

Najava promjena Okvirnog ugovora po osobnim kreditnim karticama od 15.04.2024.

Sukladno članku 26. Zakona o platnom prometu (NN br.66/18) obavještavamo klijente, Korisnike osobnih Visa Gold kreditnih kartica u RBA o namjeravanim izmjenama Okvirnog ugovora koje uključuju izmjenu sljedećeg dokumenta s primjenom 15.04.2024.:

1. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje osobne Visa Gold kreditne kartice (u nastavku teksta: Opći uvjeti)

Opći uvjeti važeći od 15.04.2024. kao i Najava promjena Okvirnog ugovora dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnicama Banke.

U nastavku se nalaze detaljnije informacije o izmjenama Općih uvjeta.

1. Izmjene Općih uvjeta

U odnosu na zadnje važeće Opće uvjete, u novim Općim uvjetima osim novog dizajna i suštinskih izmjena koje mogu utjecati na prava i obveze ugovornih strana, izmjene se sastoje u tome što su sada Opći uvjeti pisani jednostavnim svakodnevnim jezikom sa što manje pravnih i bankarskih izraza, kako bi Korisniku kreditne kartice na jednostavan i razumljiv način opisali ugovaranje, korištenje, otplatu i ostale radnje i pojmove s kojim se Korisnik susreće kod ugovaranja i korištenja kreditne kartice.

Osim izmjena u dizajnu i načinu pisanja, Opći uvjeti su izmijenjeni u više stavki kako slijedi u nastavku.

U poglavlju **DEFINICIJE** dodane su definicije sljedećih pojmova radi njihovog pojašnjenja: Ugovor, Okvirni Ugovor, Dodatni korisnik, Platna transakcija, Izravno terećenje, Plaćanje, Naplata ili uplata, Autentifikacija, Pouzdana autentifikacija, Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, Primatelj plaćanja, Obračunsko razdoblje, Osoba koja podliježe sankcijama, Sankcije.

- **Ugovor**
Ugovor o revolving kreditu po Osobnoj Mastercard i/ili Visa kreditnoj kartici" ili "Ugovor o limitu potrošnje po Osobnoj Mastercard i/ili Visa kreditnoj kartici".
- **Okvirni Ugovor**
Ugovor zajedno s ovim Općim Uvjetima i dokumentima: „Pristupnica za RBA kreditne kartice Mastercard i Visa ili Zahtjev za osobnu kreditnu karticu" i „Naknade u poslovanju s fizičkim osobama" koji su u prilogu ovih Općih uvjeta, čine Okvirni ugovor.
- **Dodatni Korisnik**
Potrošač na čije ime glasi Dodatna Kartica. U svakom slučaju sve Vaše obveze iz ovih Uvjeta koje Vas obvezuju kao Osnovnog Korisnika odnose se i na Dodatnog Korisnika.
- **Platna transakcija**
Polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava u korist ili na teret Kartice, a koje ste Vi inicirali, ili je inicirana u Vaše ime i Vaš račun ili smo je Mi inicirali ili Primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između Vas i Nas ili Vas i Primatelja plaćanja.
- **Izravno terećenje**
Terećenje (tekućeg ili multivalutnog tekućeg) Vašeg računa kod Nas za troškove po Kartici čije plaćanje Mi iniciramo, a temeljem Vaše prethodne suglasnosti dane Nama.
- **Plaćanje**
Platna transakcija kojom se isplaćuju novčana sredstva na teret Kartice. Svako Plaćanje umanjuje Vaš Limit za iznos Plaćanja. Plaćanjem se smatra i prijenos cijelog ili dijela raspoloživog iznosa Limita potrošnje u korist Vašeg tekućeg računa kod Nas (a koju opciju možete koristiti ako ste s Nama sklopili poseban Ugovor o kreditu mikrokredit po kreditnoj kartici (dalje: Mikrokredit).

