



Sigurna online kupovina RBA karticama

Neka online kupovina ostane sigurna

Online kupovina može biti sigurna ako se držite preporuka za sigurno online plaćanje karticama. Kako biste opušteno koristili sve praktične prednosti online kupovine, prije svega budite izuzetno oprezni kada se radi o dijeljenju vaših osobnih podataka.

Što sve čini sigurnu online kupovinu?

SIGURNOSNI STANDARDI

Za sigurno internetsko plaćanje svim RBA kreditnim i debitnim karticama, osigurali smo najviše Mastercard - Mastercard® Identity Check™ i Visa Secure sigurnosne standarde. Sigurno online prodajno mjesto prepoznat ćete po sljedećim oznakama:



SIGURNOSNI KOD

Kupujte u poznatim i provjerenim online trgovinama. To su one koje koriste visoke sigurnosne standarde i zahtijevaju dodatnu autorizaciju transakcije sigurnosnim kodom. Time potvrđujete da ste vlasnik kartice.

POTVRDA IDENTITETA

Svoj identitet potvrđujete autentifikacijskim uređajem za internetsko/mobilno bankarstvo (mToken, čitač kartica, token) generirajući jednokratnu zaporku ili još jednostavnije, putem mojaRBA aplikacije.

Koje su dodatne preporuke za sigurnu online kupovinu?

TAJNI PODACI

Prilikom primanja uplate novca nikad ne dijelite ili upisujete CVC/CVV broj s kartice niti autorizirate transakciju. Kako je PIN tajni broj, tako i CVC/CVV morate čuvati s jednakom pažnjom. Također, ne šaljite fotografije platne kartice, serijski broj tokena ili jednokratnu zaporku. Broj IBAN-a je jedina informacija koju druga osoba treba znati kako bi vam uplatila novce.

WEB STRANICE, ELEKTRONIČKE PORUKE I TELEFONSKI POZIVI

Izbjegavajte online oglase i trgovine koje nude nevjerojatne popuste i čudotvorne proizvode, kao i oglase koji poručuju da ste osvojili nagradu. Dodatno provjerite ima li online prodajno mjesto korisničku podršku i recenzije drugih korisnika.

Nikada ne odgovarajte na elektroničke poruke ili telefonske pozive u kojima se od vas zahtijevaju osobni podaci ili podaci o karticama. Također, ne otvarajte privitke takvih poruka i ne preuzimajte sumnjive dokumente s weba.

Tajne podatke, kao što su PIN, CVC/CVV i sigurnosni kodovi, nikako ne dijelite s drugima niti ih prosljeđujete na društvenim mrežama, unutar SMS poruka i e-mailova.

Obratite nam se za savjet.

Slobodno nas nazovite u Kontakt centar na 072 62 62 62, u slučaju sumnje na nezakonite online aktivnosti i ako imate dodatnih pitanja oko sigurnosti online kupovine.