

## NAKNADE U POSLOVIMA KREDITIRANJA GRAĐANA

1. Podnošenje zahtjeva i obrada kredita		
1.1.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	0,00 EUR 0,00 HRK
1.2.	Naknada za obradu kredita	
1.2.1.	Stambeni krediti	
	Stambeni krediti	0,00 EUR 0,00 HRK
1.2.2.	Nenamjenski krediti	
	Nenamjenski krediti	0,00 EUR 0,00 HRK
	Nenamjenski krediti za umirovljenike	0,00 EUR 0,00 HRK
	Nenamjenski krediti uz zalog na nekretnini	0,00 EUR 0,00 HRK
	Brzi krediti	0,00 EUR 0,00 HRK
	Brzi krediti za umirovljenike	0,00 EUR 0,00 HRK
	ePozajmica	0,00 EUR 0,00 HRK
1.2.3.	Lombardni krediti	
	Lombardni krediti uz zalog štednog uloga	0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 132,72 EUR 0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja	1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 132,72 HRK 1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
1.2.4.	Turistički krediti	0,00 EUR 0,00 HRK
1.3.	Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke)	0,00 EUR 0,00 HRK
1.4.	Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti	0,00 EUR 0,00 HRK
1.5.	Naknada za produljenje roka korištenja kredita	0,00 EUR 0,00 HRK
1.6.	Isplata kredita u gotovini	0,00 EUR 0,00 HRK
2. Krediti u otplati		
2.1.	Naknada za vođenje partije kredita	0,00 EUR 0,00 HRK
2.2.	Gotovinske uplate na partiju kredita na bankomatima Banke	0,00 EUR 0,00 HRK
2.3.	Izrada otplatnoga plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta)	0,00 EUR 0,00 HRK
2.4.	Povrat iznosa preplate po kreditu	0,00 EUR 0,00 HRK
2.5.	Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu)	0,00 EUR 0,00 HRK
2.6.	Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu	0,00 EUR 0,00 HRK
3. Promjene po kreditu		

3.1.	Prijevremeno razročenje garantnoga depozita po stambenome kreditu (naknada se <b>ne naplaćuje</b> u slučaju da se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjeloga dugovanja po kreditu, kao ni kada je kredit u cijelosti otplaćen)	26,54 EUR 200,00 HRK
3.2.	Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu u slučaju totalne štete na vozilu	39,82 EUR 300,00 HRK
3.3.	Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu	46,45 EUR po svakoj promjeni 350,00 HRK po svakoj promjeni
3.4.	Promjena načina otplate kredita iz standardne anuitetske u Flexi otplatu	46,45 EUR 350,00 HRK
3.5.	Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje)	1,00% nedospjele glavnice, min. 26,54 EUR maks. 66,36 EUR 1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 HRK maks. 500,00 HRK
3.6.	Naknada za ugovaranje moratorija osobama na čuvanju trudnoće, rodiljnom dopustu, kao i njihovim bračnim partnerima	0,00 EUR 0,00 HRK
3.7.	Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF	
3.7.1.	Ugovaranje moratorija	46,45 EUR 350,00 HRK
3.7.2.	Produljenje roka otplate	0,00 EUR 0,00 HRK
3.7.3.	Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR	0,00 EUR 0,00 HRK
3.7.4.	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF za koje je prethodno izvršeno produljenje roka otplate, prema Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine	0,00 EUR 0,00 HRK
3.8.	Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita) Po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje, promjena valute kredita, odnosno konverzija u kunski kredit jednom tijekom otplate kredita je bez naknade.	1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 66,36 EUR maks. 132,72 EUR 1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 HRK maks. 1.000,00 HRK
3.9.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru na zahtjev klijenta (oslobađanje ugovorenog instrumenta osiguranja izuzev hipoteke/fiducije na nekretnini, promjena ugovorne odredbe o posebnoj obvezi po kreditu, promjena vrste i visine kamatne stope i sl.)	53,09 EUR 400,00 HRK
3.10.	Ostale promjene po kreditu prilikom kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja)	0,00 EUR 0,00 HRK
3.11.	Izmjena datuma dospeljeća anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost)	0,00 EUR 0,00 HRK
3.12.	Reguliranje otplate iza pokojnoga dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.)	0,00 EUR 0,00 HRK
<b>4. Obavijesti i opomene po kreditu</b>		
4.1.	Obavijest	0,00 EUR 0,00 HRK
4.2.	Prva opomena	0,00 EUR 0,00 HRK
4.3.	Druga opomena	0,00 EUR 0,00 HRK
4.4.	Obavijest o zapljeni plaće	0,00 EUR 0,00 HRK

