

NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

(Datum primjene 10.02.2020.)

1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

(tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|---------------|
| 1.1 | D1.2. | Otvaranje <i>a vista</i> štednoga računa <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu.</i> | 20,00 HRK |
| 1.2 | D1.3. | Otvaranje ostalih računa | bez naknade |
| 1.3 | D1.4. | Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje | bez naknade |

2. VOĐENJE RAČUNA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|-------------------|
| 2.1 | D2.1. | Vođenje tekućega računa | |
| 2.1.1 | D2.1.1. | Vođenje tekućega računa s prometom <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>na ime malodobne osobe</i> <i>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</i> <i>po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN</i> | 9,00 HRK mjesečno |
| 2.1.2 | D2.1.2. | Vođenje tekućega računa bez prometa <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>na ime malodobne osobe</i> <i>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</i> <i>po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN</i> | 9,00 HRK mjesečno |
| 2.1.3 | D2.1.3. | Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine <i>Naplata se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>na ime malodobne osobe</i> <i>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</i> <i>po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN</i> | 4,00 HRK mjesečno |
| 2.1.4 | D2.1.5. | Vođenje računa posebnih namjena | bez naknade |
| 2.2 | D2.2. | Vođenje ostalih računa | |
| 2.2.1 | D2.2.1. | Vođenje kuskoga žiro računa i <i>a vista</i> štednoga računa <i>Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednog računa.</i> <i>Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>na ime malodobne osobe</i> <i>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</i> <i>korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa</i> | 5,00 HRK mjesečno |
| 2.2.2 | D2.2.2. | Vođenje deviznoga računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>na ime malodobne osobe</i> <i>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</i> <i>korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa</i> | 5,00 HRK mjesečno |
| 2.2.3 | D2.2.3. | Vođenje deviznoga žiro računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:</i> | 5,00 HRK mjesečno |

| | | | |
|-------|---------|--|-------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa | |
| 2.2.4 | D2.2.4. | Vođenje kunske/devizne štedne knjižice | bez naknade |
| 2.2.5 | D2.2.5. | <p>Korištenje računa od strane opunomoćenika</p> <p><i>Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • a vista štednom računu • kunskoj/deviznoj štednoj knjižici <p><i>Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.</i></p> | 2,00 HRK mjesečno |

3. KORIŠTENJE FlexiPLUS I PREMIUM PAKETA (paket usluga)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|--------------------------------------|--|---------------------|
| 3.1 | D2.3. | Korištenje FlexiPLUS paketa (paket usluga) | |
| 3.1.1 | D2.3.1. | Korištenje FlexiSTART paketa | 29,00 HRK mjesečno |
| 3.1.2 | D2.3.2. | Korištenje FlexiIDEAL paketa | 59,00 HRK mjesečno |
| 3.1.3 | D2.3.3. | Korištenje FlexiPREMIUM paketa | 89,00 HRK mjesečno |
| 3.1.4 | D2.3.4. | Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa | 109,00 HRK mjesečno |
| 3.1.5 | D2.3.5. | Korištenje FlexiGOLD paketa | 89,00 HRK mjesečno |
| 3.1.6 | D2.3.6. | Korištenje FlexiSENIOR paketa | 11,00 HRK mjesečno |
| 3.1.7 | D2.3.8. | Korištenje FlexiSTUDENT paketa | bez naknade |
| 3.1.8 | D2.3.10. | Korištenje FlexiLINK paketa | 79,00 HRK mjesečno |
| 3.1.9 | D2.3.11. D2.3.11.1. D2.3.11.2. | Korištenje FlexiFIT paketa | 59,00 HRK mjesečno |
| 3.1.10 | D2.3.12. | Korištenje FlexiSPECIJAL paketa | 55,00 HRK mjesečno |
| 3.1.11 | D2.3.13. | Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa | 99,00 HRK mjesečno |
| 3.2 | D2.4. | Korištenje ostalih paketa | |
| 3.2.1 | D2.4.1. | Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN | 9,00 HRK mjesečno |
| 3.2.2 | D2.4.2. | Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN | bez naknade |
| 3.3 | D2.5. | Korištenje Premium paketa (paketa usluga) | |
| 3.3.1 | D2.5.1. | <p>Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada</p> <ul style="list-style-type: none"> • naknada s Popustom 1 iznosi 59,00 HRK mjesečno • naknada s Popustom 2 iznosi 29,00 HRK mjesečno <p><i>Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima</i></p> | 79,00 HRK mjesečno |
| 3.3.2 | D2.5.2. | <p>Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada</p> <ul style="list-style-type: none"> • naknada s Popustom 1 iznosi 79,00 HRK mjesečno • naknada s Popustom 2 iznosi 59,00 HRK mjesečno <p><i>Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima</i></p> | 109,00 HRK mjesečno |
| 3.3.3 | D2.5.3. | <p>Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada</p> <ul style="list-style-type: none"> • naknada s Popustom 1 iznosi 119,00 HRK mjesečno • naknada s Popustom 2 iznosi 109,00 HRK mjesečno <p><i>Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima</i></p> | 159,00 HRK mjesečno |

4. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE TE FlexiPLUS I PREMIUM PAKETA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|---------------|
| 4.1 | D3.1. | Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice | bez naknade |
| 4.2 | D3.2. | Zatvaranje ostalih računa | bez naknade |
| 4.3 | D3.4. | Zatvaranje FlexiPLUS paketa | bez naknade |
| 4.4 | D3.7. | Zatvaranje Premium paketa | bez naknade |

5. TRAJNI NALOG

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|---|
| 5.1 | D5.1. | Ugovaranje trajnog naloga | bez naknade |
| 5.2 | D5.2. | Izvršavanje trajnog naloga | |
| 5.2.1 | D5.2.1. | Izvršavanje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci | bez naknade |
| 5.2.2 | D5.2.2. | Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> | 0,20% od iznosa, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
| 5.2.3 | D5.2.3. | Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke | 0,25% od iznosa, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK |
| 5.3 | D5.3. | Zatvaranje trajnog naloga | bez naknade |

