

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba i Naknada u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom od dana 25.05.2018. godine te dostava Informacije o osiguranju depozita.

Obavještavamo sve klijente, Vlasnike računa za plaćanje u RBA da dana 25.05.2018. na snagu stupaju novi Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (u nastavku teksta: Opći uvjeti) i nove Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade). Informacija o promjenama dostavljena je svim klijentima u ožujku, putem redovitih mjesečnih izvadaka o stanju i prometu po Računu. Opći uvjeti i Naknade važeći od 25.05.2018. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnica Banke.

Dodatno, sa prethodno navedenim datumom na snagu stupaju i novi Opći uvjeti za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe, a detalji promjena istih dostupni su na internetskim stranicama Banke <https://www.rba.hr/online-i-mobilne-usluge/internetsko-bankarstvo/dokumentacija> te u poslovnica Banke.

1. Izmjene i dopune u Općim uvjetima

- Mijenja se Poglavlje III. "VRSTA RAČUNA", točka 4. radi usklađenja sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (dalje: Uredba), koju je donio Europski parlament i Vijeće Europske unije, a koja stupa na snagu 25.05.2018.g. i neposredno se primjenjuje u Republici Hrvatskoj. Navedena Uredba regulira prava i obveze Banke vezano za prikupljanje i obradu osobnih podataka Vlasnika Računa i svih drugih fizičkih osoba u svrhu sklapanja i izvršenja Okvirnog ugovora i u druge zakonite svrhe, te prava i obveze osoba čiji se osobni podaci obrađuju, a koje se u Uredbi nazivaju ispitanicima. Navedena prava i obveze i pravila postupanja s osobnim podacima, kao i sve informacije koje će Banka kao voditelj obrade stupanjem na snagu Uredbe biti u obvezi pružiti ispitanicima, bit će detaljno opisani u dokumentu pod nazivom "Pravila postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima" koja će prije stupanja na snagu ovih izmjena i dopuna Općih uvjeta i Uredbe, biti dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr i u poslovnica Banke.
- U Poglavlju VIII. "NALOG ZA PLAĆANJE", točka 4.3. preciznije opisano u kojim slučajevima se suglasnost daje prije izvršenja platne transakcije, a kada je to iznimno nakon izvršenja.
- U Poglavlju VIII. "NALOG ZA PLAĆANJE", točkom 8. definirano je zaprimanje priljeva na račun koji je u valuti različitoj od valute računa. Ako je zaprimljeni nalog platitelja u stranoj valuti, a u nalogu je naveden broj računa Vlasnika koji Banka vodi u HRK, Vlasnik je suglasan da Banka izvrši konverziju strane valute u HRK, bez obzira na iznos naloga, i odobri njegov kunkski Račun naveden u zaprimljenom nalogu, pri čemu se konverzija provodi po kupovnom tečaju za devize važećem na dan odobrenja Računa Vlasnika, prema tečajnoj listi Banke. Ako je zaprimljeni nalog platitelja u HRK ili u stranoj valuti u kojoj Banka ne vodi devizne račune, a u nalogu je naveden broj deviznog računa Vlasnika, Vlasnik je suglasan da Banka izvrši konverziju zaprimljenog iznosa u valutu EUR i odobri njegov devizni račun naveden u nalogu u valuti EUR, pri čemu se konverzija provodi po prodajnom tečaju za devize važećem na dan odobrenja Računa Vlasnika, prema tečajnoj listi Banke.
- Obzirom da Banka od 25.05.2018. više ne izdaje Token kao jedan od uređaj za identifikaciju i autorizaciju, koji omogućava autorizirano korištenje ugovorenih servisa, u poglavlju XIII. "PLATNI INSTRUMENTI", u točki 1.2. brisana je odredba kojom Banka Vlasniku dostavljala Token.
- U poglavlju XIII. "PLATNI INSTRUMENTI", u točki 2.9. objašnjeno je da će u slučaju višekratnog unosa pogrešnog PIN-a u Čitač kartice, privremeno će biti onemogućen pristup RBA iDIREKT servisu.
- Poglavlje XVII. "PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA", točka 7. dopunjena je mogućim situacijama kada će Banka zatvoriti račun bez ostavljanja otkaznog roka od 2 mjeseca. Dodatno su u bilješci u podnožju pojašnjeni pojmovi FATCA i CRS.
- U poglavlju XVIII. "ZAVRŠNE ODREDBE" dodana je točka 4. u kojoj je definirano da od 25.05.2018. Banka više ne izdaje Token, ali Vlasnik kojem je Token već dostavljen, isti može koristiti sve dok ne nastane razlog za zamjenu Tokena. U slučaju zahtjeva za zamjenu Tokena, Banka će Vlasniku umjesto Tokena izdati Čitač kartice, mToken ili drugi uređaj koji će imati u ponudi sukladno Okvirnom ugovoru kojim je regulirano korištenje RBA direkt servisa.

