

## OBAVIJEST O PROMJENAMA NAKNADA I OPĆIH UVJETA

Poštovani klijenti,

obavještavamo vas o promjenama koje uvodimo, a odnose se na:

- novi **dnevni limit od 10.000 kuna za podizanje gotovine** na bankomatima i POS uređajima za Mastercard i Visa osobne kreditne kartice, koji počinjemo primjenjivati od 24. svibnja 2021.
- **definiranje usluge Dinamičke konverzije valute** (skraćeno **DCC**) u Općim uvjetima koje ćemo primjenjivati od 19. travnja 2021.
- uvođenje **obavještavanja klijenata prilikom provođenja kartičnih transakcija** unutar Europske unije **u valuti koja je različita od valute kartice** o svim bitnim detaljima terećenja kartice.
- Davanje telefonske suglasnosti u postupku ugovaranja financijskih usluga na daljinu do maksimalnog iznosa platne transakcije od 250,00 HRK.

---

### Što je točno **Dinamička konverzija valute (DCC)**?

Opcija koja vam može biti ponuđena na prodajnim mjestima ili bankomatima u inozemstvu prilikom kupovine ili isplate gotovine. Tada možete, ako vam je ponuđeno, za provođenje transakcije izabrati valutu svoje kartice ili valutu zemlje u kojoj provodite transakciju.

Dobro je znati da vam je, **u pravilu, povoljnije transakciju provesti u originalnoj valuti**, odnosno ne odabrati DCC uslugu na POS uređaju ili bankomatu, jer su naknade i marže koje inozemne banke naplaćuju za uslugu konverzije valuta najčešće više.

---

Svi detalji promjena su vam dostupni na našoj web stranici [www.rba.hr/dokumentacija](http://www.rba.hr/dokumentacija) i u našim poslovnicama, a nalaze se u ovim dokumentima:

- Općim uvjetima za izdavanje i korištenje osobne Mastercard i Visa kreditne kartice od 19.04.2021
  - dopuna Definicija, članka 6. i članka 11. Naplata i tečaj
- Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Visa Iris Fashion kreditne kartice od 19.04.2021.
  - dopuna Definicija, članka 6. i članka 11. Naplata i tečaj
- Općim uvjetima poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba od 19.04.2021.
  - dopuna Definicija i članka XI., stavak 3.4.
- Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama od 24.05.2021.
  - dopuna tarifnog stavka F2.3.2. Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Gotovinske isplate).

Ako imate pitanja, slobodno nas nazovite.

Vaša RBA