6. IZRAVNO TEREĆENJE (SEPA izravno terećenje)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|--|
| 6.1 | D5.4. | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja | |
| 6.1.1 | D5.4.1. | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> | 0,20% od iznosa, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
| 6.1.2 | D5.4.2. | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke | 0,25%, od iznosa, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK |
| 6.2 | D5.5. | Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja. Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.</i> | 5,00 HRK po nalogu |
| 6.3 | D5.6. | Odbijanje autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja | 25,00 HRK po nalogu |
| 6.4 | D5.7. | Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja | 25,00 HRK po nalogu |
| 6.5 | D5.8. | Pribavljanje kopije suglasnosti SEPA izravnog terećenja <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.</i> | 50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti |
| 6.6 | D5.9. | Unos i ažuriranje ograničenja SEPA izravnog terećenja | 25,00 HRK po obrascu |

| | | | |
|------------|---------------|---|---------------------|
| | | <i>Odnosi se na generalne zabrane izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.</i> | |
| 6.7 | D5.10. | Trošak za neopravdano osporavan nalog SEPA izravnog terećenja <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.</i> | 50,00 HRK po nalogu |

7. IZVJEŠĆIVANJE

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|-----------------------|
| 7.1 | D6.1. | Informacije o stanju i prometu po računima za plaćanje | |
| 7.1.1 | D6.1.1. | Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje | bez naknade |
| 7.1.2 | D6.1.2. | Dodatni izvadak po računima za plaćanje | 10,00 HRK po izvratku |
| 7.2. | D6.2. | Izvjeshće o naknadama po računima za plaćanje (SOF) | bez naknade |

8. PREKORAČENJE

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|---------------|
| 8.1 | D8.1. | Odobrovanje okvirnog kredita po tekućem računu | bez naknade |
| 8.2 | D8.2. | Promjena visine prekoračenja po tekućem računu | bez naknade |
| 8.3 | D8.3. | Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu | bez naknade |

9. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|-------------------------------------|---------------|
| 9.1 | D9.1. | Obavijest | bez naknade |
| 9.2 | D9.2. | Opomena | bez naknade |
| 9.3 | D9.3. | Opomena pred tužbu | bez naknade |
| 9.4 | D9.4. | Otkaz ugovora po računu za plaćanje | bez naknade |

10. BLOKADE RAČUNA – prema rješenju suda

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|------------------------|---|---------------|
| 10.1 | D10.1. | Provođenja ovrha | |
| 10.1.1 | D10.1.1. | Nalog za provođenje osnova za plaćanje - interni | bez naknade |
| 10.1.2 | D10.1.2. | Nalog za provođenje osnova za plaćanje - eksterni | 2,00 HRK |

11. PLATNI PROMET U POSLOVNICI BANKE

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|--------------|------------------------|---|---|
| 11.1. | D11. | Uplate/isplate po računima u Banci u istoj valuti | |
| 11.1.1 | D11.1.1. | Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke | bez naknade |
| 11.1.2 | D11.1.2. | Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba | bez naknade |
| 11.1.3 | D11.1.4. | Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice te oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke | 1,50% od iznosa, min. 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku |

Od naplate naknade izuzimaju se uplate čekovima vučenim na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnove plaće.
Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez deviznog računa/knjižice.

12. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCII

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|---------------|
| 12.1 | D4.1. | Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo | bez naknade |
| 12.2 | D4.2. | Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kuskog računa | bez naknade |
| 12.3 | D4.3. | Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kuskni račun | bez naknade |

13. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U KUNAMA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|-----------------------------|---|---|
| 13.1 | D11.1. | Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci | |
| 13.1.1 | | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci: | |
| | D11.1.3.1. D11.1.3.* | • u poslovnici Banke (*vrijedi do 14.12.2019.) | bez naknade |
| | F4.5.1.2. | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) | bez naknade |
| | F5.1.1.2. | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> | bez naknade |
| | F4.2.1.2. | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> | bez naknade |
| 13.2 | D11.2. | Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci | |
| 13.2.1 | | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci: <i>Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> | |
| | D11.2.1. D11.2.2. | • u poslovnici Banke | 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK |
| | F4.5.1.1. | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) | bez naknade |
| | F5.1.1.1. | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> | bez naknade |
| | F4.2.1.1. | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> | bez naknade |
| 13.2.2 | D11.2.5.1. D11.2.5.* | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke (<i>Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg</i>) (*vrijedi do 14.12.2019.) | 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK |
| 13.3 | D11.3. | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji | |

| | | | |
|-----------|---|--|-----------------------|
| 13.3.1 | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> u korist računa u drugim bankama: <i>Za povrat domaćih mirovina bez naknade.</i> | | |
| D11.3.1. | • u poslovnici Banke | 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK | |
| F4.5.3.1. | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiPREMIUM i PremiumSILVER paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK | |
| F5.1.3.1. | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK | |
| F4.2.3.1. | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> | 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK | |
| 13.3.2 | F4.9.1. | Hitni kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> u korist računa u drugoj banci putem <i>On-line</i> bankarstva | 50,00 HRK jednokratno |
| 13.3.3 | F5.2.1. | Hitni kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> u korist računa u drugoj banci, putem pružatelja usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> | 50,00 HRK jednokratno |

Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.

Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obavještava Primatelj plaćanja.

14. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|--|---|---|
| 14.1 | D11.1. | Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci | |
| 14.1.1 | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci: | | |
| | D11.1.3. D11.1.3.2. | • u poslovnici Banke | bez naknade |
| 14.2 | D11.2. | Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci | |
| 14.2.1 | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci: <i>Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> | | |
| | D11.2.3.1. D11.2.4.1. D11.2.3.* D11.2.4.* | • u poslovnici Banke (*vrijedi do 14.12.2019.) | 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK |

| | | | |
|-------------|--|--|---|
| | F4.5.2.1.1. | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) | bez naknade |
| | F4.5.2.1.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| | F5.1.2.1.1. | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> | bez naknade |
| | F5.1.2.1.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| | F4.2.2.1.1. | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> | bez naknade |
| | F4.2.2.1.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| 14.2.2 | D11.2.5.2. | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnicu Banke <i>(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)</i> | 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK |
| | D11.2.5.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| 14.3 | D11.3. | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji | |
| 14.3.1 | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> u korist računa u drugim bankama: | | |
| | D11.3.2.1. | • u poslovnicu Banke | 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK |
| | D11.3.2.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| | F4.5.3.2.1. | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
| | F4.5.3.2.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| | F5.1.3.2.1. | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
| | F5.1.3.2.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| | F4.2.3.2.1. | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> | 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK |
| | F4.2.3.2.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| 14.3.2 | F4.9.2. | Hitni kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> u korist računa u drugoj banci putem <i>On-line</i> bankarstva | 50,00 HRK jednokratno |
| 14.3.3 | F5.2.2. | Hitni kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> u korist računa u drugoj banci, putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> | 50,00 HRK jednokratno |

15. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|---|---|---------------|
| 15.1 | D11.1. | Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci | |
| 15.1.1 | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci | | |
| | D11.1.3.3. | • u poslovnicu Banke | bez naknade |
| | D11.1.3.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| 15.2 | D11.2. | Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci | |
| 15.2.1 | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci: <i>Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> | | |

| | | | |
|-------------|---|---|--|
| | D11.2.3.2. D11.2.4.2. D11.2.3.* D11.2.4.* | • u poslovnicu Banke <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK |
| | F4.5.2.1.2. F4.5.2.1.* | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK |
| | F5.1.2.1.2. F5.1.2.1.* | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK |
| | F4.2.2.1.2. F4.2.2.1.* | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,15% min. 8,00 HRK, maks. 50,00 HRK |
| 15.3 | D11.3. | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji | |
| 15.3.1 | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u drugim bankama: | | |
| | D11.3.2.2. D11.3.2.* | • u poslovnicu Banke <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |
| | F4.5.3.2.2. F4.5.3.2.* | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |
| | F5.1.3.2.2. F5.1.3.2.* | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |
| | F4.2.3.2.2. F4.2.3.2.* | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |

16. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|--|---|--|
| 16.1 | D11.4. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu | |
| 16.1.1 | Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA): | | |
| | D11.4.1.1. D11.4.1.* | • u poslovnicu Banke <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK |
| | F4.5.4.1.1. F4.5.4.1.* | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
| | F5.1.4.1.1. F5.1.4.1.* | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
| | F4.2.4.1.1. | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> | 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK |

| | | | |
|--------|---|---|--|
| | F4.2.4.1.* | (*vrijedi do 14.12.2019.) | |
| 16.1.2 | Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR): <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i> | | |
| | D11.4.2.1. D11.4.2.* | • u poslovnicu Banke (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| | F4.5.4.2.1. F4.5.4.2.* | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| | F5.1.4.2.1. F5.1.4.2.* | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| | F4.2.4.2.1. F4.2.4.2.* | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| 16.1.3 | F4.9.3. | Hitni kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja** putem <i>On-line</i> bankarstva | 50,00 HRK jednokratno |
| 16.1.4 | F5.2.3. | Hitni kreditni transfer u inozemstvo u eurima u zemlje unutar jedinstvenog SEPA** područja, putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> | 50,00 HRK jednokratno |
| 16.1.5 | D11.4.3. D11.4.3.1. | Povrat inozemnih mirovina (<i>vrijedi do 14.12.2019.</i>) Povrat inozemnih mirovina u eurima | bez naknade bez naknade |

**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.

17. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|---|--|---|
| 17.1 | D11.4. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu | |
| 17.1.1 | Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA): | | |
| | D11.4.1.2. D11.4.1.* | • u poslovnicu Banke <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i> (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |
| | F4.5.4.1.2. F4.5.4.1.* | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |
| | F5.1.4.1.2. F5.1.4.1.* | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |
| | F4.2.4.1.2. F4.2.4.1.* | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> (*vrijedi do 14.12.2019.) | 0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK |

| | | | |
|---------------------------|---|---|-------------|
| 17.1.2 | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalagodavatelj (OUR): <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i> | | |
| D11.4.2.2. D11.4.2.* | • u poslovnicu Banke <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK | |
| F4.5.4.2.2. F4.5.4.2.* | • putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK | |
| F5.1.4.2.2. F5.1.4.2.* | • putem pružatelja platnih usluga <i>Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK | |
| F4.2.4.2.2. F4.2.4.2.* | • putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i> <i>(*vrijedi do 14.12.2019.)</i> | 0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK | |
| 17.1.3 | D11.4.3. | Povrat inozemnih mirovina <i>(vrijedi do 14.12.2019.)</i> | bez naknade |
| | D11.4.3.2. | Povrat inozemnih mirovina u valuti različitoj od eura | bez naknade |

**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.

18. REKLAMACIJE U PLATNOM PROMETU U DEVIZAMA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|------------------------|---|---------------|
| 18.1 | D11.6. | Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu | 200,00 HRK |

19. PRILJEV IZ INOZEMSTVA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|------------------------|--|---------------|
| 19.1 | D11.7. | Priljev iz inozemstva (Obrada doznaka iz inozemstva) | bez naknade |

20. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOGA STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA*

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|------------------------|--|---------------------------|
| 20.1 | D12.1. | Otkup strane efektive | bez naknade |
| 20.2 | D12.2. | Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama | bez naknade |
| 20.3 | D12.3. | Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama | bez naknade |
| 20.4 | D12.4. | Zamjena novčanica valuta EMU-a u EUR | 10,00%, min. 20,00 HRK |

*od 20.08.2018. Banka više ne otkupljuje ino-čekove na mjenjačnici

21. OSTALI POSLOVI U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU**

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|------------------------|---|---|
| 21.1 | D13.1. | Inkaso ino-čekova <i>Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke.</i> | 1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku |
| 21.2 | D13.3. | Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana | 25,00 HRK, jednokratno po zahtjevu (u iznos uključen PDV) |
| 21.3 | D13.4. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun) | |

