

Zagreb, 10.02.2021.

## Obavijest o promjenama Naknada i Općih uvjeta

Poštovani klijenti,

obavještavamo vas o promjenama naših Naknada u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade), Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (dalje: Opći uvjeti po računima) te Općih uvjeta za izdavanje i korištenje osobne Mastercard i Visa kreditne kartice, Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Iris Fashion kreditne kartice te Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Platinum kreditne kartice (dalje: Opći uvjeti za kreditne kartice), što je i naša obveza prema članku 26. Zakona o platnom prometu (NN br.66/18).

Promjene se odnose na Naknade, Opće uvjete po računima i Opće uvjete za kreditne kartice te najavu ukidanja aplikacije RBA na dlanu, kako slijedi:

- izmjene Naknada s primjenom od dana 22. veljače, 26. travnja i 1. svibnja 2021.
- izmjene Općih uvjeta po računima s primjenom od dana 22. veljače i 26. travnja 2021.
- izmjene Općih uvjeta za kreditne kartice s primjenom od dana 22. veljače 2021.
- ukidanje RBA na dlanu aplikacije s danom 30. travnja 2021.

Svi su vam dokumenti dostupni i nalaze na našoj web stranici [www.rba.hr/dokumentacija](http://www.rba.hr/dokumentacija) i u našim poslovnicama.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, ali prije stupanja na snagu izmjena. Ako nas ne obavijestite do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena o otkazu Okvirnog ugovora, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

U nastavku pronađite detaljnije informacije o svim izmjenama.

### 1. IZMJENA NAKNADA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

- Od 22. veljače uvodimo Mastercard debitnu karticu kunskog žiro računa
- Od 26. travnja povećavamo maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine debitnim karticama na 10 000 kuna
- Od 26. travnja ukidamo mogućnosti ugovaranja a vista štednog računa
- Od 01. svibnja povećavamo naknadu za korištenje RBA internetskog bankarstva
- Od 01. svibnja počinjemo naplaćivati naknadu za korištenje RBA mobilnog bankarstva

#### 1.1. Izmjene Naknada s primjenom 22. veljače 2021.

Zbog uvođenja Mastercard debitne kartice kunskog žiro računa uvodimo nove tarifne stavke:

- **F2.6.1.1.** Izdavanje osnovne debitne kartice kunskog žiro računa – naknada iznosi 25 kuna za prvo izdavanje
- **F2.6.1.2.** Izdavanje dodatne debitne kartice kunskog žiro računa opunomoćeniku po računu – naknada iznosi 25 kuna za prvo izdavanje
- **F2.6.1.3.** Godišnja članarina za debitnu karticu kunskog žiro računa – bez naknade
- **F2.6.1.4.** Zatvaranje debitne kartice kunskog žiro računa – bez naknade
- **F2.6.1.5.** Instant izdavanje debitne kartice kunskog žiro računa – ne primjenjuje se
- **F2.6.2.1.** Zamjena/izdavanje debitne kartice kunskog žiro računa u slučaju gubitka/krađe – naknada iznosi 50 kuna
- **F2.6.2.2.** Zamjena/izdavanje debitne kartice kunskog žiro računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena – naknada iznosi 50 kuna
- **F2.6.2.3.** Zamjena debitne kartice kunskog žiro računa zbog greške ili na zahtjev Banke – bez naknade
- **F2.6.3.1.** Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice kunskog žiro računa – bez naknade
- **F2.6.3.2.** Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice kunskog žiro računa – naknada iznosi 20 kuna
- **F2.6.4.** Ponovno slanje neuručene debitne kartice kunskog žiro računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana – bez naknade