4.5.	Obavijest za nedostavljenu knjižicu vozila	0,00 EUR 0,00 HRK
<b>5. Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života</b>		
5.1.	Obavijest	0,00 EUR 0,00 HRK
5.2.	Prva opomena	0,00 EUR 0,00 HRK
5.3.	Druga opomena	0,00 EUR 0,00 HRK
<b>6. Otkaz kredita neurednomu dužniku</b>		
		0,00 EUR 0,00 HRK
<b>7. Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere</b>		
7.1.	Ovjera brisovnog očitovanja (javni bilježnik)	stvarni trošak <sup>1</sup> (u iznos uključen PDV)
7.2.	Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere  U slučaju odustajanja od kredita u zakonskom roku (kada je založno pravo na nekretnini već upisano), trošak izrade brisovnog očitovanja se ne naplaćuje.	6,64 EUR 50,00 HRK
7.3.	Izračun prijevremene otplate kredita	0,00 EUR 0,00 HRK
7.4.	Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnicu Banke	0,00 EUR 0,00 HRK
<b>8. Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrda o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu</b>		
		4,91 EUR po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV) 37,00 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
Naknada se ne naplaćuje: -po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i -po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.		
<b>9. Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudskoga naloga, izrađuje se bez naknade)</b>		
		1,99 EUR po stavci, min. 6,64 EUR, maks. 37,16 EUR (u iznos uključen PDV) 15,00 HRK po stavci, min. 50,00 HRK, maks. 280,00 HRK (u iznos uključen PDV)
Naknada se ne naplaćuje: -po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i -po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.		
<b>10. Upisnik sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika - FINA</b>		
10.1.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu	14,84 EUR 111,80 HRK
10.2.	Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila	21,90 EUR 165,00 HRK
10.3.	Trošak provedbe osiguranja	47,19 EUR 355,55 HRK
10.4.	Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu	31,52 EUR 237,50 HRK
10.5.	Trošak promjene upisanih podataka	9,86 EUR 74,30 HRK
10.6.	Trošak podnošenja Prijedloga za glavni upis založnog prava na vrijednosnim papirima	45,29 EUR 341,20 HRK
10.7.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje založnog prava na vrijednosnim papirima	12,93 EUR 97,45 HRK

<b>11. Prijevremena otplata kredita</b>		
11.1.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. (osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF)	3% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 19,91 EUR, maks. 132,72 EUR 3% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
11.2.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF, isplaćenih do 31.12.2009.	1% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 19,91 EUR, maks. 132,72 EUR 1% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
11.3.	Prijevremena djelomična i konačna otplata lombardnih kredita uz zalog štednog uloga isplaćenih do 31.12.2009.	0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 26,54 EUR, maks. 132,72 EUR 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 200,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
11.4.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. s promjenjivom kamatnom stopom	0,00 EUR 0,00 HRK
11.5.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. s fiksnom kamatnom stopom (sukladno vrsti kamatne stope važećoj u trenutku prijevremene otplate)	
	Za ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00 HRK	0,00 EUR 0,00 HRK
	Za iznos prijevremene otplate veći od 75.000,00 HRK  *Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci*</li> <li>• 1,00% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci*</li> </ul>
11.6.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih, hipotekarnih nenamjenskih i turističkih kredita za koje su ugovori sklopljeni (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje	0,00 EUR 0,00 HRK
<b>12. Garancije</b>		
12.1.	Odobrenje garancije	331,81 EUR 2.500,00 HRK
<p>Maksimalni iznosi naknada za kreditno poslovanje usklađeni su s visinom prosječnog iznosa stvarnog troška tako da ne prelaze visinu stvarnih troškova. Kod naknada izraženih u postotku visina naknada je manja ili jednaka stvarnom trošku i time postotak predstavlja popust na naknadu troškova Banci. Kod naknada izraženih samo u apsolutnom iznosu (bez minimalnog i/ili maksimalnog iznosa), iznos naknade je manji ili jednak stvarnom trošku.</p>		

<sup>1</sup>stvarni trošak uključuje troškove javnog bilježnika kao i moguće druge troškove

**U slučaju da se novim RBA kreditom obavlja prijevremena konačna otplata postojećega RBA kredita, naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.**

Novoodobreni kredit, kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećemu kreditu.

**Pod uvjetima iz prethodnoga stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:**

- sredstvima novoodobrenoga stambenog kredita - samo postojeći stambeni kredit,
- sredstvima novoodobrenoga nenamjenskog kredita - svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,
- sredstvima novoodobrenoga turističkog kredita - samo postojeći turistički kredit.

Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) ne naplaćuje se kada se prijevremena otplata kredita obavlja sredstvima uplaćenima s osnove polica osiguranja zbog nastupa osiguranoga slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.

Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga, pisma namjere, kao ni naknada za prijevremenu (djelomičnu i konačnu) otplatu kredita ne naplaćuju se ako se stambeni kredit refinancira RSŠ kreditom.

**Gotovinske uplate na partiju kredita na bankomatima Banke**

Gotovinsku uplatu na partiju kredita na bankomatima Banke moguće je izvršiti ukoliko posjedujete debitnu i/ili kreditnu karticu Raiffeisenbank Austria d.d.

13.272,28 EUR / 100.000,00 HRK je ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu. Uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u kunama, na bilo koji kunski račun za plaćanje otvoren u Banci po kojem Klijent ima pravo raspolaganja, a koji nije blokiran, na račun kreditne kartice te na kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun.

Naknade podliježu izmjenama, prema Odluci Uprave Banke.

**Datum primjene: 01.09.2022. godine.**