

## Najava promjena Okvirnog ugovora po osobnim kreditnim karticama od 20.04.2022.

Sukladno članku 26. Zakona o platnom prometu (NN br.66/18) obavještavamo klijente, Korisnike osobnih Mastercard i/ili Visa kreditnih kartica u RBA o namjeravanim izmjenama Okvirnog ugovora koje uključuju izmjene sljedećih dokumenata s primjenom 20.04.2022.:

1. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade)
2. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje osobne Mastercard i/ili Visa kreditne kartice te Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Iris Fashion kreditne kartice (u nastavku teksta: Opći uvjeti)

Naknade te Opći uvjeti važeći od 20.04.2022. kao i Najava promjena Okvirnog ugovora dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr) te u poslovnicama Banke.

U nastavku se nalaze detaljnije informacije o izmjenama Naknada i Općih uvjeta.

### 1. Izmjene Naknada

Promjene u Naknadama su sljedeće:

- Banka je odredila limite uplata na bankomatima koji podržavaju funkcionalnost uplate gotovine, te su sukladno navedenoj promjeni ažurirane SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA. Poglavlje **Naknade u kartičnom poslovanju** dopunjeno je s:

#### **Gotovinske uplate na bankomatima Banke debitnim i kreditnim karticama**

100.000,00 HRK je ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu. Uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u kunama, na bilo koji kunski račun za plaćanje otvoren u Banci po kojem Klijent ima pravo raspolaganja, a koji nije blokiran, na račun kreditne kartice te na kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun.

- Preciznije je definiran tarifni stavak F2.3.5.4.6. koji se odnosi na gotovinske uplate na bankomatu kreditnim karticama.

Trenutna definicija tarifnog stavka je da se ne primjenjuje, a nova definicija glasi „bez naknade“.

### 2. Izmjene Općih uvjeta

Opći uvjeti su izmijenjeni u više stavki kako slijedi u nastavku.

U poglavlju **DEFINICIJE**, u podpoglavlju **EFT POS uređaj** i **Beskontaktno plaćanje** dodana odredba o obvezi potpisa na slipu, a koji se odnosi na kreditnu karticu sa potpisnom trakom.

#### ➤ **EFT POS uređaj**

Kratice za Electronic Funds Transfer Point of Sale – terminal na Prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija bezgotovinskog plaćanja robe i/ili usluga ili podizanje gotovog novca, koje se provode elektroničkim putem, a koji ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om, potpisom, prinošenjem kartice ili drugog platnog instrumenta uređaju čija funkcionalnost to omogućava.

Kod pojedinih vrsta EFT-POS uređaja potrebno je potpisati slip, a potpis mora biti istovjetan potpisu na kartici s potpisnom trakom.

#### ➤ **Beskontaktno plaćanje**

platna transakcija s načinom autorizacije koji se obavlja prinošenjem kartice POS/EFTPOS uređaju. Ovisno o iznosu platne transakcije, kao i o funkcionalnostima POS/EFTPOS uređaja, autorizacija se može vršiti samim prinošenjem kartice uređaju ili prinošenjem kartice uređaju uz dodatan potpis slipa ili unosa PIN-a.

Kod pojedinih vrsta EFT-POS uređaja potrebno je potpisati slip, a potpis mora biti istovjetan potpisu na kartici s potpisnom trakom.

U članku **1. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE** dodane su odredbe o izdavanju Kreditne kartice bez potpisne trake te objašnjenje da već izdane kartice s potpisnom trakom vrijede do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici, Vlasnik ih je dužan potpisati i da je takva kartica, ukoliko je nepotpisana, nevažeća.

- Banka izdaje Kreditne kartice bez potpisne trake. Kreditne kartice izdane s potpisnom trakom vrijede do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici sukladno odredbama ovih Općih uvjeta, i Vlasnik ih je dužan potpisati, te je takva kartica, ukoliko je nepotpisana, nevažeća, a Korisnik kartice preuzima punu odgovornost u slučaju njenog gubitka ili krađe za svu štetu uzrokovanu uporabom Kreditne kartice od strane neovlaštene osobe.

U članku **4. LIMIT POTROŠNJE** dopunjena je odredba o dospelju plaćanja na način da se ako je datum dospelja neradni dan, ugovara mogućnost plaćanja prvog sljedećeg radnog dana koji slijedi neradnom danu.

- Korisnik je obavezan obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospelja naznačenog na Izvratku po kreditnoj kartici uplatom na račun Banke ili/i ugovaranjem izravnog terećenja tekućeg ili deviznog računa u Banci (koji je Korisnik naveo u Pristupnici ili Zahtjevu). Ukoliko je datum dospelja neradni dan, Korisnik je obavezan obaviti plaćanje najkasnije prvog radnog dana nakon datuma dospelja.

