

Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - osnovne informacije o vašem kreditu

Svi volimo kada su stvari jednostavne. Kredit ponekad nije takav. Želimo da za vas bude.

Želimo da vaš kredit bude jednostavan i da je jednostavno opisani ugovaranje njegove isplate i otplate. Zbog toga je tu ovaj dokument "Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama-Osnovne informacije o vašem kreditu" kojeg ćemo dalje (radi jednostavnosti) zvati samo "Opći uvjeti". U njemu se nalaze skoro svi uvjeti vašeg kredita. Kažemo "skoro svi uvjeti" jer neke od njih definiramo u ugovoru o kreditu (npr. namjena kredita i njegov iznos).

Što god vas zanima u vezi ovih Općih uvjeta ili kredita općenito, možete nas pitati na broju telefona 072 62 62 62, na e-mail adresi info@rba.hr ili možete posjetiti vama najbližu poslovnicu.

Za početak, u ovom informativnom dijelu izdvojili smo za vas nekoliko najbitnijih stvari u vezi kredita:

1. Da bismo vam isplatili kredit trebamo znati koliki kredit možete otplaćivati. Kako bismo to saznali, tražit ćemo vas osobne podatke i dokumente te informacije o sredstvima osiguranja (poput police životnog osiguranja).
2. Kada se dogovorimo oko iznosa i uvjeta kredita te načina otplate, sklapamo s vama ugovor o kreditu. Temeljem tog ugovora dostavljate nam sredstva osiguranja, mi vam isplaćujemo dogovoreni iznos novca i vi nam taj novac s kamatama vraćate.
3. Na pozajmljeni novac plaćate nam kamate koje se mogu, ovisno o ugovoru o kreditu, obračunavati uvijek po istoj stopi (fiksna kamata), po stopi koja se može promijeniti svakih 12 mjeseci (promjenjiva kamata) ili na neki drugi način kako se dogovorimo.
4. Uzimanje kredita ima svoje rizike i bitno je da ih znate. Najvažniji među njima su rizici smanjenja prihoda, promjene kamatne stope i promjene tečaja (za kredite s valutnom klauzulom). Više o njima možete pročitati u trećem dijelu ovih Općih uvjeta.
5. Vaši podaci i podaci drugih sudionika kredita (npr. jamca) su kod nas sigurni. Podatke pohranjujemo i koristimo u skladu s europskim i hrvatskim zakonima.

Nakon ovog uvodnog dijela nalazi se pravni dio Općih uvjeta i oni su sastavni dio ugovora o kreditu - i vi i mi ćemo ih se držati.

OPĆI UVJETI U KREDITNOM POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA - OSNOVNE INFORMACIJE O VAŠEM KREDITU

(datum primjene: 01.03.2022.)

Za početak, da bismo vam olakšali snalaženje u dokumentu, pripremili smo za vas pregled svih točaka Općih uvjeta. Točke su, ovisno o svojoj temi, podijeljene u deset dijelova (primjerice IV. Vaši podaci).

Naslovi točaka su informativni i pisali smo ih jednostavnim svakodnevnim jezikom, sa što manje pravnih i bankarskih izraza.

Na kraju Općih uvjeta nalazi se pojmovnik u kojem možete pronaći objašnjenje za stručne i rijeđe korištene izraze. Uz njega, tu su i tri priloga: (1) popis akata na koje se pozivamo, (2) opis referentnih kamatnih stopa (odnosi se na promjenjive kamatne stope) te (3) opis uvjeta kada se mijenjaju i načina na koji se one mogu mijenjati.

I. UGOVARANJE KREDITA

1. Mi - davatelj kredita
2. Vi – tražitelj (korisnik) kredita
3. Prvi korak je podnošenje zahtjeva za kredit
4. Da bismo dogovorili točne uvjete kredita, trebamo procijeniti vašu kreditnu sposobnost
5. Kako bi sve bilo u redu, otplatu treba osigurati
6. Na jednom mjestu detaljno su opisani koraci sklapanja ugovora
7. Vaše novce (kredit) isplaćujemo vam onako kako se u ugovoru dogovorimo

II. OTPLATA KREDITA

8. Kamate i kamatne stope
 - a) Na pozajmljene novce plaćate redovnu kamatu koju ćete znati prije nego što potpišete ugovor o kreditu
 - b) Vrste kamatnih stopa
 - c) Dobra je vijest da možete dobiti bonus koji smanjuje kamatnu stopu ukoliko kod nas primete ili ćete preusmjeriti svoja redovna primanja
 - d) Interkalarna kamata
 - e) Ako su otplate na vrijeme, zateznih kamata neće biti
 - f) Jednostavno objašnjena famozna efektivna kamatna stopa
9. Nekoliko je načina otplate kredita koje možemo dogovoriti, ovisno o vašim željama i mogućnostima
10. Naknade i troškovi kod kredita
11. Ako želite, imate mogućnost prijevremene otplate kredita
12. Neke vrste kredita možete pretvoriti iz kredita s valutnom klauzulom u kredit u kunama
13. Vjerujemo da ćete se držati onoga što dogovorimo. Za slučaj da to ipak ne bude tako, dogovaramo stavke ispod
 - a) Mjere naplate
 - b) Prijeboj tražbina
 - c) Prijenos prava i obveza
 - d) Nenovčane obaveze
14. Da biste imali stalnu kontrolu, tu su izvještaji o otplati kredita

III. RIZICI

15. Smanjenje ili gubitak prihoda
16. Promjena tečaja (valutni rizik)
17. Promjenjiva kamatna stopa

IV. VAŠI PODACI

18. Osobna iskaznica ili putovnica, nešto od toga dvoje trebamo da bismo znali da ste to stvarno vi
19. Ako promijenite podatke, promjenu ste nam dužni javiti ažuriranjem podataka
20. Vaši podaci se čuvaju na sigurnom

21. Dodatna dokumentacija
22. Čuvat ćemo našu međusobnu usmenu i pismenu komunikaciju kako biste uvijek znali što je dogovoreno

V. OPĆE ODREDBE

23. Stupanje na snagu
24. Nadopuna ugovora
25. Moguće je da će se ovi Opći uvjeti mijenjati i nadopunjavati

VI. VAŠA SUGLASNOST

VII. POJMOVNIK

VIII. PRILOG 1: OSTALI AKTI I PROPISI

IX. PRILOG 2: REFERENTNE KAMATNE STOPE

X. PRILOG 3: MOGUĆNOST PROMJENE REFERENTNE KAMATNE STOPE

I. UGOVARANJE KREDITA

U ovom dijelu možete pročitati više o koracima koji su potrebni za odobravanje i ugovaranje kredita. Sve važeće informacije o uvjetima odobravanja kredita možete dobiti u našim poslovnica i na internetskoj stranici www.rba.hr.

1. Mi - davatelj kredita

Prije nego što zatražite kredit, bitno je da znate kod koga ga tražite. Dolje navedeni podaci su naša “osobna iskaznica” i možete nas naći na popisu banaka kojima je Hrvatska narodna banka (HNB) dala odobrenje za rad.

Mi smo Raiffeisenbank Austria d.d., sa sjedištem u Magazinskoj cesti 69 u Zagrebu. Broj telefona sjedišta je +385 1 45 66 466, broj telefaksa je +385 1 48 11 624, a naša internetska stranica je www.rba.hr.

Naš OIB je 53056966535, a u registru Trgovačkog suda u Zagrebu možete nas pronaći pod MBS (matičnim brojem subjekta) 080002366.

Ako imate bilo kakvih pitanja, najbolje je nazvati naš info telefon na 072 62 62 62, javiti nam se na info@rba.hr ili jednostavno posjetiti jednu od naših poslovnica.

2. Vi – tražitelj (korisnik) kredita

Ako tražite kredit, tada ste tražitelj (i budući korisnik) kredita. To podrazumijeva da ste poslovno sposobna fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, a koja se sukladno važećim propisima smatra potrošačem.¹

Odnosno, to znači da kredit tražite za svoje privatne potrebe, a ne potrebe svoje tvrtke, obrta ili druge djelatnosti kojom se poslovno bavite.

3. Prvi korak je podnošenje zahtjeva za kredit

Kako bismo mogli razmotriti vaš zahtjev za kredit, trebat ćete nam dostaviti:

- popunjen zahtjev za kredit na našem obrascu. Njega možete dobiti u našim poslovnica ili na internetskoj stranici www.rba.hr (za neke kredite obrazac možete i poslati preko interneta),
- dokumentaciju za pojedinu vrstu kredita, prema našim nuputcima koje možete dobiti u poslovnici ili na internetskoj stranici www.rba.hr,
- dodatnu dokumentaciju, na naš zahtjev.

¹Važeći propisi o potrošačima su Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju.

Kredit možete zatražiti u kunama ili uz valutnu klauzulu koja se veže uz stranu valutu koju imamo u ponudi (npr. euro) i u toj valuti vam onda možemo odobriti kredit.

Ako je u pitanju strana valuta, kredit vam isplaćujemo u kunama po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke (HNB) na taj dan. Takvi krediti se zovu krediti s valutnom klauzulom te kod njih postoji rizik vezan uz promjenu tečaja (o kojem više možete pročitati u poglavlju Rizici).

U slučaju da nam ne pružite informacije i dokumente koje vas tražimo, Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obrazloženja.

Ovisno o vrsti i namjeni kredita, informacije o uvjetima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje kredita dostupne su u poslovnoj mreži i drugim distribucijskim kanalima Banke.

