

Obavijest o promjenama Općih uvjeta i Naknada od 1.1.2023.

Poštovani klijenti,

uvodimo euro kao nacionalnu valutu 1.1.2023. U sklopu toga moramo napraviti izmjene i dopune sljedećih dijelova Okvirnog ugovora:

1. Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (dalje: Opći uvjeti)
2. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade).

Primjerice, maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja umjesto 250,00 HRK u Republici Hrvatskoj, postaje iznos maksimalno do 40,00 EUR. Drugi primjer, „kunski žiro račun“ postaje „žiro račun“, jer kune uskoro više neće biti.

Ako ste Vlasnik deviznog računa, Vaš račun sa 1.1.2023. postaje multivalutni tekući račun, ako imate kunski žiro račun, on postaje žiro račun, a ako imate otvoren devizni žiro račun, on od 1.1.2023. postaje multivalutni žiro račun. Vaš IBAN se neće mijenjati, a svi ugovori ostaju na snazi.

Izmjene i dopune stupaju na snagu 1.1.2023. i cjelokupna dokumentacija uvijek Vam je dostupna na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija i našim poslovnicama.

Bitno nam je da znate:

1. Naknade su ostale iste – samo su iskazane u eurima
2. Tekući račun ne mijenja ime
3. Vaš IBAN po svim računima neće se mijenjati
4. Svi ugovori ostaju na snazi
5. Sva Vaša sredstva ostaju na dosadašnjim računima i način raspolaganja po računima ostaje nepromijenjen
6. Cijeli proces prelaska na euro i nove vrste računa odradit će se automatizmom. To znači da za prelazak na euro ne trebate doći u poslovnicu naše banke.

Od druge stranice i nadalje detaljno smo popisali sve što smo u novim tekstovima Općih uvjeta i Naknada izmijenili.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade do 31.12.2022.

Ako nas ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora do 31.12.2022., smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

