Dijeljenje dokumenata - Omogućuje vam dijeljenje bilo kojih datoteka poput slika, PDF, Word, PPT tijekom sastanka iz galerije uređaja, fotoaparata ili mape s dokumentima.



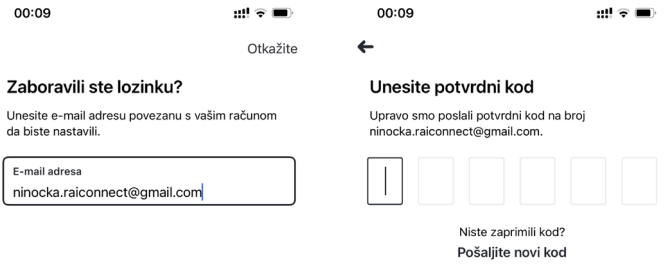
## 10. Račun

Na ekranu Račun možete pregledati vaš profil te pridružiti vašu fotografiju ili promijeniti lozinku



# 11. Zaboravljena lozinka

Ako ste deinstalirali aplikaciju i pritom zaboravili lozinku, nakon ponovne instalacije na ekranu Prijava odaberite



# 12. Jezik aplikacije različit od jezika mobilnog uređaja

U postavkama vašeg pametnog telefona ili tableta na razini aplikacije možete promijeniti jezik RaiConnect aplikacije odabirom nekih od ponuđenih jezika.