4. Da bismo dogovorili točne uvjete kredita, trebamo procijeniti vašu kreditnu sposobnost

Nakon što nam dostavite sve potrebne informacije i dokumente mi obrađujemo vaš zahtjev i procjenjujemo vašu kreditnu sposobnost. Kreditna sposobnost je procjena vaše mogućnosti da otplatite sve obveze u vezi kredita u ugovorenom roku i po ugovorenim uvjetima. Ona se može povećati uključivanjem sudužnika u kreditni odnos.

Pri procjeni ćemo koristiti informacije koje nam vi dostavite, podatke dostupnih registara (npr. Hrvatskog registra obveza po kreditima) i institucija te javno dostupne podatke prikupljene putem trećih osoba.

Ako odobrimo vaš zahtjev, o tome ćemo vas obavijestiti. Uvjeti po kojima smo vam odobrili kredit ovise o našoj procjeni vaše kreditne sposobnosti. Moguće je da uvjeti kredita budu onakvi kakve ste tražili u svom zahtjevu ili da vam kredit odobrimo po drugačijim uvjetima (primjerice niži iznos ili uz dodatno sredstvo osiguranja).

Obavijestit ćemo vas i ako ne odobrimo vaš zahtjev, no nismo dužni dati objašnjenje za takvu odluku, osim u slučaju da smo zahtjev odbili zbog informacija iz dostupnih registara (npr. Hrvatski registar obveza po kreditima). U tom slučaju, javit ćemo vam da zahtjev nismo odobrili zbog informacije koja se nalazi u tom registru.

5. Kako bi sve bilo u redu, otplatu treba osigurati

Kao osiguranje da ćete otplatiti kredit, tražit ćemo dokumente o sredstvima osiguranja otplate kredita. Mi određujemo koja sredstva osiguranja su potrebna ovisno o procjeni vaše kreditne sposobnosti te vrsti i iznosu kredita koji tražite, a u ugovoru o kreditu definiramo koja su točna sredstva osiguranja (npr. opis nekretnine koja se zalaže kao sredstvo osiguranja). Banka može zatražiti i dodatne instrumente osiguranja ukoliko procjeni da su oni potrebni za osiguranje povrata kredita.

Sredstva osiguranja mogu biti:

- izjava o zapljeni po pristanku dužnika,
- zadužnica,
- solidarno jamstvo,
- zalog na novčanom depozitu (garantni depozit),
- založno pravo na nekretnini (hipoteka),
- prijenos prava vlasništva na pokretnini (fiducija),
- vinkulirana/založena polica osiguranja,
- zalog vrijednosnih papira i udjela u investicijskim fondovima,
- garancija,
- drugo.

Ako tijekom otplate kredita procijenimo da vrijednost sredstava osiguranja nije dovoljna za osiguranje otplate kredita (npr. umanjila se njihova vrijednost), trebat ćete nam dostaviti zamjenu ili dodatna sredstva osiguranja. Ako to ne učinite, možemo vam otkazati kredit.

U slučaju da ne ispunite obveze (npr. ne otplatite kredit u ugovorenom roku), mi se možemo naplatiti iz sredstava osiguranja. Sredstva i redoslijed naplate određujemo mi.

Nakon otplate kredita u cijelosti, moći ćete preuzeti svoja sredstva osiguranja. Najkasnije u roku od 15 dana od dana otplate cjelokupnog kredita poslat ćemo vam potvrdu o otplati te o načinu preuzimanja brisovnog očitovanja (naša suglasnost da se briše hipoteka) i drugih sredstava osiguranja.

Ostale sudionike (sudužnici, solidarni jamci, založni dužnici) obavijestit ćemo da je kredit u cijelosti otplaćen i da mogu preuzeti svoja sredstva osiguranja. Uz to, poslat ćemo im poziv da nam se jave ukoliko su platili određeni iznos vašeg kredita te pošalju dokaze o uplatama.

Ako su oni otplatili dio vašeg kredita, znači da je tražbina (objašnjenje možete pronaći u Pojmovniku) sa sporednim pravima (npr. pravo na kamate ili pravo na sredstva osiguranja) postala njihova tj. dugujete njima. U tom slučaju nećemo vam izdati brisovno očitovanje niti vratiti ostala sredstva osiguranja, osim ako nam osobe koje su platile dio vašeg kredita ne potvrde da ne žele preuzeti vaša sredstva osiguranja.

6. Na jednom mjestu detaljno opisani koraci sklapanja ugovora

a) Prije sklapanja ugovora

Na posebnom obrascu pod nazivom „Europski standardizirani informativni obrazac“ dobit ćete informacije prije sklapanja s važećim uvjetima. Ako želite, možete prije sklapanja ugovora dobiti i Nacrt ugovora o kreditu (osim ako je Banka ocijenila da neće odobriti kredit), uz koji ćemo vam bez naknade uručiti i Letak “Naknade u poslovima kreditiranja građana” i Opće uvjete. Nacrt mogu dobiti i drugi sudionici kredita na njihov zahtjev.

Ostalim sudionicima kredita bit će dostupne informacije iz ugovora koje se odnose na njih te ćemo ih upozoriti na pravnu prirodu njihove uloge, posebice naše pravo da naplatimo dug od njih. Ako budu tražili, dat ćemo im i nacrt ugovora o kreditu.

b) Koraci sklapanja ugovora o kreditu

Ugovor o kreditu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku. U ovoj stavki nalaze se koraci u sklapanju ugovora o kreditu. Kod kredita sa sredstvima osiguranja (npr. stambeni kredit) postoje dodatni koraci koje smo posebno izdvojili.

1. Nakon što smo vam odobrili kredit, mi potpisujemo i osiguravamo po jedan primjerak ugovora o kreditu za vas, nas i druge sudionike kreditnog odnosa.
 - I. Ako se radi o kreditu sa sredstvima osiguranja, po potrebi osiguravamo i po jedan primjerak potrebnih dokumenata za javnog bilježnika, ostale sudionike kredita, zemljišne knjige i druge registre.
2. Vi i ostali sudionici potpisujete ugovor o kreditu.
 - I. Za kredite sa sredstvima osiguranja vi i ostali sudionici kredita potpisujete ugovor o kreditu i sredstva osiguranja (npr. zadužnicu). To radite kod javnog bilježnika i tamo snosite, po potrebi, troškove ovjere ili solemnizacije tih dokumenata. Ako nekretnina služi kao sredstvo osiguranja, onda predajete solemnizirane dokumente (npr. ugovor o kreditu ili sporazum o osiguranju) i prijedlog za upis hipoteke u zemljišne knjige nadležnom općinskom sudu. Sud vam izdaje rješenje o upisanoj hipoteci i druge potrebne dokumente.
3. Dostavljate nam ugovore o kreditu koje su potpisali svi sudionici kredita (po potrebi ovjerene ili solemnizirane) ili ih potpisujete u Banci. Ovo morate napraviti unutar 30 dana od kada smo vam odobrili kredit. Ako to ne napravite smatramo da ste odustali od kredita.
 - I. Za kredite sa sredstvima osiguranja dostavljate ugovorena sredstva osiguranja i po potrebi, dokumentaciju iz zemljišnih knjiga i drugih registara.
4. Uz ugovor o kreditu dobivate otplatni plan. To je izračun u kojem su iskazani visina kredita, broj i visina anuiteta/obroka kredita, rok otplate kredita, visina ukupne kamate, nominalna i efektivna kamatna stopa koja vrijedi na dan izrade. Podaci u njemu su važeći do promjene kamatne stope ili drugih ugovorenih uvjeta kredita nakon čega vam dostavljamo novi otplatni plan putem ugovorenog načina dostave.

7. Vaše novce (kredit) isplaćujemo vam onako kako se u ugovoru dogovorimo

Svoj kredit možete iskoristiti najkasnije u roku od 3 mjeseca od dana sklapanja ugovora o kreditu. Iznos kredita ćemo vam isplatiti na način koji smo definirali ugovorom.

Kredit vam ne moramo isplatiti ako nam ne dostavite valjana sredstva osiguranja (npr. potvrdu o hipoteci) u dogovorenom roku ili ako utvrdimo da bilo koji dio dokumentacije koju ste nam dostavili nije vjerodostojan ili banka utvrdi da su se u međuvremenu dogodile okolnosti koje mogu utjecati na vašu mogućnost otplate kredita.

Kod isplate kredita dostavit ćemo vam novi otplatni plan koji se može razlikovati od onog koji ste dobili prilikom potpisivanja ugovora. Razlika može nastati zbog mnogo faktora, npr. zbog razlike između datuma potpisa i isplate kredita moguće da obračunsko razdoblje neće početi na onaj datum koji je u prvom otplatnom planu. Više o obračunskim razdobljima možete saznati u stavki br. 8. točke II. OTPLATA KREDITA.

Nakon što vam isplatimo dogovoreni iznos kredita slijedi otplata. Sve informacije vezane uz otplatu možete pročitati u sljedećem poglavlju.

II. OTPLATA KREDITA

Ovdje možete pročitati više o načinima i detaljima otplate kredita te o svojim pravima i obvezama. Ovisno o uvjetima kredita koje ugovorimo, otplata može trajati od nekoliko mjeseci do desetak i više godina.

8. Kamate i kamatne stope

Kamata pokazuje koliko više novca trebate vratiti u odnosu na iznos koji ste pozajmili (izražava se u novčanom iznosu). Kamatna stopa pokazuje koliko posto novca više trebate vratiti u odnosu na iznos koji ste pozajmili (izražava se u postotku). Kamatne stope se zaokružuju na gornju vrijednost na dvije decimale.