U članku **5. KORIŠTENJE KREDITNE KARTICE I ODOBRENOG LIMITA POTROŠNJE** dodana odredba o pravilima za izvršenje platne transakcije uplate gotovine na bankomatima Banke, maksimalnog dnevnog limita, valuti uplate te mogućim vrstama uplate

- Kreditna kartica može se koristiti i za izvršenje platne transakcije uplate gotovine na bankomatima Banke koji podržavaju takvu funkcionalnost. Uplate gotovine na bankomatima dopuštene su u okviru maksimalnog dnevnog limita koji određuje Banka. Uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u kunama, na račun Banke u svrhu podmirenja obveza po kreditnoj kartici ili kreditu Korisnika kartice, kao i na bilo koji kunski račun za plaćanje otvoren u Banci po kojem Korisnik kartice ima pravo raspolaganja, a koji nije blokiran, osim zaštićenog računa.

U članku **6. SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE** detaljnije precizirani uređaji za unos jednokratne lozinke koji kreira postojeći uređaj (mToken, čitač kartica, Token)

- unosom sigurnosnih elemenata koje zahtjeva Prodajno mjesto u slučaju kupnje roba i usluga putem Interneta, te ukoliko to Internet prodajno mjesto dodatno traži i unosom jednokratne lozinke koju kreira postojeći uređaj (mToken, čitač kartica, Token) za pristup on-line bankarstvu (RBA internetsko i mobilno bankarstvo).

U članku **12. OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE** ažuriran je način podnošenja obavijesti ili prigovora s naslova neautoriziranih, nepravilno iniciranih, neizvršenih i/ili neuredno ili zakašnjelo izvršenih transakcija

- Sve obavijesti ili prigovore s naslova neautoriziranih, nepravilno iniciranih, neizvršenih i/ili neuredno ili zakašnjelo izvršenih transakcija, Korisnik kreditne kartice može uputiti Banci:
  - e-mailom na adresu: [prigovori@rba.hr](mailto:prigovori@rba.hr)
  - osobno u RBA poslovnici
  - putem internetskog/mobilnog bankarstva
  - poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69,10000 Zagreb.

Prigovor se može podnijeti na obrascu koji se nalazi na službenoj web stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr)

U članku **13. ZAŠTITA KREDITNE KARTICE – IZGUBLJENA I UKRADENA KREDITNA KARTICA** dopunjen je:

- dodana obveza Korisnika o potpisu kreditne kartice s potpisnom trakom
  - potpisati Kreditnu karticu s potpisnom trakom;
- preciznijim navođenjem podataka o kartici i njenim sigurnosnim obilježjima te uređajima za pristup On-line bankarstvu na koje se odnosi zabrana davanja drugim osobama
  - ne davati bilo koje svoje osobne podatke, a osobito broj osobne iskaznice, OIB, broj putovnice i sl. kao ni podatke o kartici (broj kartice, datum važenja, druga sigurnosna obilježja kartice kao što je npr. jednokratna zaporka, sigurnosni kod, kontrolni broj i dr.) i podatke o uređajima za pristup On-line bankarstvu koji se koriste za autentifikaciju (npr. serijski broj tokena ili mTokena) na neprovjerenim web preglednicima, u telefonskim razgovorima sa nepoznatim ili neprovjerenim osobama, ili u odgovorima na neprovjerene poruke dostavljene elektronskom poštom ili preko drugih aplikacija za razmjenu poruka (npr. WhatsApp, Viber i sl.);
  - ne odgovarati na elektroničke poruke ili telefonske pozive u kojima se od Vlasnika traže osobni podaci ili podaci o karticama ili uređajima za autentifikaciju i ne preuzimati sumnjive dokumente s weba;
- odredbom kojom je Banka ovlaštena blokirati platni instrument u slučaju sumnje na mogućnost povrede odredaba propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma a ako Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju koji su sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja

novca i financiranja terorizma i/ili općim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa, potrebni za uspostavu i/ili nastavak poslovnog odnosa

- ako utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, te ako Korisnik kartice na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju koji su sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili općim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa, potrebni za uspostavu i/ili nastavak poslovnog odnosa

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama Naknada i Općih uvjeta, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom prije stupanja na snagu izmjena.

Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ne obavijestite Banku o otkazu Okvirnog ugovora, smatrat će se da ste prihvatili izmjene.

Vaša RBA