➤ **Naplata ili Uplata**

Platna transakcija kojom Vi uplaćujete novčana sredstava, ili treća osobe za Vaš račun Korisnika, kao i kartična odobrenja (povrati (izvršenih) i storno (neizvršenih) Platnih transakcija koje inicira Primatelj plaćanja) i drugi prijenosi novčanih sredstva u korist Kartice, a kojom se za iznos novčanih sredstava koja čine Uplatu u cijelosti ili djelomično podmiruje dug po Kartici i/ili obnavlja Limit.

➤ **Autentifikacija**

Postupak provjere Vašeg identiteta i/ili valjanosti Vaše Kartice, u svrhu provođenja transakcija ili pristupa, uključujući, ali ne ograničavajući se na provjeru korištenja Vaših Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, a kojim se, kad je proveden na način koji predviđa pojedino Prodajno mjesto, potvrđuje da ste baš Vi dali nalog za transakciju.

➤ **Pouzdana autentifikacija**

Autentifikacija, koja može uključivati provjeru upotrebe Vaših Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, uvijek na osnovi uporabe bar dva elementa koji su međusobno neovisni, od kojih je jedan uvijek Kartica, a drugi element može biti Vaš potpis, PIN ili druga personalizirana sigurnosna vjerodajnica u skladu s ovim Općim uvjetima.

➤ **Personalizirane sigurnosne vjerodajnice**

Personalizirana obilježja koja Vi koristite u svrhu autentifikacije (primjerice PIN, potpis, sigurnosni kod na poleđini kartice, jednokratne lozinke i kodovi koje generira token) ili koji su generirani i Vama se dostavljaju vezi s autentifikacijom Kartice.

➤ **Primatelj plaćanja**

Entitet, bilo da posluje kao fizička ili pravna osoba, obrt ili drugi gospodarski subjekt, kojemu su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije i koji prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.

➤ **Obračunsko razdoblje**

Razdoblje između formiranja dvaju Izvadaka koje se računa od dana izrade prethodnog Izvatka do dana prije izrade sljedećeg Izvatka.

➤ **Osoba koja podliježe sankcijama**

Svaki pojedinac ili entitet (a) koji je naveden na bilo kojoj od javno dostupnih lista posebno označenih državljana i blokiranih osoba, ili pojedinaca ili osoba, entiteta ili skupina koje podliježu Sankcijama (b) koji posluje, osnovan je ili ima sjedište ili prebivalište/boravište u sankcioniranoj državi(državi ili teritoriju koji je predmet Sankcija), (c) koji je inače predmet Sankcija i (d) u vlasništvu ili pod kontrolom ili nastupa u ime bilo kojeg od prethodno navedenih pojedinaca ili entiteta.

➤ **Sankcije**

Sve ekonomske, financijske i druge sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo koje u skladu s potrebama izriče, nameće ili provodi (a) Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, (b) Europska unija (EU), (c) Sjedinjene Američke Države (SAD) uključujući, bez ograničenja, i Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (OFAC) (d) Ujedinjenog kraljevstva (UK) uključujući i OFSI (Office of Financial Sanction Implementation) (d) Druge države na čijem području Banka i/ili bilo koja druga članica grupe kreditnih institucija kojoj Banka pripada pruža usluge, bilo neposredno ili posredno (d) nadležne vladine institucije i agencije u bilo kojem od prethodno navedenih država i organizacija (e) svako drugo nadležno državno ili regulatorno tijelo, institucija, agencija koja nameće ekonomske i financijske sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo.

U poglavlju **DEFINICIJE** iz definicije **EFT POS uređaja i Beskontaktnog plaćanja** brisana je odredba o obvezi potpisa na slipu, a koja se odnosi na kreditnu karticu s potpisnom trakom, te odredba sada glasi

➤ **POS/ EFT POS uređaj**

„Electronic Funds Transfer Point of Sale“ – terminal na Prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija bezgotovinskog plaćanja robe i/ili usluga ili podizanje gotovog novca, koje se provode elektroničkim putem, a koji ovisno o sustavu, može zahtijevati Vašu autorizaciju PIN-om, potpisom, prinošenjem kartice ili drugog platnog instrumenta uređaju čija funkcionalnost to omogućava.