Kamate na kredit obračunavaju se dekurzivnom metodom, primjenom proporcionalnog kamatnjaka, što je opisano u Pojmovniku.

Opis načina na koji se kamate obračunavaju nalazi se u Pravilniku o obračunu kamata i naknada, a visinu kamatnih stopa možete pronaći u Izvratku Odluke o kamatnim stopama. Oba dokumenta možete pronaći u našim poslovnicama i na internetskoj stranici www.rba.hr.

a) Na pozajmljene novce plaćate redovnu kamatu koju ćete znati prije nego što bilo što potpišete

Redovna kamata se obračunava na onaj dio preostale glavnice kredita koji još niste otplatili i najčešće se mjesečno plaća, no mogući su i drugi periodi plaćanja ovisno o našem dogovoru.

Kamata se plaća u dogovorenom periodu otplate kredita te tijekom počeka i mirovanja kredita (detaljnije objašnjeni u Pojmovniku). Kamata tijekom mirovanja i počeka kredita se ne mora plaćati samo ako smo to posebno dogovorili. Redovnu kamatnu stopu definiramo ugovorom o kreditu. Vaša kamatna stopa nikada neće biti viša od propisane maksimalne kamatne stope.²

b) Vrste kamatnih stopa

Redovne kamatne stope mogu biti fiksne ili promjenjive ili fiksne određeni period, a nakon toga promjenjive.

Fiksna kamatna stopa se ne mijenja u ugovorenom razdoblju. To može biti cijeli rok ili određeno razdoblje tijekom otplate (npr. 3 ili 5 godina) ovisno o tome što je ugovoreno .

² To propisuju Zakon o obveznim odnosima, Zakon o potrošačkom kreditiranju i Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju.

Promjenjiva kamatna stopa se može mijenjati tijekom otplate kredita, a sastoji se od promjenjivog dijela i fiksne marže. Fiksna marža predstavlja fiksni dio kamatne stope koji se ne mijenja za vrijeme trajanja kredita. Promjenjivi dio kamatne stope mijenja se prema referentnoj kamatnoj stopi koju ugovaramo u ugovoru o kreditu (više o referentnim kamatnim stopama možete pročitati u Prilozima 2 i 3).

Tako utvrđena kamatna stopa vrijedi u razdoblju od 12 mjeseci i to se zove referentno razdoblje.

Prvo obračunsko razdoblje počinje na prvi dan sljedećeg kalendarskog mjeseca nakon što smo vam isplatili kredit. Tijekom prvog obračunskog razdoblja svoj kredit otplaćujete prema otplatnom planu koji smo vam dostavili prilikom isplate kredita.

Primjerice ako smo vam isplatili kredit 26.11., onda prvo referentno razdoblje počinje 1.12. i traje do 30.11. sljedeće godine, a sljedeće referentno razdoblje počinje ponovno 1.12.

Nakon svakih 12 mjeseci ponovno se utvrđuje kamatna stopa zbrajajući fiksnu maržu i promjenjivi dio tj. referentnu kamatnu stopu (na koju mi nemamo utjecaj).

Točan način utvrđivanja i eventualne promjene promjenjivog dijela kamatne stope nalazi se u Prilozima 2 i 3. Oni su sastavni dio ovih Općih uvjeta. Način obračuna kamata opisan je u Pravilniku o obračunu kamata i naknada koji možete pronaći u našim poslovnica i na internetskoj stranici www.rba.hr.

Promjenjivi dio kamatne stope može narasti ili pasti ovisno o tržišnim kretanjima. Ako se dogodi da poraste, postoji zakonski maksimum koliko kamatna stopa smije iznositi. Vaša kamatna stopa nikad neće biti veća od te zakonske maksimalne kamatne stope³. S druge strane, ako promjenjivi dio kamatne stope padne, i vaša kamatna stopa bit će manja.

Kreditima s fiksnom kamatnom stopom na određeno razdoblje (razdoblje fiksacije), po isteku tog razdoblja utvrđuje se promjenjiva kamatna stopa (zbroj fiksnog i promjenjivog dijela) i počinje prvo obračunsko razdoblje od 12 mjeseci.

Visinu fiksne marže i promjenjivog dijela (tj. referentnu kamatnu stopu) koji će primjenjivati nakon razdoblja fiksacije definirat ćemo u ugovoru u kreditu.

Primjerice, ako ste ugovorili kredit na rok do 10 godina s fiksnom kamatnom stopom za prve 2 godine, promjenjivu kamatnu stopu prvi put utvrđujemo nakon isteka te 2 godine i ona vrijedi idućih 12 mjeseci. Na taj isti način, svakih 12 mjeseci utvrđujemo promjenjivu kamatnu stopu do kraja otplate.

Kamatna stopa se može mijenjati i ukoliko se prestali primati svoja redovna primanja na račun u našoj banci po isteku referentnog razdoblja.

c) Dobra je vijest da možete dobiti bonus koji smanjuje kamatnu stopu

Kod utvrđivanja promjenjive kamatne stope za sljedeće obračunsko razdoblje možemo vam odobriti jednokratni bonus koji vrijedi tijekom tog obračunskog razdoblja tj. sljedećih 12 mjeseci. Odluka o odobravanju bonusa je naša i nismo je dužni obrazložiti. Na odobravanje bonusa može utjecati mnogo faktora npr. ako imate račun u Banci na koji primete redovna primanja možete ostvariti pravo na bonus primarnog klijenta.

d) Interkalarna kamata

Interkalarna kamata je kamata koja se obračunava po stopi redovne kamate od dana isplate kredita sve do početka prvog obračunskog razdoblja (prvi dan sljedećeg kalendarskog mjeseca nakon isplate kredita).

Primjerice, ako se kredit isplaćuje 10.06., interkalarna kamata se obračunava za 20 dana (tj. do zaključno 30.06.), a ako se kredit isplaćuje 25.06., interkalarna kamata se obračunava za 5 dana (do zaključno 30.06.).

³ To propisuju Zakon o obveznim odnosima, Zakon o potrošačkom kreditiranju i Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju.

Interkalarna kamata se naplaćuje kod isplate kredita (ustezanje) tj. isplaćeni iznos se umanjuje za iznos interkalarne kamate i za iznos naknade za obradu kredita ako se ista sukladno uvjetima proizvoda naplaćuje (10. točka).

e) Ako su otplate na vrijeme, zatezних kamata neće biti

Ako se dogodi da propustite platiti svoje dugovanje do datuma dospijeća, zaračunava se zatezna kamata.

Ona se obračunava po stopi koju propisuje zakon⁴ i to za svaki dan kašnjenja (jedan dan nakon datuma dospijeća sve do dana plaćanja zaostatka). Obračun se provodi mjesečno, na kraju mjeseca. Zatezna kamata iz jednog obračunskog razdoblja ne mijenja (odnosno ne povećava) osnovicu za obračun u sljedećim razdobljima.

Uplatu bilježimo na datum kada iznos sjedne na račun, a ne na datum kada zadate nalog za plaćanje.

Ako uplaćujete anuitet/obrok kredita preko računa u drugoj banci ili u poslovnici druge banke, postoji mogućnost da transakcija bude provedena sljedeći radni dan. Da biste u tom slučaju izbjegli plaćanje zatezne kamate, bilo bi dobro da nalog za uplatu zadate najmanje jedan radni dan prije datuma dospijeća anuiteta/obroka kredita.

Visina zatezne kamate može se promijeniti prema uvjetima koje propisuje Zakon o obveznim odnosima. Trenutno, visina zatezne kamate vrijedi polugodišnje i može se promijeniti svakih pola godine (sa 1.1. i 1.7. svake godine). Zatezna kamata se ne plaća samo u slučajevima kada je to zabranjeno zakonskim propisima.⁵

f) Jednostavno objašnjena efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS) omogućuje vam usporedbu uvjeta kredita između više banaka kako biste mogli procijeniti koji kredit najviše odgovara vašim željama i mogućnostima. Ona prikazuje ukupnu cijenu kredita u postocima (u nju je već uračunata redovna kamatna stopa), a točan način izračuna definirala je Hrvatska narodna banka (HNB)⁶. Na njezinu visinu mogu utjecati redovna kamatna stopa, visina naknada, rok otplate kredita, visine eventualno potrebnog garantnog depozita, trošak police osiguranja itd. Efektivna kamatna stopa ima svoj maksimum, a on ovisi o vrsti kredita⁷. Izračun EKS-a temeljimo na nekoliko pretpostavki:

- Neće doći do promjene onog što smo dogovorili ugovorom (npr. neće se mijenjati rok otplate kredita),
- Držat ćete se obveza iz ugovora (npr. EKS ne uzima u obzir potencijalne zatezne kamate u slučaju kašnjenja s otplatom),
- Kamatna stopa i ostale naknade će ostati fiksnima u odnosu na početnu kamatnu stopu te će se primjenjivati do kraja ugovora o kreditu,
- Dodatnim pretpostavkama Odluke o efektivnoj kamatnoj stopi HNB-a.

