

OPĆE INFORMACIJE O MIKROKREDITU PO KREDITNOJ KARTICI

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Raiffeisenbank Austria d.d.
Adresa	Zagreb (Grad Zagreb), Magazinska cesta 69
Broj telefona, telefaksa	072 62 62 62, telefaks: +38514811624
Elektronička adresa	info@rba.hr
Internetska adresa	www.rba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Mikrokredit po kreditnoj kartici
Korisnik kredita	Osnovni korisnik osobne kreditne kartice (Osobna Mastercard, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Iris)
Valuta kredita	Kredit se odobrava u kunama
Iznos kredita	2.000 do 50.000 kuna (u okviru raspoloživog Limita potrošnje po kreditnoj kartici)
Rok otplate	12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54 i 60 mjeseci
Kamatna stopa	7,00%, fiksna, godišnja
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa iznosi 7,26% godišnje, i izračunata je za iznos kredita od 10.000,00 HRK, za rok otplate od 12 mjeseci
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom proporcionalne metode
Instrumenti osiguranja	Nema dodatnih instrumenata osiguranja
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika kredita u RBA, sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima putem kreditne kartice, zajedno sa svim ostalim troškovima učinjenim putem kreditne kartice
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu konačnu otplatu kredita u bilo kojem trenutku otplate kredita, bez naplate naknade
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, promjenjiva u skladu sa propisima
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naknade i troškovi u kreditnom poslovanju javno su dostupni u poslovnicama Banke ili na internetskoj stranici Banke http://www.rba.hr . Metodologija utvrđivanja visine naknada i troškova te uvjeti pod kojima se mogu mijenjati javno su dostupni u poslovnicama Banke ili na internetskoj stranici Banke http://www.rba.hr .
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, pod uvjetom da: - o namjeravanom odustajanju obavijesti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, autoriziranom porukom dostavljenom putem RBA DIREKT servisa, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci; - u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustajanju plati Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja do dana plaćanja.
Rizik promjene tečaja valute	Rizik promjene tečaja ne postoji jer se kredit odobrava u kunama
Rizik promjene kamatne stope	Ugovorene kamatne stope su fiksne i ne mijenjanju se tijekom otplatnog razdoblja
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Za izostale/zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu, promjenjiva sukladno zakonskim propisima te naknade za otkaz kredita, kao i stvarne troškove vanjskih davatelja usluga vezano uz naplatu potraživanja Banke.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu
Kreditna sposobnost	Utvrđena kod ugovaranja kreditne kartice

Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su kraja tekućeg mjeseca u kojem su iste zatražene
Opći uvjeti poslovanja	
	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Osobne Mastercard i/ili Visa kreditne kartice
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: - u poslovnicama RBA, na www.rba.hr i putem info telefona 072 62 62 62
Način podnošenja prigovora	
	<p>Osobno u poslovnoj mreži ili na RBA INFO telefon 072 62 62 62</p> <p>Pisani prigovor može se dostaviti na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) - na e-mail: reklamacije.kune@rba.hr - na telefaks na broj: +385 1 4604 912 - u poslovnicama - na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d. Operativni servisi Reklamacije Magazinska cesta 69 10000 Zagreb <p>Prigovor/reklamacija treba sadržavati detaljan opis događaja/situacije (sve činjenice i okolnosti uz navođenje relevantnih datuma) kao i dokaz iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan. Ako je opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, zamoliti ćemo Vas da prigovor nadopunite. Poželjno je da prilikom podnošenja prigovora navedete svoj OIB.</p> <p>Najduže razdoblje za obradu prigovora je 15 dana.</p> <p>U slučajevima izrazito kompleksnih prigovora ili kad rješavanje uključuje treću stranu, rješavanje prigovora može trajati dulje od očekivanog, a o čemu će Vas Banka obavijestiti unutar naprijed navedenih rokova.</p>
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	trg hrvatskih velikana 2, Zagreb