

Zagreb, 17.10.2022.

## **Obavijest o promjenama Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe od 1.1.2023.**

Poštovani klijenti,

zbog uvođenja eura kao nacionalne valute obavještavamo vas da će od 1.1.2023. u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti).

Sva vaša sredstva i način raspolaganja po računima ostaju nepromijenjeni te će se cijeli proces prelaska na novu vrstu računa odraditi potpuno automatski, bez potrebe dolaska u poslovnicu Banke.

Ako ste Vlasnik Deviznog računa, vaš račun sa 1.1.2023. postaje Multivalutni tekući račun, a ako imate otvoren Devizni žiro račun, vaš račun sa 1.1.2023. postaje Multivalutni žiro račun. Tekući račun i žiro račun ne mijenjaju ime.

Vaš IBAN se neće mijenjati, a svi ugovori ostaju na snazi.

Novi Opći uvjeti kao i ovaj dokument Obavijest o promjenama Općih uvjeta važeći od 1.1.2023. dostupni su na našoj web stranici [www.rba.hr/dokumentacija](http://www.rba.hr/dokumentacija) i u našim poslovnicama.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati ugovor o korištenju RBA DIREKT servisa bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, ali prije stupanja na snagu izmjena. Ako nas ne obavijestite do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena o otkazu, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

U nastavku su nalaze detaljnije informacije o svim izmjenama.

### **IZMJENE OPĆIH UVJETA**

- U cijelom tekstu Općih uvjeta izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominju kune na način da su zamijenjene sa valutom euro ili su obrisane i to u sljedećim poglavljima, točkama:
  - Poglavlje I. Pojmovnik, točka 1., opisi koji se odnose na "KlikPay"
  - Poglavlje VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 35
  - Poglavlje VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 38
  
  - Poglavlje VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 38 mijenja se maksimalan iznos KlikPay naloga u 265,00 EUR.
  
- Obzirom da se mijenjaju nazivi računa i to: devizni račun u multivalutni tekući račun i devizni žiro račun u multivalutni žiro račun, kunski i devizni štedni ulog postaje štedni ulog te kunski a vista štedni račun postaje a vista štedni račun, promjene naziva računa izvršene su u sljedećim poglavljima/točkama:
  - Poglavlje I. Pojmovnik, točka 1., opisi koji se odnose na "Račun"
  - Poglavlje VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 39 (mDirekt stanje računa)
  
- U Poglavlju IV. Obveze klijenta, točka 14 briše se riječ „telefona“ koji je bio vezan za uslugu telefonskog bankarstva.
- U Poglavlju VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 34, briše se "korištenje usluge eRačuna,"
- U Poglavlju I. Pojmovnik, točka 1., opisi koji se odnose na "RBA DIREKT servisi, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)", u Poglavlju V. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja, točka 29, u Poglavlju VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 32, u podnaslovu, u točki, 34 (i pripadajućoj fusnoti 1), te poglavlju VII. Završne odredbe, točka 53, zamjenjuje se naziv "iDIREKT" s nazivom "RBA internetsko bankarstvo".
- U Poglavlju I. Pojmovnik, točka 1., opisi koji se odnose na "RBA DIREKT servisi", „On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)", „KlikPay", u Poglavlju III. Opće odredbe za RBA DIREKT servise, točka 7, Poglavlju V. Gubitak, otključavanje i zamjena uređaja, točka 29, u Poglavlju VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 32, u podnaslovu, u točki 35 (i pripadajućoj fusnoti 2), 36, 37, 38 zamjenjuje se naziv „mojaRBA" te" aplikacija mojaRBA" s nazivom „RBA mobilno bankarstvo".
- U Poglavlju VI. Specifičnosti pojedinih RBA DIREKT servisa, točka 38, dodaje se naziv multivalutni tekući račun i multivalutni žiro račun.

- U poglavlju VII. Završne odredbe, točka 54, brišu se nazivi Nacionalni klirinški sustav, Hrvatski sustav velikih plaćanja, te dodaje tekst "platnog sustava (primjerice TARGET2, EuroNKS)"

Vaša RBA