

Najava promjena Općih uvjeta i Naknada od 1.1.2023.

zbog uvođenja eura kao službene valute obavještavamo klijente, Korisnike osobnih Mastercard i/ili Visa kreditnih kartica u RBA o namjeravanim izmjenama Okvirnog ugovora koje uključuju izmjene sljedećih dokumenata s primjenom 01.01.2023.:

1. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade)
 2. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje osobne Mastercard i/ili Visa kreditne kartice te Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Iris Fashion kreditne kartice (u nastavku teksta: Opći uvjeti) te izmjenu
- Općih uvjeta korištenja RaiPay mobilne platne aplikacije

Vaši limiti i način raspolaganja po kreditnim karticama ostaju nepromijenjeni, svi kunski iznosi konvertiraju se u eure prema fiksnom tečaju konverzije te su kroz dokumente usklađeni termini s važećom zakonskom regulativom.

Naknade te Opći uvjeti važeći od 01.01.2023. kao i Najava promjena Okvirnog ugovora dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnicama Banke.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, ali prije stupanja na snagu izmjena. Ako nas ne obavijestite do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

Ukoliko kao Korisnik RaiPay aplikacije ne prihvaćate predložene izmjene Općih uvjeta, aplikaciju morate prestati koristiti, te ju trebate ukloniti sa svojeg mobilnog telefona, od kojeg trenutka Banka smatra da je ugovor o korištenju RaiPay mobilne platne aplikacije otkazan. Ukoliko nakon izmjene Općih uvjeta izjavite da ne prihvaćate izmjene ali nastavite koristiti aplikaciju, smatrat će se da su izmjene Općih uvjeta prihvaćene.

U nastavku se nalaze detaljnije informacije o izmjenama Naknada i Općih uvjeta.

1. IZMJENE OPĆIH UVJETA PO OSOBNIM KREDITNIM KARTICAMA

- U tekstu Općih uvjeta izmijenjene su odredbe u kojima se spominju kune na način da su zamijenjene sa valutom euro ili su obrisane i to u sljedećim poglavljima ili točkama:
 - U članku 4. LIMIT POTROŠNJE
 - U članku 5. KORIŠTENJE KREDITNE KARTICE I ODOBRENOG LIMITA POTROŠNJE
 - U članku 6. SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE
 - U članku 7. KUPNJA NA RATE
 - U članku 8. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA
 - U članku 11. NAPLATA I TEČAJ
 - U članku 13. ZAŠTITA KREDITNE KARTICE – IZGUBLJENA I UKRADENA KREDITNA KARTICA
- Obzirom da se mijenjaju nazivi računa i to: devizni račun u multivalutni tekući račun, kunski žiro račun u žiro račun, devizni žiro račun u multivalutni žiro račun, kunski i devizni štedni ulog postaje štedni ulog te kunski a vista štedni račun postaje a vista štedni račun, promjene naziva računa izvršene su u sljedećim poglavljima ili točkama:
 - U članku 4. LIMIT POTROŠNJE
 - U članku 5. KORIŠTENJE KREDITNE KARTICE I ODOBRENOG LIMITA POTROŠNJE
 - U članku 8. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA
- Brisana definicija Bankomati.
Navedeno je propisano u poglavlju DEFINICIJE
- Definiran je minimalni iznos za otplatu revolving kredita (ako korisnik nije ugovorio drugačije) i iznosi 20 EUR umjesto 150 HRK.
Navedeno je propisano u članku 4. LIMIT POTROŠNJE
- Radi boljeg razumijevanja precizirano je postupanja Banke kod obračuna redovne kamate u slučaju povrata i storna transakcija.
Navedeno je propisano u članku 4. LIMIT POTROŠNJE