➤ **Beskontaktno plaćanje**

Platna transakcija s načinom autorizacije koji se obavlja prinošenjem kartice POS/EFTPOS uređaju. Ovisno o iznosu platne transakcije, kao i o funkcionalnostima POS/EFTPOS uređaja, Autorizaciju možete izvršiti samim prinošenjem kartice uređaju ili prinošenjem kartice uređaju uz dodatan potpis slipa ili unos PIN-a.

U članku **3. DODATNA KARTICA** ažurirana odredba o izdavanju najviše do četiri Dodatne kartice po Osnovnoj Visa Gold Kreditnoj kartici.

- Vi, kao Korisnik Osnovne Visa Gold Kartice možete zatražiti izdavanje najviše do četiri Dodatne Kartice i to osobi/ama koje Vi odredite.

Dosadašnji članak **4. LIMIT POTROŠNJE** sadržavao je i odredbe o kamatama i plaćanjima, koje odredbe su sada radi bolje preglednosti razdvojene na način da su dodani novi članci **5. KAMATE** i **6. UPLATE**.

U članku **5. KAMATE** detaljnije je opisan način obračuna kamata te je dopunjena odredba o načinu slanja obavijesti o visini fiksne kamatne stope u sljedećem roku važenja Limita nakon automatske obnove.

- O visini kamatne stope fiksne kamate u sljedećem roku važenja Limita nakon automatske obnove, Mi ćemo Vas obavještavati putem ugovorenog kanala za korespondenciju (izvadak po kreditnoj kartici, e-mail, IB/MB/SMS).
- Redovna kamata obračunava Vam se na svaku pojedinačnu transakciju odnosno Plaćanje od datuma te transakcije do datuma formiranja prvog sljedećeg izvatka, osim na Plaćanja podijeljena na rate, anuitete rata, anuitete po Mikrokreditu, naknade i Plaćanja podizanja gotovine.
- Ukoliko u prethodnom obračunskom razdoblju niste podmirili ukupan dug, obračun kamate od datuma transakcije do formiranja tekućeg izvatka biti će obračunat i prikazan na izvatku narednog obračunskog razdoblja.
- Uzmite u obzir da Vam se od datuma formiranja izvatka do datuma Uplate, redovna kamata obračunava na ukupni iznos duga na izvatku uključujući i iznose Plaćanja podizanja gotovine, naknade te neplaćene anuitete transakcija kupovine na rate iz prethodnih razdoblja, umanjen za neplaćene kamate iz prethodnog razdoblja, te mjesečne anuitete po Mikrokreditu i kupovini na rate iz tekućeg razdoblja. Ukoliko Nam Vi nakon formiranja izvatka izvršite Uplatu bilo kojeg iznosa, od datuma te Uplate, kamata Vam se obračunava na preostali neplaćeni iznos duga.
- Posebno, u situaciji kada Vi uplatite Minimalni iznos, ali ne i cjelokupni iznos dospjele rate, u slučaju kupnje na rate, preostali dug po pojedinoj rati ostaje dijelom duga na koji Vam se obračunava kamata prema prethodnom stavku.

Dodan članak **6. UPLATE** u kojem je detaljnije preciziran način izvršavanja izravnog terećenja.

- Vi izabirete za koliki iznos iskorištenog Limita potrošnje ćete izvršiti Uplatu, no to ne može biti manje od Minimalnog iznosa navedenog u Izvatku po kreditnoj kartici, koji Vam šaljemo jednom mjesečno.

