

Najava promjena Okvirnog ugovora od 20.04.2022. te redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

Sukladno članku 26. Zakona o platnom prometu (NN br.66/18) obavještavamo klijente, Vlasnike računa za plaćanje o namjeravanim izmjenama Okvirnog ugovora koje uključuju izmjene sljedećih dokumenata s primjenom 20.04.2022.:

1. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade)
2. Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (u nastavku teksta: Opći uvjeti)

Ujedno se u nastavku ove Najave nalazi i redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita.

Naknade te Opći uvjeti važeći od 20.04.2022. kao i Najava promjena Okvirnog ugovora dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnica Banke.

U nastavku se nalaze detaljnije informacije o izmjenama Naknada i Općih uvjeta.

1. Izmjene Naknada

Promjene u Naknadama su sljedeće:

- Banka je odredila limite uplata na bankomatima koji podržavaju funkcionalnost uplate gotovine, te su sukladno navedenoj promjeni ažurirane SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA. Poglavlje **Naknade u kartičnom poslovanju** dopunjeno je s:

Gotovinske uplate na bankomatima Banke debitnim i kreditnim karticama

100.000,00 HRK je ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu. Uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u kunama, na bilo koji kunski račun za plaćanje otvoren u Banci po kojem Klijent ima pravo raspolaganja, a koji nije blokiran, na račun kreditne kartice te na kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun.

- Preciznije je definiran tarifni stavak F2.3.5.4.6. koji se odnosi na gotovinske uplate na bankomatu kreditnim karticama.

Trenutna definicija tarifnog stavka je da se ne primjenjuje, a nova definicija glasi „bez naknade“.

2. Izmjene Općih uvjeta

Opći uvjeti su izmijenjeni u više stavki kako slijedi u nastavku.

U poglavlju **II. DEFINICIJE** obrisano je značenje pojma RBA tDIREKT obzirom da usluga više nije dostupna.

U poglavlju **VIII. NALOG ZA PLAĆANJE** izmijenjene su sljedeće stavke:

U točki **4. Izvršenje Naloga**, podtočka **4.1.** dopunjena je uvjetima pod kojima će Banka izvršiti nalog koji se odnose na prepreke propisane zakonom, drugim propisom ili Okvirnim ugovorom.

U poglavlju **VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, točka **4. Izvršenje Naloga**, podtočka **4.2.** nadopunjena je s odredbom koja se odnosi na uplate na bankomatima koji podržavaju funkcionalnost uplate gotovine.

- Banka je ovlaštena:
 - odrediti prethodnu najavu za zahtjeve za isplatu gotovog novca iznad određenih iznosa i/ili u određenim valutama
 - odrediti dnevne limite za podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i EFT-POS uređajima
 - odrediti dnevne limite za uplatu gotovine na bankomatima (za bankomate koji podržavaju funkcionalnost uplate gotovine).

U poglavlju **VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, točka **4. Izvršenje Naloga** dopunjena je podtočka **4.9.** te su preciznije su definirane odredbe koje se odnose na neprikladne i krivotvorene novčanice koje se uplaćuju na bankomatima koji podržavaju funkcionalnost uplate gotovine.

- Nalog za uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u kunama, na bilo koji kunski račun za plaćanje otvoren u Banci po kojem Klijent ima pravo raspolaganja, a koji nije blokiran, na račun kreditne kartice te na kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun. Ukoliko se nakon odobrenja računa u odgovarajućem postupku provjere autentičnosti novčanica utvrdi da položene novčanice nisu autentične, Vlasnik je suglasan da Banka za iznos tih novčanica, naknadno tereti bilo koji njegov račun, bez njegove posebne suglasnosti i/ili odobrenja.

U poglavlju **VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, u točki **5. Odbijanje izvršenja Naloga** dodana je nova podtočka **5.6.** kojom je definirano odbijanje naloga preko dnevnog limita uplata na bankomatu i naloga za isplatu gotovine bez prethodne najave.

- Banka će odbiti izvršenje naloga za isplatu i/ili uplatu gotovine na bankomatu koji je zadan u iznosu većem od određenog dnevnog limita, te je ovlaštena odbiti izvršenje naloga za isplatu gotovog novca bez prethodne najave ukoliko je zadan u iznosu i/ili valuti za koje je sukladno Okvirnom ugovoru potrebna prethodna najava.

U poglavlju **VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, u točki **6. Opoziv Naloga** dodana je nova podtočka **6.2.** kojom se precizira da se nalog za plaćanje zadan debitnom karticom ne može opozvati nakon što je platna transakcija autorizirana.

