

## Obavijest o promjenama Terminskog plana izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe od 1.1.2023.

Poštovani klijenti,

Nastavno na aktivnosti vezane za uvođenje eura kao nacionalne valute napravili smo izmjene u našem Terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe (dalje: Terminski plan) koji je sastavni dio Okvirnog ugovora.

**Novi Terminski plan stupa na snagu 1.1.2023.** a u nastavku Vam donosimo sve izmjene:

- Izbrisani su svi stavci u kojima se navodi valuta HRK.
- Kreditni transferi nacionalni u eurima zadani putem on-line bankarstva mogu su se, osim putem internetskog bankarstva i pružatelja platnih usluga, zadati i putem mobilnog bankarstva.
- Mijenja se vrijeme primitka naloga za kreditne transfere nacionalne u eurima a koji su zadani u poslovnici Banke, putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i mobilno bankarstvo) uključujući i hitna plaćanja te putem pružatelja platnih usluga sa trenutačnih 14:00 na 16:00, odnosno na 16:30 za hitna plaćanja.
- Mijenja se vrijeme primitka naloga za prekogranična plaćanja u eurima a koji su zadani u poslovnici Banke, putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i mobilno bankarstvo) te putem pružatelja platnih usluga sa trenutačnih 14:00 na 14:15.
- Mijenja se vrijeme primitka naloga za prekogranična plaćanja u eurima (hitno plaćanje) a koji su zadani putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i mobilno bankarstvo) te putem pružatelja platnih usluga sa trenutačnih 14:30 na 16:15.
- Preciznije se navodi vrijeme primitka naloga za međunarodna plaćanja u valuti različitoj od eura zadani u poslovnici Banke na 15:45.
- Dodana su sljedeća dva načina plaćanja kod međunarodnih platnih transakcija:

MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE		VRIJEME PRIMITKA	DATUM IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
<b>4.</b>	<b>PLAĆANJE NA RAČUNE U INOZEMSTVO</b>			
4.1.	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> zadan u poslovnici Banke	do 15:45	isti dan	1 radni dan od datuma izvršenja
		iza 15:45	isti dan	1 radni dan od datuma izvršenja
4.2.	Kreditni transfer <i>u inozemstvo</i> u eurima zadan putem: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo)</li><li>▪ pružatelja usluga platnog prometa (PISP/TPP)</li></ul>	do 15:45	isti dan	1 radni dan od datuma izvršenja
		iza 15:45	sljedeći radni dan	1 radni dan od datuma izvršenja

Novi Terminski plan dostupan je u našim poslovnicama, a možete ga pronaći i na web stranicama banke [www.rba.hr/dokumentacija](http://www.rba.hr/dokumentacija).

Za sva dodatna pitanja, slobodno nas nazovite na INFO telefon 072 62 62 62 ili nas posjetite u Vama najbližoj poslovnici.

Srdačan pozdrav,  
Vaša RBA