



Najava promjena u Općim uvjetima u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - osnovne informacije o Vašem kreditu

Poštovani,

ovim Vam putem najavljujemo promjene u Općim uvjetima u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - osnovne informacije o Vašem kreditu (u nastavku teksta: Opći uvjeti) koje se počinju primjenjivati od 25. 3.2024.

U nastavku Vam detaljnije objašnjavamo izmjene Općih uvjeta, a ako želite u cijelosti pročitati dokument i izmjene u njemu, dostupan je na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija te u RBA poslovnica.

IZMJENE OPĆIH UVJETA

U poglavlju II **OTPLATA KREDITA** u točki „**13. Vjerujemo da ćete se držati onoga što dogovorimo. Za slučaj da to ipak ne bude tako, dogovaramo stavke ispod**“ mijenjaju se i nadopunjuju točke s pojašnjenima za korisnike kredita da ćemo ih u slučaju poteškoća u plaćanju pravovremeno kontaktirati i pružiti informacije o njihovim nepodmirenim obvezama. Također ćemo ponuditi neku od zakonskih mjera za olakšanje otplate te prijenos prava i obveza po ugovoru o kreditu na treće osobe, ako nismo ugovorili neku od ponuđenih mjera za olakšanje otplate kredita.

Novi tekst točke glasi:

13. Vjerujemo da ćete se držati onoga što dogovorimo. Za slučaj da to ipak ne bude tako, dogovaramo stavke ispod

a) Mjere naplate

Ako ne ispunjavate svoje obveze, izlažete se dodatnim troškovima i nadamo se da do toga neće doći. Kako biste imali što manje dodatne troškove učinit ćemo što možemo kako bismo stupili u kontakt s vama i pružili vam sve informacije i podršku te vam ponudili neku od zakonom propisanih mjera za olakšanje otplate⁹,

U slučaju da ne ispunjavate obveze, učinit ćemo sljedeće konkretne korake kako bismo zaštitili naše, ali i vaše interese:

1. Poslati vam SMS i pismo u kojem vas obavještavamo da imate neplaćene obveze u vezi kredita.
2. Obavijestiti vas telefonom, e-mailom ili nekim drugim kontaktom o iznosu nepodmirenih obveza, broju propuštenih ili djelomično plaćenih mjesečnih anuiteta ili rata, troškovima koji su nastali ili mogu nastati radi nepodmirenja obveza, važnosti vaše suradnje s nama kako bi se riješile poteškoće u plaćanju, te o načinima na koje možete podmiriti dospjele obveze.
3. Poslati vam opomenu ako nakon obavijesti iz prethodnih koraka ne platite svoje obveze s upozorenjem na posljedice nepodmirenja obveza i eventualno dostupnim Vladinim/javnim oblicima pomoći ili podrške o kojima imamo informacije.
4. Ponuditi neku od mjera za olakšanje otplate vašeg kredita
5. Aktivirati zadužnicu i zapljenu primanja vas i potencijalnih ostalih sudionika kredita ako s nama ne postignete dogovor o ponuđenim mjerama usmjerenim na naplatu te i dalje ne podmirite svoje obveze.
6. Otkazati kredit ako nakon ni jedne prethodno ponuđene mjere ne podmirite svoje obveze. Kredit otkazujemo samo u onim situacijama koje su definirane u ugovoru o kreditu.

⁹ Mjere za olakšanje otplate propisane su člankom 16.c) stavak 3. Zakona o potrošačkom kreditiranju, te člankom 28.b) stavak 3. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju



7. Aktivirati ostala sredstva osiguranja i provesti prisilnu naplatu kako bi se podmirile obveze u vezi otkazanog kredita. Vi snosite troškove koji nastaju u ovom koraku poput javnobilježničkih, sudskih troškova i troškova ovršnog postupka.

b) Prijeboj tražbina

Prijeboj znači da imamo pravo iskoristiti novac na svim vašim računima kod nas za otplatu kredita u slučaju da svoje obveze ne platite do datuma dospelja.

c) Prijenos prava i obveza

Mi svoje tražbine, prava i obveze iz ugovora o kreditu i sredstava osiguranja možemo prenijeti trećoj osobi na domaćem ili međunarodnom tržištu, ukoliko s nama ne dogovorite neku od ponuđenih mjera za olakšanje otplate kredita. Za to ne moramo tražiti vašu suglasnost, a ako do toga dođe, o namjeri prijenosa potraživanja obavijestit ćemo vas i ostale sudionike kreditnog odnosa u zakonom propisanom roku.

Uvjete prijenosa ugovorit ćemo tako da vi i ostali sudionici kredita (npr. sudužnik) budete u jednakom položaju kao i prije prijenosa.

d) Nenovčane obveze

U ugovoru o kreditu možemo ugovoriti da trebate ispuniti neku obvezu koja nije novčana — npr. da ćete naknadno dostaviti potvrdu, sudsko rješenje, zemljišnoknjižni izvadak ili neku drugu ispravu i sl.

U slučaju pitanja, slobodno nam se obratite putem naših kontakata.

Vaša RBA