- U članku 4. LIMIT POTROŠNJE, izbrisan je izraz „kunskom ili deviznom“.
- Radi boljeg razumijevanja precizirano je da je na uplatnim bankomatima Banke moguće izvršiti uplate u valuti EUR samo na tekuće i žiro račune, kreditne račune te na račune kreditnih kartica. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na Multivalutne račune.
Navedeno je propisano u članku 5. KORIŠTENJE KREDITNE KARTICE I ODOBRENOG LIMITA POTROŠNJE
- Korigiran je maksimalni iznos platne transakcije kod beskontaktnog plaćanja kada se suglasnost za izvršenje platne transakcije daje samim korištenjem Kartice. Trenutni maksimalni iznos je 250,00 HRK u Republici Hrvatskoj, a mijenja se u maksimalno do 40,00 EUR.
Navedeno je propisano u članku 6. SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE
- Definiran je minimalni iznos transakcija koje mogu biti predmet kupnje na rate i iznosi 40,00 EUR umjesto 300,00 HRK.
Navedeno je propisano u članku 7. KUPNJA NA RATE
- Definiran je omjer potrošenih eura i sakupljenih bodova u programu lojalnosti Zlatna RBICA i iznose 1 eur=6,00 bodova za plaćanja osobnim RBA kreditnim karticama (umjesto dosadašnjih 1 kuna=0,08 bod), odnosno 1 eur=1,5 boda za plaćanja osobnim RBA debitnim karticama (umjesto dosadašnjih 1 kuna= 0,2 bod)
Navedeno je propisano u članku 8. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA
- Radi boljeg razumijevanja izmijenjen tekst o načinu konverzije transakcije napravljene u valuti različitoj od EUR.
Navedeno je propisano u članku 8. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA
- Definiran je minimalni iznos sakupljenih bodova potreban za zamjenu bodova u eurski iznos na RBA kartici i iznosi 11.000 bodova.
Navedeno je propisano u članku 8. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA
- Definiran je minimalni iznos potreban na računu kartice kako bi se transakcija Zlatne Rbice mogla provesti i iznosi 0,10 EUR.
Navedeno je propisano u članku 8. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA
- U članku 11. NAPLATA I TEČAJ, usklađen je naziv kartičnih kuća koje procesiraju transakcije iz Mastercard Europe sprl i/ili Visa Europe u Mastercard/Visa.
- Izmijenjen je iznos iz 375,00 HRK u 50,00 EUR u kom slučaju Korisnik odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene izgubljenim ili ukradenim ili zloupotrijebljenom kreditnom karticom prije prijave Banci gubitka ili krađe ili zlouporabe.
Navedeno je propisano u članku 13. ZAŠTITA KREDITNE KARTICE – IZGUBLJENA I UKRADENA KREDITNA KARTICA
- U članku 14. OTKAZ KREDITNE KARTICE, izbrisan je izraz „kunski ili devizni“.

2. IZMJENE OPĆIH UVJETA KORIŠTENJA RAIPAY MOBILNE PLATNE APLIKACIJE

Izmjene uvjetovane uvođenjem eura kao službene valute:

- U cijelom tekstu Općih uvjeta izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominju kune na način da su zamijenjene sa valutom euro ili su obrisane i to u sljedećim poglavljima ili točkama:
- Korigiran je maksimalni iznos platne transakcije kod beskontaktnog plaćanja kada se suglasnost za izvršenje platne transakcije daje samim korištenjem mobilne aplikacije bez dodatne autentifikacije Korisnika/Klijenta. Trenutni maksimalni iznos je 250,00 HRK u Republici Hrvatskoj, a korigira se u maksimalno do 15,00 EUR.
Navedeno je propisano u članku 2. KORIŠTENJE RAIPAY MOBILNE PLATNE APLIKACIJE I SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Ostale izmjene:

- Definicija RaiPay mobilna platna aplikacija proširuje se sa dodanom odredbom omogućavanja podizanja gotovog novca.
Navedeno je propisano u poglavlju DEFINICIJE
- Definicija Personalizirana sigurnosna obilježja proširena je novim obilježjem, PIN RBA Mastercard i/ili Visa kartice u fizičkom obliku.
Navedeno je propisano u poglavlju DEFINICIJE
- Članak 2. KORIŠTENJE RAIPAY MOBILNE PLATNE APLIKACIJE I SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA dopunjen je pojašnjenjem o načinu davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije inicirane putem RaiPay mobilne aplikacije na bankomatu.
- Radi boljeg razumijevanja precizirano je postupanje sa sigurnosnim obilježjima kartice te je zabranjeno zapisivanja sigurnosnih obilježja na papiru te pohranjivanja na nekom drugom mediju ili mobilnom telefonu, svakog od navedenih sigurnosnih obilježja.
Navedeno je propisano u članku 3. SIGURNOST PLATNOG INSTRUMENTA

3. IZMJENE NAKNADA

Radi promjena uzrokovanih uvođenjem eura kao nacionalne valute, promjene koje se odnose na Osobne kreditne kartice su sljedeće:

- U dijelu koji se odnosi na depozitni bankomat, promjene su sljedeće:
 - mijenja se ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu na bankomatu u EUR. Trenutni maksimalni limit uplate gotovine na bankomatu je 13.272,28 EUR/100.000,00 HRK, a mijenja se u 9.900,00 EUR/74.591,55 HRK
 - precizirano je da je na uplatnim bankomatima Banke moguće izvršiti uplate u valuti EUR samo na tekuće i žiro račune, kreditne račune te na račune kreditnih kartica. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na multivalutne račune.Izmjene su navedene u poglavlju „SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA“.
- U tarifnom stavku koji se odnosi na troškove za neopravdano osporenu transakciju F2.3.5.2.6., u polju iznosa naknade briše se „u kunsnoj protuvrijednosti“.
- U tarifnom stavku F2.3.2., mijenja se maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima sa 1.327,23 EUR/ 10.000,00 HRK na 1.330,00 EUR/10.020,89 HRK.
- Ukinuti su tarifni stavci F2.3.5.5., F2.3.5.5.1., F2.3.5.5.2., koji se odnose na RBA mKarticu budući da proizvod više nije u ponudi.

Vaša RBA