Minimalni iznos za koji ste obvezni izvršiti Uplatu po Kartici predstavlja 3% iznosa ukupnog zaduženja po Kartici, koje se sastoji od: iznosa Vašeg preostalog duga iz prethodnog razdoblja umanjenog za izvršene Uplate i uvećanog za sumu svih Plaćanja iz tekućeg razdoblja, koje obuhvaćaju i iznose rata u slučaju kupnje na rate, te sume svih naknada iz tekućeg razdoblja. Na dobiveni iznos se dodaje: a) 100% suma svih kamata (redovna kamata i zatezna kamata-ako postoji); b) neplaćeni Minimalni iznos iz prethodnog razdoblja, c) ukupni iznos prekoračenja odobrenog limita te d) iznos mjesečnog anuiteta po Mikrokreditu. Minimalni iznos može iznositi najmanje 20 EUR (ukoliko je ukupni dug manji od 20 EUR, Minimalni iznos jednak je ukupnom dugu).

Vaša je obveza da izvršite Uplatu najkasnije do datuma dospijeca naznačenog na Izvatku po Kartici uplatom na Naš račun Banke i/ili ugovaranjem Izravnog terećenja Vašeg tekućeg ili multivalutnog tekućeg računa u Banci (koji je Korisnik naveo u Pristupnici ili Zahtjevu). Ukoliko je datum dospijeca neradni dan, Korisnik je obavezan obaviti plaćanje najkasnije prvog radnog dana nakon datuma dospijeca.

Izravno terećenje provodi se svaki mjesec na datum dospijeca. Za transakcije Uplate koje Korisnik provede samostalno i uplate po osnovi kartičnih transakcija odobrenja (npr. povrati i storna) koje se evidentiraju do dana prije izvršenja Izravnog terećenja, umanjuje se iznos dospjelih obveza te će se Izravno terećenje tekućeg ili multivalutnog tekućeg računa izvršiti samo u iznosu preostalih dospjelih obveza na dan izvršavanja izravnog terećenja.

Ukoliko je pak izvršena Uplata u iznos manjem od Minimalnog iznosa sa Izvatka, iz uplaćenog iznosa prvo se namiruju kamate (zatezna kamata, a potom redovna kamata), a preostali iznos Uplate koristi se za podmirenje preostalog ukupnog duga glavnice.

Vi možete u svako doba prijevremeno otplatiti ukupan dug sa Izvatka, bez naplate naknade.

Dodan članak **7. OTKAZ PRAVA NA KORIŠTENJE NEISKORIŠTENOG LIMITA** postojeći tekst iz trenutno važećih Općih uvjeta iz članka **4. LIMITI** prenesen u novi članak **7.** bez suštinskih izmjena.

U članku **9. SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE** dodana odredba o načinu davanja suglasnosti za izvršenje Platne transakcije korištenjem Kartice, a prije izvršenja transakcije.

- Davanjem suglasnosti Prodajnom mjestu za izvršenje niza transakcija odnosno Plaćanja prilikom ugovaranja usluge na Prodajnom mjestu uz primjenu Pouzdane autentifikacije, nakon čega Prodajno mjesto inicira svaku sljedeću transakciju odnosno Plaćanje na temelju te Vaše suglasnosti.

U članku **10. KUPNJA NA RATE** dopunjen je načinom postupanja u slučaju neplaćanja iznosa rate u cijelosti, dodane transakcije koje ne mogu biti predmet kupnje na rate.

- U tom slučaju iznos izvršene platne transakcije nam otplaćujete u jednakim mjesečnim ratama, bez kamata ukoliko se mjesečna rata iskazana na Izvatku uplati u cijelosti. Ukoliko ne platite iznos rate u cijelosti, preostali neplaćeni iznos rate ulazi u Vaš ukupan dug prema Nama iskazan na sljedećem izvatku na koji će Vam se obračunati kamata.
- Predmet kupnje na rate ne mogu biti transakcije u iznosu manjem od 40,00 EUR, transakcije podizanja gotovog novca na bankomatima te transakcije prijenosa sredstava s Kartice na drugu karticu ili račun bez obzira na iznos.

