

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba s primjenom od dana 31.01.2020.

Obavještavamo klijente, Vlasnike Računa za plaćanje o promjenama Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (u nastavku teksta: Opći uvjeti) vezane uz primjenu revidirana Direktive o platnim uslugama Europske unije – PSD2 (Payment Services Directive 2).

Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba važeći od 31.01.2020. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnica Banke, a izmjene se sastoje u sljedećem:

- U poglavlju II. DEFINICIJE uvode se i pojašnjavaju sljedeći pojmovi:
 - Potvrda raspoloživosti sredstava – Odgovor Banke na upit pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice o raspoloživosti sredstava na Računu. Banka na upit odgovara samo s „da“ ili „ne“.
 - Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (engl. Card Based Payment Instrument Issuer, skr. CBPII) – Pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice i postavlja upit Banci o raspoloživosti sredstava na Računu.
- U poglavlju VIII. "NALOG ZA PLAĆANJE" pod točkom 6. "Opoziv naloga" pojašnjeno je da kada se radi o nalogu za plaćanje koji je inicirao Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (engl. Payment initiation service provider skr. PISP), dalje: PISP, isti može biti opozvan isključivo preko PISP-a preko kojeg je zadan, i to najkasnije do kraja dana koji prethodi danu izvršenja naloga.
- U poglavlju XII. "IZVJEŠĆIVANJE", točka 19. detaljno opisuje na koji način Banka dostavlja informacije o Računu AISP-u (engl. Account information service provider skr. AISP), dalje: AISP.
„Banka će na zahtjev AISP-a, a temeljem suglasnosti Vlasnika, dostaviti AISP-u informacije o Računu. Vlasnik AISP-u daje suglasnost elektroničkim putem korištenjem AISP sučelja, a potvrđuje je Banci korištenjem Uređaja kojima pristupa RBA DIREKT servisima (npr. mToken, čitač kartica ili drugi uređaj koji mu izda banka za pristup on-line bankarstvu).
Suglasnost koju Vlasnik daje AISP-u temeljem koje banka dostavlja informaciju o Računu, može biti jednokratna ili višekratna. Višekratna suglasnost vrijedi najviše 90 dana, a istekom tog perioda suglasnost je potrebno obnoviti. Vlasnik suglasnost može opozvati u svakom trenutku na isti način na koji ju je dao (korištenjem AISP sučelja uz autorizaciju uređajem kojima pristupa on-line bankarstvu).
Za vrijeme trajanja suglasnosti Vlasnik pristaje da Banka AISP-u dostavi sve informacije o Računu te oslobađa Banku, u odnosu na AISP kome je dana suglasnost, obveze čuvanja bankovne tajne.“
- U poglavlju XII. "IZVJEŠĆIVANJE", točka 20. opisuje na koji način Banka dostavlja odgovor o raspoloživosti sredstava na Računu na upit CBPII-a o raspoloživosti sredstava.
„Banka će odgovoriti na upit CBPII-a o raspoloživosti sredstava na Računu Vlasnika pod uvjetom da je Vlasnik prethodno dao Banci suglasnost da može odgovarati na upite tog CBPII-a.
Vlasnik daje suglasnost korištenjem CBPII sučelja, a potvrđuje je Banci korištenjem uređaja kojima pristupa RBA DIREKT servisima (npr. mToken, čitač kartica ili drugi uređaj koji mu izda banka za pristup on-line bankarstvu). Banka ne mora odgovoriti na upite CBPII-a ako, bilo zbog podataka koje dostavlja CBPII, bilo zbog podataka na suglasnosti koju je Vlasnik dao Banci, nije u mogućnosti provjeriti i nedvojbeno utvrditi da je Vlasnik Banci dao suglasnost koja se odnosi upravo na toga CBPII-a.
Suglasnost Banci vrijedi do opoziva od strane Vlasnika ili do kada Račun u odnosu na koji je dana prestane biti dostupan online, uključujući i prestanak Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga predviđenog ovim Općim uvjetima, ovisno o tome koji od tih slučajeva nastupi ranije. Suglasnost Banci može dati samo Vlasnik Računa, ne i punomoćnik po Računu. Suglasnost Banci Vlasnik daje putem CBPII-a, putem kojega će koristiti uslugu.
Vlasnik se prihvatom ovih Općih uvjeta obvezuje da će s CBPII-om ugovoriti postavljanje upita Banci isključivo u slučaju kada je inicirao platnu transakciju koristeći se platnim instrumentom na temelju kartice koji je izdao CBPII. Izvršenje svih platnih transakcija definirano je Okvirnim ugovorom i ne ovisi o dobivenom odgovoru na upit o raspoloživosti po Računu. Banka će Vlasnika na njegov zahtjev obavijestiti o svim CBPII - ovima koji su postavili upit iz ove točke Općih uvjeta i o danim odgovorima.“

Vaša RBA