- **F2.6.5.** Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici kunskog žiro računa – naknada iznosi 20,00% od iznosa reklamacije, odnosno minimalno 20 eura u kunskoj protuvrijednosti
- **F2.6.6.1.** Gotovinske uplate na bankomatu Banke – bez naknade
- **F2.6.7.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa (Gotovinske isplate): maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5 000 kuna
- **F2.6.7.1.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa na bankomatu Banke – bez naknade
- **F2.6.7.2.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa na bankomatima drugih banaka u zemlji – naknada iznosi 1,50%, minimalno 25 kuna
- **F2.6.7.3.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa na bankomatima u inozemstvu – naknada iznosi 1,50%, minimalno 25 kuna
- **F2.6.7.4.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa na EFT POS uređaju Banke – ne primjenjuje se
- **F2.6.7.5.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti – naknada iznosi 1,50%, minimalno 25 kuna
- **F2.6.7.6.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa na EFT POS uređaju u inozemstvu – naknada iznosi 1,50%, minimalno 25 kuna
- **F2.6.8.** Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom kunskog žiro računa – bez naknade
- **F2.6.9.** Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom kunskog žiro računa – bez naknade
- **F.2.6.10.1.** Promjena PIN-a debitne kartice kunskog žiro računa na bankomatu Banke – bez naknade
- **F2.6.11.1.** Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay – bez naknade
- **F2.6.11.2.** Naknada za debitnu karticu kunskog žiro računa uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay mKartica – bez naknade

### **1.2. Izmjene Naknada s primjenom 26. travnja 2021.**

**Povećanje maksimalnog dnevnog limita za podizanje gotovine debitnim karticama:** povećali smo maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine debitnim karticama fizičkih osoba na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu na 10 000 kuna. Odnosi se na sljedeće:

- **F2.1.7.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa (gotovinske isplate): maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 10 000 kuna
- **F2.2.7.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa (gotovinske isplate): maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 10 000 kuna odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu
- **F2.5.7.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena (gotovinske isplate): maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima je 10 000 kuna
- **F2.6.7.** Podizanje gotovog novca debitnom karticom kunskog žiro računa (gotovinske isplate): maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 10 000 kuna

**Ukidanje mogućnosti ugovaranja a vista štednog računa:** od 26. travnja 2021. više nije moguće ugovoriti a vista štedni račun pa smo dopunili sljedeći tarifni stavak:

- D1.2. Otvaranje a vista štednoga računa – naknada iznosi 20 kuna  
Od 26. travnja 2021. nije moguće ugovaranje a vista štednog računa.

### **1.3. Izmjene Naknada s primjenom 1. svibnja 2021.**

Mijenjamo naknadu za korištenje *On-line* bankarstva (RBA Internetskog bankarstva):

- **F4.4.2.1.** Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) – trenutna naknada je 7 kuna, a nova ova naknada iznosi 9 kuna mjesečno

Počinjemo naplaćivati naknadu za korištenje *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva):

- **F4.3.5.2.** Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) – nova naknada iznosi 11 kuna mjesečno

Od plaćanja naknade po tarifnom stavku F4.3.5.2. oslobođeni su sljedeći klijenti:

- Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN

- U promotivnom razdoblju do 31. prosinca 2021. osnovni i dodatni korisnici osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnici RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnici RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun, pa je time dopunjen i spomenuti tarifni stavak.

Postojeće promotivne akcije za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) koje su u važeće do 30. travnja 2021., a odnose se na tarifne stavke **F4.4.1.1.** i **F4.4.2.1.** produžuju se do 31. prosinca 2021. Stoga su spomenuti tarifni stavci ažurirani sljedećom informacijom:

- U promotivnom razdoblju do 31. prosinca 2021. pristupnina i mjesečna naknada za korištenje *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) se ne naplaćuje se osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.

