

# Opći uvjeti za korištenje usluge eRačun

## I. PODRUČJE PRIMJENE

1. Opći uvjeti Raiffeisenbank Austria d.d. (u nastavku teksta: Banka) za korištenje usluge eRačun (u nastavku teksta: Opći uvjeti) reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluga eRačun, koje Banka pruža Klijentima korisnicima RBA iDIREKT internetskog bankarstva (u nastavku teksta: iDIREKT).
2. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s odredbama Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe te zajedno s odredbama Okvirnog ugovora, kojeg čine: Ugovor o otvaranju i vođenju računa za plaćanje, Opći uvjeti poslovanja po RBA računima za plaćanje fizičkih osoba, zajedno sa sljedećim dokumentima: „Naknade u poslovanju s fizičkim osobama“, „Terminski plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe“ i „Načela za utvrđivanje promjene kamatnih stopa na kredite i depozite i Načela za utvrđivanje promjene naknada za usluge“.

## II. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Banka** – Raiffeisenbank Austria d.d.

Magazinska cesta 69

10000 Zagreb

Hrvatska

Tel: +385 1 45 66 466

Fax: +385 1 48 11 624

INFO telefon: 072 62 62 62

INFO e-mail: info@rba.hr

INFO web: www.rba.hr

Banka je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na službenoj web stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

**Klijent** - fizička osoba – potrošač, korisnik iDIREKT-a, koji je s Izdavateljem računa ugovorio korištenje usluge eRačun te kojemu nakon prihvata ovih Općih uvjeta Banka pruža uslugu eRačun putem iDIREKT-a.

**RBA DIREKT servisi**- za potrebe ovih Općih uvjeta to je RBA iDIREKT internetsko bankarstvo.

**Izdavatelj računa** - pravna osoba koja svojim korisnicima koji s njome imaju ugovorenu uslugu eRačun omogućuje uvid u uplatnicu i/ili račun i/ili dokument u elektronskom obliku, putem iDIREKT-a.

**Uplatnica** - nalog za plaćanje u elektronskom obliku.

**Račun** – je račun za usluge u elektronskom obliku.

**Dokument** – je elektronski dokument kojeg pojedini Izdavatelji računa šalju uz račun i/ili uplatnicu (npr. specifikacija troškova i sl.).

**Usluga eRačun** - usluga Banke dostupna putem iDIREKT-a koji Klijentima omogućava primitak, uvid i prikaz uplatnica i/ili računa i/ili dokumenata u elektronskom obliku te

formiranje naloga za plaćanje putem iDIREKT-a na temelju uplatnice.

**Aktiviranje usluge eRačun** – postupak ugovaranja usluge eRačun s Bankom, u kojem Klijent nakon unosa traženih podataka na iDIREKT-u prihvaća ove Opće uvjete.

**Registracija kod Izdavatelja računa** – postupak u kojem Klijent koji je aktivirao uslugu eRačun, putem iDIREKT-a, podnosi zahtjev za ugovaranje usluge eRačun s Izdavateljem računa kojeg je odabrao s dostupnog popisa Izdavatelja računa.

**Informacijski posrednik** – pravna osoba koja upravlja sustavom preko kojega Izdavatelji računa dostavljaju Klijentima uplatnice i/ili račune i/ili dokumente tako da oni mogu biti prikazani putem iDIREKT-a.

**Evidencija primatelja** – baza podataka u kojoj se vodi evidencija podnesenih zahtjeva za uslugu eRačun i podaci o korisnicima usluga eRačun kojom upravlja i za čiji rad u potpunosti odgovara Informacijski posrednik.

### III. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE eRačun

Za korištenje usluge eRačun potrebno je aktivirati uslugu te se registrirati kod svakog pojedinog izdavatelja računa s kojim se želi ugovoriti usluga eRačun.

Usluga je ugovorena s Bankom kada Klijent potvrdi prihvrat odredbi ovih Općih uvjeta. Prihvatom ovih Općih uvjeta dovršen je postupak aktiviranja usluge.

