

## Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe s primjenom od dana 01.05.2021.

Obavještavamo sve klijente, korisnike RBA DIREKT servisa da dana 01.05.2021. na snagu stupaju novi Opći uvjeti za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe (u nastavku teksta: Opći uvjeti).

### Izmjene i dopune u Općim uvjetima su sljedeće:

- Mobilno bankarstvo za fizičke osobe RBA na dlanu, ukida se sa 30.04.2021, stoga se iz svih dolje navedenih točaka, uklanja komunikacija o RBA na dlanu:

- iz poglavlja I. Pojmovnik, u dijelu „RBA DIREKT servisi“ i „On-line bankarstvo“ pa isti sada glase:

RBA DIREKT servisi	RBA iDIREKT: <i>On-line</i> bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo); mojaRBA: <i>On-line</i> bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo); RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo); RBA mDIREKT (SMS bankarstvo).
On-line bankarstvo	RBA DIREKT servisi putem kojih Banka kao pružatelj Računa Klijentu omogućuje korištenje usluga povezanih s Računom putem RBA internetskog bankarstva (RBA iDIREKT) i/ili putem RBA mobilnog bankarstva (aplikacije mojaRBA)

- iz poglavlja III. Opće odredbe za RBA DIREKT servise, Ugovaranje korištenja RBA DIREKT servisa; u točki 7 pa ista sada glasi:
  - *7. Odluku o odobrenju Zahtjeva Banka donosi bez obveze da podnositelju Zahtjeva daje obrazloženje. Nakon sklapanja Ugovora, Banka Klijentu uručuje ili dostavlja odabrani Uređaj, ukoliko je potreban za korištenje ugovorenog RBA DIREKT servisa. Čitač kartice uručuje se Klijentu prilikom ugovaranja usluge. Ukoliko je odabran mToken, aktivacijski kod mTokena koji predstavlja inicijalnu jednokratnu zaporku za prvi pristup i aktivaciju mobilne aplikacije mojaRBA, klijentu se dostavlja u dva dijela: prvi dio isporučuje se prilikom ugovaranja, dok se drugi dio aktivacijskog koda šalje klijentu putem SMS poruke. Brisanjem aplikacije sa Uređaja Klijenta, mToken se deaktivira*
- iz poglavlja VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, u točkama 33, 36, 37 i 38 pa iste sada glase:
  - *33. Servisima RBA iDIREKT, mojaRBA i RBA tDIREKT Klijent pristupa putem autentikacijskog Uređaja.*
  - *36. mojaRBA je servis mobilnog bankarstva koji putem mobilne aplikacije omogućuje cijeli niz bankarskih usluga, inače dostupnih na internetskom bankarstvu, kao što su on-line uvid u trenutna stanja i promete po računima, uvid u trenutna stanja po kreditima i oročenjima, zadavanje i autorizaciju naloga za plaćanje te obavljanje i pregled kunskih financijskih transakcija, kupoprodaja deviza, primanje različitih obavijesti, te autoriziran način komunikacije s Bankom.*
  - *37. Aplikacija mojaRBA dostupna je na mobilnim uređajima operativnih sustava koji podržavaju njezino instaliranje i korištenje, a nudi funkcionalnosti mBanking, korištenje mTokena, interaktivni pregled RBA poslovnica i RBA bankomata.*
  - *38. Klijent je upoznat s time da se aplikacija mojaRBA mora instalirati i ažurirati s internetskih stranica koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovara za mogućnost i uvjete korištenja predmetnih internetskih stranica, kao ni za uvjete pod kojima se aplikacija mojaRBA može instalirati na mobilni uređaj. Klijent snosi sve naknade i troškove povezane s instaliranjem i korištenjem aplikacije mojaRBA i svih njezinih nadogradnji. Klijent je upoznat s činjenicom da je za punu funkcionalnost usluge nužno korištenje ažurnih verzija aplikacije kao i operativnog sustava.*
- Iz poglavlja VII. Završne odredbe, Otkaz Ugovora i povrat Uređaja, u točki 55 pa ista sada glasi:

- *55. Klijent može bilo kada pisanim putem otkazati daljnje korištenje mDIREKT usluga Banci. Svaku promjenu broja mobilnog telefona moguće je provesti osobnim dolaskom u poslovnicu uz identifikaciju ili autoriziranim pristupom putem servisa iDIREKT.*

Opći uvjeti važeći od 01.05.2021. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr) te u poslovnicama Banke.

Vaša RBA