

Pojašnjenje promjena Okvirnog ugovora s primjenom od 20.04.2020., prestanak zaprimanja ino čekova od 01.05.2020. te redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

Obavještavamo klijente, Vlasnike računa za plaćanje o promjenama Okvirnog ugovora koje uključuju izmjene sljedećih dokumenata:

- Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba s primjenom 20.04.2020. (dalje: Opći uvjeti)
- Naknade u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom 20.04.2020. (dalje: Naknade)

Prethodno navedeni dokumenti sa svim predloženim izmjenama i dopunama, kao i Pojašnjenje promjena dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnica Banke.

Ujedno se u nastavku ovog Pojašnjenja nalaze i ove obavijesti:

- Prestanak zaprimanja čekova inozemnih izdavatelja od 01.05.2020.
- Redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

U nastavku donosimo sadržaj izmjena prethodno navedenih dokumenata.

1. Izmjene i dopune Općih uvjeta s primjenom 20.04.2020.

Promjene u Općim uvjetima su sljedeće:

- Klijentima kojima je Banka odobrila prešutno prekoračenje, a koji ga ne žele prihvatiti, odbijanje je omogućeno i pozivom u Kontakt centar Banke.
Navedeno je propisano u poglavlju IV. PREŠUTNO PRIHVACENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU, točka 5.
- Vežano za transakcije uplate gotovine na bankomatima Banke predložene su sljedeće izmjene, koje nemaju utjecaj na dosadašnji način korištenja platne usluge:
 - detaljnije je propisan način formiranja naloga iz raspoloživih podataka s kartice koja se koristi za identifikaciju.
Navedeno je propisano u poglavlju VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 3. Obvezi elementi Naloga, podtočka 3.3.
 - Detaljnije je pojašnjeno da se suglasnost za uplatu gotovine na bankomatima koji podržavaju tu funkcionalnost, daje potvrdom/unosom PIN-a. Obzirom da se prilikom uplate gotovine na bankomatima može koristiti i Debitna i Kreditna kartica, suglasnost za izvršenje uplate daje se unosom i potvrdom PIN-a dodijeljenog uz određenu karticu.
Navedeno je propisano u poglavlju VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 4. Izvršenje Naloga, podtočka 4.3.2. te 4.3.7.
 - Radi boljeg razumijevanja precizirano je da se na uplatnim bankomatima Banke, uplata može izvršiti na bilo koji Račun za plaćanje po kojem Klijent ima pravo raspolaganja, s tim da isti nije blokiran, kao i na račun kreditne kartice te kreditni račun u Banci. U slučaju da se prilikom provjere položenih novčanica ustanovi da novčanice nisu autentične, Banka može teretiti bilo koji račun bez posebne suglasnosti Klijenta.
Navedeno je propisano u poglavlju VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 4. Izvršenje Naloga, podtočka 4.9.
 - Nakon što Klijent položi gotovinu u uplatni bankomat, ne može odustati od transakcije uplate.
Navedeno je propisano u poglavlju VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 6. Opoziv Naloga, podtočka 6.3.

- Dopune u dijelu načina slanja godišnjeg Izvješća o svim obračunatim naknadama i kamata po Računu kojim je Klijentu pojašnjeno da se Izvješće šalje na način kao i mjesečni izvadak po Računu, ali da može zatražiti dostavu izvješća u papirnatom obliku bez obzira na način dostave mjesečnog izvotka. Navedeno je propisano u poglavlju XII. IZVJEŠĆIVANJE, točka 19.
- Preciznije pojašnjeno da se debitna kartica i odgovarajući PIN mogu izdati prilikom predaje zahtjeva za izdavanje kartice samo ako za to postoje tehnički uvjeti. Ova izmjena ne utječe na korištenje platnih usluga. Navedeno je propisano u poglavlju XIII. PLATNI INSTRUMENTI, točka 1. Izdavanje platnih instrumenata, podtočka 1.1.1.
- Obzirom na to da su se sukladno nacionalnom planu prelaska na SEPA izravna terećenja prestala izvršavati izravna terećenja te da se sva ugovorena izravna terećenja izvršavaju kao SEPA izravna terećenja, pojam izravnog terećenja je brisan, te je u svim poglavljima Općih uvjeta u kojima se navodi taj pojam i gdje je to primjenjivo, izvršena promjena u SEPA izravno terećenje.

2. Izmjene i dopune Naknada s primjenom 20.04.2020.

Promjene u Naknadama su sljedeće:

- Mijenja se naknada za nacionalni kreditni transfer u kunama i eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, izvršen putem on-line bankarstva (RBA internetskog i RBA mobilnog bankarstva), putem telefonskog bankarstva te putem pružatelja platnih usluga. Postojeća naknada je „bez naknade“, a nova naknada iznosi 2,00 HRK bez obzira na iznos. Ova izmjena odnosi se na sljedeće tarifne stavke:
 - F4.5.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva
 - F4.5.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva
 - F5.1.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga
 - F5.1.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga
 - F4.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekata otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva
 - F4.2.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva

Korisnici paketa FlexiSTART, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT te PremiumSILVER plaćaju 50% nižu naknadu (1,00 HRK) za tarifni stavak F4.5.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva.