U članku **11. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA** dodana odredba o postupanju s neiskorištenim otkupljenim eurskim iznosom.

- Otkazom i/ili istekom posljednje kreditne kartice i/ili kartice računa, a gdje Vam je prestalo pravo na Korištenje svih naših proizvoda za koje se izdaje kartica, a kojima se mogao koristiti otkupljeni eurski iznos, istodobno i u cijelosti će prestati i Vaše pravo na korištenje eventualno prije za bodove zamijenjenog, a nepotrošenog eurskog iznosa na RBA kartici te sva Vaša prava na, iz i /ili u vezi sudjelovanja u programu Zlatna Rbica.

U članku **17. OTKAZ KREDITNE KARTICE** brisana odredba o obvezi vraćanja dijela neiskorištene godišnje članarine u visini razmjernoj preostalom broju mjeseci do isteka godine za koju je članarina plaćena, koja ne dolazi u primjenu jer se članarina naplaćuje mjesečno i dodana odredba o postupanju Banke vezano uz propise o sprječavanju pranja novca.

- Vi možete otkazati korištenje Kartice pisanom izjavom, uz otkazni rok od 7 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada zaprimimo Vašu izjavu o otkazu, bilo da je dostavljena poštom ili nam je predana neposredno, u bilo kojoj poslovnici ili u urudžbenom zapisniku.

Mi možemo otkazati Karticu bez navođenja razloga najmanje dva mjeseca unaprijed, o čemu smo Vas dužni obavijestiti u pisanom obliku, na zadnju Vašu adresu o kojoj ste Nas obavijestili, a otkazni rok počinje teći danom kada smo Vam otposlali pošiljku.

U slučaju otkaza, dužni ste bez odgađanja, a najkasnije do isteka otkaznog roka, podmiriti cjelokupni iznos dugovanja po Kartici, uvećano za redovnu i eventualnu zateznu kamatu i troškove. U tom slučaju otkazuje se i otplata na rate, ukoliko je ugovorena sukladno članku 10. Ovih Općih uvjeta, te mikrokredit te se ukupan dug uvećava za cjelokupni preostali neotplaćeni iznos tih platnih transakcija, koji ste obvezni platiti

najkasnije do isteka otkaznog roka. Istekom otkaznog roka prestaje Vaše pravo na korištenje Kartice i Limita potrošnje, te ste dužni prerezati Kreditnu karticu i na zahtjev Nam ju vratiti.

Za sva neplaćena dugovanja, za sve transakcije učinjene prije isteka otkaznog roka koje pristignu na teret računa nakon prestanka ugovora, kao i za osporene transakcije za koje je smo izvršili povrat odnosno za koje smo Vas obeštetili, ali je naknadno ipak utvrđena Vaša odgovornost, Mi ćemo teretiti predmetni kreditni račun sve do podmirenja cjelokupnog duga. Vi ste suglasni da Mi radi naplate navedenih, kao i svih dospjelih a neplaćenih potraživanja možemo teretiti bilo koji Vaš račun i oročeni štedni ulog otvoren kod Nas.

Otkaz Kreditne kartice iz prethodnih stavaka ima učinak otkaza Okvirnog ugovora sukladno odredbama ZPP-a.