| | | | |
|-------------|----------------|---|--|
| 21.3.1 | D13.4.1. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i> | 20,00 HRK |
| 21.3.2 | D13.4.2. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i> | 20,00 HRK |
| 21.3.3 | D13.4.3. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| 21.4 | D13.5. | Zamjena kunske/devizne štedne knjižice | |
| 21.4.1 | D13.5.1 | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i> | 50,00 HRK |
| 21.4.2 | D13.5.2. | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa | 50,00 HRK |
| 21.4.3 | D13.5.3. | Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| 21.4.4 | D13.5.4. | Redovna zamjena popunjene štedne knjižice | 50,00 HRK |
| 21.5 | D13.6. | Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl. | 40,00 HRK po potvrđi/ovjeri/dokument u (u iznos uključen PDV) |
| 21.6 | D13.7. | Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici | 5,00 HRK po stranici |
| 21.7 | D13.8. | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom: | |
| 21.7.1 | D13.8.1. | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u zemlji | 6,25 HRK (u iznos uključen PDV) |
| 21.7.2 | D13.8.2. | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u inozemstvo | 12,50 HRK (u iznos uključen PDV) |
| 21.8 | D13.9. | Odustajanje od najavljene isplate gotovine <i>(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)</i> | |
| 21.8.1 | D13.9.1. | Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama | 0,50% od najavljenog iznosa |
| 21.8.2 | D13.9.2. | Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate | 0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA |
| 21.9 | D13.10. | Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) <i>* iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu</i> | |
| 21.9.1 | D13.10.1. | Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* <i>Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.</i> | 10,00% |
| 21.9.2 | D13.10.2. | Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* | 10,00% |
| 21.9.3 | D13.10.3. | Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK* <i>(naknada se ne primjenjuje za uplate na račune maloljetnih osoba)</i> | 2,50% |
| 21.9.4 | D13.10.4. | Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK* <i>(naknada se ne primjenjuje za isplate s računa maloljetnih osoba)</i> | 2,50% |

| | | | |
|---|----------------|---|--------------------------------------|
| 21.9.5 | D13.10.5. | Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca <i>(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)</i> | 2,50%, min. 10,00 HRK |
| 21.10 | D13.11. | Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke | 1.000,00 HRK |
| 21.11 | D13.12. | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju | bez naknade |
| 21.12 | D13.13. | Naknada za uslugu prebacivanja | bez naknade |
| 21.13 | D13.14. | Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja | 50,00 HRK jednokratno po zahtjevu |
| 21.14 | D13.15. | Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja | bez naknade |
| 21.15 | D13.16. | Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje zbog nepodmirenih obveza | bez naknade |
| <i>**od 20.08.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso</i> | | | |

22. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|------------------------|---|-------------------------|
| 22.1 | D14.1. | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja | |
| 22.1.1 | D14.1.1. | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja <ul style="list-style-type: none"> uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga | 100,00 HRK 50,00 HRK |
| 22.2 | D14.2. | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata | bez naknade |
| 22.3 | D14.3. | Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu <i>(osim prijevremenoga razročenja garantnog depozita po kreditu u otplati)</i> | bez naknade |

23. SEFOVI

Sef se može najmiti na rok od najkraće godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi (u iznose naknada uključen je PDV). Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade | | |
|-------------|----------------------------------|--|------------------------------|--------------|--------------|
| | | | Kategorija poslovnice | | |
| 23.1 | D15.1. | Kategorija sefa | I | II | III |
| 23.1.1 | D15.1.1. D15.2.1. D15.3.1. | Sef A (10.000 cm ³) | 545,00 HRK | 450,00 HRK | 300,00 HRK |
| 23.1.2 | D15.1.2. D15.2.2. D15.3.2. | Sef B (10.000-20.000 cm ³) | 815,00 HRK | 600,00 HRK | 455,00 HRK |
| 23.1.3 | D15.1.3. D15.2.3. D15.3.3. | Sef C (20.000-40.000 cm ³) | 1.070,00 HRK | 865,00 HRK | 600,00 HRK |
| 23.1.4 | D15.1.4. D15.2.4. D15.3.4. | Sef D (100.000-140.000 cm ³) | 2.100,00 HRK | 1.700,00 HRK | 1.250,00 HRK |

| | | | |
|-------------|---------------|--|--|
| 23.2 | D15.4. | Pretinci za štedne knjižice | 180,00 HRK (u iznos uključen PDV) |
| 23.3 | D15.5. | Naknada za gubitak ključa | |
| 23.3.1 | D15.5.1. | Naknada za gubitak ključa od sefa | 125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV) |
| 23.3.2 | D15.5.2. | Naknada za gubitak ključa od pretinca | 125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV) |
| 23.4 | D15.6. | Opomena korisniku sefa/pretinca | |
| 23.4.1 | D15.6.1. | Obavijest (korisniku sefa/pretinca) | bez naknade |
| 23.4.2 | D15.6.2. | Opomena (korisniku sefa/pretinca) | bez naknade |
| 23.4.3 | D15.6.3. | Opomena pred tužbu (korisniku sefa/pretinca) | bez naknade |

24. INTERNE OSTAVE BANKE

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|-------------|------------------------|--|---------------|
| 24.1 | D16.1. | Otvorene interne ostave Banke | |
| 24.1.1 | D16.1.1. | Otvorene interne ostave Banke na čuvanje | bez naknade |
| 24.1.2 | D16.1.2. | Otvorene interne ostave Banke na čuvanje i upravljanje | bez naknade |

RBA DIREKT SERVISI

1. ON-LINE BANKARSTVO (RBA internetsko bankarstvo)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|-----------------------|
| 1.1 | F4.4.1. | Pristupnina za On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) | |
| 1.1.1 | F4.4.1.1. | Pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) <i>Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.</i> <i>U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) uz autentifikacijski uređaj mToken.</i> <i>U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i> | 30,00 HRK jednokratno |
| 1.1.2 | F4.4.1.2. | Pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) uz već postojeći postojeći tDIREKT servis | bez naknade |
| 1.2 | F4.4.2. | Naknada za servis/uslugu | |
| 1.2.1 | F4.4.2.1. | Mjesečna naknada za On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)* <i>*za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.</i> <i>U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i> | 7,00 HRK |

| | | | |
|------------|----------------|--|------------------|
| | | <i>U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje za korištenje mojaRBA mobilnog bankarstva.</i> | |
| 1.2.2 | F4.4.2.2. | Naknada za korištenje usluge eRačun | bez naknade |
| 1.3 | F4.4.3. | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju | |
| 1.3.1 | F4.4.3.1. | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem <i>On-line</i> bankarstva - slanje e-mailom | 5,00 HRK/potvrda |
| 1.3.2 | F4.4.3.2. | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem <i>On-line</i> bankarstva - slanje faksom | 5,00 HRK/potvrda |
| 1.3.3 | F4.4.3.3. | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem <i>On-line</i> bankarstva - slanje poštom | 5,00 HRK/potvrda |