Usluga je ugovorena s Izdavateljem računa kada Izdavatelj računa prihvati Zahtjev Klijenta za ugovaranjem usluge, koji Klijent podnosi Izdavatelju računa neposredno ili preko Banke.

Klijent može ugovoriti uslugu s Izdavateljem računa:

- putem iDIREKT-a, registracijom kod Izdavatelja računa kojeg Klijent odabere s liste dostupnih Izdavatelja računa za ugovaranje usluge. Prilikom registracije kod svakog odabranog Izdavatelja računa, Klijent navodi poziv na broj s posljednje uplatnice koju je primio od tog Izdavatelja računa;
- podnošenjem Zahtjeva, odnosno davanjem suglasnosti neposredno kod pojedinačnog Izdavatelja računa, koji omogućuje ugovaranje usluge eRačun, i to na način i prema uvjetima koje odredi Izdavatelj računa.

Registracijom kod Izdavatelja računa, Klijent izjavljuje da prihvaća mjerodavne uvjete svakog pojedinog Izdavatelja računa za kojeg želi ugovoriti uslugu eRačun.

Svaki klijent koji ugovara uslugu eRačun s određenim Izdavateljem računa primit će uplatnicu, a ovisno o Izdavatelju računa može primiti i račun i/ili dokument.

O prijehu registracije, odnosno zahtjeva za ugovaranje usluge, Izdavatelj računa obavještava Klijenta porukom koju mu dostavlja putem iDIREKT-a.

Po primitku obavijesti o tome da je Klijent ugovorio uslugu kod pojedinačnog Izdavatelja računa, Banka će na odgovarajući način osigurati primitak, uvid i prikaz uplatnice i/ili računa i/ili dokumenta putem iDIREKT-a.

Banka sukladno uvjetima svoje poslovne politike zadržava pravo odbiti uslugu eRačun u odnosu na pojedinog ili sve Izdavatelje računa, bez obveze da Klijentu obrazloži svoju odluku.

### IV. OPSEG USLUGE eRačun

Usluga eRačun omogućuje:

- primitak i prikaz uplatnice i/ili računa i/ili dokumenta putem iDIREKT-a
- formiranje naloga za plaćanje putem iDIREKT-a na temelju uplatnice.

Ukoliko je Klijent s Izdavateljem računa ugovorio i druge usluge koje nisu u okviru naprijed opisanog opsega usluge eRačun, Izdavatelj računa takve usluge obavlja te sve obavijesti vezane uz njih dostavlja Klijentu neovisno o usluzi eRačun.

Klijentu će na iDIREKT-u uz svaku primljenu uplatnicu biti prikazana poveznica (link) kojom će moći

učitati račun i/ili dokumente vezane za primljenu uplatnicu, ukoliko je s Izdavateljem računa ugovorio pravo uvida u račun i/ili dokument. Prilikom zadavanja naloga za plaćanje na temelju ispostavljene uplatnice Klijent može samostalno promijeniti dijelove naloga u odnosu na inicijalno dostavljene i prikazane od strane Izdavatelja računa, ali je u tom slučaju isključivo on u cijelosti odgovoran za izvršenje te platne transakcije.

Usluga eRačun ni na koji način ne obvezuje Klijenta na izvršavanje naloga za plaćanje na temelju primljene uplatnice.

## **V. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Klijent prihvatom ovih Općih uvjeta daje suglasnost Banci da one njegove osobne podatke koje Banka obrađuje i koristi temeljem ovog ugovora, Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe i temeljem Okvirnog ugovora, a koji su potrebni u svrhu izvršavanja usluge eRačun može dostaviti Informacijskom posredniku.

## **VI. OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE I KLIJENTA**

Klijent je odgovoran za svaku štetu koja može nastati njemu, Banci i/ili Izdavatelju računa te trećim osobama zbog njegovog nepridržavanja odredaba Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe, koje se odnose na sigurnost u korištenju te usluge.