1. IZMJENE OPĆIH UVJETA

- U cijelom tekstu Općih uvjeta izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominju kune na način da su zamijenjene sa valutom euro ili su obrisane i to u sljedećim poglavljima, točkama ili podtočkama:
 - Poglavlje II. DEFINICIJE za pojam Dinamička konverzija valuta
 - Poglavlje III. VRSTE RAČUNA, točka 1., podtočke 1.1., 1.2., 1.3., 1.4. i 1.6.
 - Poglavlje VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 1. Zadavanje Naloga za plaćanje, podtočka 1.4.; točka 3. Obvezni elementi Naloga, podtočke 3.2.1 i 3.2.2. te točka 4. Izvršenje Naloga, podtočka 4.9.
 - Poglavlje XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, točka 1. Naknade, podtočke 1.2. i 1.8. i točka 3. Tečaj, podtočka 3.5.
 - Poglavlje XIII. PLATNI INSTRUMENTI, točka 1. Izdavanje platnih instrumenata, podtočka 1.2.2.
 - Poglavlje XVI. BLOKADA I PLJENIDBA, točka 7.
 - Poglavlje XVII. PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA, točka 9.
- Obzirom da se mijenjaju nazivi računa i to: devizni račun u multivalutni tekući račun, kunski žiro račun u žiro račun, devizni žiro račun u multivalutni žiro račun, kunski i devizni štedni ulog postaje štedni ulog te kunski a vista štedni račun postaje a vista štedni račun, promjene naziva računa izvršene su u sljedećim poglavljima/ točkama/ podtočkama:
 - Poglavlje II. DEFINICIJE za pojam Dinamička konverzija valuta
 - Poglavlje III. VRSTE RAČUNA, točka 1., podtočke 1.2., 1.3., 1.4., 1.5. i 1.6.
 - Poglavlje V. OTVARANJE RAČUNA, točke 4. i 13.
 - Poglavlje VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 4. Izvršenje Naloga, podtočka 4.9
 - Poglavlje VIIIA. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE, točka 1. i točka 2.
 - Poglavlje XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, točka 1. Naknade, podtočka 1.2. i točka 3. Tečaj, podtočka 3.5.
 - Poglavlje XIII. PLATNI INSTRUMENTI, točka 1. Izdavanje platnih instrumenata, podtočka 1.1.3.
 - Poglavlje XVI. BLOKADA I PLJENIDBA, točka 7.
- U Poglavlju II. DEFINICIJE briše se definicija za Kreditni transfer – nacionalni u kunama
- U Poglavlju II. DEFINICIJE mijenja se naziv SDD sheme iz „Osnovna HRK SDD Shema“ u „Osnovnu SDD Shema“ koja se primjenjuje samo za potrošače te iz „Sudionik Osnovne HRK SDD Sheme“ u „Sudionik Osnovne SDD Sheme“
- U Poglavlju II. DEFINICIJE korigira se pojašnjenje za SEPA izravno terećenje koje se počinje provoditi po Osnovnoj SDD Shemi
- U Poglavlju III. VRSTE RAČUNA, točki 1., podtočka 2. dodan tekst kojim se sukladno važećim propisima koji uređuju sustav osiguranja depozita uručuju potrebne informacije o osiguranju depozita.
- Korigiran je maksimalni iznos platne transakcije kod beskontaktnog plaćanja kada se suglasnost za izvršenje platne transakcije daje samim korištenjem Kartice. Trenutni maksimalni iznos je 250,00 HRK u Republici Hrvatskoj, a mijenja se u maksimalno do 40,00 EUR.
Navedeno je propisano u poglavlju VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 4. Izvršenje naloga, podtočka 4.3.2.
- Radi boljeg razumijevanja precizirano je da je na uplatnim bankomatima Banke moguće izvršiti uplate u valuti EUR samo na tekuće i žiro račune, kreditne račune te na račune kreditnih kartica. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na multivalutne račune.
Navedeno je propisano u poglavlju VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točka 4. Izvršenje naloga, podtočka 4.9.
- U Poglavlju VIII. NALOG ZA PLAĆANJE, točki 8. Priljevi na račune Vlasnika, podtočki 8.2. obrisane su odredbe koje se odnose na zaprimljene Naloge u HRK ili na Naloge zaprimljene u stranoj valuti na račune koji se vode u HRK.
Dodana je točka 8.3. u kojoj je propisano da Banka može izvršiti konverziju zaprimljenog naloga u stranoj valuti u EUR, ako je u nalogu naveden broj računa Vlasnika koji Banka vodi u isključivo u eurima.
U tom slučaju konverzija se provodi po kupovnom tečaju za devize važećem na dan odobrenja Računa Vlasnika, prema tečajnoj listi Banke.
- SEPA izravna terećenja se mogu izvršavati samo sa tekućih i žiro računa kao i do sada i nije ih moguće zadati na teret multivalutnih računa.
Odredba je propisana u Poglavlju VIIIA. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE, točke 1. i 2.
- U Poglavlju XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, točka 1. Naknade, podtočka 1.8. dopunjena je pojašnjenjem da se plaćanja po naknadama za usluge koje su iskazane u valuti obavljaju se u valuti.