2. ON-LINE bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|---------------|
| 2.4 | F4.3.5. | On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)* | |
| 2.4.1 | F4.3.5.1. | Pristupnina za ugovaranje <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) | bez naknade |
| 2.4.2 | F4.3.5.2. | Mjesečna naknada za <i>On-line</i> bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) | bez naknade |

*preduvjet za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) je ugovoreno *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)

3. RBA mDIREKT (SMS bankarstvo)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|-----------------------------------|
| 3.1 | F4.3.1. | mDIREKT Stanje računa | |
| 3.1.1 | F4.3.1.1. | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa | bez naknade |
| 3.1.2 | F4.3.1.2. | Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu.</i> | 5,00 HRK mjesečno po GSM broju |
| 3.2 | F4.3.4. | mDIREKT Kreditne kartice | |
| 3.2.1 | F4.3.4.1. | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice | bez naknade |
| 3.2.2 | F4.3.4.2. | Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice <i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.</i> | 3,00 HRK po kartici |

4. RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|-----------------------|
| 4.1 | F4.1.1. | Pristupnina za servis | |
| 4.1.1 | F4.1.1.1. | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa | 50,00 HRK jednokratno |
| 4.1.2 | F4.1.1.2. | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeće <i>On-line</i> bankarstvo (RBA interentsko bankarstvo) | bez naknade |
| 4.2 | F4.1.2. | Mjesečna naknada za tDIREKT servis* <i>*za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada.</i> | 10,00 HRK |
| 4.3 | F4.1.3. | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom <i>Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i> | 5,00 HRK |

5. OTKAZ SERVISA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|---------------|
| 5.1 | F4.6.1. | Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja | bez naknade |
| 5.2 | F4.6.2. | Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja | bez naknade |
| 5.3 | F4.6.3. | Blokada servisa na zahtjev Banke | bez naknade |

6. NAKNADE ZA UREĐAJ

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|------------------------|
| 6.1 | F4.7.1. | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – preuzimanje u poslovnici | 120,00 HRK jednokratno |
| 6.2 | F4.7.2. | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – slanje na adresu | 150,00 HRK jednokratno |
| 6.3 | F4.7.3. | Naknada za izdavanje mToken-a | bez naknade |
| 6.4 | F4.7.4. | Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena | bez naknade |
| 6.5 | F4.7.5. | Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| 6.6 | F4.7.6. | Prvo izdavanje čitača kartice <i>Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice. U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.</i> | 100,00 HRK jednokratno |

7. RBA eBROKER

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|---------------|
| 7.1 | F4.8.1. | Pristupnina za ugovaranje eBrokera | bez naknade |
| 7.2 | F4.8.2. | Mjesečna naknada za eBroker <i>Korisnici FlexiPLUS i Premium paketa ne plaćaju naknadu.</i> | 10,00 HRK |

KARTIČNO POSLOVANJE

1. IZDAVANJE DEBITNE KARTICE

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|----------------------------------|
| 1.1 | F2.1. | Debitna kartica tekućeg računa | |
| 1.1.1 | F2.1.1. | Izdavanje debitne kartice po tekućem računu | |
| 1.1.1.1 | F2.1.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice tekućeg računa <i>Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i> | 25,00 HRK (za prvo izdavanje) |
| 1.1.1.2 | F2.1.1.2. | Izdavanje dodatne debitne kartice tekućeg računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, Flexi SPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i> | 25,00 HRK (za prvo izdavanje) |
| 1.1.1.3 | F2.1.1.3. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg računa | 50,00 HRK jednokratno |
| 1.1.2 | F2.1.1.4. | Godišnja članarina za debitne kartice tekućeg računa | bez naknade |

| | | | |
|--------------|------------------|--|----------------------------------|
| 1.1.3 | F2.1.1.5. | Zatvaranje debitne kartice tekućeg računa | bez naknade |
| 1.1.4 | F2.1.1.6. | Instant izdavanje debitne kartice tekućeg računa | 20,00 HRK jednokratno |
| 1.2 | F2.2. | Debitna kartica deviznog računa | |
| 1.2.1 | F2.2.1. | Izdavanje debitne kartice po deviznom računu | |
| 1.2.1.1 | F2.2.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice deviznog računa <i>Naknada se ne naplaćuje za prvo izdavanje osnovne kartice računa korisnicima paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa.</i> | 25,00 HRK (za prvo izdavanje) |
| 1.2.1.2 | F2.2.1.2. | Izdavanje dodatne debitne kartice deviznog računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu.</i> | 25,00 HRK (za prvo izdavanje) |
| 1.2.1.3 | F2.2.1.3. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice deviznog računa | 50,00 HRK jednokratno |

2. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|--------------|------------------------|--|-----------------------|
| 2.1 | F2.1. | Debitna kartica tekućeg računa | |
| 2.1.1 | F2.1.7. | Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom</i> tekućeg računa (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK) | |
| 2.1.1.1 | F2.1.7.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatu Banke | bez naknade |
| 2.1.1.2 | F2.1.7.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji | 1,50%, min. 25,00 HRK |
| 2.1.1.3 | F2.1.7.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min. 25,00 HRK |
| 2.1.1.4 | F2.1.7.4. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke | ne primjenjuje se |
| 2.1.1.5 | F2.1.7.5. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | 1,50%, min. 25,00 HRK |
| 2.1.1.6 | F2.1.7.6. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu | 1,50%, min. 25,00 HRK |
| 2.2 | F2.2. | Debitna kartica deviznog računa | |
| 2.2.1 | F2.2.7. | Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom</i> deviznog računa (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu): | |
| 2.2.1.1 | F2.2.7.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke | |
| 2.2.1.1 | F2.2.7.1.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - EUR kartica u EUR | bez naknade |
| 2.2.1.2 | F2.2.7.1.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - USD kartica u USD | bez naknade |
| 2.2.1.3 | F2.2.7.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji | |
| 2.2.1.4 | F2.2.7.2.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 3,30 EUR |

