

Pojašnjenje promjena Naknada u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom od 01.07.2020.

Obavještavamo sve klijente da s danom 01.07.2020. stupaju na snagu nove Naknade u poslovanju s fizičkim osobama.

Promjene u Naknadama su sljedeće:

Počinje se naplaćivati naknada za nacionalni kreditni transfer u kunama i eurima na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, izvršen putem online bankarstva, putem telefonskog bankarstva te putem pružatelja platnih usluga koja je trebala biti na snazi 20.04.2020., a o čemu ste obaviješteni tijekom veljače 2020. godine.

Postojeća naknada je „bez naknade“, a nova naknada iznosi 2,00 HRK bez obzira na iznos i odnosi se na sljedeće tarifne stavke:

- F4.5.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva
- F4.5.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva
- F5.1.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga
- F5.1.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga
- F4.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekata otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva
- F4.2.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva

Korisnici paketa FlexiSTART, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT te PremiumSILVER plaćaju 50% nižu naknadu (1,00 HRK) za tarifni stavak F4.5.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva.

Korisnici paketa FlexiFIT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM ne plaćaju naknadu za tarifni stavak F4.5.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva.

U poglavlju „Kreditni transfer nacionalni u kunama“, kod tarifnog stavka F4.5.3.1. Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) do 31.12.2020. produžuje se promotivna akcija za plaćanja u korist fizičkih osoba putem mobilnog bankarstva, te uz korištenje usluge KlikPay.

U poglavlju „RBA DIREKT servisi“, točka 1. *On-line* bankarstvo (RBA iDIRKET internetsko bankarstvo) kod tarifnih stavaka F4.4.1.1. i F4.4.2.1. produžuju se promotivne akcije do 31.12.2020. kojima se ne naplaćuje:

- pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz autentikacijski uređaj mToken,
- pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa korisnicima RBA kreditnih kartica, kredita, oročenih štednih uloga, RBA avista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun
- mjesečna naknada za korištenje iDIREKT servisa korisnicima RBA kreditnih kartica, kredita, oročenih štednih uloga, RBA avista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun
- mjesečna naknada za korištenje iDIREKT servisa uz mojaRBA mobilno bankarstvo.

U poglavlju „RBA DIREKT servisi“, točka 5. „Naknade za uređaj“ kod tarifnog stavka F4.7.6. produžuje se promotivna akcija do 31.12.2020. kojom se ne naplaćuje naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartice.

Počinju se naplaćivati naknade za podizanje gotovine debitnim karticama tekućeg i deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji te naknade za izdavanje kartica računa posebnih namjena (zaštićenog računa), koje se zbog okolnosti uvjetovanih COVID-19 pandemijom, do 30.06.2020. nisu naplaćivale:

- F2.1.7.2. Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji (naknada iznosi 1,50%, min. 25,00 HRK)
- F2.2.7.2.1. Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - EUR kartica u EUR (naknada iznosi 1,50%, min. 3,30 EUR)
- F2.2.7.2.2. Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - USD kartica u USD, (naknada iznosi 1,50%, min. 3,80 USD)
- F2.5.1.1. Izdavanje osnovne debitne kartice računa posebnih namjena (naknada iznosi 25,00 HRK)
- F2.5.1.2. Izdavanje dodatne debitne kartice računa posebnih namjena opunomoćeniku po računu (naknada iznosi 25,00 HRK).

S poštovanjem,
Vaša RBA