9. Nekoliko je načina otplate kredita koje možemo dogovoriti, ovisno o vašim željama i mogućnostima

Način na koji ćete otplaćivati kredit detaljno je razrađen ugovorom o kreditu. Mogući načini otplate su:

- u anuitetima (standardna anuitetska otplata, anuitetska otplata s posebnim obrokom, Flexi anuitetska otplata). Više o vrstama anuiteta možete pročitati u Pojmovniku,
- u ratama odnosno obrocima, (koje ćemo zbog jednostavnosti dalje zvati rate)
- jednokratnom otplatom glavnice (uz mjesečno plaćanje kamate).

Anuitet predstavlja utvrđeni iznos koji se redovito plaća u određenom vremenskom razdoblju prema otplatnom planu. Taj iznos sastoji se od dva dijela: redovne kamate i glavnice kredita (nominalna vrijednost duga). Iznos anuiteta ostaje isti tijekom otplate kredita, s tim što se kod anuiteta tijekom vremena povećava dio za otplatu glavnice kredita, a umanjuje se kamata.

⁴ To propisuje Zakon o obveznim odnosima, Zakon o potrošačkom kreditiranju i Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju.

⁵ To propisuje Zakon o obveznim odnosima.

⁶ Odluka o efektivnoj kamatnoj stopi Hrvatske narodne banke.

⁷ Propisana je Zakonom o potrošačkom kreditiranju i Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju.

Rata (obrok) predstavlja utvrđeni iznos koji se redovito plaća u određenom vremenskom razdoblju prema otplatnom planu. Taj iznos sastoji se od također od dva dijela - redovne kamate i glavnice kredita (nominalna vrijednost duga). Kod rata dio kojim se otplaćuje glavnica jednak je u razdoblju otplate kredita, a dio koji se odnosi na kamatu se smanjuje tijekom otplate kredita. Zbog toga su rate za otplatu kredita s vremenom sve manje, no početne rate su značajno više nego što bi bio anuitet za isti kredit.

Način otplate pojedinog kredita detaljno je reguliran ugovorom o kreditu.

Anuiteti i obroci dospijevaju na naplatu zadnjeg dana u mjesecu sukladno otplatnom planu.

Datum dospijeca ne pomiče se zbog neradnih dana (nedjelja, praznik i sl.), a tijekom njih se ne provode transakcije, pa je potrebno sredstva uplatiti ranije.

Kredit možete otplaćivati izravnim terećenjem vašeg računa otvorenog u Banci. Za devizne račune, ugovorena valuta (valuta kredita) se preračunava po kupovnom tečaju Banke za devize.

Kod jednokratne otplate glavnice, mjesečno plaćate samo kamate, dok cijeli iznos glavnice plaćate odjednom na kraju razdoblja otplate.

Uz vaš kredit vezan je kreditni račun na koji uplaćujete anuitete/obroke kredita. Broj tog računa isti je kao broj ugovora o kreditu i na tom računu se bilježi sav promet vezan uz vaš kredit (isplata kredita i vaše uplate tijekom otplate). Nakon što platite sve svoje obveze, taj račun prestaje biti aktivan. Svi podaci za uplatu anuiteta/obroka kredita (npr. IBAN) nalaze se u ugovoru o kreditu.

Još nekoliko stvari vezanih za otplatu kredita koje dobro znati:

a) Mirovanje otplate kredita (moratorij)

Tijekom otplate kredita možete ako postoje opravdani razlozi zatražiti mirovanje otplate kredita (moratorij). Tijekom mirovanja kredita ne plaćate glavicu, no obračunava se kamata. Ovisno o našem dogovoru, tu kamatu možete plaćati tijekom mirovanja kredita ili se možemo dogovoriti da ćete je podmiriti na neki drugi način. Nakon prestanka mirovanja kredita, nastavljate s otplatom kredita u skladu s ugovorom o kreditu i novim otplatnim planom koji ćemo vam dostaviti.

b) Kašnjenje s otplatom

Ako kasnite s otplatom kredita, obveze vezane uz vaš kredit podmiruju se po starosti. Prvo se podmiruju najstarije obveze, a nakon njih one novije (npr. ako kasnite s plaćanjem za dva obroka kredita, prvo će biti podmirena raniji obrok). Ako su obveze iste starosti, podmiruju se sljedećim redoslijedom: prvo trošak, zatezna kamata, redovna kamata i na kraju glavnica.

c) Krediti s valutnom klauzulom

Kod kredita ugovorenih s valutnom klauzulom, svi iznosi se iskazuju u stranoj valuti, a plaćaju se u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke (HNB) na dan dospijeca. Ako uplatite anuitet/obrok kredita prije datuma dospijeca, onda se iznosi preračunavaju po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan uplate.

Ako svoje obveze plaćate izravnim terećenjem svog deviznog računa može se dogoditi da nemate dovoljno sredstava u valuti kredita (npr. eura ili dolara). U tom slučaju, anuitet/obrok kredita se naplaćuje iz ostalih dostupnih valuta. Naplatu iz ostalih valuta radimo tako da koristimo prvo one valute kod kojih je potrebno manje valutnih parova do konverzije u kune kako bi troškovi za vas bili što manji.

d) Preplata

Preplata znači da ste uplatili više nego što iznose vaše obveze (npr. kod kredita s valutnom klauzulom "zaokružite" svoju uplatu na par kuna više da biste bili sigurni da ste platili odgovarajući iznos eura). Iznos koji ste preplatili koristiti ćemo za podmirenje vaše sljedeće obveze (anuiteta/rate). Ako želite, možete zatražiti da vam isplatimo iznos preplate u gotovini ili na vaš račun u Banci.

Ako za svoj kredit u kunama (ne primjenjuje se za kredite s valutnom klauzulom) uplatite anuitet/obrok kredita prije datuma dospijea, obračunat ćemo vam na taj novac kamatu jednaku onoj za štednju po viđenju.

10. Naknade i troškovi kod kredita

Visina naknada u vezi kredita određena je Odlukom o visini naknada za usluge (u daljnjem tekstu Tarifa), a u iznos pojedinih naknada uključeni su troškovi poput PDV-a, troška javnog bilježnika i drugi.

U Tarifi je za svaku vrstu kredita definirana naknada za obradu kredita. Definirano je koliko posto glavnice iznosi ova naknada, a za neke vrste kredita definiran je i njen maksimalan iznos. Naknada može biti definirana i u apsolutnom iznosu. Nju naplaćujemo kod isplate kredita i to tako da iznos koji vam isplatimo umanjimo za iznos naknade.

Naknade moraju biti vezane uz stvarne troškove. Primjerice naknada za izdavanje brisovnog očitovanja se naplaćuje jer ta usluga iziskuje dodatnu količinu vremena, izradu dokumentacije od naših djelatnika i troškove javnog bilježnika.

Ako neka naknada nije bila dio Tarife kada smo sklapali ugovor o kreditu, nećemo vam je naplatiti niti u jednom trenutku tijekom trajanja ugovora.

Visina postojećih naknada može se promijeniti. Osim za stambene, nenamjenske hipotekarne i turističke kredite ugovorene nakon 20.10.2017, kod njih se naknade ne povećavaju ni u kojem slučaju.⁸

Naknadu za prijevremenu otplatu kredita ne plaćate osim u slučajevima koji su definirani u 10. točki.

Detaljne informacije o naknadama možete pročitati u dokumentu Naknade u poslovima kreditiranja građana koji vam je dostupan u našim poslovnicama i na internetskoj stranici www.rba.hr.

11. Ako želite, imate mogućnost prijevremene otplate kredita

Ako želite, možete vratiti dio ili cijeli kredit i prije roka kojeg smo dogovorili ugovorom o kreditu. U tom slučaju trebate nam podnijeti pisani zahtjev za prijevremenu otplatu kredita.

Ako se odlučite na prijevremenu otplatu, plaćate kamatu na kraće razdoblje nego za redovite anuitete/obroke. To je zbog toga što se kamata obračunava na razdoblje od datuma dospijea zadnjeg obroka do datuma prijevremene otplate.

Kod kredita isplaćenih do 31.12.2009. neovisno o vrsti kamatne stope (promjenjiva ili fiksna) naknada za prijevremenu otplatu se plaća. To vrijedi i za kredite s fiksnom kamatnom stopom isplaćene nakon tog datuma.

Za kredite s promjenjivom kamatnom stopom isplaćene od 1.1.2010. ne plaća se naknada za prijevremenu otplatu. Dodatno, naknada se ne plaća za stambene, nenamjenske hipotekarne i turističke kredite koji su ugovoreni nakon 20.10.2017. neovisno o vrsti kamatne stope⁹.

Ako vam se poveća promjenjiva kamatna stopa, možete u roku od 3 mjeseca nakon povećanja zatražiti prijevremenu otplatu cijelog kredita i za to ne plaćate naknadu. Obavijest o povećanju kamatne stope uvijek ćemo vam poslati 15 dana prije primjene nove kamatne stope (tj. prije sljedećeg referentnog razdoblja).

12. Neke vrste kredita možete pretvoriti iz kredita s valutnom klauzulom u kredit u kunama

Ako ste sklopili ugovor o stambenom, nenamjenskom hipotekarnom ili turističkom kreditu uz valutnu klauzulu nakon 20.10.2017, možete jednom tijekom otplate promijeniti valutu kredita u kune (konverzija kredita).

⁸ To propisuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju.

⁹ To propisuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju.

Ako se na to odlučite, vrijednost kredita koja se po ugovoru izračunava na temelju tečaja kune u odnosu na stranu valutu (npr. EUR ili USD), izrazila bi se u kunama¹⁰. Konverzija se provodi po srednjem tečaju HNB-a na dan kada ste podnijeli zahtjev.