| | | | |
|----------|-------------|---|----------------------|
| 2.2.1.5 | F2.2.7.2.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - USD kartica u USD | 1,50%, min. 3,80 USD |
| 2.2.1.6 | F2.2.7.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu | |
| 2.2.1.7 | F2.2.7.3.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 3,30 EUR |
| 2.2.1.8 | F2.2.7.3.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - USD kartica u USD | 1,50%, min. 3,80 USD |
| 2.2.1.9 | F2.2.7.4. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke | |
| 2.2.1.10 | F2.2.7.4.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - EUR kartica u EUR | ne primjenjuje se |
| 2.2.1.11 | F2.2.7.4.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - USD kartica u USD | ne primjenjuje se |
| 2.2.1.12 | F2.2.7.5. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | |
| 2.2.1.13 | F2.2.7.5.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 3,30 EUR |
| 2.2.1.14 | F2.2.7.5.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - USD kartica u USD | 1,50%, min. 3,80 USD |
| 2.2.1.15 | F2.2.7.6. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu | |
| 2.2.1.16 | F2.2.7.6.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 3,30 EUR |
| 2.2.1.17 | F2.2.7.6.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - USD kartica u USD | 1,50%, min. 3,80 USD |

3. PLAĆANJE DEBITNIM KARTICAMA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|---------------|
| 3.1 | F2.1. | Debitna kartica tekućeg računa | |
| 3.1.1 | F2.1.8. | Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom tekućeg računa | bez naknade |
| 3.1.2 | F2.1.9. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom tekućeg računa | bez naknade |
| 3.2 | F2.2. | Debitna kartica deviznog računa | |
| 3.2.1 | F2.2.8. | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa | |
| 3.2.1.1 | F2.2.8.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu | |
| 3.2.1.2 | F2.2.8.1.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - EUR kartica u EUR | bez naknade |
| 3.2.1.3 | F2.2.8.1.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - USD kartica u USD | bez naknade |
| 3.2.1.4 | F2.2.8.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa | |
| 3.2.1.6 | F2.2.8.2.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - EUR kartica u EUR | bez naknade |
| 3.2.1.7 | F2.2.8.2.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - USD kartica u USD | bez naknade |

4. OSTALE NAKNADE PO DEBITNIM KARTICAMA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|--------------|------------------------|--|---|
| 4.1 | F2.1. | Debitna kartica tekućeg računa | |
| 4.1.1 | F2.1.2. | Zamjena debitne kartice tekućeg računa | |
| 4.1.1.1 | F2.1.2.1. | Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe | 50,00 HRK |
| 4.1.1.2 | F2.1.2.2. | Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 50,00 HRK |
| 4.1.1.3 | F2.1.2.3. | Zamjena debitne kartice tekućeg računa zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| 4.1.2 | F2.1.3. | Izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa | |
| 4.1.2.1 | F2.1.3.1. | Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa | bez naknade |
| 4.1.2.2 | F2.1.3.2. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa | 20,00 HRK |
| 4.1.3 | F2.1.4. | Ponovno slanje neuručene debitne kartice tekućeg računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana | |
| 4.1.4 | F2.1.5. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici tekućeg računa | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti |
| 4.1.5 | F2.1.6. | Gotovinske uplate | |
| 4.1.5.1 | F2.1.6.1. | Gotovinske uplate na bankomatu Banke | bez naknade |
| 4.1.6 | F2.1.10. | Ostale naknade po debitnoj kartici tekućeg računa | |
| 4.1.6.1 | F2.1.10.1. | Promjena PIN-a debitne kartice tekućeg računa na bankomatu Banke | 15,00 HRK |
| 4.1.7 | F2.1.11. | RBA mKartica | |
| 4.1.7.1 | F2.1.11.1. | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica | bez naknade |
| 4.1.7.2 | F2.1.11.2. | Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica | bez naknade |
| 4.2 | F2.2. | Debitna kartica deviznog računa | |
| 4.2.1 | F2.2.2. | Zamjena debitne kartice deviznog računa | |
| 4.2.1.1 | F2.2.2.1. | Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa u slučaju gubitka/krađe | 50,00 HRK |
| 4.2.1.2 | F2.2.2.2. | Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 50,00 HRK |
| 4.2.1.3 | F2.2.2.3. | Zamjena debitne kartice deviznog računa zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| 4.2.2 | F2.2.3. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice deviznog računa | |
| 4.2.3 | F2.2.4. | Ponovno slanje neuručene debitne kartice deviznog računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana | |
| 4.2.4 | F2.2.5. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici deviznog računa | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti |
| 4.2.5 | F2.2.6. | Gotovinske uplate | |
| 4.2.5.1 | F2.2.6.1. | Gotovinske uplate na bankomatu Banke | bez naknade |
| 4.2.6 | F2.2.9. | Ostale naknade po debitnoj kartici deviznog računa | |
| 4.2.6.1 | F2.2.9.1 | Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatu Banke | 15,00HRK |
| 4.2.6.2 | F2.2.9.2. | Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu | ne primjenjuje se |
| 4.2.6.3 | F2.2.9.3. | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju debitnom karticom deviznog računa na bankomatu | bez naknade |

| | | | |
|--------------|-----------------|---|-------------------|
| 4.2.6.4 | F2.2.9.4. | Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika | bez naknade |
| 4.2.6.5 | F2.2.9.5. | Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika | bez naknade |
| 4.2.6.6 | F2.2.9.6. | Korištenje debitne kartice deviznog računa za kupovinu na rate | bez naknade |
| 4.2.6.7 | F2.2.9.7. | Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u zemlji | bez naknade |
| 4.2.6.8 | F2.2.9.8. | Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u inozemstvu | bez naknade |
| 4.2.6.9 | F2.2.9.9. | Uplata na bankomatu Banke | ne primjenjuje se |
| 4.2.7 | F2.2.10. | RBA mKartica | |
| 4.2.7.1 | F2.2.10.1. | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica | bez naknade |
| 4.2.7.2 | F2.2.10.2. | Naknada za debitnu karticu deviznog računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica | bez naknade |

5. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE (Osobne kreditne kartice – MasterCard i Visa)

