

## **Pojašnjenje promjena Naknada u poslovanju sa stanovništvom i Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba od 22.02.2021.**

Sukladno članku 26. Zakona o platnom prometu (NN br.66/18) obavještavamo klijente, Vlasnike računa za plaćanje o namjeravanim izmjenama kao i o sadržaju izmjena sljedećih dokumenata s primjenom 22.02.2021.:

1. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade)
2. Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (u nastavku teksta: Opći uvjeti)

Naknade te Opći uvjeti važeći od 22.02.2021. kao i Pojašnjenje promjena dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr) te u poslovnica Banke.

U nastavku se nalaze detaljnije informacije o izmjenama Naknada i Općih uvjeta.

### **1. Izmjene Naknada**

Promjene u Naknadama su sljedeće:

- Mijenja se naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika prema tarifnom stavku **D2.2.5. „Korištenje računa od strane opunomoćenika“**.  
Postojeća naknada je 2,00 HRK, a nova naknada iznosi 3,00 HRK mjesečno.  
Naknada se naplaćuje za opunomoćenike po deviznom računu te kunskom i deviznom žiro računu, dok se ne naplaćuje za opunomoćenike po tekućem računu, a vista štednom računu, kunskoj i deviznoj štednoj knjižici.  
Također se ne naplaćuje po računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK za račune koji se vode u kunama, te protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR.  
Dodatno, naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.
- Mijenjaju se naknade za sljedeće pakete usluga:
  - **D2.3.1. Korištenje FlexiSTART paketa** – trenutna naknada je 29,00 HRK, a nova naknada iznosi 35,00 HRK mjesečno
  - **D2.3.6. Korištenje FlexiSENIOR paketa** – trenutna naknada je 11,00 HRK, a nova naknada iznosi 15,00 HRK mjesečno
  - **D2.3.11.1. Korištenje FlexiFIT** – trenutna naknada je 59,00 HRK, a nova naknada iznosi 60,00 HRK mjesečno
  - **D2.3.11.2. Korištenje FlexiFIT** – trenutna naknada je 59,00 HRK, a nova naknada iznosi 60,00 HRK mjesečno
  - **D2.3.12. Korištenje FlexiSPECIJAL paketa** – trenutna naknada je 55,00 HRK, a nova naknada iznosi 60,00 HRK mjesečno
  - **D2.3.13. Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa** – trenutna naknada je 89,00 HRK, a nova naknada iznosi 110,00 HRK mjesečno

te za pakete koji više nisu u ponudi:

- **D2.3.2. Korištenje FlexiIDEAL paketa** – trenutna naknada je 59,00 HRK, a nova naknada iznosi 60,00 HRK mjesečno
- **D2.3.3. Korištenje FlexiPREMIUM paketa** – trenutna naknada je 89,00 HRK, a nova naknada iznosi 90,00 HRK mjesečno
- **D2.3.4. Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa** – trenutna naknada je 99,00 HRK, a nova naknada iznosi 110,00 HRK mjesečno
- **D2.3.5. Korištenje FlexiGOLD paketa** – trenutna naknada je 89,00 HRK, a nova naknada iznosi 90,00 HRK mjesečno
- **D2.3.10. Korištenje FlexiLINK paketa** – trenutna naknada je 79,00 HRK, a nova naknada iznosi 80,00 HRK mjesečno

- Od 22.02.2021. mijenja se i naknada za izvršavanje trajnog naloga i naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci. Naknada trenutno iznosi 0,20% od iznosa, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK, dok je nova naknada 0,50% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK.

Izmjena se odnosi na sljedeće tarifne stavke:

- **D5.2.2. Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci**
- **D5.4.1. Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci**

Naknade ne plaćaju klijenti koji imaju ugovorene sljedeće pakete usluga: FlexiFIT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS te FlexiPREMIUM.

- 22.02.2021. prestaje se naplaćivati naknada za promjenu PIN-a debitnih kartica na bankomatu Banke koja je do sada iznosila 15,00 HRK. To se odnosi na sljedeće tarifne stavke:
  - **F2.1.10.1. Promjena PIN-a debitne kartice tekućeg računa na bankomatu Banke**
  - **F2.2.9.1. Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatu Banke**
  - **F2.5.10.1. Promjena PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena na bankomatu Banke**
- Dodatno se od 22.02.2021. prestaje naplaćivati i naknada za ponovno slanje neuručenih debitnih kartica na adresu klijenta unutar roka od 60 dana koja je trenutno iznosi 25,00 HRK. To se odnosi na sljedeće tarifne stavke:
  - **F2.1.4. Ponovno slanje neuručene debitne kartice tekućeg računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana**
  - **F2.2.4. Ponovno slanje neuručene debitne kartice deviznog računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana**
  - **F2.5.4. Ponovno slanje neuručene debitne kartice računa posebnih namjena na adresu klijenta unutar roka od 60 dana**

## 2. Izmjene Općih uvjeta

Zbog izmjene u procesu prijave gubitka/krađe debitnih i bankovnih kartica kojim klijent nakon prijave Kontakt centru to više ne mora pisano potvrditi, ažurirana su sljedeća poglavlja:

- Poglavlje XIII. Platni instrumenti, točka 2. Zaštita platnih instrumenata, podtočka 2.10.
- Poglavlje XV. Gubitak, krađa i oštećenje ostalih instrumenata raspolaganja sredstvima po računu, točka 2

Navedena izmjena ne utječe na korištenje platnih usluga.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama Naknada i Općih uvjeta, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom prije stupanja na snagu izmjena.

Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ne obavijestite Banku o otkazu Okvirnog ugovora, smatrat će se da ste prihvatili izmjene.

Vaša RBA