

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe s primjenom od dana 25.01.2022.

Obavještavamo sve klijente, korisnike RBA DIREKT servisa da dana 25.01.2022. na snagu stupaju novi Opći uvjeti za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe (u nastavku teksta: Opći uvjeti).

Izmjene i dopune u Općim uvjetima su sljedeće:

- tDIREKT telefonsko bankarstvo za fizičke osobe, ukida se sa 25.01.2022, stoga se iz svih dolje navedenih točaka, uklanja komunikacija o ovoj usluzi:

- iz poglavlja I. Pojmovnik, u dijelu „RBA DIREKT servisi“ pa tekst sada glasi:

RBA DIREKT servisi	RBA iDIREKT: <i>On-line</i> bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo); mojaRBA: <i>On-line</i> bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo); RBA mDIREKT (SMS bankarstvo).
--------------------	---

- iz poglavlja VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, iz točke 33. pa ista sada glasi:
33. Servisima RBA iDIREKT i mojaRBA Klijent pristupa putem autentikacijskog Uređaja.
- iz poglavlja VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, uklanja se naslov RBA tDIREKT telefonsko bankarstvo i pripadajući opis ove usluge iz točke 40. Iz tog razloga sve naredne točke mjenjaju numeraciju.

- Iz poglavlja I. Pojmovnik, u dijelu „Kartica“ promijenjen je tekst pa isti sada glasi:

Kartica	Visa Electron i/ili Mastercard debitna kartica Mastercard, Visa Classic, Visa Iris Fashion, Visa Gold ili Visa Platinum kreditna kartica
---------	---

- U poglavlju V. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja, u točki 22. dodaje se broj telefona za pozive iz inozemstva pa tekst sada glasi:
22. U slučaju gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu Uređaja i/ili Kartice, i/ili kompromitiranost računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Klijent pristupa RBA DIREKT servisu, tako da ista više ne osigurava u korisničkom okruženju sigurno korištenje servisa, odnosno u slučaju gubitka, krađe ili promjene broja mobilnog telefona kod korištenja RBA mDIREKT servisa, Klijent je dužan gubitak bez odgađanja prijaviti Banci pozivom na broj telefona 072 62 62 62 (za pozive iz inozemstva bira se broj +385 72 62 62 62 ili +385 1 6591 562) koji je dostupan Klijentima od 00:00 do 24:00 sata.
- U poglavlju V. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja, dopunjuje se točka 30. se pa ista sada glasi:
30. Zamjena, odnosno reaktivacija mTokena može se izvršiti osobnim dolaskom Klijenta u poslovnicu Banke, putem RBA iDIREKT servisa korištenjem alternativnog Uređaja (Tokena i/ili Čitača kartice), te slanjem zahtjeva za video identifikaciju kroz mojaRBA aplikaciju i/ili s web stranice Banke, ukoliko su za isto ispunjeni uvjeti.

Opći uvjeti važeći od 25.01.2022. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnicama Banke.

Vaša RBA