Konverzija se može provesti samo jednom za vrijeme ugovorenog roka otplate, a za nju trebate podnijeti pisani zahtjev. U ugovoru o kreditu dogovaramo uvjete konverzije.

13. Vjerujemo da ćete se držati onoga što dogovorimo. Za slučaj da to ipak ne bude tako, dogovaramo stavke ispod

a) Mjere naplate

Ako ne ispunjavate svoje obveze, izlažete se dodatnim troškovima i nadamo se da do toga neće doći. Kako biste imali što manje dodatne troškove učinit ćemo što možemo, čak i više od onoga na što nas propisi obvezuju (npr. javiti vam što prije da kasnite s uplatom).

U slučaju da ne ispunjavate obveze, učinit ćemo sljedeće korake kako bismo zaštitili naše, ali i vaše interese:

1. Poslati vam pismo u kojem vas upozoravamo da imate neplaćene obveze u vezi kredita.
2. Obavijestiti vas telefonom, SMS-om, e-mailom ili nekim drugim kontaktom o visini nepodmirenih obveza i načinima na koje ih možete podmiriti.
3. Poslati vam opomenu ako nakon obavijesti i pisma iz prethodnih koraka ne platite svoje obveze.
4. Aktivirati zadužnicu, prijebroj i zapljenu primanja vas i potencijalnih ostalih sudionika kredita ako nakon slanja opomene ne podmirite svoje obveze.
5. Otkazati kredit ako nakon ni jedne prethodne mjere ne podmirite svoje obveze. Kredit otkazujemo samo u onim situacijama koje su definirane u ugovoru o kreditu.
6. Aktivirati ostala sredstva osiguranja i provesti prisilnu naplatu kako bi se podmirile obveze u vezi otkazanog kredita. Vi snosite troškove koji nastaju u ovom koraku poput sudskih troškova.

b) Prijebroj tražbina

Prijebroj znači da imamo pravo iskoristiti novac na svim vašim računima kod nas za otplatu kredita u slučaju da svoje obveze ne platite do datuma dospijea.

Ako dug ne uspijemo naplatiti prijebrojem niti aktiviranjem ostalih sredstava osiguranja, možemo pokrenuti sudski postupak protiv vas.

c) Prijenos prava i obveza

Mi svoje tražbine, prava i obveze iz ugovora o kreditu i sredstava osiguranja možemo prenijeti trećoj osobi na domaćem ili međunarodnom tržištu. Za to ne moramo tražiti vašu suglasnost, a ako do toga dođe, o prijenosu ćemo na vrijeme obavijestiti vas i ostale sudionike kreditnog odnosa.

Uvjete prijenosa ugovorit ćemo tako da vi i ostali sudionici kredita (npr. sudužnik) budete u jednakom položaju kao i prije prijenosa.

d) Nenovčane obveze

U ugovoru o kreditu možemo ugovoriti da trebate ispuniti neku obvezu koja nije novčana — npr. da ćete naknadno dostaviti potvrdu, sudsko rješenje, zemljišnoknjižni izvadak ili neku drugu ispravu i sl.

U slučaju da zakasnite ili ne ispunite ovakve obveze, za svaki dan kašnjenja može vam se obračunati iznos koji je određen u Tarifi i ugovoru o kreditu (ovo se naziva i ugovorna kazna). Na kraju mjeseca se ukupno obračunati iznos za kašnjenje dodaje kao dug na vaš kreditni račun (uz iznos otplate kredita koji uobičajeno plaćate).

14. Da biste imali stalnu kontrolu, tu su izvještaji o otplati kredita

Uvijek ćemo vam biti tu za sve upite i informacije koje vas zanimaju u vezi vašeg kredita.

¹⁰ To propisuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju.

Sve obavijesti ćemo vam slati na vrijeme u skladu s ugovorom, zakonima i propisima koji se primjenjuju na vaš kredit. Vaša je odgovornost da nam odmah javljate sve informacije i promjene koje mogu utjecati na našu komunikaciju, npr. ako promijenite adresu. Ukoliko dođe do nesporazuma ili štete vezano uz slanje obavijesti, a mi dokažemo da smo postupali pažljivo, smatrat će se da ste vi odgovorni.

a) Obavijesti o stanju kredita

Izvadak o stanju i prometu po kreditu slat ćemo vama i ostalim sudionicima kredita jednom godišnje. Ako se ne slažete s podacima iz izvotka, trebate nam to javiti u roku od 15 dana od njegovog izdavanja. Ukoliko nam ništa ne javite, smatrat ćemo da ste dobili i prihvatili sve informacije.

Ako izvadak za proteklu godinu niste dobili do kraja siječnja tekuće godine, trebate nas odmah obavijestiti. Ako nas ne obavijestite odmah, mi ne odgovaramo za štetu koja bi mogla nastati zbog izostanka izvotka.

b) Obavijesti o promjenama kamatnih stopa

Ako smo ugovorili promjenjivu kamatnu stopu, obavijestit ćemo vas najkasnije 15 dana prije nego se nova kamatna stopa počinje primjenjivati (najčešće i prije). U tom slučaju poslat ćemo vam i izmijenjeni otplatni plan s novim iznosom anuiteta ili rate kredita i objašnjenjem kretanja referentne kamatne stope (Prilozi 2 i 3) zbog kojeg je došlo do promjene.

c) Otplatni plan

U bilo kojem trenutku tijekom trajanja ugovora slobodno nas možete zatražiti besplatan otplatni plan u kojem možete vidjeti iznose anuiteta ili rate i mjesece u kojima se oni trebaju platiti.

Banka će za sve za stambene, nenamjenske hipotekarne i turističke kredite ugovorene nakon 20.10.2017. poslati obavijest u slučaju da dođe do promjene tečaja kune u odnosu na EUR, a koje će dovesti do porasta anuiteta odnosno rate više od 20% u odnosu na dan sklapanja ugovora o kreditu. U obavijesti će biti i prijedlog za konverziju kredita.

III. RIZICI

Uzimanje kredita je velika odluka i želimo da budete upoznati s rizicima koji postoje u vezi te odluke. Zato smo vam ovdje detaljnije raspisali neke od rizika koji postoje za vrijeme otplate kredita.

15. Smanjenje ili gubitak prihoda

Ako vam se tijekom otplate kredita smanje primanja to može značajno umanjiti mogućnost otplate kredita. Ovaj rizik postoji kod svih vrsta kredita, a veći je kod onih kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period (npr. stambeni krediti).

U slučaju da zbog opravdanih razloga (npr. gubitka posla) ne budete u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, možemo vam ponuditi različite mjere za ublažavanje poteškoća otplate. To su, npr., mirovanje kredita, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd. Više o mogućnostima možete pročitati u Pojmovniku.

16. Promjena tečaja (valutni rizik)

Ako ugovorimo kredit s valutnom klauzulom, bitno je da znate da postoji rizik promjene tečaja (valutni rizik). Strana valuta u budućnosti može imati manju ili veću vrijednost u odnosu na kune (HRK) nego što je to sada. Ovisno o međusobnom tečaju valuta, iznos vašeg kredita u kunama i iznos anuiteta/rate kredita u kunama, može se povećati ili smanjiti.

Ovaj rizik je veći ako svoja primanja imate u kunama, nego ako su ona u istoj valuti kao što je kredit. Npr. pomorci često imaju primanja u stranoj valuti i zato je valutni rizik za njih manji (ako im je valuta primanja ista kao i valuta kredita).

a) Tečaj kune u odnosu na euro

Tečaj eura i kune (EUR/HRK) određuje se na hrvatskom deviznom tržištu i tečaj pada ili raste ovisno o ponudi i potražnji za kunama odnosno eurima. Primjerice, tijekom turističkih sezona kuna bi u prošlosti ojačala jer bi velik broj turista mijenjao svoje eure za kune tj. postojala bi velika potražnja za kunama. Iako se ovo događalo u prošlosti većinu godina, to nije garancija da će to tako biti i u budućnosti.

Tržišna kretanja nije moguće predvidjeti i zato mogu predstavljati valutni rizik.

Hrvatska narodna banka (HNB) trenutno vodi politiku usmjerenu na održavanje stabilnosti tečaja kune u odnosu na euro. Tako se valutni rizik EUR/HRK smatra manje rizičnim u odnosu na valutni rizik kune u odnosu na ostale valute. Ako za trajanja ugovornog odnosa HNB promijeni ovu politiku, mi vas nismo o tome dužni obavijestiti. Obavijesti o politici HNB-a možete pronaći na internetskoj stranici www.hnb.hr.

b) Tečaj kune u odnosu na druge valute

Ostali tečajevi, poput tečaja kune u odnosu na američki dolar (USD) ili švicarski franak (CHF) formiraju se na način da se druga strana valuta prvo preračunava u euro, a onda u kune. To znači da na valutni rizik utječu i promjena EUR/HRK i tržišna kretanja na svjetskim deviznim tržištima. Tečajevi svjetskih parova valuta poput EUR/USD ili EUR/CHF formiraju se isključivo pod utjecajem globalne ponude i potražnje i na njih ne utječe HNB. Zbog toga su valutni parovi kune u odnosu na ostale valute u pravilu nestabilniji (volatilniji) i rizičniji u odnosu na par EUR/HRK.

Kako se odnosi između valuta mijenjaju svaki dan, bilo bi dobro da njihovo kretanje pratite na internetskim stranicama HNB-a ili poslovnih informativnih servisa poput Reutersa ili Bloomberg-a.