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|--------------------|
| 5.1 | F2.3.1. | Izdavanje kreditne kartice - Upisnine i članarine | |
| 5.1.1 | F2.3.1.1. | Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice) | bez naknade |
| 5.1.2 | F2.3.1.2. | Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice) | bez naknade |
| 5.1.3 | F2.3.1.3. | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici <i>FlexiSENIOR</i> , <i>FlexiIDEAL</i> , <i>FlexiLINK</i> , <i>FlexiFIT</i> , <i>FlexiSTUDENT</i> , <i>FlexiSPECIJAL</i> i <i>PremiumGOLD</i> paketa ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic ili Visa IF kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu). Uz <i>FlexiSTUDENT</i> paket moguće je ugovoriti Mastercard i Visa Classic kreditnu karticu. | 19,00 HRK mjesečno |
| 5.1.4 | F2.3.1.4. | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu ne plaćaju naknadu u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu) | 9,00 HRK mjesečno |
| 5.1.5 | F2.3.1.5. | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici <i>FlexiGOLD</i> , <i>FlexiPREMIUM</i> , <i>FlexiFIT</i> , <i>FlexiSPECIJAL</i> i <i>PremiumGOLD</i> paketa te korisnici Visa Gold PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu) | 19,00 HRK mjesečno |
| 5.1.6 | F2.3.1.6. | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici <i>Visa Gold PLUS</i> za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog | 9,00 HRK mjesečno |

| | | | |
|--------------|------------------|---|--------------------|
| | | korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu) | |
| 5.1.7 | F2.3.1.7. | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici <i>FlexiPREMIUM PLUS</i> , <i>FlexiSPECIJAL PLUS</i> i <i>PremiumPLATINUM</i> paketa te korisnici <i>Visa Platinum PLUS</i> ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu) | 19,00 HRK mjesečno |
| 5.1.8 | F2.3.1.8. | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici Visa Platinum PLUS za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu) | 9,00 HRK mjesečno |
| 5.1.9 | F2.3.1.9. | Redovno izdavanje kreditne kartice – prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik) | bez naknade |
| 5.1.9.1 | F2.3.1.10. | Redovno izdavanje kreditne kartice – reizdavanje (osnovni korisnik) | bez naknade |
| 5.1.9.2 | F2.3.1.11. | Redovno izdavanje kreditne kartice – reizdavanje (dodatni korisnik) | bez naknade |

6. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|-------------------|
| 6.1 | F2.3.2. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Gotovinske isplate): | |
| 6.1.1 | F2.3.2.1. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA | 2,90% + 20,00 HRK |
| 6.1.1.1 | F2.3.2.1.1. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke | ne primjenjuje se |
| 6.1.2 | F2.3.2.2. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji | 2,90% + 20,00 HRK |
| 6.1.3 | F2.3.2.3. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu | 2,90% + 20,00 HRK |
| 6.1.4 | F2.3.2.4. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji | 2,90% + 20,00 HRK |
| 6.1.5 | F2.3.2.5. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu | 2,90% + 20,00 HRK |

7. PLAĆANJA KREDITNOM KARTICOM

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|---|---------------|
| 7.1 | F2.3.3. | Bezgotovinska transakcija kreditnom karticom | |
| 7.1.1 | F2.3.3.1. | Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u zemlji | bez naknade |
| 7.1.2 | F2.3.3.2. | Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u inozemstvu | bez naknade |
| 7.1.3 | F2.3.3.3. | Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke | bez naknade |
| 7.1.4 | F2.3.3.4. | Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kreditne kartice | bez naknade |

8. OSTALE NAKNADE PO KREDITNIM KARTICAMA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|---------------|------------------------|---|--|
| 8.1 | F2.3.4. | Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2 | F2.3.5. | Jednokratne naknade po kreditnoj kartici | |
| 8.2.1 | F2.3.5.1. | Obavijesti i opomene po kreditnoj kartici | |
| 8.2.1.1 | F2.3.5.1.1. | Obavijest o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2.1.2 | F2.3.5.1.2. | Prva opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2.1.3 | F2.3.5.1.3. | Druga opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2.1.4 | F2.3.5.1.4. | Otkaz kreditne kartice od strane Banke | 100,00 HRK |
| 8.2.1.5 | F2.3.5.1.5. | Opomena pred tužbu po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2.1.6 | F2.3.5.1.6. | Opomena o potrošnji iznad dopuštenoga limita potrošnje po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2.1.7 | F2.3.5.1.7. | Opomena pred otkaz kreditne kartice | bez naknade |
| 8.2.2 | F2.3.5.2. | Ostale naknade po kreditnoj kartici | |
| 8.2.2.1 | F2.3.5.2.1. | Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka/krađe | 50,00 HRK |
| 8.2.2.2 | F2.3.5.2.2. | Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 50,00 HRK |
| 8.2.2.3 | F2.3.5.2.3. | Zamjena kreditne kartice zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| 8.2.3 | F2.3.5.2.4. | Izdavanje PIN-a kreditne kartice | |
| 8.2.3.1 | F2.3.5.2.4.1. | Prvo izdavanje PIN-a kreditne kartice | bez naknade |
| 8.2.3.2 | F2.3.5.2.4.2. | Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice | 20,00 HRK |
| 8.2.4 | F2.3.5.2.5. | Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana | 30,00 HRK |
| 8.2.5 | F2.3.5.2.6. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kreditnoj kartici | 20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunsnoj protuvrijednosti |
| 8.2.6 | F2.3.5.2.7. | Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta | 36,90 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV) |
| 8.2.7 | F2.3.5.2.8. | Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici | 40,00 HRK |
| 8.2.8 | F2.3.5.2.9. | Otkaz kreditne kartice od strane klijenta | bez naknade |
| 8.2.9 | F2.3.5.3.0. | Prekoračenje dozvoljenoga limita potrošnje po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2.10 | F2.3.5.3.1. | Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u zemlji | bez naknade |
| 8.2.11 | F2.3.5.3.2. | Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u inozemstvu | bez naknade |
| 8.2.12 | F2.3.5.3.3. | Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice | bez naknade |
| 8.2.13 | F2.3.5.3.4. | Promjena PIN-a za kreditne kartice na bankomatu Banke | 15,00 HRK |
| 8.2.14 | F2.3.5.3.5. | Promjena PIN-a za kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu | ne primjenjuje se |
| 8.2.15 | F2.3.5.3.6. | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju kreditnom karticom na bankomatu | bez naknade |
| 8.2.16 | F2.3.5.3.7. | Oduzimanje kreditne kartice na prodajnomu mjestu | bez naknade |
| 8.2.17 | F2.3.5.3.8. | Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika | bez naknade |
| 8.2.18 | F2.3.5.3.9. | Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika | bez naknade |
| 8.2.19 | F2.3.5.4.0. | Izmjena termina dospjeća plaćanja po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.2.20 | F2.3.5.4.1. | Naknada za analitiku troškova po kreditnoj kartici na upit | bez naknade |
| 8.2.21 | F2.3.5.4.2. | Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate | |

