

## Opće informacije posrednika u osiguranju

Posrednik u osiguranju je društvo Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, Magazinska cesta 69 (dalje: Društvo).

Društvo ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje prodaje.

## Informacije o načinu podnošenja pohvala, prijedloga i prigovora

pružanje potpune financijske usluge najviše kvalitete naš je osnovni cilj. Uputite nam svoje prijedloge, prigovore i pohvale te doprinesite visokoj kvaliteti Raiffeisen usluge. Vaše zadovoljstvo pruženom uslugom izuzetno nam je važno!

U slučaju da želite izraziti pohvalu, prijedlog ili prigovor vezano na rad Društva kao posrednika u osiguranju, **obratite se djelatnicima Društva u poslovnoj mreži ili nazovite RBA INFO telefon 072 62 62 62.** Prijedlog ili prigovor/reklamaciju će u velikom broju slučajeva djelatnici Društva u usmenom kontaktu riješiti odmah na obostrano zadovoljstvo.

Ukoliko prigovor/reklamaciju neće biti moguće riješiti odmah, molimo Vas **podnesite pisani prigovor** bez odgađanja, u cilju što efikasnijeg rješavanja nastale situacije, na koji ćemo Vam odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja.

Ukoliko smatrate da Društvo ne postupa u skladu sa svojim obvezama posrednika u osiguranju, možete o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga koja će postupiti u skladu sa svojim ovlastima.

Informacije o svim dostupnim načinima podnošenja pohvala/prigovora možete pronaći i na Internet stranici Društva: <https://www.rba.hr/>

Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080002366, OIB 53056966535, a što je moguće provjeriti uvidom u sudski registar ili putem web stranice.

Društvo djeluje u ime i za račun osiguratelja UNIQA osiguranja d.d., Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

Raiffesenbank Austria d.d. i UNIQA osiguranje d.d. nemaju međusobne udjele u kapitalu.

RZB Versicherungsbeteiligung GmbH ima udjel od 10,9% u matičnom društvu osiguratelja UNIQA Insurance Group AG, a UNIQA Insurance Group AG ima 1,7% udjela u Raiffeisen Bank International AG.

Društvo je pod ugovornom obvezom obavljati poslove distribucije osiguranja isključivo s UNIQA osiguranjem d.d., Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Društvo prima naknadu od osiguratelja na osnovi provizije (naknada je uključena u premiju osiguranja).