Iz tarifnog stavka **F4.4.2.1.** uklanjamo napomenu „U promotivnom razdoblju do 30. travnja 2021. naknada se ne naplaćuje za korištenje mojaRBA mobilnog bankarstva“ obzirom da naknadu za mobilno bankarstvo počinjemo naplaćivati u tarifnom stavku **F4.3.5.2.**

Dodajemo napomenu „RBA internetsko bankarstvo“ odnosno „RBA internetsko i mobilno bankarstva“ u opis postojećih tarifnih stavki:

- **F4.5.2.1.1.** Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.5.2.1.2.** Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.5.3.2.1.** Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.5.3.2.2.** Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u korist računa u drugim bankama, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.5.4.1.1.** Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.5.4.1.2.** Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.5.4.2.1.** Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.5.4.2.2.** Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)
- **F4.9.1.** Hitni kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugoj banci, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)
- **F4.9.2.** Hitni kreditni transfer u eurima nacionalni i u ostale zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)

Što se tiče kreditnih transfera nacionalnih u kunama u korist računa u drugim bankama, postojeći tarifni stavak F4.5.3.1. postaje podnaslov ispod kojeg su novi tarifni stavci:

- **F4.5.3.1.1.** Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba  
*Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM i PremiumSILVER paketa paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1 kuna, max. 10 kuna), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*  
*Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*  
*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*
- **F4.5.3.1.2.** Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama, putem *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba  
*Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM i PremiumSILVER paketa paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1 kuna, max. 10 kuna), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*  
*Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*  
*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*
- **F4.5.3.1.3.** Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) koristeći uslugu KlikPay.

*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga. Visina naknada za kreditne transfere koji su pokriveni ovim gore tarifnim stavcima se ne mijenjaju.*

## **2. IZMJENE OPĆIH UVJETA PO RAČUNIMA**

### ***2.1. Izmjene Općih uvjeta po računima s primjenom 22. veljače 2021.***

Zbog uvođenja debitne kartice kunskog žiro računa, dopunili smo sljedeća poglavlja Općih uvjeta:

- Poglavlje V. Otvaranje računa, točka 13.
- Poglavlje VI. Zastupanje, točka 17.

### ***2.2. Izmjene Općih uvjeta po računima s primjenom 26. travnja 2021.***

Promjene u Općim uvjetima su sljedeće:

- Debitnom karticom po Zaštićenom računu moguće je raspolagati samo sredstvima koja su u valuti HRK.
  - Navedeno je definirano u poglavlju XIII. PLATNI INSTRUMENTI, točka 1.2. u kojoj se dodaje podtočka 1.2.2.
- Obzirom da od 26.04.2021. više nije moguće ugovoriti novi a vista štedni račun, u poglavlju XVIII. ZAVRŠNE ODREDBE, dodaje se točka 6. Prestanak otvaranja Kunskog a vista štednog računa.
- U poglavlju XVIII. Završne odredbe brisana je točka 7. kao nepotrebna, obzirom da se od 15.02.2014. više ne izdaju čekovni blanketi.

## **3. IZMJENE OPĆIH UVJETA ZA KREDITNE KARTICE S PRIMJENOM 22. VELJAČE 2021.**

U Općim uvjetima za kreditne kartice, zbog uključivanja nove Mastercard debitne kartice kunskog žiro računa u program lojalnosti Zlatna RBICA (za skupljanje bodova i trošenje kuna Zlatne RBICE), dopunili smo članak 8. Program lojalnosti Zlatna RBICA.

## **4. UKIDANJE APLIKACIJE RBA na dlanu 30. TRAVNJA 2021.**

Ukidamo aplikaciju RBA na dlanu mobilno bankarstvo pa je od navedenog datuma više neće biti moguće koristiti, a od datuma slanja ove obavijesti niti reaktivirati.

Ali bez brige - predstavljamo novu - **mojaRBA mobilno bankarstvo aplikaciju**, dostupnu već sad za iOS i Android uređaje! Možete ju besplatno ugovoriti online i koristiti bez plaćanja mjesečne naknade. Detalje potražite u inboxu aplikacije RBA na dlanu i na web stranici [www.rba.hr/mojarba](http://www.rba.hr/mojarba).

Lijep pozdrav,  
vaša RBA