| | | | |
|------------|-----------------|---|---------------------|
| 8.2.21.1 | F2.3.5.4.2.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera | |
| 8.2.21.1.1 | F2.3.5.4.2.1.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 2 do 12 rata | bez naknade |
| 8.2.21.1.2 | F2.3.5.4.2.1.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 13 do 24 rata | bez naknade |
| 8.2.21.2 | F2.3.5.4.2.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar | |
| 8.2.21.2.1 | F2.3.5.4.2.2.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 do 12 rata | 20,00 HRK |
| 8.2.21.2.2 | F2.3.5.4.2.2.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 13 do 24 rata | 20,00 HRK |
| 8.2.21.3 | F2.3.5.4.2.3. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) | |
| 8.2.21.3.1 | F2.3.5.4.2.3.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 2 do 12 rata | 15,00 HRK |
| 8.2.21.3.2 | F2.3.5.4.2.3.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 13 do 24 rata | 15,00 HRK |
| 8.2.21.4 | F2.3.5.4.2.4. | Podjela kupovine na rate kreditnom karticom putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) | |
| 8.2.21.4.1 | F2.3.5.4.2.4.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 2 do 12 rata | ne primjenjuje se |
| 8.2.21.4.2 | F2.3.5.4.2.4.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 13 do 24 rata | ne primjenjuje se |
| 8.2.21.5 | F2.3.5.4.2.5. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice | |
| 8.2.21.5.1 | F2.3.5.4.2.5.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 2 do 12 rata | ne primjenjuje se |
| 8.2.21.5.2 | F2.3.5.4.2.5.2 | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 13 do 24 rata | ne primjenjuje se |
| 8.2.21.6 | F2.3.5.4.2.6. | Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate ili promjena broja rata | 20,00 HRK |
| 8.2.22 | F2.3.5.4.3. | Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u zemlji | bez naknade |
| 8.2.23 | F2.3.5.4.4. | Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu | bez naknade |
| 8.2.24 | F2.3.5.4.5. | Naknada nalazniku kreditne kartice izdane od Banke na teret korisnika kartice | bez naknade |
| 8.2.25 | F2.3.5.4.6. | Uplata na bankomatu Banke | ne primjenjuje se |
| 8.2.26 | F2.3.5.4.7. | Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu. | 100,00 HRK godišnje |
| 8.2.27 | F2.3.5.4.8. | Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl. | bez naknade |
| 8.2.28 | F2.3.5.4.9. | Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. <i>Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.</i> <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.</i> | 900,00 HRK godišnje |
| 8.2.29 | F2.3.5.4.10. | Visa Platinum PLUS dodatni korisnik | 600,00 HRK godišnje |

| | | | |
|-------------|------------------|---|---------------------|
| | | (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. | |
| 8.2.30 | F2.3.5.4.11. | Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu. | 400,00 HRK godišnje |
| 8.2.31 | F2.3.5.4.12. | Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu. | 400,00 HRK godišnje |
| 8.3 | F2.3.5.5. | RBA mKartica | |
| 8.3.1 | F2.3.5.5.1. | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica | bez naknade |
| 8.3.2 | F2.3.5.5.2. | Naknada za kreditnu karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica | bez naknade |
| 8.4. | F2.3.5.6. | Mikrokredit po kreditnoj kartici | |
| 8.4.1. | F2.3.5.6.1. | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem Kontakt centra | bez naknade |
| 8.4.2. | F2.3.5.6.2. | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici u RBA poslovnici | bez naknade |
| 8.4.3. | F2.3.5.6.3. | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) | ne primjenjuje se |
| 8.4.4. | F2.3.5.6.4. | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) | ne primjenjuje se |
| 8.4.5. | F2.3.5.6.5. | Prijevremena konačna otplata mikrokredita po kreditnoj kartici | bez naknade |
| 8.4.6. | F2.3.5.6.6. | Promjena broja anuiteta mikrokredita po kreditnoj kartici | ne primjenjuje se |

9. NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA

| Redni broj | Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------|------------------------|--|---------------|
| 9.1 | F2.4.1. | Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA | bez upisnine |
| 9.2 | F2.4.2. | Članarina za nagradni program Zlatna RBICA | bez upisnine |

SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA

Naknade u kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, važeći na dan obračuna.

U slučaju kada se usluge: kreditni transferi nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama te kreditni transferi inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura obavljaju putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu

Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

- *Naknada za vođenje tekućeg računa* ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišten okvirni kredit.
- *Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa* naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcioniira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi. Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za korištenje FlexiPLUS paketa

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Mjesečna naknada za vođenje Premium paketa (PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM)

Naknada za korištenje Premium paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Stanje po računima, iznos ugovorenih stambenih kredita bez sudužnika u Banci ili RSŠ i broj grupa proizvoda utvrđuje se na 25-ti dan u obračunskom mjesecu. Obračunsko razdoblje za utvrđivanje redovnih primanja na tekući i/ili devizni račun u Banci te zbroja transakcija debitnim ili kreditnim karticama na EFT POS uređajima ili na WEB-u je od 26-tog dana u mjesecu koji prethodi obračunskom mjesecu do 25-tog dana u obračunskom mjesecu. Utvrđivanje protuvrijednosti različitih valuta u obračunsku valutu obavlja se primjenom srednjeg tečaja HNB-a važećeg na dan obračuna (25-tog u mjesecu).

Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika

Naknada za korištenje kuskog žiro računa, deviznog računa i deviznog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje se s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA DIREKT servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan, i to po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun; 2. Devizni račun; 3. Kuskni žiro račun; 4. Devizni žiro račun.

U slučaju da klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ako prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava niti na jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti u jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa po kojemu se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

Naknade u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojima je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.

Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.

Izvatci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: www.rba.hr, u poslovnoj mreži RBA i na RBA INFO telefonu 072 62 62 62.

Datum primjene: 10.02.2020.