U poglavlju **VIII. NALOG ZA PLAĆANJE** (točka **4. Izvršenje Naloga**, podtočka **4.3.2.**) i poglavlju **XIII. PLATNI INSTRUMENTI** (točka **1. IZDAVANJE PLATNIH INSTRUMENTATA**, podtočka **1.1.2.**, **1.1.7.** i **1.2.7.** i točka **2. ZAŠTITA PLATNIH INSTRUMENTATA**, podtočka **2.2.**) dodane su odredbe o izdavanju Debitne kartice bez potpisne trake te objašnjenje da već izdane kartice s potpisnom trakom vrijede do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici, Vlasnik ih je dužan potpisati i da je takva kartica, ukoliko je nepotpisana, nevažeća.

U poglavlju **XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ**, u točki **3. Tečaj** preciznije je objašnjena podtočka 3.4. vezano za izračun iznosa raspoloživog stanja po deviznom računu u slučaju izvršenja platnih transakcija debitnom karticom.

U poglavlju **XII. IZVJEŠĆIVANJE**, u točki **8.** ažuriran je način podnošenja obavijesti ili prigovora vezanih uz neautorizirane, nepravilno inicirane, neizvršene i/ili neuredno ili zakašnjelo izvršene transakcije.

U poglavlju **XIII. PLATNI INSTRUMENTI**, točka **1. IZDAVANJE PLATNIH INSTRUMENTATA**, **1.1. Debitna kartica**, dodana je podtočka **1.1.6.** koja dodatno navodi da je jednokratna lozinka koju generira autentifikacijski uređaj za internetsko/mobilno bankarstvo (mToken, čitač kartica, token) nedvojbeni dokaz identiteta Vlasnika koji je obavio transakciju na internetskom prodajnom mjestu koje traži takvu autorizaciju.

U poglavlju **XIII. PLATNI INSTRUMENTI**, točka **2. ZAŠTITA PLATNIH INSTRUMENTATA** dopunjena je podtočka **2.2.** preciznijim navođenjem podataka o kartici i njenim sigurnosnim obilježjima te uređajima za pristup On-line bankarstvu na koje se odnosi zabrana davanja drugim osobama.

U poglavlju **XIII. PLATNI INSTRUMENTI**, točka **3. BLOKADA PLATNIH INSTRUMENTATA I OGRANIČENJE PRISTUPA RAČUNU PISP-U I AISP-U** dopunjena je podtočka **3.1.** kojom je Banka ovlaštena blokirati platni instrument u slučaju sumnje na mogućnost povrede odredaba propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma a ako Vlasnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju koji su sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili općim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa, potrebni za uspostavu i/ili nastavak poslovnog odnosa.

U poglavlju **XVII. PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA**, u točki **6.** preciznije je definirano da u slučaju otkaza bez otkaznog roka, ugovor prestaje danom kad Banka zaprimi izjavu o otkazu.

U poglavlju **XVII. PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA**, točka **11.** dopunjena je odredbom o isplati sredstava davateljima uzdržavanja temeljem Ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju sklopljenog s Vlasnikom, u sadržaju i formi prihvatljivom za Banku, te druge dokumentacije koju Banka zatraži u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama Naknada i Općih uvjeta, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom prije stupanja na snagu izmjena.

Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ne obavijestite Banku o otkazu Okvirnog ugovora, smatrat će se da ste prihvatili izmjene.

3. Redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

Sukladno Zakonu o osiguranju depozita, Banka dostavlja redovnu godišnju informaciju o sustavu osiguranja depozita koji vrijedi u Republici Hrvatskoj.

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA	
Depozite u Raiffeisenbank Austria d.d. štiti:	Hrvatska agencija za osiguranje depozita
Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.
Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	10 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. 7 radnih dana od 1. siječnja 2024. nadalje
Valuta nadoknade:	HRK Svi depoziti u stranim valutama obračunavaju se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan osiguranog slučaja.
Kontakt:	Hrvatska agencija za osiguranje depozita Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: dab@dab.hr
Više informacija:	http://www.dab.hr/

Dodatne informacije:

Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura.

U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta.

Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.

U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite:

- 1) od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište
- 2) od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti, odnosno
- 3) utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Hrvatska agencija za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: dab@dab.hr, <http://www.dab.hr/>. Hrvatska agencija za osiguranje depozita će isplatiti vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja) najkasnije u roku od deset radnih dana, a od 1. siječnja 2024. u roku od sedam radnih dana.

Hitna/privremena isplata: ako iznos, odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od deset radnih dana, odnosno sedam radnih dana od 1. siječnja 2024., Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon protoka određenog roka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na mrežnim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili ne. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvratku s računa.

Vaša RBA