- U Poglavlju XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, točki 3. Tečaj, podtočki 3.1. obrisane su odredbe koje uključuju kune kod preračunavanja valute te je propisan postupak preračunavanje valuta prilikom izvršenja platnih transakcija na način da se na plaćanja u eurima primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, dok se na devizna plaćanja primjenjuje se RBA prodajni tečaj za devize.
- U poglavlju XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, točka 3. Tečaj, podtočka 3. usklađen je naziv kartičnih kuća koje procesiraju transakcije iz MasterCard International i/ili Visa International u MasterCard/Visa.
- Promijenjeni su iznosi kojima se umanjuje raspoloživo stanje na bankomatu u slučaju korištenja debitne kartice po multivalutnom tekućem računu, raspoloživo stanje po tom računu u USD konvertira se u EUR po RBA kupovnom tečaju, te je iznos raspoloživog stanja računa, kao i njegov prikaz na bankomatu na tekući dan umanjen za 5%, minimalno 15,00 EUR, maksimalno 25,00 EUR umjesto dosadašnjih minimalno 100,00 HRK, maksimalno 200,00 HRK
Navedeno je propisano u poglavlju XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, točka 3. Tečaj, podtočka 3.5
- U Poglavlju XII. IZVJEŠĆIVANJE, dodana je točka 8. u kojoj je navedeno da se multivalutni tekući račun ne može koristiti u svrhu isplate mirovinskih i invalidskih primanja od Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, već se spomenuto primanje može uputiti na tekući račun.
Daljnje točke u Poglavlju XII. IZVJEŠĆIVANJE povećavaju numeraciju za jedan.
- Izmijenjen je iznos iz 375,00 HRK u 50,00 EUR u kom slučaju Vlasnik odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene izgubljenim ili ukradenim ili zloupotrijebljenim platnim instrumentom prije prijave Banci gubitka ili krađe ili zlouporabe.
Navedeno je propisano u poglavlju XIII. PLATNI INSTRUMENTI, točka 2. Zaštita platnih instrumenata, podtočka 2.13.
- Poglavlje XVI. BLOKADA I PLJENIDBA, točka 1. dopunjena je odredbom kojom se debitna kartica ne može koristiti uz čitač kartice za pristup i zadavanje naloga putem RBA internetskog bankarstva, za vrijeme trajanja blokade računa po kojem je izdata debitna kartica.
- U Poglavlju XVII. PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA, u točki 2. dodana je podtočka c) u kojoj je definirano da se ako je po tekućem računu ugovoren paket usluga, Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa zatvara uz otkazni rok od 10 dana, bez obzira da li je izdana debitna kartica ili nije.

2. IZMJENE NAKNADA

- Radi promjena uzrokovanih uvođenjem eura kao nacionalne valute brišu se sljedeći tarifni stavci: D2.2.2., D2.2.3., D11.1.3.1., D11.1.4., D11.2.1., D11.2.2., D11.2.3., D11.2.4., D11.2.4.1. D11.2.4.2., D11.2.5., D11.2.5.1., D11.2.7., D11.3.1., D11.3.2., D13.9.1.
- Obzirom da se više ne naplaćuje naknada po sljedećim tarifnim stavcima isti su ukinuti:
 - D3.3. Zatvaranje Flexi LINK paketa prije isteka minimalnog roka korištenja od godine dana,
 - D3.6. Zatvaranje FlexiFIT paketa otvorenog tijekom promotivnog razdoblja od 4.5.15. do 31.7.15. prije isteka minimalnog roka korištenja od godine dana,
 - D14.4. Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR/USD unutar prvih mjesec dana od oročenja, a nakon toga primjenjuje se tarifni stavak D14.1.
- Promjenom naziva računa mijenja se naziv te broj tarifnog stavka u sljedećim tarifnim stavcima:
 - tarifni stavak „D2.2.2. Vođenje deviznoga računa“ mijenja se u tarifni stavak „D2.2.2.1. Vođenje multivalutnog tekućeg računa“
 - tarifni stavak „D2.2.3. Vođenje deviznoga žiro računa“ mijenja se u tarifni stavak „D2.2.3.1. Vođenje multivalutnog žiro računa“pri čemu iznos naknade i sva postojeća izuzeća naplate naknade ostaju nepromijenjeni.
- Sljedeći tarifni stavci promijenili su naziv zbog promjene naziva računa ili se u njima spominju kune:
 - tekst tarifnog stavka „D4.2. Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kuskog računa“ mijenja se u „Uplata ili prijenos u devizama konverzijom iz eura“
 - tekst tarifnog stavka „D4.3. Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kuskni račun“ mijenja se u „Isplata ili prijenos u eurima konverzijom iz deviza“
- Također, promjenom službene valute te promjenom naziva računa briše se ili mijenja tekst kod sljedećih tarifnih stavaka:
D2.2.1. Vođenje žiro računa i a vista štednog računa, D2.2.4. Vođenje štedne knjižice, D3.1. Zatvaranje štedne knjižice, D13.5. Zamjena štedne knjižice, D2.2.5. Korištenje računa od strane opunomoćenika

