

## Pojašnjenja promjena Općih uvjeta korištenja RaiPay mobilne platne aplikacije s primjenom od dana 01.01.2023.

Ovim putem obavještavamo klijente, Korisnike RaiPay mobilne platne aplikacije o namjeranim izmjenama Općih uvjeta koje uključuju sljedeće:

### Izmjene uvjetovane uvođenjem eura kao službene valute:

- U cijelom tekstu Općih uvjeta izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominju kune na način da su zamijenjene sa valutom euro ili su obrisane i to u sljedećim poglavljima ili točkama:
- Korigiran je maksimalni iznos platne transakcije kod beskontaktnog plaćanja kada se suglasnost za izvršenje platne transakcije daje samim korištenjem mobilne aplikacije bez dodatne autentifikacije Korisnika/Klijenta. Trenutni maksimalni iznos je 250,00 HRK u Republici Hrvatskoj, a korigira se u maksimalno do 15,00 EUR. Navedeno je propisano u članku 2. KORIŠTENJE RAIPAY MOBILNE PLATNE APLIKACIJE I SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

### Ostale izmjene:

- Definicija RaiPay mobilna platna aplikacija proširuje se sa dodanom odredbom omogućavanja podizanja gotovog novca. Navedeno je propisano u poglavlju DEFINICIJE
- Definicija Personalizirana sigurnosna obilježja proširena je novim obilježjem, PIN RBA Mastercard i/ili Visa Kartice u fizičkom obliku. Navedeno je propisano u poglavlju DEFINICIJE
- Članak 2. KORIŠTENJE RAIPAY MOBILNE PLATNE APLIKACIJE I SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA dopunjen je pojašnjenjem o načinu davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije inicirane putem RaiPay mobilne aplikacije na bankomatu.
- Radi boljeg razumijevanja precizirano je postupanje sa sigurnosnim obilježjima kartice te je zabranjeno zapisivanje sigurnosnih obilježja na papiru te pohranjivanje na nekom drugom mediju ili mobilnom telefonu, svakog od navedenih sigurnosnih obilježja. Navedeno je propisano u članku 3. SIGURNOST PLATNOG INSTRUMENTA

Opći uvjeti važeći od 01.01.2023. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Ukoliko kao Korisnik RaiPay aplikacije ne prihvaćate predložene izmjene Općih uvjeta, aplikaciju morate prestati koristiti, te ju trebate ukloniti sa svojeg mobilnog telefona, od kojeg trenutka Banka smatra da je Ugovor o korištenju RaiPay mobilne platne aplikacije otkazan. Ukoliko nakon izmjene Općih uvjeta izjavite da ne prihvaćate izmjene ali nastavite koristiti aplikaciju, smatrat će se da su izmjene Općih uvjeta prihvaćene.

S poštovanjem,  
Vaša RBA