



Najava promjena u Općim uvjetima u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - osnovne informacije o Vašem kreditu

Poštovani,

ovim Vam putem najavljujemo promjene u Općim uvjetima u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - osnovne informacije o Vašem kreditu (u nastavku teksta: Opći uvjeti) koje se počinju primjenjivati od 22.1.2024.

U nastavku Vam detaljnije objašnjavamo izmjene Općih uvjeta, a ako želite u cijelosti pročitati dokument i izmjene u njemu, dostupan je na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija te u našim poslovnicama.

IZMJENE OPĆIH UVJETA

1. U točki **II. „OTPLATA KREDITA“** izmijenjene su sljedeće podtočke:
 - U točki **13.** „Vjerujemo da ćete se držati onoga što dogovorimo. Za slučaj da to ipak ne bude tako, dogovaramo stavke ispod“ u podtočki **d)** „Nenovčane obaveze“ briše se tekst koji se odnosi na ugovornu kaznu. Tekst točke sada glasi:
d) Nenovčane obveze
U ugovoru o kreditu možemo ugovoriti da trebate ispuniti neku obvezu koja nije novčana — npr. da ćete naknadno dostaviti potvrdu, sudsko rješenje, zemljišnoknjižni izvadak ili neku drugu ispravu i sl.
 - U točki **14.** „Da biste imali stalnu kontrolu, tu su izvještaji o otplati kredita“ mijenja se tekst u podtočki **a)** „Obavijesti o stanju kredita“ na način da se precizira način i rok do kada banka dostavlja godišnji izvadak o stanju i prometu po kreditu, te ista sada glasi:
a) Obavijesti o stanju kredita
Izvadak o stanju i prometu po kreditu slat ćemo vama i ostalim sudionicima kredita jednom godišnje na način koji ste odabrali, najkasnije do kraja siječnja tekuće godine za proteklu godinu. Ako se ne slažete s podacima iz izvotka, trebate nam to javiti što prije kako bismo provjerili i eventualno ispravili podatke iz izvotka. Ukoliko nam ništa ne javite, smatrat ćemo da ste dobili i prihvatili sve informacije.
2. U točki **IV. „VAŠI PODACI“**, mijenja se tekst u podtočki **22.** „Čuvat ćemo našu međusobnu usmenu i pismenu komunikaciju kako biste uvijek znali što je dogovoreno“ na način da se precizira svrha obrade podataka snimanjem telefonskih razgovora između našeg Kontakt centra i Odjela naplate i klijenta. Tekst sada glasi:
Kako bismo lakše riješili eventualne nesporazume i sporove te poboljšali usluge, svi naši telefonski razgovori koji se obavljaju putem našeg Kontakt centra kao i telefonski razgovori između Vas i našeg odjela naplate potraživanja se snimaju, i te snimke čuvamo u svrhu dokazivanja svega što smo dogovorili u telefonskim razgovorima, kao što čuvamo i svu ostalu usmenu, pisanu i digitalnu komunikaciju s vama.
3. U točki **V. „OPĆE ODREDBE“** dopunili smo:
 - uvodni tekst na način da smo klijente uputili na dio Općih uvjeta u kojima su pobrojani akti i propisi na koje se pozivaju Opći uvjeti, te isti sada glasi:
U ovom dijelu možete pročitati više informacija o primjeni i mogućim izmjenama ovih Općih uvjeta, kao i o načinima rješavanja nesporazuma vezanih uz njih. Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se ažurni (posljednji važeći) zakonski i podzakonski propisi i ostali akti koji reguliraju naše kreditno poslovanje, a koji su pobrojani u točki VIII. ovih Općih uvjeta, Prilog 1. pod nazivom „Ostali akti i propisi“.



- U točki 25. „Moguće je da će se ovi Opći uvjeti mijenjati i nadopunjavati“ dopunili smo tekst informacijom da ćemo obavijest o promjeni Općih uvjeta poslati samo onim korisnicima kredita na koja se promjena odnosi te tekst točke sada glasi:

Mi imamo pravo mijenjati i nadopunjavati ove Opće uvjete.

Od datuma stupanja na snagu, ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na prethodno sklopljene ugovore koji su se pozivali na Opće uvjete u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama u sljedećim slučajevima:

- Kada se mijenjaju odredbe Općih uvjeta koje se odnose:
 - na razloge i slučajeve primjene zamjenske referentne kamatne stope u slučaju kada je ugovoreni parametar za utvrđivanje promjenjive kamatne stope prestao postojati ili više nije primjenjiv, a nadležno tijelo, prema javnim, primjenjivim pravilima, neovisno od namjere ugovornih strana, nije odredilo zamjenu za Parametar;
 - na mjere naplate i njihov redoslijed primjene u slučaju neuredne otplate;
 - na upozorenja na rizike za pojedine vrste kredita,
 - na postupanje s preplatom, o uračunavanju ispunjenja u slučaju kada plaćeni iznos nije dovoljan za podmirenje cjelokupne novčane obveze,
 - na ugovaranje moratorija na otplatu kredita,
 - na način obavješćavanja kreditora o promjeni podataka korisnika kredita i drugih sudionika.
- Kada se bilo koja odredba Općih uvjeta mijenja uslijed izmjena zakonskih ili podzakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ugovorni odnos ili uslijed promjena u poslovanju uvjetovanih tehničkim-tehnološkim razlozima.

Kod promjene Općih uvjeta Banka će, najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu, poslati pisanu obavijest o promjeni Općih uvjeta onim korisnicima kredita na koje se promjena odnosi.

Obavijest korisnicima kredita bit će poslana na jedan od sljedećih načina, a kako slijedi:

- putem RBA direkt servis (RBA internetsko i/ili mobilno bankarstvo) svim korisnicima kredita koji koriste te servise,
- e-mailom na zadnju adresu koju je korisnik kredita dostavio Banci za komunikaciju (ako ne koristi prethodne servise),
- poštom na zadnju adresu (ako ne koristi servise i nema e-mail adresu).

- 4. Točku VI. VAŠA SUGLASNOST** dopunili smo pozivanjem na točku Općih uvjeta u kojoj su pobrojani svi interni akti koji se primjenjuju na ugovorni odnos i na koje se Opći uvjeti pozivaju, tako da ta točka sada glasi:

Potpisivanjem ugovora o kreditu potvrđujete da ste upoznati s Općim uvjetima, aktima na koje se pozivaju (koji su navedeni u točki VIII. ovih Općih uvjeta, Prilog 1. pod nazivom „Ostali akti i propisi“) i s uvjetima ugovora o kreditu. Također, potpisivanjem ugovora potvrđujete da smo vam pružili sve informacije sukladno zakonskim propisima te da ste s njima u cijelosti suglasni.

U slučaju pitanja, slobodno nam se obratite putem naših kontakata.

Vaša RBA