

Pojašnjenje promjena Okvirnog ugovora s primjenom od 16.05.2019. i 10.06.2019. te redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

Obavještavamo klijente, Vlasnike računa za plaćanje o promjenama Okvirnog ugovora koje uključuju izmjene sljedećih dokumenata:

1. Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba s primjenom 16.05.2019. (dalje: Opći uvjeti)
2. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom 16.05.2019. (dalje: Naknade)
3. Terminski plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe s primjenom 16.05.2019. (dalje: Terminski plan)
4. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom 10.06.2019. (dalje: Naknade)

Prethodno navedeni dokumenti kao i Pojašnjenje promjena dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnica Banke.

U nastavku donosimo sadržaj izmjena prethodno navedenih dokumenata:

1. Izmjene i dopune Općih uvjeta s primjenom 16.05.2019.

Od dana 16.05.2019. RBA više nema u ponudi ugovoreno (dopušteno) prekoračenje (dalje: ugovoreno prekoračenje) te od prethodno navedenog datuma uvodi odobravanje prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu.

Prešutno prihvaćeno prekoračenje je prekoračenje pri kojemu Banka vlasniku tekućeg računa koji ispunjava uvjete stavlja na raspolaganje sredstava koja nadmašuju pozitivno stanje tekućeg računa, što Vlasnik prešutno prihvaća.

Vlasnici računa koji na dan 16.05.2019. imaju aktivno ugovoreno prekoračenje ili postupno smanjenje ugovorenog prekoračenja, zadržavaju pravo koristiti ugovoreni iznos prekoračenja/postupnog smanjenja do isteka njegovog roka korištenja, bez mogućnosti podnošenja zahtjeva za njegovo povećanje. Nakon isteka roka korištenja (15. svibnja i/ili 15. studenog) ugovorenog prekoračenja, Banka će klijentu staviti na raspolaganje prešutno prihvaćeno prekoračenje u odgovarajućem iznosu, ako klijent na isto ostvaruje pravo.

Po računima koji imaju aktivno prešutno prihvaćeno prekoračenje naplaćuje se naknada za vođenje računa.

Zbog prethodno navedenih novosti, dopunjeni su Opći uvjeti u sljedećim poglavljima:

- U poglavlju II. "DEFINICIJE" dodaju se i opisuju sljedeći pojmovi: Ugovoreno (dopušteno) prekoračenje, Prešutno prihvaćeno prekoračenje, Okvirni kredit.
- Mijenja se naziv poglavlja IV. "Dopušteno prekoračenje po tekućem računu" te isti sada glasi "PREŠUTNO PRIHVAĆENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU". U točkama od 1. do 22. poglavlja navedene su odredbe koje se odnose na prešutno prihvaćeno prekoračenje.
- U poglavlju XII. "IZVJEŠĆIVANJE", točki 2. opisano je da Banka Vlasnike tekućih računa po kojima je odobreno prešutno prihvaćeno prekoračenje, obavještava Izvatkom o promjenama kamatne stope redovne kamate.
- U poglavlju XVI. "BLOKADA I PLJENIDBA", točki 4. navodi se da prešutno prihvaćeno prekoračenje nije moguće koristiti za podmirenje obveza temeljem zaprimljenih naloga za izvršavanje osnove za plaćanje zaprimljenih od FINA-e sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, kao i eventualnim drugim propisima temeljem kojih se provodi ovrha na Računima.
- U poglavlju XVIII. "ZAVRŠNE ODREDBE" točki 7. pod točkama 7.2. do 7.4. navedeno je da Banka od stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nema u ponudi ugovorena (dopuštena) prekoračenja, te je opisano pravo na korištenje ugovorenog prekoračenja, a koji su odobreni Vlasnicima tekućih računa prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, uz primjenu odredbi točke IV. Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba važećih od 16.03.2019., do isteka njihovog roka korištenja, odnosno najkasnije do 15.11.2019.

Ostale izmjene i dopune u Općim uvjetima:

- U poglavlju VIII. "NALOG ZA PLAĆANJE" korigira se tekst za izvršenje Naloga u točki 4, podtočka 4.3.2. zbog ukidanja osobne zaporke za autentifikaciju prilikom kupovine na Internetu.
- U poglavlju X. "ODGOVORNOST BANKE I POVRAT NOVČANIH SREDSTAVA", dodana je točka 2. u kojoj je definirana odgovornost Vlasnika računa za osporavanu transakciju koja je bila predmet prigovora odnosno reklamacije.
- U poglavlju XVII. "PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA" dopunjena je točka 4. obzirom da potpis Vlasnika na izjavi o otkazu Okvirnog ugovora koja je poslana poštom treba biti ovjerena kod javnog bilježnika.

- U istom poglavlju XVII. "PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA", dopunjena je i točka 7. u kojoj su opisane situacije u kojima Banka može raskinuti Okvirni ugovor bez ostavljanja otkaznog roka.

2. Izmjene i dopune Naknada s primjenom 16.05.2019.

- U poglavlju 1. "OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE", dopunjuje se tekst iznimki u opisu tarifnog stavka D1.2. za koje se neće naplaćivati naknada:

1.1	D1.2.	Otvaranje a vista štednog računa Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu.	20,00 HRK
-----	-------	---	-----------

- U poglavlju 2. "VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE", u tarifnim stavcima D2.2.1., D2.2.2. D2.2.3. i D2.2.5. dopunjuje se tekst iznimki prema kojem se korisnicima određenih paketa neće naplaćivati naknada:

2.2.1	D2.2.1.	Vođenje kuskoga žiro računa i a vista štednoga računa (Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednoga računa) <i>Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS paketa 	5,00 HRK mjesečno
2.2.2	D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS paketa 	5,00 HRK mjesečno
2.2.3	D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS paketa 	5,00 HRK mjesečno
2.2.5	D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika <i>Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS.</i>	bez naknade