2. Izmjene i dopune u Naknadama

- Zbog uvođenja naplate naknade za vođenje tekućeg računa te naknade za vođenje deviznog i deviznog žiro računa neovisno o izdanoj bankovnoj ili debitnoj kartici, u poglavlju 2. "VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE", mijenjaju se nazivi tarifnih stavaka te se njihov sadržaj dopunjuje opisima iznimki u kojim slučajevima se naknada ne naplaćuje, tako da isti sada glase:

2.1.1.	D2.1.1.	Vođenje tekućega računa s prometom <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN • po kojem klijent koristi dopušteno prekoračenje/okvirni kredit	9,00 HRK mjesečno
2.2.1.	D2.2.1.	Vođenje kunskoga žiro računa i a vista štednoga računa	bez naknade
2.2.2.	D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:</i> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet	5,00 HRK mjesečno
2.2.3.	D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:</i> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet	5,00 HRK mjesečno

- U poglavlju "Specifičnosti obračuna i naplate naknada", ispod podnaslova "Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu" detaljnije su opisane specifičnosti obračuna i naplate naknade za vođenje računa. Opisana je iznimka prilikom obračuna i naplate naknade za vođenje tekućeg računa u slučaju kada klijent po računu koristi dopušteno prekoračenje/okvirni kredit. Opisane su specifičnosti obračuna i naplate naknade po deviznim računima i deviznim žiro računima obzirom na uvođenje naplate naknade po navedenim računima neovisno o izdanoj debitnoj ili bankovnoj kartici. Tekst pojašnjenja sada glasi:

"Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se samo ako postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje paketa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se po tekućem računu po kojem je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišteno odobreno dopušteno prekoračenje/okvirni kredit.

Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu.

Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu naknade, u nedopušteni saldo se dovodi valuta EUR.

Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize."

- Zbog promjena naziva banaka u korist čijih računa otvorenih u RBA se vrše plaćanja po osnovi kredita, u poglavlju 10. "PLATNI PROMET" (transakcije obavljene u poslovnici Banke), mijenja se tarifni stavak D11.2.5. te isti sada glasi:

10.2.5.	D11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
---------	----------	--	---

- U dijelu koji se odnosi na "NAKNADE ZA KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA", u poglavlju 2. "RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)" uvodi se naplata naknade po tarifnom stavku F4.3.4.2., te se isti dopunjuje opisom iznimki u kojim slučajevima se naknada ne naplaćuje, tako da isti sada glasi:

2.3.2.	F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice <i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	3,00 HRK po kartici
--------	-----------	--	---------------------

- U dijelu koji se odnosi na "NAKNADE ZA KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA" u poglavlju 5. "NAKNADE ZA UREDAJ", u tarifnom stavku F4.7.6. zbog prestanka izdavanja novih Tokena i zamjene postojećih, briše se dio teksta u nazivu tako da isti sada glasi:

5.6.	F4.7.6.	Prvo izdavanje čitača kartice <i>Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.</i> <i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.</i>	100,00 HRK jednokratno
------	---------	--	---------------------------

- U dijelu koji se odnosi na "NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE", u poglavlju 2. "OSOBNJE KREDITNE KARTICE – Mastercard i Visa" u tarifnim stavcima F2.3.1.1; F2.3.1.2; F2.3.1.3. i F2.3.1.4. mijenja se naziv kreditne kartice iz Visa LF (Visa Laura Filia) u Visa IF (Visa Iris Fashion) te isti sada glase:

1.1.	F2.3.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	bez naknade
1.2.	F2.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	bez naknade
1.3.	F2.3.1.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice	bez naknade
1.4.	F2.3.1.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic kartice i Visa IF kartice	bez naknade

3. Dodatno pojašnjenje provođenja priljeva na transakcijske račune Vlasnika

Želimo Vam skrenuti pozornost da se sukladno Odluci o nalogima za plaćanje, platne transakcije provode u korist transakcijskog računa primatelja plaćanja prema IBAN konstrukciji, odnosno u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom primatelja koju je Banka zaprimila.

IBAN primatelja plaćanja treba se unositi isključivo u polje "broj računa primatelja plaćanja". Ako je račun primatelja plaćanja naveden u polju "poziv na broj primatelja", isti ne može služiti za identifikaciju računa, što može prouzročiti povrat sredstava platitelju.

4. Informativni predložak za deponenta

Sukladno Zakonu o osiguranju depozita, Banka je dužna informirati deponente o sustavu osiguranja depozita koji vrijedi u Republici Hrvatskoj. Stoga Vam dostavljamo "Informativni predložak za deponenta".

Osnovne informacije o zaštiti depozita	
Depozite u Raiffeisenbank Austria d.d. štiti:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka
Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.
Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	- 20 radnih dana do 31. prosinca 2018. - 15 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2020. - 10 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. - 7 radnih dana od 1. siječnja 2024. nadalje
Valuta nadoknade:	HRK Svi depoziti u stranim valutama obračunavaju se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan osiguranog slučaja.
Kontakt:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107

	E-pošta: dab@dab.hr
Više informacija:	http://www.dab.hr/

Dodatne informacije:

Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura.

U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta.

Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura u kunsjoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.

U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura u kunsjoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura u kunsjoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite:

- 1) od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište
 - 2) od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti, odnosno
 - 3) utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka.
- Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: dab@dab.hr, <http://www.dab.hr/>. Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka će isplatiti vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura u kunsjoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja) najkasnije u roku od 20 radnih dana, a od 1. siječnja 2024. u roku od sedam radnih dana.

Hitna/privremena isplata: ako iznos, odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od 20 radnih dana, odnosno sedam radnih dana od 1. siječnja 2024., Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon proteka određenog roka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na mrežnim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili ne. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvatku s računa.

Vaša RBA