- Kod izuzeća naplate naknade smanjuje se prag stanja računa sa trenutnih 10,62 EUR/80,00 HRK na 10,00 EUR/75,35 HRK kada se naknada neće naplatiti ako bi se naplatom naknade stanje svelo na manje od 10,00 EUR/75,35 HRK, pod uvjetom da nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci.
Promjenom su obuhvaćeni sljedeći tarifni stavci:
D2.1.1. Vođenje tekućeg računa s prometom, D2.1.2. Vođenje tekućeg računa bez prometa, D2.1.3. Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine, D2.2.1. Vođenje žiro računa i a vista štednoga računa, D2.2.5. Korištenje računa od strane opunomoćenika te poglavlje „SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA“
- Banka od 1.5.2020. ne zaprima ino-čekove te se sukladno tome briše tarifni stavak „D13.1. Inkaso ino čekova“. Ujedno se dopunjuje opisni dio u podnožju poglavlja „11. PLATNI PROMET U POSLOVNICI BANKE“ i tekst sada glasi „Banka od 1.5.2020. ne zaprima ino-čekove na otkup i inkaso.“
- Radi ukidanja usluga, brišu se sljedeći tarifni stavci:
 - D13.8. Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom
 - D13.8.1. Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u zemlji
 - D13.8.2. Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u inozemstvo.
- Tarifni stavci D11.2.3.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke i „D11.2.4.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke“ spajaju se u jedan tarifni stavak i to D11.2.3.1. koji sada glasi „Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke“.
- Tarifni stavci „D11.2.3.2. Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke“ i „D11.2.4.2. Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke“ spajaju se u jedan tarifni stavak i to D11.2.3.2. koji sada glasi „Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke“.
- Usklađuje se tarifni stavak „D13.9. Odustajanje od najavljene isplate gotovine“ na način da se briše dio koji definira kunski iznos gotovine, tj. iznos od „9.290,60 EUR/70.000,00 HRK“, koji je potrebno najaviti minimalno 2 radna dana prije datuma isplate.
- U tarifnom stavku „D13.9.2. Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate“ mijenja se valuta naplate naknade sa trenutačnih „0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA“ u „0,50% od najavljenog iznosa, u eurima po srednjem tečaju RBA“.
- Obzirom da EUR od 1.1.2023. postaje domaća valuta iz tarifnih stavaka „D13.10.1. Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR“ i „D13.10.2. Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR“ obrisani su tekst koji se odnosi na kovanice EUR. Ujedno je izmijenjen iznos naknade sa 10,00% na „Bez naknade“ jer Banka ne zaprima niti isplaćuje kovanice stranog novca, što je dodatno navedeno u napomeni tarifnih stavaka.
- Mijenja se valuta HRK u EUR i povećava definirani iznos kovanica za čiju obradu se naplaćuje naknada sa trenutnih 13,27 EUR/100,00 HRK na 15,00 EUR, u sljedećim tarifnim stavcima:
 - D13.10.3. Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR
 - D13.10.4. Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR
- Povećava se iznos iznad kojeg se naplaćuje naknada za gotovinske isplate sa trenutnih 66.361,40 EUR/500.000,00 HRK na 70.000,00 EUR tako da tarifni stavak sada glasi: „D13.11. Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,00 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke“.
- U cijelom tekstu u poglavlju „SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA“ izmijenjeni su nazivi računa, tekst koji se odnosi na kune zamijenjen je eurom te su brisani svi izrazi „kunsko i devizno poslovanje“.
- Dodatno je u poglavlju „SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA“ obrisani tekst „U slučaju kada se usluge: kreditni transferi nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama te kreditni transferi u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura obavljaju putem on-line bankarstva (RBA i DIREKT internetsko bankarstvo i RBA na dlanu mobilno bankarstvo) i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.“ iz razloga jer je isti opisan u Općim uvjetima, ali uz primjenu kupovnog tečaja.
- U dijelu koji se odnosi na depozitni bankomat, promjene su sljedeće:

- mijenja se ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu na bankomatu u EUR. Trenutni maksimalni limit uplate gotovine na bankomatu je 13.272,28 EUR/100.000,00 HRK, a mijenja se u 9.900,00 EUR/74.591,55 HRK
- precizirano je da je na uplatnim bankomatima Banke moguće izvršiti uplate u valuti EUR samo na tekuće i žiro račune, kreditne račune te na račune kreditnih kartica. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na multivalutne račune.