17. Promjenjiva kamatna stopa

Kod kredita s promjenjivom kamatnom stopom postoji rizik promjene kamatnih stopa (referentne kamatne stope), a on je veći kod kredita s dužim razdobljem otplate. Ovaj rizik nastaje zbog promjena na financijskim tržištima koje utječu na izračun promjenjivog dijela kamatne stope i nad kojima mi nemamo nikakvu kontrolu.

Promjenjiva kamatna stopa može biti vezana uz četiri različite referentne kamatne stope (više o njima možete pročitati u Prilozima 2 i 3) na koje utječu različiti faktori.

Kako na promjene ponude i potražnje na financijskim tržištima utječe mnogo faktora, bilo bi dobro da pratite izvještaje HNB-a, Hrvatske udruge banaka i drugih neovisnih poslovnih analitičara i novina.

IV. VAŠI PODACI

Da bismo ugovorili kredit potrebni su nam vaši podaci te o njima brinemo i štitimo ih u skladu sa svim propisima Europske Unije i Republike Hrvatske. U nastavku možete pročitati više o tome.

18. Osobna iskaznica ili putovnica, nešto od toga dvoje trebamo da bismo znali da ste to stvarno vi

Kako bismo utvrdili vaš identitet trebate nam pokazati važeću osobnu iskaznicu ili putovnicu. Ukoliko ćemo trebati dodatne podatke, tražit ćemo da donesete i drugu dokumentaciju. Kopije vaših dokumenata možemo zadržati, a čuvat ćemo ih u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Ova točka se odnosi na sve osobe koje uz vas sudjeluju u kreditu — sudužnici, solidarni jamci, i davatelji osiguranja (najčešće založni dužnici).

19. Ako promijenite podatke, promjenu nam javite

Ukoliko dođe do promjene vaših osobnih podataka ili drugih bitnih podataka poput promjene prebivališta ili poslodavca, o tome nas trebate odmah obavijestiti. To trebate učiniti osobno u poslovnici, uz predočenje dokumenta koji to potvrđuje (npr. potvrda o novom prebivalištu).

Informacije o svojim kontakt podacima (adresa na koju želite primati naše obavijesti, e-mail adresa, broj telefona, broj mobitela, broj telefaksa) možete nam dati:

- osobno u poslovnici,
- porukom putem vaše RBA DIREKT usluge,
- telefonski djelatnicima u našem kontakt centru na broju 072 62 62 62 (trebate zvati s broja koji ste prethodno registrirali kod nas, a za vašu sigurnost provjerit ćemo dodatno vaš identitet),
- na neki drugi način koji omogućuje pouzdano utvrđivanje identiteta.

U slučaju da nas ne obavijestite o promjeni svojih podataka, mi možemo koristiti informacije o njima iz javno dostupnih izvora ili ih tražiti od državnih institucija.

Molimo vas da nas o svim promjenama odmah obavijestite jer vi odgovarate ukoliko zbog naše neobaviještenosti dođe do štete prema vama, nama ili trećim stranama.

20. Vaši podaci se čuvaju na sigurnom

Vaše osobne podatke (poput imena i prezimena ili adrese) pohranjujemo na sigurno mjesto u našoj bazi podataka koja je dio baze svih članica Raiffeisen grupe. Prema svim podacima koje prikupljamo i obrađujemo, postupamo u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka¹¹.

Detaljne informacije o korištenju i čuvanju osobnih podataka možete pročitati u Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima. Ona uključuju informacije o našim i vašim pravima i obvezama, razlozima i pravnoj osnovi obrade podataka, mjerama sigurnosti i dr. Ta pravila su vam dostupna u našim poslovnicama i na internetskoj stranici www.rba.hr. Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili potpisom ugovora o kreditu potvrđujete da ste pročitali ta Pravila.

Tijekom suradnje s vama možemo saznati financijske podatke o vama koji se zajedno s osobnim podacima smatraju bankarskom tajnom. S podacima koji su bankarska tajna postupamo u skladu sa zakonom¹².

Vaše osobne podatke ili bankovnu tajnu otkrivamo trećim stranama samo onda kada je to dopušteno zakonom. U tom slučaju zahtijevamo od svih osoba kojima prosljedimo podatke da ih tretiraju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama čuvanja bankovne tajne i zaštite osobnih podataka. Također zahtijevamo i da ne prosljeđuju takve podatke trećim osobama (osim u slučajevima kada je to propisano zakonom).

Ova točka se odnosi na sve osobe koje uz vas sudjeluju u kreditu — sudužnici, solidarni jamci, založni dužnici, davatelji osiguranja. Uz to, odnosi se i na sve druge fizičke osobe čije podatke trebamo za sklapanje ili izvršenje ugovora o kreditu.

21. Dodatna dokumentacija

Ako utvrdimo da je potrebno, možemo tražiti od vas dodatnu dokumentaciju koju nam trebate dostaviti.

22. Čuvat ćemo našu međusobnu usmenu i pismenu komunikaciju kako biste uvijek znali što je dogovoreno

Kako bismo lakše riješili eventualne nesporazume i sporove te poboljšali usluge, mi možemo snimati naše telefonske razgovore, i čuvati te snimke, kao i svu ostalu usmenu, pisanu i digitalnu komunikaciju s vama.

¹¹ Uredba (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (GDPR) i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

¹² To propisuje Zakon o kreditnim institucijama.

V. OPĆE ODREDBE

U ovom dijelu možete pročitati više informacija o primjeni i mogućim izmjenama ovih Općih uvjeta, kao i o načinima rješavanja nesporazuma vezanih uz njih. Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se ažurni (posljednji važeći) zakonski i podzakonski propisi i ostali akti koji reguliraju naše kreditno poslovanje.

23. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1.3.2022. i s tim datumom prestaju se primjenjivati Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji stupili na snagu 1.10.2020.

Od datuma stupanja na snagu, ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na prethodno sklopljene ugovore koji su se pozivali na Opće uvjete u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.

Opće uvjete uvijek možete pronaći u našim poslovnica i na internetskoj stranici www.rba.hr.

24. Nadopuna ugovora

Opći uvjeti nadopunjuju odredbe koje pojedinačni ugovor o kreditu sadrži ili se na njih poziva. Ne primjenjuju se na kredite u obliku dopuštenog prekoračenja (dopušteni minus na tekućem računu) i na revolving kredite po kreditnim karticama.

Stupanjem na snagu ovi Opći uvjeti se primjenjuju na sve ugovore o kreditu koji se pozivaju na Načela za utvrđivanje promjene kamatnih stopa za kredite i depozite i Načela za utvrđivanje promjene naknada za usluge, a sklopljeni su prije tog datuma.

Ako su odredbe Općih uvjeta i odredbe pojedinačnih ugovora u suprotnosti, onda se primjenjuju odredbe pojedinačnog ugovora.

25. Moguće je da će se ovi Opći uvjeti mijenjati i nadopunjavati

Mi imamo pravo mijenjati i nadopunjavati ove Opće uvjete. Ukoliko dođe do ovih izmjena, one će vam biti dostupne u našim poslovnica i na internetskoj stranici www.rba.hr i to 15 dana prije nego što stupe na snagu.

VI. VAŠA SUGLASNOST

Potpisivanjem ugovora o kreditu potvrđujete da ste upoznati s Općim uvjetima, aktima na koje se pozivaju i s uvjetima ugovora o kreditu. Također, potpisivanjem ugovora potvrđujete da smo vam pružili sve informacije sukladno zakonskim propisima te da ste s njima u cijelosti suglasni.

VII. POJMOVNIK

Pojam	Objašnjenje
Kredit	Kredit je novčani dužničko-vjerovnički odnos, odnosno sporazum, temeljem kojeg (Banka kao vjerovnik) posuđujemo određeni iznos novčanih sredstava vama (klijentu), na ugovoreno vrijeme i uz ugovorene uvjete povrata.
Anuitet	Iznos kojim mjesečno (ili u nekom drugom vremenskom intervalu) otplaćujete svoj kredit. Anuitet je jednak tijekom cijele otplate za kredite s fiksnom kamatnom stopom. Kod kredita s promjenjivom kamatnom stopom jednak je tijekom određenog obračunskog razdoblja, no može se promijeniti u sljedećim obračunskim razdobljima ovisno o rastu ili padu promjenjive kamatne stope. Anuitetom plaćate i kamatu i glavnici kredita, pri čemu anuiteti na početku otplate imaju veći udio kamate, a prema kraju otplate udio kamate je sve manji i manji.
Anuitetska otplata s posebnim obrokom	Kod ove vrste otplate kredita anuitete se računa s pretpostavkom da će zadnja uplata sadržavati veći dio glavnice kredita nego da je otplata glavnice bila raspoređena ravnomjerno kroz cijelo razdoblje otplate.
Brisovno očitovanje	Dokument kojim potvrđujemo da ste podmirili sve obveze po kreditu i da smo suglasni s time da se briše hipoteka s nekretnine ili da se briše neka druga vrsta založnog prava na vašoj ili imovini drugih sudionika kreditnog odnosa.
Davatelj osiguranja	Fizička ili pravna osoba (npr. tvrtka) čija imovina služi kao sredstvo osiguranja za vaš kredit. Primjerice sredstvo osiguranja može biti nekretnina (tj. hipoteka na toj nekretnini) ili dionice.
Dekurzivna metoda	Kod ove metode kamata se obračunava na kraju obračunskog razdoblja (što je najčešće kraj kalendarskog mjeseca).
Flexi anuitetska otplata	Kod ove vrste otplate možete odrediti hoćete li u prvom razdoblju otplate plaćati veće ili manje anuitete. To ovisi o našoj procjeni i vašim željama i mogućnostima.
Kreditna sposobnost	Naša procjena vaše sposobnosti da po ugovorenim uvjetima u potpunosti i u roku platite sve obveze u vezi kredita.
Kreditni račun	Za otplatu vašeg kredita otvaramo poseban račun na koji se bilježi sav promet koji je uz njega vezan. Zatvaramo ga nakon što platite sve obveze u vezi kredita.
Mirovanje kredita	Period tijekom kojeg smo se dogovorili da iz opravdanog razloga (npr. smanjila su vam se primanja) ne trebate otplaćivati glavnici, tj. tijekom kojeg kredit „miruje“. Tijekom tog razdoblja obračunavaju se kamate koje trebate plaćati, osim ako se nismo dogovorili drugačije.