Banka nije odgovorna za:

1. nedostupnost usluge nastalu kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi Banke i/ili Klijenta, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile, kao ni za druge razloge za isključenje odgovornosti koji su navedeni u Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe,
2. nedostupnost usluge nastalu kao posljedica propusta Izdavatelja računa i/ili Informacijskog posrednika,
3. neizvršenje ili neuredno izvršenje platne transakcije inicirane nalogom za plaćanje na temelju uplatnice uslijed razloga za koje su odgovorni Izdavatelj računa ili Klijent (npr. netočni podaci u uplatnici ili pogreške Klijenta prilikom izmjene naloga u odnosu na podatke u uplatnici i slično),
4. ugovaranje i prestanak usluge eRačun između Klijenta i Izdavatelja Računa,
5. sadržaj uplatnice i/ili računa i/ili dokumenta,
6. dostavu uplatnice i/ili računa i/ili dokumenta,
7. sadržaj podataka te njihovo vođenje i korištenje u i iz Evidencije primatelja, upis, brisanje i dodjelu prava uvida Klijenta u dokument iz Evidencije primatelja,
8. dostavu obavijesti u vezi pružanja usluge eRačun, što uključuje bez ograničavanja, obavijesti o ugovaranju usluge eRačun, odbijanju Zahtjeva za uslugu eRačun, zatvaranju usluge eRačun.

Sve reklamacije koje se odnose na slučajeve opisane u točkama 2. do 8. prethodnog stavka, kao i sve ostale prigovore koji proizlaze iz odnosa između Klijenta i Izdavatelja računa, Klijent rješava isključivo sa Izdavateljem računa.

## **VII. NAKNADE**

Naknade za korištenje usluge eRačun utvrđene su Odlukom o visini naknada za usluge Banke, a nalaze se u dokumentu „Naknade u poslovanju s fizičkim osobama“, koji je dostupan u svim poslovnica Banke i na službenoj web stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Za izvršenje naloga za plaćanje na temelju uplatnice, Banka naplaćuje naknade sukladno Okvirnom ugovoru.

## **VIII. PRESTANAK USLUGE eRačun**

Korištenje usluge eRačun prestaje u sljedećim slučajevima:

1. prestankom ugovora o korištenju iDIREKT-a, bez obzira je li korištenje servisa otkazao Klijent ili Banka, te bez obzira na razloge prestanka,
2. zatvaranjem svih računa za plaćanje Klijenta u Banci,

3. prestankom ugovora o korištenju usluge eRačun, sklopljenog između Klijenta i pojedinog Izdavatelja računa, u odnosu na tog Izdavatelja računa, u trenutku kada Banka o tome primi obavijest.

U slučaju prestanka korištenja usluge eRačun na načine opisane u točki 1. i 2. Klijent je dužan o tome bez odgađanja obavijestiti sve Izdavatelje računa sa kojima je tu uslugu ugovorio.

Usluga eRačun prestaje u odnosu na pojedinog Izdavatelja računa i u slučaju otkaza usluge od strane tog Izdavatelja računa ili prestankom važenja ugovora zaključenog između Banke i Informacijskog posrednika.

U slučaju prestanka korištenja usluge eRačun, sve platne transakcije zadane unaprijed korištenjem te usluge, a koje nisu opozvane, bit će izvršene, osim u slučaju kada usluga prestane zbog zatvaranja svih računa Klijenta u Banci.

## **IX. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke te na službenoj internetskoj stranici banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Banka zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete. O izmjeni Općih uvjeta Banka će obavijestiti Klijenta najmanje 2 mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene, putem ugovorenog iDIREKT-a. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete, dužan je otkazati korištenje usluge eRačun sa svakim pojedinačnim Izdavateljem računa. Ako Klijent ne postupi na opisani način u roku od dva mjeseca od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da ih je prihvatio.

U slučaju spora između Klijenta i Banke, nadležan je sud u Zagrebu.

Za ugovaranje usluge eRačun i komunikaciju između Banke i Klijenta koristi se hrvatski jezik, na kojem su sastavljeni i objavljeni i ovi Opći uvjeti.

Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 18.11.2013. s time da se odredba o sjedištu Banke primjenjuje od 19.09.2016.