Izmjene su navedene u poglavlju „SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA“.

- Ažurirani su tarifni stavci koji se odnose na debitnu karticu multivalutnog tekućeg računa zbog promjene naziva računa iz deviznog računa u multivalutni tekući račun: F2.2., F2.2.1., F2.2.2., F2.2.2.3., F2.2.3.1., F2.2.7., F2.2.7.1., F2.2.7.1.1., F2.2.7.1.2., F2.2.7.2., F2.2.7.3., F2.2.7.4., F2.2.7.4.1., F2.2.7.4.2., F2.2.7.5., F2.2.7.6., F2.2.8., F2.2.8.1., F2.2.8.1.1., F2.2.8.1.2., F2.2.8.2., F2.2.8.2.1., F2.2.8.2.2., F2.2.9., F2.2.9.1., F2.2.9.2., F2.2.9.3., F2.2.9.4., F2.2.9.5., F2.2.9.6., F2.2.9.7., F2.2.9.8., F2.2.9.9., F2.2.11.2.
- Ukinuti su tarifni stavci povezani s debitnom karticom deviznog računa građana zbog promjene naziva u debitnu karticu multivalutnog tekućeg računa: F2.2.1.1., F2.2.1.2., F2.2.1.3., F2.2.2.1., F2.2.2.2., F2.2.3., F2.2.5., F2.2.7.2.1., F2.2.7.2.2., F2.2.7.3.1., F2.2.7.3.2., F2.2.7.5.1., F2.2.7.5.2., F2.2.7.6.1., F2.2.7.6.2.
- Dodaju se novi tarifni stavci povezani s debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa zbog promjene naziva računa iz deviznog računa u multivalutni tekući račun: F2.2.1.1.1., F2.2.1.2.1., F2.2.1.3.1., F2.2.2.1.1., F2.2.2.2.1., F2.2.3.1., F2.2.5.1., F2.2.7.2.1.1., F2.2.7.2.2.1., F2.2.7.3.1.1., F2.2.7.3.2.1., F2.2.7.5.1.1., F2.2.7.5.2.1., F2.2.7.6.1.1., F2.2.7.6.2.1.
- U tarifnim stavcima koji se odnose na troškove za neopravdano osporenu transakciju F2.1.5., F2.3.5.2.6., F2.5.5., F2.6.5., u polju iznosa naknade briše se „u kunskoj protuvrijednosti“.
- U tarifnim stavcima F2.1.7., F2.2.7., F2.3.2., F2.5.7., F2.6.7., mijenja se maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima sa 1.327,23 EUR/ 10.000,00 HRK na 1.330,00 EUR/10.020,89 HRK.
- Ukinuti su tarifni stavci F2.1.11., F2.1.11.1., F2.1.11.2., F2.2.10., F2.2.10.1., F2.2.10.2., i F2.3.5.5., F2.3.5.5.1., F2.3.5.5.2., koji se odnose na RBA mKarticu budući da proizvod više nije u ponudi.
- U tarifnim stavcima koji se odnose na debitnu karticu žiro računa, mijenja se naziv debitne kartice kunskog žiro računa tako da sada glasi debitna kartica žiro računa. Promjene se odnose na tarifne stavke F2.6.1., F2.6.1.1., F2.6.1.2., F2.6.1.3., F2.6.1.4., F2.6.1.5., F2.6.2., F2.6.2.1., F2.6.2.2., F2.6.2.3., F2.6.3., F2.6.3.1., F2.6.3.2., F2.6.4., F2.6.5., F2.6.6., F2.6.6.1., F2.6.7., F2.6.7.1., F2.6.7.2., F2.6.7.3., F2.6.7.4., F2.6.7.5., F2.6.7.6., F2.6.8., F2.6.9., F2.6.10., F2.6.10.1., F2.6.11.2.
- Brišu se sljedeći tarifni stavci koji u nazivu sadržavaju kune:
F4.5.1.1., F4.5.2.1., F4.5.3.1., F4.5.3.1.1., F4.5.3.1.2., F4.5.3.1.3., F4.5.3.2., F4.9.1., F5.1.1.1., F5.1.2., F5.1.2.1., F5.1.3.1., F5.1.3.2., F5.2.1. F4.4.2.2.,
- Sljedeći tarifni stavci se mijenjaju u novi tarifni stavak pri čemu iznos naknade i sva postojeća izuzeća naplate naknade ostaju nepromijenjeni:
 - tarifni stavak „F4.5.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci“ mijenja se u tarifni stavak „F4.5.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva“
 - tarifni stavak „F4.5.3.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba“ mijenja se u tarifni stavak F4.5.3.2.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba
 - tarifni stavak „F4.5.3.1.2. Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba“ mijenja se u tarifni stavak „F4.5.3.1.2.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba“
 - tarifni stavak „F4.5.3.1.3 Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) koristeći uslugu KlikPay“ mijenja se u tarifni stavak „F4.5.3.1.3.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) koristeći uslugu KlikPay“
- Mijenjaju se nazivi tarifnih stavaka F4.5.1.2. i F5.1.1.2. na način da se „kunama“ mijenja u „eurima“.
- U sljedećim tarifnim stavcima briše se tekst „domaćeg i stranog“ poslovnog subjekta pa isti sada glase:
 - F4.5.2.1.2. Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva)

