

## Pojmovnik uz Informativni dokument o naknadama

	Naziv usluge	Definicija
1	Vođenje računa	<p>Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti.</p> <p>Ova usluga uključuje mjesečnu naknadu za vođenje računa te korištenje FlexiPLUS paketa i paketa POSEBNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN. U ovu uslugu nije uključena naknada za izdavanje debitne kartice vlasniku računa.</p> <p>Naknada za vođenje (korištenje) FlexiPLUS paketa te paketa POSEBNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN uključuje naknadu za izdavanje debitne kartice vlasniku računa.</p> <p>Ako FlexiPLUS paket sadrži dodatnu nebankarsku uslugu, cijena iste uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje FlexiPLUS paketa.</p>
2	<i>On-line</i> bankarstvo	<p>Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije.</p> <p>Ova usluga uključuje mjesečnu naknadu za korištenje usluge RBA iDIREKT internetskog bankarstva i/ili RBA na dlanu mobilnog bankarstva.</p> <p>Uslugom nije obuhvaćena naknada za pristupninu, odnosno ugovaranje RBA iDIREKT-a/RBA na dlanu (osim za korisnike FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN), niti naknada za prvo izdavanje čitača kartice (osim za korisnike paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN).</p>
3	Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i>	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama.</p> <p>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u kunama u Republici Hrvatskoj, a visine naknada za zadavanje naloga su prikazane ovisno o kanalu zadavanja plaćanja (npr. u poslovnici Banke ili putem RBA iDIREKT-a/RBA na dlanu) te ovisno o primatelju plaćanja (npr. u korist računa fizičke ili pravne osobe u Banci ili računa izvan Banke).</p>
4	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i>	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima.</p> <p>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u Republici Hrvatskoj, a visine naknada za zadavanje naloga su prikazane ovisno o kanalu zadavanja plaćanja (npr. u poslovnici Banke ili putem RBA iDIREKT-a/RBA na dlanu) te ovisno o primatelju plaćanja (npr. u korist računa fizičke ili pravne osobe u Banci ili računa izvan Banke).</p>
5	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima.</p> <p>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u inozemstvo u valuti euro, a visine naknada za zadavanje naloga su prikazane ovisno o kanalu zadavanja plaćanja (npr. u poslovnici Banke ili putem RBA iDIREKT-a/RBA na dlanu) i ovisno o odabranoj troškovnoj opciji (OUR/SHA).</p>
6	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura.</p> <p>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u inozemstvo u valuti različitoj od eura, a visine naknada za zadavanje naloga su prikazane ovisno o kanalu zadavanja plaćanja (npr. u poslovnici Banke ili putem RBA iDIREKT-a/RBA na dlanu) i ovisno o odabranoj troškovnoj opciji (OUR/SHA).</p>

7	Priljev iz inozemstva	<p>Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.</p> <p>Ova usluga odnosi se na naknadu koja se potrošaču naplaćuje prilikom obrade doznaka iz inozemstva.</p>
8	Trajni nalog	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.</p> <p>Ova usluga odnosi se na naknadu za ugovaranje trajnog naloga te naknadu za izvršavanje trajnog naloga. Naknade su prikazane ovisno o tome u korist kojeg računa se trajni nalog izvršava (npr. u korist računa fizičkih/pravnih osoba u Banci ili računa izvan Banke).</p>
9	Izravno terećenje	<p>Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.</p> <p>SEPA izravno terećenje je nacionalna platna transakcija u kunama za terećenje računa platitelja (potrošača), kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovu suglasnosti platitelja.</p> <p>Ova usluga odnosi se na naknadu za izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja, a naknade su prikazane ovisno o tome u korist kojeg računa se isto izvršava (u korist računa pravnih osoba u Banci ili računa izvan Banke).</p>
10	Izdavanje kreditne kartice	<p>Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.</p> <p>Ova usluga podrazumijeva i kreditnu karticu koju Banka izdaje potrošaču koji može i ne mora imati otvoren račun za plaćanje kod Banke. Odnosi se na kreditnu karticu s odgođenom naplatom, odnosno karticu koja potrošaču pored funkcije odgođene naplate omogućava i neku drugu funkcionalnost (npr. revolving funkcija).</p> <p>Ukoliko potrošač ima otvoren račun za plaćanje kod Banke, podmirenje obveza po kreditnoj kartici može se vršiti preko tog računa (npr. izravno terećenje). Kreditna kartica se može nuditi kao dio paketa s drugim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Podrazumijeva najjeftiniju i/ili općeprihvaćenu kreditnu karticu.</p>
11	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<p>Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom.</p> <p>Naknade se prikazuju ovisno o tome radi li se o bankomatu Banke ili nekom drugom bankomatu u Republici Hrvatskoj ili izvan Republike Hrvatske.</p>
12	Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<p>Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom.</p> <p>Odnosi se na naknade za podizanje gotovog novca kreditnom karticom navedenoj u točki 10. Naknade se prikazuju ovisno o tome radi li se o bankomatu Banke ili nekom drugom bankomatu u Republici Hrvatskoj ili izvan Republike Hrvatske.</p>
13	Prekoračenje	<p>Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.</p> <p>Ova usluga uključuje nominalnu godišnju kamatnu stopu na ugovoreno prekoračenje.</p>