Referentno razdoblje	Vremenski period za koji se izračunava neki iznos, npr. kamatna stopa za idućih 12 mjeseci.
Otplatni plan	Informativni prikaz datuma dospjeća anuiteta ili rata, udjela glavnice i kamata u njima te preostalih iznosa glavnice i kamata nakon svakog otplaćenog anuiteta ili rate.
Ugovor o kreditu	Ugovorom o kreditu obvezujemo se vama kao korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava, na određeno vrijeme, za neku namjenu ili bez utvrđene namjene. Vi kao korisnik se obvezujete plaćati ugovorenu kamatu i dobiveni iznos novca vratiti u vrijeme i na način kako je utvrđeno ugovorom. Ugovor o kreditu mora biti sklopljen u pismenoj formi. Ugovorom o kreditu utvrđuju se iznos te uvjeti davanja, korištenja i vraćanja kredita.
Ovjera ugovora	Kod ovjere ugovora, javni bilježnik potvrđuje da je osoba u njegovoj nazočnosti svojeručno potpisala ugovor ili potpis na ugovoru priznala kao svoj. Kod ovjere ugovora javni bilježnik ne ispituje sadržajnu valjanost ugovora te vam ne pojašnjava vaša prava i obveze koje proizlaze iz njega.
Poček	Period od isplate kredita do početka otplate glavnice. Tijekom tog perioda ne trebate otplaćivati glavnice (vaš kredit miruje). Ipak, obračunavaju se kamate koje trebate (najčešće mjesečno) plaćati, osim ako se nismo dogovorili drugačije.
Prijeboj	Način podmirenja neke obveze kod kojeg se iznos ne uplaćuje izravno nego se dvije obveze međusobno poništavaju ("kompenziraju"). Kod kredita to se odnosi na prijeboj sa sredstvima na vašim kunskim i deviznim računima. Kod prijeboja vi ste nama dužni obrok kredita, a mi smo vama dužni iznos na vašem računu. Nakon prijeboja iznos na vašem računu umanjen je za iznos duga.
Produljenje roka otplate kredita	Način smanjenja anuiteta/obroka kredita o kojem se možemo dogovoriti s vama ako imate problema s plaćanjem svojih obveza. Krajnji rok otplate kredita se pomiče na kasniji datum. Zbog takvog dužeg roka otplate anuitet/obrok kredita je manji.
Proporcionalni kamatnjak	Kod ove metode kamata se obračunava svaki mjesec tijekom otplate kredita.
Redovna kamata	Kamata koje se dogovara ugovorom o kreditu i koja se primjenjuje cijelo vrijeme otplate kredita.

Refinanciranje kredita	Ugovaranje novog kredita po novim uvjetima (vrijeme otplate, raspored otplate, način određivanja kamatne stope, nova sredstva osiguranja i sudionici kredita) kojim se otplaćuje stari kredit, a vi nastavljate otplaćivati novi kredit. Ovo možemo dogovoriti ako uredno plaćate svoje obveze u vezi trenutnog kredita.
Reprogram kredita	Ugovaranje novih uvjeta za trenutni kredit (produljenje vremena otplate, promjena rasporeda otplate) u slučaju da imate problema s otplatom kredita. Kod reprograma kredita sredstva osiguranja i ostali sudionici kreditnog odnosa ostaju isti.
Solemnizacija dokumenta	Javni bilježnik zajedno s vama prolazi kroz cijeli dokument i objašnjava koja prava i obveze imate prema tom dokumentu. Osim pojašnjenja obveza i prava koja imate, nakon solemnizacije dokument (npr. ugovor) postaje ovršna isprava. To znači da ako ne otplaćujete uredno kredit, možemo prema tom dokumentu provesti prisilnu naplatu.
Solidarni jamac	Fizička ili pravna osoba koja se obvezuje solidarno (po istim uvjetima kao i vi) otplaćivati vaš kredit ako ga vi ne otplaćujete te je ona jedan od sredstava osiguranja otplate kredita. Solidarni jamac ima zakonsko pravo tražiti od vas nadoknadu onog iznosa otplate kredita koji je podmirio umjesto vas. Procjena kreditne sposobnosti solidarnog jamca je neovisna od procjene vaše kreditne sposobnosti.
Standardna anuitetska otplata	Kod ovog načina otplate svaki mjesec tijekom obračunskog razdoblja plaćate isti anuitet. Kod kredita s fiksnom kamatnom stopom to je cijelo vrijeme trajanje ugovora, a kod kredita s promjenjivom kamatnom stopom to je 12 mjeseci nakon kojih se ponovno utvrđuje kamatna stopa i anuitet. Ovo je najčešći način otplate kredita.
Sudužnik	Fizička ili pravna osoba koja može ojačati vašu kreditnu sposobnost i koja je zajedno s vama dužnik. Sudužnik odgovara za kredit po istim uvjetima kao i vi.
Tražbina	Novčana obveza jedne strane prema drugoj. Vaš kredit je vaša obveza i naša tražbina. S druge strane, vaš novac kod nas je vaša tražbina i mi imamo obvezu isplatiti vam ga kada to zatražite.
Valutna klauzula	Iznos kredita i njegova otplata određuje se u stranoj valuti (npr. euru), ali se kod isplate i otplate kredita taj iznos preračunava u kune. Kod valutne klauzule postoji rizik promjene tečaja (valutni rizik).
Založni dužnik	Fizička ili pravna osoba (npr. tvrtka) čija imovina služi kao sredstvo osiguranja. Za razliku od sudužnika ili jamca koji odgovaraju cijelom svojom imovinom za podmirivanje obveza kredita ako dužnik to ne može, založni dužnik podmiruje kreditne obveze samo onom imovinom koju je založio.
Zatezna kamata	Kamata koja se naplaćuje ako svoje obveze ne platite do datuma dospijeća (on je uvijek jasno naznačen u otplatnom planu). Najbolji način da izbjegnute njeno plaćanje je da platite obveze do datuma dospijeća.

VIII. PRILOG 1: OSTALI AKTI I PROPISI

1. Naši akti

1. Odluka o visini naknada usluga banke
2. Pravilnik o obračunu kamata i naknada
3. Odluka o kamatnim stopama
4. Naknade u poslovima kreditiranja građana (izvadak iz Odluke iz prve stavke)
5. Pravila postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima

2. Zakonski i drugi propisi

1. Zakon o obveznim odnosima (Zakon iz 2005. i sve njegove kasnije izmjene i dopune možete pronaći na stranici Narodnih novina narodne-novine.nn.hr)
2. Zakon o kreditnim institucijama (pročišćeni tekst ovog Zakona možete pronaći na stranici Hrvatske narodne banke (dalje: HNB) www.hnb.hr)
3. Zakon o potrošačkom kreditiranju (Zakon iz 2009. i sve njegove kasnije izmjene i dopune možete pronaći na stranici HNB-a www.hnb.hr)
4. Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju (Zakon iz 2017. i sve njegove kasnije izmjene i dopune možete pronaći na stranici HNB-a www.hnb.hr)
5. Odluka o efektivnoj kamatnoj stopi Hrvatske narodne banke (ovu Odluku možete pronaći na stranici HNB-a www.hnb.hr)
6. Odluka (Hrvatske narodne banke) o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge (ovu Odluku možete pronaći na stranici HNB-a www.hnb.hr)
7. Odluka (Hrvatske narodne banke) o dodatnim kriterijima procjene kreditne sposobnosti potrošača te provođenju postupka naplate dospjelih neplaćenih obveza i dobrovoljne namire (ovu Odluku možete pronaći na stranici HNB-a www.hnb.hr)
8. Uredba (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (GDPR) (ovu Uredbu možete pronaći na stranici HNB-a www.hnb.hr)
9. Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Zakon možete pronaći na stranici HNB-a www.hnb.hr)

IX. PRILOG 2: REFERENTNE KAMATNE STOPE

Kao promjenjivi dio promjenjive kamatne stope koristimo kamatne stope koje se utvrđuju na međunarodnom i hrvatskom financijskom tržištu i na koje mi nemamo utjecaj. Te stope nazivaju se i referentne kamatne stope (RKS) jer se na njih referiramo kod utvrđivanja promjenjive kamatne stope.

Kako smo dogovorili ugovorom o kreditu, koristimo RKS u istoj valuti i s jednakim rokom kao i obračunsko razdoblje (najčešće 12 mjeseci).