- U poglavlju 3. "KORIŠTENJE FlexiPLUS PAKETA (paket usluga)" mijenjaju se naknade za korištenje paketa kako slijedi:

3.1.1	D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	29,00 HRK mjesečno
3.1.2	D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	59,00 HRK mjesečno
3.1.3	D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	89,00 HRK mjesečno
3.1.4	D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	109,00 HRK mjesečno
3.1.5	D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	89,00 HRK mjesečno
3.1.6	D2.3.6.	Korištenje FlexiSENIOR paketa	11,00 HRK mjesečno
3.1.7	D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENT paketa	bez naknade
3.1.8	D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	79,00 HRK mjesečno
3.1.9	D2.3.11. D2.3.11.1. D2.3.11.2.	Korištenje FlexiFIT paketa	59,00 HRK mjesečno
3.1.10	D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	55,00 HRK mjesečno
3.1.11	D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	99,00 HRK mjesečno

- U Kartičnom poslovanju, poglavlje 1. "IZDAVANJE DEBITNE KARTICE" dopunjuje se tekst iznimki prema kojem se korisnicima određenih paketa neće naplaćivati naknada za izdavanje dodatne debitne kartice

opunomoćeniku po tekućem računu te naknade za izdavanje debitne kartice vlasniku i opunomoćeniku po deviznom računu:

1.1.1.2	F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.2.1.1	F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa <i>Naknada se ne naplaćuje za prvo izdavanje osnovne kartice računa korisnicima paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS.</i>	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.2.1.2	F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu.</i>	25,00 HRK jednokratno

3. Izmjene u Terminskom planu s primjenom 16.05.2019.

Za nacionalne i prekogranične kreditne transfere u valuti EUR koji su zadani u poslovnici Banke ili putem on-line bankarstva (RBA iDIREKT internetsko bankarstvo) mijenja se vrijeme primitka naloga prema kojem će se nalozi zaprimljeni do 14:00 sati radnim danom izvršiti sa datumom valute istog dana.

4. Izmjene i dopune Naknada s primjenom 10.06.2019.

- U poglavlju 2. "VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE", u tarifnim stavcima D2.1.1. i D2.1.2. dopunjuje se tekst iznimki kojim je detaljnije pojašnjeno u kojim slučajevima se naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje:

2.1.1	D2.1.1.	Vođenje tekućega računa s prometom <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN • po kojem klijent koristi ugovoreno (dopušteno) prekoračenje/okvirni kredit 	9,00 HRK mjesečno
2.1.2	D2.1.2.	Vođenje tekućega računa bez prometa <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN • po kojem klijent koristi ugovoreno (dopušteno) prekoračenje/okvirni kredit 	9,00 HRK mjesečno

- U istom poglavlju 2. "VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE" mijenja se naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika:

2.2.5	D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika <i>Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:</i> <ul style="list-style-type: none"> • a vista štednom računu • kunskoj/deviznoj štednoj knjižici <i>Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS.</i>	2,00 HRK mjesečno
-------	---------	--	-------------------

- U poglavlju "SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA", ispod podnaslova "Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu" detaljnije su opisane specifičnosti obračuna i naplate naknade za vođenje računa. Opisana je iznimka prilikom obračuna i naplate naknade za vođenje tekućeg računa u slučaju kada klijent po računu koristi ugovoreno prekoračenje/postupno smanjenje ugovorenog prekoračenja ili okvirni kredit.

Dodatno je opisano da se naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje ako je po tekućem računu odobreno prešutno prihvaćeno prekoračenje neovisno o tome koristi li klijent navedeno prekoračenje ili ne:

Naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se i po tekućem računu po kojem je odobreno prešutno prihvaćeno prekoračenje, bez obzira koristi li se to prekoračenje ili ne. Iznimno, naknada se ne naplaćuje ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade:

- korišteno ugovoreno (dopušteno) prekoračenje odnosno postupno smanjenje prekoračenja koje je ugovoreno prije 16.05.2019., s rokom korištenja do 16.11.2019. ili
- korišten okvirni kredit.

- U istom poglavlju "SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA", ispod podnaslova "Mjesečna naknada za korištenje FlexiPLUS paketa, dodaje se novi podnaslov "Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika" u kojem je detaljnije opisan način obračuna naknade za korištenje računa od strane opunomoćenika:

Naknada za korištenje kunskog žiro računa, deviznog računa i deviznog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade.

Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

5. Redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

Sukladno Zakonu o osiguranju depozita, Banka dostavlja redovnu godišnju informaciju o sustavu osiguranja depozita koji vrijedi u Republici Hrvatskoj.

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA	
Depozite u Raiffeisenbank Austria d.d. štiti:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka
Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.
Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	- 20 radnih dana do 31. prosinca 2018. - 15 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2020. - 10 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. - 7 radnih dana od 1. siječnja 2024. nadalje
Valuta nadoknade:	HRK Svi depoziti u stranim valutama obračunavaju se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan osiguranog slučaja.
Kontakt:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: dab@dab.hr
Više informacija:	http://www.dab.hr/

Dodatne informacije:

Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se

isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura.

U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta.

Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.

U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite:

- 1) od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište
 - 2) od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti, odnosno
 - 3) utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka.
- Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: dab@dab.hr, <http://www.dab.hr/>. Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka će isplatiti vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja) najkasnije u roku od 20 radnih dana, a od 1. siječnja 2024. u roku od sedam radnih dana.

Hitna/privremena isplata: ako iznos, odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od 20 radnih dana, odnosno sedam radnih dana od 1. siječnja 2024., Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon proteka određenog roka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na mrežnim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili ne. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvratku s računa.

Vaša RBA