- F5.1.2.1.1 Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga
 - F5.1.2.1.2. Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga
- Mijenja se naziv tarifnog stavka F4.9.2. na način da se uklanja tekst „unutar jedinstvenog SEPA područja,” kao i pojašnjenje „U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino”, „ostale zemlje” u nazivu zamjenjuje se s „inozemstvo” te se dodaje napomena „Hitni kreditni transfer u eurima u inozemstvo nije moguće zadati putem RBA mobilnog bankarstva.”.
- Mijenja se naziv tarifnog stavka F5.2.2. na način da se uklanja tekst „unutar jedinstvenog SEPA područja,” kao i pojašnjenje „U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino”, „ostale zemlje” u nazivu zamjenjuje se s „inozemstvo.”.
- Privremeno se onemogućava **Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju**, zatraženu putem online bankarstva za tarifnu grupu F.4.4.3. Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju sa datumom primjene od 01.01.2023. do 30.06.2023. Ova izmjena odnosi se na sljedeće tarifne stavke:
- F4.4.3.1 Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje e-mailom,
 - F4.4.3.2. Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje faksom
 - F4.4.3.3. Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje poštom
- Kod tarifnih stavaka F4.4.1.1., F4.4.2.1. i 4.3.5.2. produžuju se promotivne akcije do 30.06.2023. kojima se ne naplaćuje:
- pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) korisnicima kreditnih kartica, kredita, oročenih štednih uloga, a vista štednih računa ni korisnicima debitnih kartica koji nemaju tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun
 - mjesečna naknada za korištenje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) korisnicima kreditnih kartica, kredita, oročenih štednih uloga, a vista štednih računa ni korisnicima debitnih kartica koji nemaju tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun
 - mjesečna naknada za korištenje On-line bankarstva (RBA mobilno bankarstvo) korisnicima kreditnih kartica, kredita, oročenih štednih uloga, a vista štednih računa ni korisnicima debitnih kartica koji nemaju tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun
- Mijenja se redoslijed računa za naplatu naknade za korištenje RBA DIREKT servisa:
- 1. Tekući račun, 2. Žiro račun, 3. Multivalutni tekući račun, 4. Multivalutni žiro račun
- Navedeno je opisano u poglavlju „SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA”.

Ako imate dodatnih pitanja, nemojte oklijevati - javite nam se i slobodno pitajte sve što vas zanima.
Tu smo za vas.

Možete nam se javiti na info@rba.hr, u naše 62 poslovnice širom Hrvatske, putem direktne poruke na društvenim mrežama ili poštom na adresu Magazinska cesta 69, Zagreb.

Broj telefona za potrošače je je 072 62 62 62.

Vaša RBA

Objava 11.10.2022.