Mi možemo raskinuti Okvirni ugovor, te otkazati korištenje Kartice s trenutačnim učinkom u sljedećim slučajevima :

- ukoliko nisu uredno podmirena dva uzastopna mjesečna Minimalna iznosa navedena u Izvratku po Kartici;
- ukoliko Vi potrošite više od iznosa Limita potrošnje, osim uz Našu suglasnost;
- ukoliko ne izvršite ili zakasnite s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Nama;
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Mi možemo razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na Vašu sposobnost da uredno izvršavate svoje obaveze;
- u slučaju Vaše povrede bilo koje ugovorne obaveze;
- ukoliko se ne pridržavate zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Vas i Nas;
- ukoliko svojim poslovanjem narušavate Naš ugled;
- ukoliko postupate suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.
- ako utvrdimo ili posumnjamo na mogućnost kršenja Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa
- ako Nam na Naš zahtjev ne dostavite tražene podatke i dokumentaciju za potrebe reguliranja svih obveza sukladno Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, odnosno dokumentaciju potrebnu za provođenje dubinske analize Korisnika sukladno pozitivnim propisima ili ako dostavite nepotpunu dokumentaciju, ili
- postoji, isključivo prema Našoj procjeni, sumnja na kršenje Sankcija, ili je protiv Vas podnesen zahtjev/tužba ili poduzeta radnja ili pokrenuta istraga ili postupak u vezi s ili radi primjene Sankcija

U slučaju otkaza Kartice iz prethodnog stavka, prestaje pravo na korištenje Limita potrošnje, te odmah dospijeva na naplatu cjelokupno dugovanje, a Vi ste obvezni na Naš zahtjev Osnovnu karticu i Dodatne kartice odmah prerezati i vratiti Nam ih.

Na iznos dospjelog dugovanja iz prethodnog stavka od dana dospijeća plaća se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamate, koja je promjenjiva u skladu sa propisima. U slučaju otkaza Osnovne Kartice, automatski prestaje valjanost i Dodatnim Karticama.

Mi smo ovlašteni bez posebne Vaše suglasnosti sve ili dio svojih tražbina i prava koje proizlaze iz Limita potrošnje po Kartici (uključujući i sredstva osiguranja naplate) prenijeti na treće osobe.

Mi se oslobađamo svake odgovornosti ako Platna transakcija nije provedena, ili je nepravodobno provedena, i bez obzira na način na koji je dana Vaša suglasnost za izvršenje Platne transakcije, ako je to neizvršenje ili nepravodobno izvršenje rezultat toga;

(i) da smo Mi dužni u odnosu na Platnu transakciju primijeniti određeni prisilni propis ili Sankciju, a prihvatom ovih Općih uvjeta Vi potvrđuje da ste upoznati s činjenicom da smo se mi obvezali prilikom poslovanja s ugovornim stranama iz SAD-a i/ili izvršenja platnih naloga u valuti USD primjenjivati i posebne propise SAD-a vezano uz sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma (OFAC5) te smo također obvezni primjenjivati odredbe o UK sankcijama usvojenim sukladno Zakonu o sankcijama i sprečavanju pranja novca iz 2018 od strane OFSI (Office of Financial Sanction Implementation) kao i Europsku sankcijsku listu (EU) te UN sankcijskoj listi i propise o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama pod uvjetom da nisu u koliziji s prisilnim propisima Republike Hrvatske, i/ili

(ii) ako ste Vi propustili dostaviti podatke potrebne za dubinsku analizu Vas ili Dodatnog Korisnika ili bilo koje druge podatke sukladno propisima iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma

U članku **18. KOMUNIKACIJA** dodana odredba o snimanju telefonskih razgovora s Odjelom naplate potraživanja.

- Prihvatom ovih Općih uvjeta Vi potvrđujete da ste upoznati i suglasni da se telefonski razgovori obavljani s Nama, a osobito s Kontakt centrom Banke i Našim Odjelom naplate potraživanja snimaju, u svrhu unapređenja usluge, te kako bi snimljeni razgovori u slučaju eventualnog spora između Vas i Nas, mogli poslužiti kao dokazno sredstvo.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama Općih uvjeta, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom prije stupanja na snagu izmjena.

Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ne obavijestite Banku o otkazu Okvirnog ugovora, smatrat će se da ste prihvatili izmjene.

Vaša RBA