RKS se uvijek zaokružuje na gornju vrijednost dvije decimale i taj iznos će biti prikazan na vašem otplatnom planu ili na ponudi za kredit ako još nismo sklopili ugovor o kreditu.

Postoje četiri RKS-a koje koristimo kod ugovaranja kredita s građanstvom, a točnu RKS koja se koristi za vaš kredit odredit ćemo ugovorom o kreditu ovisno o našoj trenutnoj ponudi. RKS koje koristimo za kredite u svojoj ponudi su:

1. EURIBOR (eng. Euro Inter-Bank Offered Rate)
2. LIBOR (eng. London Inter-Bank Offered Rate)
3. Prinosi na trezorske zapise Ministarstva financija
4. Nacionalna referentna stopa (NRS)

Za kredite u otplati ugovorene uz valutnu klauzulu u CHF kao referentnu kamatnu stopu koristimo SARON.

a) EURIBOR, SARON i LIBOR

EURIBOR je referentna kamatna stopa za euro (EUR) koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu. SARON je referentna kamatna stopa za valutu švicarskog franka (CHF) koju utvrđuje Six Grupa temeljem prethodno sklopljenih depozita na međubankarskom tržištu. Podaci o stopi dostupni su na stranici <https://www.six-group.com/en/products-services/the-swiss-stock-exchange/market-data/indices/swiss-reference-rates.html>. LIBOR je referentna kamatna stopa američkog dolara (USD), koja se utvrđuje na londonskom tržištu.

Navedene RKS dnevno objavljuje poslovni informacijski servis Reuters. SARON predstavlja prosječnu stopu po kojem su ugovorene relevantne stvarne međubankarske transakcije, dok se EURIBOR i LIBOR objavljuju kao prosječna stopa po kojoj bi si reprezentativne banke međusobno pozajmle novac. Za razliku od SARON-a, EURIBOR i LIBOR nisu ostvarene (banke nisu zaista dale kredit jedna drugoj), nego predstavljaju procjenu tih banaka po kojoj stopi bi pozajmle novac.

Ako Reuters trenutno ne radi ili ne nudi podatke za određene RKS, koristit ćemo podatke drugih poslovnih informacijskih servisa (poput Bloomberg-a). U slučaju da Reuters trajno prestane raditi, obavijestit ćemo vas koji će biti novi informacijski servis čije podatke ćemo koristiti za utvrđivanje visine RKS-a.

Kako je obračunsko razdoblje za kredite najčešće 12 mjeseci koristimo RKS na isti taj rok. Za kredite s valutnom klauzulom u eurima koristi se 12-mjesečni EURIBOR (12M EURIBOR), za kredite s valutnom klauzulom u američkim dolarima 12-mjesečni LIBOR (12M USD LIBOR), a za kredite s valutnom klauzulom u švicarskim francima, temeljem Uredbe Europske Komisije (EU) 2021/1847, 3-mjesečni SARON uvećan za fiksnu prilagodbu kamatne marže u visini 0,2048.

U ponudi za ugovaranje kredita (tj. dok dogovaramo kredit s vama) koristit ćemo odgovarajuću RKS koja je bila utvrđena kalendarski mjesec i dva radna dana prije dana kada sastavljamo ponudu.

Kod utvrđivanja promjenjive kamatne stope za kredit u otplati, koristit ćemo odgovarajuću RKS utvrđenu kalendarski mjesec i dva radna dana prije početka obračunskog razdoblja. Ako je tako utvrđena promjenjiva kamatna stopa različita od trenutne, javit ćemo vam to najmanje 15 dana prije početka obračunskog razdoblja. Uz to, dostavit ćemo vam i novi otplatni plan kako biste imali pregled nad svojim uplatama.

Visinu EURIBOR-a i LIBOR-a možete pronaći u Dnevnom financijskom izvješću na internetskoj stranici www.rba.hr.

b) Prinos na trezorske zapise Ministarstva financija

Trezorski zapisi su kratkoročni dužnički papiri koje izdaje Ministarstvo financija Republike Hrvatske na aukcijama. Jedinstvenu kamatnu stopu koja je ostvarena na aukciji Ministarstva financija možete pronaći na internetskoj stranici www.fmin.hr.

Kao RKS koristimo prinos na trezorske zapise na rok od 364 dana (12M TZMF) i on se koristi za kredite u kunama. U ponudi za ugovaranje kredita (tj. dok dogovaramo kredit s vama) koristit ćemo prinos na trezorske zapise s aukcije koja je bila održana barem kalendarski mjesec i dva radna dana prije sastavljanja ponude i najviše 90 dana prije sastavljanja ponude.

Slično tome, kod utvrđivanja promjenjive kamatne stope za kredit u otplati, koristit ćemo prinose s aukcije održane barem kalendarski mjesec i dva radna dana prije početka obračunskog razdoblja, a najviše 90 dana prije početka obračunskog razdoblja. Ako je tako utvrđena promjenjiva kamatna stopa različita od trenutne, javit ćemo vam to najmanje 15 dana prije početka obračunskog razdoblja. Uz to, dostavit ćemo vam i novi otplatni plan kako biste imali pregled nad svojim uplatama.

Visine prinosa ostvarenih na aukcijama Ministarstva financija možete naći na internetskoj stranici www.mfin.hr.

c) Nacionalna referentna stopa (NRS)

To je prosječni trošak bankarskog sektora u Hrvatskoj, odnosno kamatna stopa po kojoj bankarski sektor pribavlja sredstva za kreditiranje. NRS objavljuje Hrvatska narodna banka.

Hrvatska narodna banka izračunava NRS za rokove od 3, 6 i 12 mjeseci, i to na tri različita načina:

1. NRS 1 izračunava se za depozite fizičkih osoba za kune i eure.
2. NRS 2 izračunava se za depozite fizičkih osoba i depozite pravnih osoba nefinancijskog sektora za kune i eure.
3. NRS 3 izračunava se za sve glavne izvore sredstava od svih fizičkih i pravnih osoba, uključujući i one iz financijskog sektora za kune, eure, švicarske franke i američke dolare.

U ponudi za ugovaranje kredita (tj. dok dogovaramo kredit s vama) koristit ćemo 12-mjesečni NRS 1 (12M NRS 1) koja je bila utvrđena kalendarski mjesec i dva radna dana prije dana kada sastavljamo ponudu.

Kod utvrđivanja promjenjive kamatne stope za kredit u otplati, koristit ćemo 12M NRS 1 utvrđenu kalendarski mjesec i dva radna dana prije početka obračunskog razdoblja. Ako je tako utvrđena promjenjiva kamatna stopa različita od trenutne, javit ćemo vam to najmanje 15 dana prije početka obračunskog razdoblja. Uz to, dostavit ćemo vam i novi otplatni plan kako biste imali pregled nad svojim uplatama.

Visinu NRS-a možete pronaći na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke www.hnb.hr.

X. PRILOG 3: MOGUĆNOST PROMJENE REFERENTNE KAMATNE STOPE

U nekim slučajevima trebat ćemo odrediti novu referentnu kamatnu stopu (RKS) koja je različita od trenutne.
U slučaju da:

1. se metodologija, formula ili drugi način utvrđivanja Parametra za promjenu kamatnih stopa (dalje: Parametar) značajno izmjeni;
2. Administrator Parametra ili njegovo nadzorno tijelo objave da:
 - a) je administrator insolventan ili je objavljena informacija o prijavi sudu ili drugom nadležnom tijelu, burzi ili drugom sličnom sudskom, upravnom ili nadzornom tijelu koja razumno potvrđuje da je administrator insolventan,
 - b) je administrator trajno prestao ili će prestati pružati Parametar i da, u to vrijeme, ne postoji slijednik administratora koji će nastaviti pružati Parametar,
 - c) Parametar je trajno prestao ili će prestati biti u upotrebi, ili
 - d) se Parametar više ne smije koristiti; ili
3. administrator Parametra utvrdi da bi Parametar trebao biti izračunavan u skladu sa smanjenim doprinosima ili planovima ili drugim dogovorima za oporavak ili nastavak pružanja i bilo okolnosti koje su dovele do takvog izračuna (po mišljenju Banke) privremene ili je Parametar izračunavan u skladu s bilo kojim takvim planom ili dogovorom u periodu ne kraćem od <90> dana, ili
4. Parametar, po mišljenju Banke, više nije primjeren za svrhu izračuna kamatne stope temeljem Ugovora o kreditu;

Banka će obavijestiti korisnika kredita i utvrditi novi Parametar („Alternativni parametar“) pridržavajući se pri tome tada važećih zakonskih ograničenja u pogledu promjenjivog dijela kamatne stope.

Kao Alternativni parametar primjenjivat će se parametar koji će nadležno tijelo, prema javnim, primjenjivim pravilima, neovisno od namjere ugovornih strana, odrediti kao zamjenu za Parametar. Ako nadležno tijelo ne odredi zamjenu, kao alternativni parametar primjenjivat će se Nacionalna referentna stopa (u tekstu: NRS). NRS predstavlja prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankovnog sektora (banaka i štednih banaka), s obzirom na određeni protekli period, vrstu izvora (depoziti fizičkih osoba, depoziti pravnih osoba iz nefinancijskog sektora, ostali izvori sredstava banaka) i relevantnu valutu;

U slučaju da NRS kao parametar koji se koristi u svrhu utvrđivanja visine promjenjivog dijela kamatne stope prestane postojati, u tu će se svrhu kao alternativni parametar primijeniti prosječna kamatna stopa na depozite građana u odnosnoj valuti.