Korisnici paketa FlexiFIT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM ne plaćaju naknadu za tarifni stavak F4.5.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva.

- Obzirom da Banka od 01.05.2020. više ne zaprima čekove inozemnih izdavatelja, u tarifne stavke koji se odnose na naknade za preuzimanje čekova dodana je napomena: „Od 01.05.2020. Banka više ne zaprima ino čekove“.

To su sljedeći tarifni stavci:

- D11.1.4 Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice te oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke
 - D13.1. Inkaso ino-čekova
- Zbog raskida posebnog ugovora sa primateljima plaćanja, kojim su primatelji plaćanja preuzeli plaćanje naknade, od 20.04.2020. počinje se naplaćivati redovna naknada u korist sljedećih primatelja:
 - Grad Jastrebarsko, Groblja Jastrebarsko d.o.o., GTG Vinkovci d.o.o., Uslužni obrt za poslove čišćenja "ECO-MAAT", Vode Jastrebarsko d.o.o.
Dosadašnja naknada je iznosila 0,00 kn, a od 20.04.2020. iznosi 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK, u poslovnici Banke

- "Domar, vl. S. Gašparović" i "Domar 1, vl. G. Petričević"
Dosadašnja naknada je iznosila 1,50 kn, a od 20.04.2020. iznosi 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK, u poslovnicu Banke.

- Brišu se sljedeći tarifni stavci:
 - F4.9.3. Hitni kreditni transfer u inozemstvo u eurima u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja, putem On-line bankarstva
 - F5.2.3. Hitni kreditni transfer u inozemstvo u eurima u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja, putem pružatelja platnih usluga

te se spajaju sa sljedećim tarifnim stavcima:

- F4.9.2. Hitni kreditni transfer u eurima nacionalni i u ostale zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja, putem On-line bankarstva
- F5.2.2. Hitni kreditni transfer u eurima nacionalni i u ostale zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja, putem pružatelja platnih usluga

Navedenom izmjenom ne mijenja se visina naknade niti izmjena utječe na izvršenje hitnog kreditnog transfera.

- U dijelu koji se odnosi na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa mijenja se:
 - dan kojim se utvrđuje stanje po računima u Banci i stanje imovine u Raiffeisen investicijskim fondovima i Raiffeisen Centrobank certifikatima, ugovoreni iznos stambenih kredita bez sudužnika u Banci ili RSS i broj grupa korištenih proizvoda.
Trenutno je to 25-ti dan u obračunskom mjesecu, a mijenja se u zadnji dan obračunskog razdoblja.
 - obračunsko razdoblje za utvrđivanje iznosa redovnih primanja na tekući, žiro, devizni i/ili devizni žiro račun u Banci te zbroja transakcija debitnim ili kreditnim karticama na EFT POS uređajima ili na WEB-u.
Trenutno obračunsko razdoblje je od 26-tog dana u mjesecu koji prethodi obračunskom mjesecu do 25-tog dana u obračunskom mjesecu. Novo obračunsko razdoblje je od prvog do zadnjeg dana mjeseca za koji se obračunava naknada po Premium paketu.
- Izmjene su navedene u poglavlju "SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA", ispod podnaslova "Mjesečna naknada za vođenje Premium paketa (PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM)."

3. Prestanak zaprimanja čekova inozemnih izdavatelja od 01.05.2020.

Od 01.05.2020. RBA prestaje sa zaprimanjem čekova inozemnih izdavatelja od strane fizičkih osoba. Sukladno navedenom, molimo sve klijente koji novčana sredstva iz inozemstva primaju putem čekova inozemnog izdavatelja da obavijeste isplatelje da od 01.05.2020. umjesto putem čeka, plaćanja mogu izvršiti kreditnim transferom u korist Računa u Banci.

4. Redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

Sukladno Zakonu o osiguranju depozita, Banka dostavlja redovnu godišnju informaciju o sustavu osiguranja depozita koji vrijedi u Republici Hrvatskoj.

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA	
Depozite u Raiffeisenbank Austria d.d. štiti:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka
Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.

Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	- 20 radnih dana do 31. prosinca 2018. - 15 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2020. - 10 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. - 7 radnih dana od 1. siječnja 2024. nadalje
Valuta nadoknade:	HRK Svi depoziti u stranim valutama obračunavaju se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan osiguranog slučaja.
Kontakt:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: dab@dab.hr
Više informacija:	http://www.dab.hr/

Dodatne informacije:

Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura. U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta.

Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.

U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite:

- 1) od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište
- 2) od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti, odnosno
- 3) utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: dab@dab.hr, <http://www.dab.hr/>. Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka će isplatiti vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja) najkasnije u roku od 20 radnih dana, a od 1. siječnja 2024. u roku od sedam radnih dana. Hitna/privremena isplata: ako iznos, odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od 20 radnih dana, odnosno sedam radnih dana od 1. siječnja 2024., Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon proteka određenog roka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na mrežnim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili ne. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvratku s računa.

Vaša RBA